

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

## Kuulokojesovituspalvelua koskeva hankintapäätös / Kilpailutusnumero 589652

Valmistelijat Osastonylilääkäri Antti Ruuskanen, p. 050 408 3988  
Hankinta-asiantuntija Mari Lahdelma, p. 040 145 4971

### Selostus **Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi**

Hankinnan kohteena on kuulokojesovituspalvelu Keski-Suomen hyvinvointialueelle. Palveluun ohjataan pääasiassa lievästi – keskivaikea-asteisesti ikähuonokuuloisia potilaita/asiakkaita, joilla on kansalliset kuulokojekuntoutuskriteerit täyttävä kuulovamma. Palveluun ohjataan arviolta 1 500 potilasta vuosittain.

Hankintaa ei ole jaettu osiin.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 1 500 000 euroa sopimuskaudella optio- ja pidennysehdot mukaan laskettuna.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.8.2026, ja määräaikaisen sopimuskauden kesto on 24 kuukautta. Lisäksi tilaaja varaa option jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella.

### **Hankintamenettely**

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 § kohdan 3 kansallisen kynnysarvon ylittäviin sosiaali- ja terveystalveluja koskeviin hankintoihin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä. Menettely kuvattiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Hankintaa ei ole jaettu osiin. Hankintayksikön näkemyksen mukaan osiin jakaminen ei palvelukokonaisuus huomioiden ole tarkoituksenmukaista, ja se saattaisi tehdä eri osien sopimusten koordinoinnista teknisesti haastavaa tai liian kallista.

Toimittajiksi valitaan kaikki tarjoajat, jotka ovat jättäneet tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen ja täyttävät tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Tarjoajat laitetaan etusijajärjestykseen tarjousvertailun perusteella.

Hankinnasta lähetettiin 1.4.2026 julkaistavaksi hankintailmoitus Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan (2026-045385) ja Euroopan laajuiseen TED-

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

ilmoituskanavaan (228744-2026) sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks -toimittajaportaaliin.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa 15.4.2026 klo 11.00 mennessä. Hankintayksikkö ei vastaanottanut yhtään kysymystä.

### **Tarjousten määräaika**

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 4.5.2026 klo 11.00 mennessä.

### **Saapuneet tarjoukset**

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat kaksi (2) tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

Kuulotekniikka Hakala Oy (y-tunnus 2235208-2)  
Kuuloxi Oy (y-tunnus 1864554-4)

### **Tarjoajien soveltuvuuden arviointi**

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkistettiin tarjoajien kelpoisuus. Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Tarjoajat ovat vakuuttaneet, ettei niitä rasita mikään hankintalain mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Saadut tarjoukset täyttivät hankintayksikön tarjoajille hankintailmoituksessa ja sen liitteissä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Päätöksenteon jälkeen ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan asetettujen soveltuvuusvaatimusten täytyminen.

### **Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus**

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät.

### **Tarjousten vertailu**

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli halvin hinta. Halvimman hinnan käyttäminen vertailuperusteena on tarkoituksenmukaista, sillä laatutaso on varmistettu palvelun vähimmäisvaatimuksia sekä toimittajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia määriteltäessä.

Tarjoajan oli tarjottava kaikki pyydetty kohteet. Kullekin kohteelle tarjottu hinta kerrottiin arvioidulla vuosikulutusmäärällä, mistä muodostui kohteen vertailuhinta. Kaikkien kohteiden vertailuhinnat laskettiin yhteen, mistä muodostui tarjoajan kokonaisvertailuhinta. Halvimman kokonaisvertailuhinnan tarjonnut valitaan voittajaksi. Toimittajaksi valitaan kaikki hyväksytyt tarjoukset jättäneet tarjoajat. Saatut tarjoukset asetetaan etusijajärjestykseen vertailun perusteella siten, että edullisimman kokonaisvertailuhinnan tarjonnut on etusijajärjestyksessä ensimmäinen, toiseksi edullisimman tarjonnut on toinen jne. Sopimuskaudella tilaaja tilaa palvelua etusijajärjestyksen mukaisesti siten, että tilaukset tehdään aina halvimman tarjouksen jättäneeltä tarjoajalta, kunnes tarjoajan palvelukapasiteetti täyttyy.

Vertailutaulukko:

	<b>Kuulotekniikka Hakala Oy</b>	<b>Kuuloxi Oy</b>
<b>Vertailuhinta (€, alv 0 %)</b>	364 300,00	406 170,00
<b>Palvelukapasiteetti</b>	1 500	600
<b>Sijointus</b>	1.	2.
<b>Valitaan toimittajaksi</b>	x	x

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

### Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Hankintayksikkö on varmistanut palveluhankinnan valmistelussa lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä järjestämislain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset palvelujen hankkimiseen yksityiseltä palveluntuottajalta. Hankintasopimuksessa on otettu huomioon palveluhankinnan järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja toimittajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2026 mukainen.

Päätösvallan peruste Hallintosääntö § 78

Päätös Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee kuulokojesovituspalvelun toimittajiksi Kuulotekniikka Hakala Oy:n ja Kuuloxi Oy:n.

Frantsila Titta  
Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.

Jakelu Asianosaiset  
Valmistelijat  
Aluehallituksen puheenjohtaja  
vt. Hyvinvointialuejohtaja  
hallintopalvelut@hyvaks.fi

Nähtävilläolopaikka Päätös on julkaistu Keski-Suomen hyvinvointialueen julkisessa tietoverkossa [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

## Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

## Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Kirjaamo  
Vehkakatu 1  
40700 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi

## Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

## Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

## Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

### Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

## VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

### Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

### Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

### Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

#### Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki  
puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

### Valituksen tekemiseen oikeutetut

- Valituksen voi tehdä asianosainen eli
- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
  - osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

- muu taho, jota asia koskee.

### Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

### Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhaku aika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

### Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Vastuualuejohtaja, terveydenhuollon palvelut

---

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankinta-järjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valitus-kirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

### Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

### Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Kirjaamo  
Viitaniementie 1 A  
40720 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi