

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Keski-Suomen hyvinvointialueen puhtauspalvelut Jyväskylän ja Jämsän alueella hankintapäätös / kilpailutusnumero 600054

Valmistelijat palvelupäällikkö Emilia Rantanen p. 050 439 3728,
kehittämiskoordinaattori Sanna Paananen p. 050 316 3573,
hankinta-asiantuntija Heli Hannula p. 040 485 3939

Selostus

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on puhtauspalvelut Keski-Suomen hyvinvointialueen kohteisiin Väkkärä (Väkkärätie 1, 40700 Jyväskylä), Arkistotilat Vehkakatu (Vehkakatu 1, 40700 Jyväskylä), Jämsän virastotalo (Keskuskatu 17, 42100 Jämsä) ja Jämsänkosken paloasema (Tiilikantie 11 a, 42300 Jämsänkoski)

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo 48 kuukauden sopimuskauden mukaan laskettuna on 240 000 euroa.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.5.2026 kohteissa: Arkistotilat Vehkakatu ja 1.6.2026 kohteissa: Väkkärä, Jämsän virastotalon tilat sekä Jämsänkosken paloasema.

Sopimuskauden pituus on kaksi (2) vuotta ja sopimus jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 26 § EU-kynnysarvon ylittäviin palveluhankintoihin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä. Menettely kuvattiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Hankinta on jaettu neljään (4) osa-alueeseen.

Osa-alue 1. Väkkärä, Väkkärätie 1, 40700 Jyväskylä
Osa-alue 2. Arkistotilat Vehkakatu, Vehkakatu 1, 40700 Jyväskylä
Osa-alue 3. Jämsän virastotalo, Keskuskatu 17, 42100 Jämsä
Osa-alue 4. Jämsänkosken paloasema, Tiilikantie 11 a, 42300 Jämsänkoski

Jokaiseen osa-alueeseen valitaan yksi palveluntuottaja. Tarjouksia oli mahdollista jättää yhteen tai useampaan osa-alueeseen.

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Hankinnasta lähetettiin 26.2.2026 julkaistavaksi hankintailmoitus (2026-042131) Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan ja (137530-2026) Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks -toimittajaportaaliin.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa 12.3.2026 klo 16.000 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa 13.3.2026.

Hankintaa koskeva korjausilmoitus (2026-045196 TED-numero 221038-2026) lähetettiin julkaistavaksi HILMA-ilmoituskanavassa 30.3.2026. Korjausilmoituksella korjattiin tarjouspyynnön liitteenä olevia hintaliitteitä niiden tekniseltä osalta.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa 7.4.2026 klo 13.30 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat kahdeksan (8) tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

All-Rounders Cleaning Oy (2042644-7)
Clean and Safe Lappalainen Oy (2236387-3)
Inhouse Partners Oy (1859650-0)
ISS Palvelut Oy (0906333-1)
Jämsän Kiinteistöhuolto Oy (3524944-7)
Luotea Siivous Oy (3155982-7)
RTK-Palvelu Oy (2659323-8)
SOL Palvelut Oy (2160299-1)

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkastettiin tarjoajien kelpoisuus. Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Tarjoajat ovat vakuuttaneet, ettei niitä rasita mikään hankintalain mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Saadut tarjoukset täyttivät hankintayksikön tarjoajille asettamat soveltuvuusvaatimukset.

Päätöksenteon jälkeen hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan, etteivät hankintalain mukaiset poissulkemisperusteet rasita tarjoajia. Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa myös muita

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

soveltavuuteen liittyviä asiakirjoja ennen hankintasopimuksen tekemistä.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

All-Rounders Cleaning Oy:n, Clean and Safe Lappalainen Oy:n, Inhouse Partners Oy:n, ISS Palvelut Oy:n, Jämsän Kiinteistönhuolto Oy:n, RTK-Palvelu Oy:n sekä SOL Palvelut Oy:n tarjoukset ovat osa-alueiden 1–4 osalta tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät. Luotea Siivous Oy:n tarjous on osa-alueiden 1,2 ja 4 osalta tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät.

Luotea Siivous Oy:n tarjoushinta oli osa-alueen 3 osalta muiden tarjousten hintatasoon ja palvelun tuottamisen kustannuksiin nähden poikkeuksellisen alhainen. Tilaajan arvion mukaan tarjotulla hinnalla ei ole hankinnan laajuus ja vaatimukset huomioiden mahdollista tuottaa tarjouspyynnön mukaisia puhtauspalveluja osa-alueelle 3. Tilaaja perusti arvionsa oman tuotantonsa kustannuksiin ja osin myös muiden tarjoajien tarjoushintoihin.

Hankintayksiköllä on harkintavaltaa arvioida poikkeuksellisen alhaisen hinnan muodostamaa riskiä hankinnan toteutukselle ja tarjouksen mahdollista hylkäämistä. Tilaaja pyysi Luotea Siivous Oy:ltä selvitystä 7.4.2026. 8.4.2026 saadun selvityksen perusteella tilaaja ei voi varmistua siitä, että tarjouspyyntöasiakirjojen mukainen palvelukokonaisuus on mahdollista tuottaa tarjotulla hinnalla. Tarjous joudutaan hylkäämään.

Tarjousten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli halvin hinta.

Halvimman hinnan käyttäminen valintaperusteena on tarkoituksenmukaista, sillä palvelun riittävä laatu on varmistettu palveluiden vähimmäisvaatimuksia sekä toimittajalle asetettuja soveltavuusvaatimuksia määriteltäessä.

Osa-alue 1. Väkkärä

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Tarjoaja

1. ISS Palvelut Oy hinta 19 481,03€ (valitaan palveluntuottajaksi)
2. All-Rounders Cleaning Oy hinta 22 129,00€
3. RTK-Palvelu Oy hinta 24 782,81€
4. SOL Palvelut Oy hinta 25 849,52€
5. Clean and Safe Lappalainen Oy hinta 26 275,50€
6. Inhouse Partners Oy hinta 30 240,45€
7. Luotea Siivous Oy hinta 31 876,00€

Osa-alue 2. Arkistotilat Vehkakatu

Tarjoaja

1. Clean and Safe Lappalainen Oy hinta 7312,00€ (valitaan palveluntuottajaksi)
2. All-Rounders Cleaning Oy hinta 8088,00€
3. Inhouse Partners Oy hinta 8190,45€
4. ISS Palvelut Oy hinta 8417,82€
5. RTK-Palvelu Oy hinta 8894,40€
6. SOL Palvelut Oy hinta 9032,00€
7. Luotea Siivous Oy hinta 13 125,60€

Osa-alue 3. Jämsän virastotalo

Tarjoaja

1. ISS Palvelut Oy hinta 9330,43€ (valitaan palveluntuottajaksi)
2. SOL Palvelut Oy hinta 10 869,00€
3. Inhouse Partners Oy hinta 12 843,60€
4. Clean and Safe Lappalainen Oy hinta 13 090,00
5. Jämsän Kiinteistönhuolto Oy hinta 24 820,00€

Osa-alue 4. Jämsänkosken paloasema

Tarjoaja

1. ISS Palvelut Oy hinta 2326,36€ (valitaan palveluntuottajaksi)
2. Clean and Safe Lappalainen Oy hinta 2366,00€
3. Luotea Siivous Oy hinta 2716,67€
4. Inhouse Partners Oy hinta 3145,00€
5. Jämsän Kiinteistönhuolto Oy hinta 3680,00€
6. SOL Palvelut Oy hinta 5165,53€

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja palveluntuottajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2026 mukainen.

Päätösvallan peruste Hallintosääntö § 78

Päätös

Päätän, että Luotea Siivous Oy:n tarjous osa-alueen 3 osalta suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee palveluntuottajiksi osa-alueille 1, 3 sekä 4 ISS Palvelut Oy:n ja osa-alueelle 2 Clean and Safe Lappalainen Oy:n.

Tikka Henna
Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Jakelu asianosaiset

Nähtävilläolopaikka Päätös on julkaistu Keski-Suomen hyvinvointialueen tietoverkossa www.hyvaks.fi

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Vehkakatu 1
40700 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

- Valituksen voi tehdä asianosainen eli:
- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhakuaika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Palvelujohtaja, puhtaus- ja ruokapalvelut

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankinta-järjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valitus-kirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi