

Päätös sovintosopimuksesta Sairaala Novan 9S-toimituksen takuuasioiden ratkaisemiseksi

Valmistelijat

ICT-palvelupäällikkö Elisa Hamari, p. 014 269 1766
kehittämispäällikkö Merja Kumpulainen, p. 014 269 2109

Selostus

SRV Yhtiöt Oyj (jäljempänä SRV) on toiminut Sairaala Novan rakentajana ja urakoitsijana. SRV:n ja 9Solutions Oy:n välillä on Sairaala Novan rakentamisen aikainen aliurakkasopimus (5173/KSSHU Uusi Sairaala/Hoitajakutsu-, henkilöturva- ja laitepaikannusjärjestelmä) Sairaala Novan 9S-ratkaisun hoitajakutsu-, henkilöturva- ja laitepaikannusjärjestelmän toimittamisesta.

Hoitajakutsu-, henkilöturva- ja laitepaikannusjärjestelmän osalta KSSHU (sittemmin Hyvaks) on reklamoinut Congrid-havainnot 2228, 2467, 2229 ja 2227. Havainnot 2228 ja 2467 on kuitattu korjatuiksi jo aiemmin. Ratkaisematta ovat vielä jääneet Wall Unit-laitteita ja paikantamista koskevat reklamaatiot (reklamaatiot 2229 ja 2227).

Tehdyt korjaustoimenpiteet ovat osittain tarkentaneet paikannusta, mutta niillä ei ole päästy kattavasti huonekohtaiseen paikannukseen. Neuvotteluissa 9Solutions Oy:n kanssa on selvinnyt, että teknisellä ratkaisulla ei ole mahdollista saavuttaa kattavasti vaadittua huonekohtaista paikannusta. Wall Unit-seinälaitteiden toiminnassa ilmenneet häiriöt, kuten jumitumiset ja viiveet, on saatu pääosin korjattua. Nykyiset laitteet ovat kuitenkin jo käyttöikänsä päässä.

Keski-Suomen hyvinvointialue on esittänyt 21.10.2025 alla kirjattua sovintoratkaisua, joka hyväksytään erillisellä sopimuksella.

1. Congrid-havainnot 2228 ja 2467 on jo kuitattu korjatuiksi.
2. Congrid 2229 (Wall Unit) voidaan kuitata korjatuksi, kun sovintosopimus on allekirjoitettu.
3. Congrid 2227: Paikannuksen osalta hyvityksenä Keski-Suomen hyvinvointialueelle toimitetaan ilman lisäkorvauksia:
 - Yhdelle Sairaala Novan osastolle uuden sukupolven Wall-e-laitteet (50 kpl) asennuksineen. Asennukset tehdään 15.2.2026 mennessä.
 - Virtuaalinodet lisätään paikannuksen tarkentamiseksi niihin kohteisiin, joissa huonekohtaisia paikannusvirheitä ilmenee ja joissa niistä on hyötyä Keski-Suomen hyvinvointialueen tarpeen ja yhteisen harkinnan mukaan.

- Arviona n. 20 tilaa, mutta määrä tarkennetaan tulevissa yhteisissä selvityksissä. Lisäykset tehdään tammikuun 2026 loppuun mennessä.
 - Paikantavien infralaitteiden nimeämisten tarkistusta ja uudelleennimeämistä yhteistyössä Keski-Suomen hyvinvointialueen ja 9Solutions Oy:n kesken 9Solutions Oy:n työnä.
 - Arviona n. 10 tilaa, mutta määrä tarkennetaan tulevissa yhteisissä selvityksissä. Lisäykset tehdään tammikuun 2026 loppuun mennessä.
4. Lisäksi Keski-Suomen hyvinvointialue edellyttää, että yhteistyö 9Solutions Oy:n ja hyvinvointialueen välillä ongelmatilanteiden ratkaisemisessa jatkuu, kuten tähänkin saakka.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä sovintoratkaisu ei vaikuta Keski-Suomen hyvinvointialueen ja 9Solutions Oy:n välisen ylläpitoa koskevan palvelusopimuksen (Palvelusopimus 9Solutions hoitajakutsu ja paikantamispalvelu, Cloudiassa 2022.1280.1 / Palvelusopimus: 9Solutions hoitajakutsu ja paikantamispalvelu) noudattamiseen ja voimassaoloon millään tavoin.

Sovintosopimuksen syntymisen jälkeen 9Solutions Oy hoitaa sopimuksen mukaiset työt ja velvoitteet suoraan Keski-Suomen hyvinvointialueelle, eikä SRV osallistu enää aiheiden jatkokäsittelyyn.

SRV vapauttaa takuuajan vakuuden 9Solutions Oy:lle sovintosopimuksen syntymisen jälkeen.

Päätösvallan peruste

Hallintosäntö 78 §

Päätös

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue tekee sovintosopimuksen Sairaala Novan 9Solutions Oy:n toimituksen takuuasioiden ratkaisemiseksi päätöstekstin mukaisesti.

Paananen Ari-Pekka
Tietohallintojohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

-

Tietohallintojohtaja

Jakelu

asianosaiset
valmistelijat

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen voi hakea muutosta oikaisuvaatimuksena seuraavalta viranomaiselta:

Keski-Suomen hyvinvointialue

Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo(a)hyvaks.fi

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on jätettävä yllä mainitulle viranomaiselle 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan.

Jos oikaisuvaatimusaajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Oikaisuvaatimuksen muoto, sisältö ja liitteet

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä
- muutosvaatimuksen perusteet.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin sen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimus on sen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava.

Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän, ja jos hän ei ole allekirjoittaja, myös allekirjoittajan nimi, asuinkunta ja postiosoite sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen viranomaiselle

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava yllä mainitulle valitusviranomaiselle hyvinvointialueen kirjaamon aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös sähköpostitse. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Sähköisen viestin katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

Lisätietoja

Päätös on lainvoimainen oikaisuvaatimusajan jälkeen, ellei siihen ole haettu muutosta eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.