

Kuulovammaisten hälytinlaitteita, kiinteitä induktiosilmukoita ja näiden asennus- ja huoltopalvelua sekä muita kuulovammaisten apuvälineitä koskeva hankintapäätös / 565638

Valmistelijat

Palvelupäällikkö Maija Mannisenmäki, p. 050 594 6226
Hankinta-asiantuntija Mari Lahdelma, p. 040 145 4871

Selostus

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on kuulovammaisten kotiin asennettavat hälytinlaitteet, kiinteät induktiosilmukat ja näiden asennus- ja huoltopalvelu sekä muut kuulovammaisten apuvälineet.

Hankinta on jaettu kahteen (2) osa-alueeseen.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 815 000 euroa sopimuskaudella optio- ja pidennysehdot mukaan laskettuna.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.1.2026 ja määräaikaisen sopimuksen kesto on 36 kuukautta. Lisäksi hankintayksikkö varaa option jatkaa sopimusta 24 kuukauden jatkokaudella.

Markkinavuoropuhelu

Hankinnasta lähetettiin markkinavuoropuhelukutsu 18.6.2025 julkaistavaksi Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan (2025-026429) ja Tarjouspalvelu.fi/hyvakstoimittajaportaaliin. Markkinavuoropuhelu toteutettiin kirjallisena tietopyyntönä. Kirjalliseen tietopyyntöön ei saatu yhtään vastausta.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 26 § EU-kynnysarvon ylittäviin tavarahankintoihin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä. Menettely kuvattiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Hankinta on jaettu kahteen (2) osa-alueeseen:

1. Kuulovammaisten kotiin asennettavat hälytinlaitteet, kiinteät induktiosilmukat ja näiden asennus- ja huoltopalvelu
2. Muut kuulovammaisten apuvälineet

Osatarjoukset ovat sallittuja. Osa-alue 1 vertaillaan osa-aluekohtaisesti ja osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Osa-alue 2 vertaillaan kohdekohtaisesti ja kuhunkin kohteeseen valitaan yksi (1) toimittaja.

Hankinnasta lähetettiin 30.9.2025 julkaistavaksi hankintailmoitus Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan (2025-030952) ja Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan (640865-2025) sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks-toimittajaportaaliin.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalisissa 10.10.2025 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä ei esitetty yhtään kysymystä.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalisissa 31.10.2025 klo 12.00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat kaksi (2) tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

Humantechnik Finland Oy (3183111-4)
Kuulotekniikka Hakala Oy (2235208-2)

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkastettiin tarjoajien kelpoisuus. Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Tarjoajat ovat vakuuttaneet, ettei niitä rasita mikään hankintalain mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Saadut tarjoukset täyttivät hankintayksikön tarjoajille asettamat soveltuvuusvaatimukset.

Päätöksenteon jälkeen hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan, etteivät hankintalain mukaiset poissulkemisperusteet rasita tarjoajia. Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa myös muita soveltuvuuteen liittyviä asiakirjoja ennen hankintasopimuksen tekemistä.

Hankintamenettelyn keskeyttäminen osa-alueen 1 osalta

Hankintamenettely voidaan keskeyttää hankintalain (1397/2016) 125 §:n perusteella vain todellisesta ja perustellusta syystä. Lain esitöiden mukaan keskeyttämisen syyn arvioinnissa

hankintayksikön tulee kiinnittää huomiota siihen, perustuuko hankintamenettelyn keskeyttäminen todellisiin syihin, ja siihen, vaikuttaisiko ratkaisu syrjivästi ehdokkasiin tai tarjoajiin.

Oikeuskäytännön mukaan hankintamenettelyn keskeyttämistä ei ole pidetty julkisista hankinnoista annettujen säännösten vastaisena, kun tarjouskilpailun keskeyttäminen perustui todellisiin syihin (esim. KHO 28.9.2006 taltio 2514, MAO: 29/21).

Oikeuskäytännössä ja -kirjallisuudessa todellisina syinä on pidetty muun muassa sitä, että hankintamenettelyssä on havaittu olennainen virhe, eikä virhettä voida korjata muutoin kuin keskeyttämällä hankinta ja käynnistämällä uusi tarjouskilpailu tai tilannetta, jossa kilpailua ei ole syntynyt.

Tarjousajan päättymisen jälkeen hankintayksikkö havaitsi tarjouspyynnön tuotteiden määrittelyssä virheitä, joiden takia hankintayksikkö ei saanut osa-alueeseen yhtään vaatimukset täyttävää tarjousta.

Hankintayksikkö sai osa-alueeseen yhden (1) tarjouksen (Humanteknik Finland Oy). Virheellisen tuotemäärittelyn takia saatu tarjous ei täyttänyt tarjouspyynnön vaatimuksia.

Edellä mainituilla perusteilla hankintayksikkö keskeyttää hankintamenettelyn osa-alueen 1 osalta. Hankintamenettelyn keskeyttäminen perustuu todellisiin syihin, eikä keskeyttämistä koskeva ratkaisu vaikuta syrjivästi ehdokkasiin tai tarjoajiin.

Hankintayksikkö tarkentaa tarjouspyyntöään ja tulee julkaisemaan uuden, korjatun tarjouspyynnön osa-alueen 1 osalta. Hankinnan osa-alueen 1 koskevat tarjousasiakirjat ovat salassa pidettäviä julkisuuslain (621/1999) 24 §:n 1 momentin 17 kohdan perusteella, kunnes uuteen tarjouskilpailuun perustuva hankintamenettely on päättynyt. Salassapidolla pyritään turvaamaan tarjoajien tasapuolinen kohtelu tulevassa kilpailutuksessa.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus osa-alue 2

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät.

Tarjousten vertailu osa-alue 2

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkinätekniikka

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli paras hinta-laatusuhde tai halvin hinta. Halvimman hinnan käyttäminen vertailuperusteena on tarkoituksenmukaista, sillä tuotteiden riittävä laatutaso on varmistettu tuotteiden vähimmäisvaatimuksia sekä toimittajalle asetettuja soveltuvuusvaatimuksia määriteltäessä.

Vertailu suoritettiin kohdekohtaisesti ja kuhunkin kohteeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Kunkin kohteen maksimipistemäärä on 100 pistettä. Hinta vertailtiin siten, että tarjottu hinta kerrottiin arvioidulla vuosikulutusmäärällä, mistä muodostui tarjoajan kohteen vertailuhinta. Halvimman vertailuhinnan tarjonnut tarjoaja sai hinnan maksimipistemäärän ja muut suhteessa siihen kaavalla: $\text{pienin tarjottu vertailuhinta} / \text{tarjottu vertailuhinta} \times \text{hinnan maksimipistemäärä}$. Kussakin kohteessa eniten pisteitä saanut valittiin voittajaksi.



Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkinätekniikka

Vertailutaulukko:

	Humantechnik Finland Oy	Kuulotekniikka Hakala Oy
Kohde 2.1 Tärinäherätyskello		
Tarjottu tuote	Humantechnik, VC-10, A-3135-0	BELLMAN PRO HERÄTYSKELLO + TÄRISTIN BE1370
Vertailuhinta	680,00	1243,00
Hintapisteet (max 100 p.)	100,00	54,71
Sijoitus	1.	2.
Valitaan toimittajaksi	x	
Kohde 2.2 Bluetooth-tärustin		
Tarjottu tuote	Humantechnik, Shake Up, A-3355-0	BELLMAN VIBIO LANGATON TÄRISTIN BE1221-P02
Vertailuhinta	450,00	498,00
Hintapisteet (max 100 p.)	100,00	90,36
Sijoitus	1.	2.
Valitaan toimittajaksi	x	
Kohde 2.3 Matkahaerätyskello		
Tarjottu tuote	Humantechnik, TravelTim, A-3020-0	-
Vertailuhinta	275,00	
Hintapisteet (max 100 p.)	100,00	
Sijoitus	1.	
Valitaan toimittajaksi	x	
Kohde 2.4 Kommunikaattori		
Tarjottu tuote	-	BELLMAN AUDIO MAXI KOMMUNIKAATTORI BE2020-P02
Vertailuhinta		8478,00
Hintapisteet (max 100 p.)		100,00
Sijoitus		1.
Valitaan toimittajaksi		x
Kohde 2.5 TV-kuuntelulaite kaulasilmukalla		
Tarjottu tuote	Humantechnik, Earis PR set, A-4101-0	-
Vertailuhinta	18750,00	
Hintapisteet (max 80 p.)	80,00	
Laatupisteet (max 20 p.)	20,00	
Pisteet yhteensä (max 100 p.)	100,00	
Sijoitus	1.	
Valitaan toimittajaksi	x	

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkäintekniikka

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja toimittajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2025 mukainen.

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 78

Päätös

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee osa-alueen 2 toimittajiksi Humantechnik Finland Oy:n ja Kuulotekniikka Hakala Oy:n vertailutaulukossa esitetyn mukaisesti sekä keskeyttää hankintamenettelyn osa-alueen 1 osalta.

Peltola Hanna

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkäintekniikka

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Jakelu

Asianosaiset
Valmistelijat

Nähtävilläolopaikka

Päätös on julkaistu Keski-Suomen hyvinvointialueen
tietoverkossa www.hyvaks.fi

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkintätekniikka

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkintäteknikka

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

- Valituksen voi tehdä asianosainen eli:
- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkintätekniikka

- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhaku aika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Palvelujohtaja, välinehuolto ja lääkintätekniikka

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi