

**Vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankintapäätös,
kilpailutusnumero 551635**

Valmistelijat Elina Hienola, palvelupäällikkö, p. +358503312737, Nita Partio, johtava sosiaalityöntekijä, p. +358504643068, Sanna Hänninen, johtava sosiaalityöntekijä, p. +358505703455, Mari Sakala, hankinta-asiantuntija p. +358504113374

Selostus**Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi**

Hankinnan kohteena on Vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankinta dynaamisena toimittajarekisterinä, jonka arvioitu kesto on 26.6.2024 – 31.12.2030.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 68 400 000 euroa.

Hankintalain 30 § mukaan dynaamisissa hankintajärjestelmissä hankinnan ennakoidun arvon laskennassa on käytettävä kaikkien dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajaksi suunniteltujen hankintasopimusten ennakoitua kokonaisarvoa. Sopimukset suunnitellaan tehtävän ensin 12 kuukauden määräajaksi, jonka jälkeen ne jatkuvat toistaiseksi voimassa olevina kuitenkin enintään dynaamisen toimittajarekisterin voimassaoloajan eli 31.12.2030 saakka.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 § kohdan 3 kansallisen kynnysarvon ylittäviin sosiaali- ja terveystalvveluja koskeviin hankintoihin.

Hankintamenettelynä on toimittajarekisteri, joka pohjautuu keskeisiltä piirteiltään hankintalain 49 § mukaiseen dynaamiseen hankintajärjestelmään. Menettely kuvattiin tarkemmin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Toimittajarekisterin perustamisesta on lähetty 26.6.2024 julkaistavaksi hankintailmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (2024-011573) ja TED-ilmoituskanavaan (381411-2024) sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks -toimittajaportaaliin.

Hallintosäännön 78 § mukaan hankinnan valmistelijalla on oikeus hyväksyä dynaamiseen hankintajärjestelmään hakija, joka täyttää osallistumispyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankinnan valmistelijat ovat hyväksyneet Cludia-kilpailutusjärjestelmässä toimittajarekisteriin hakijat, jotka täyttävät hankinta-asiakirjoissa asetetut soveltuvuusvaatimukset. Toimittajarekisteriin hyväksytty hakijoita 66 kappaletta (tilanne 15.10.2025).

Kyseessä on rajoitettu menettely, johon ainoastaan toimittajarekisteriin hyväksytyt ehdokkaat voivat jättää tarjouksen. Toimittajarekisterin sisäisestä kilpailutuksesta julkaistiin tarjouspyyntö 15.9.2025 Tarjouspalvelu.fi/hyvaks-toimittajaportaaliin.

Tarjouspyyntö on jaettu seuraaviin osa-alueisiin:

Osa-alue A: Henkilökohtainen apu

Osa-alue B: Ammatillinen henkilökohtainen apu

Osa-alue C: Sijaispalvelu

Osa-alue D: Erityisen osallisuuden tuki

Osa-alue E: Valmennus

Osa-alue F: Hoitoapu

Osa-alue G: liikkumistaidon ohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena)

Osa-alue H: kuntoutusohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena).

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliin 22.9.2025 klo 10:00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaaliin 23.9.2025.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaaliin 7.10.2025 klo 11:00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin viisitoista (15) tarjousta. Saapuneet tarjoukset osa-alueittain on lueteltu liitteessä 1 Avauspöytäkirja_551635.

Osa-alueeseen Osa-alue H: kuntoutusohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena) ei saatu tarjouksia.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Hankintalain 113 § mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai

ehdokasta määrääjassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Tarjoaja Annu Group Oy on jättänyt tarjouksen osa-alueista D Erityisen osallisuuden tuki ja F Hoitoapu sekä tarjoaja Kontticare Oy osa-alueesta A Henkilökohtainen apu. Tarjoajilla on jo voimassa olevat sopimukset tarjoamiensa osa-alueiden osalta 1.1.2025 alkaen. Tarjouskierroksella ei voinut jättää tarjousta niistä osa-alueista, joista palveluntuottajan kanssa on tehty jo sopimus tämän hankintamenettelyn perusteella. Tarjoajien tarjoukset poissuljetaan menettelystä tarjouspyynnön vastaisina.

Tarjoaja Akson Hoivapalvelut Oy on jättänyt tarjouksen osa-alueeseen D Erityisen osallisuuden tuki. Tarjoajalle on lähetetty selvityspyyntö ko. palvelun soteri-rekisteröinnistä. Tarjoaja on ilmoittanut, ettei päivitä soteri-rekisteröintiään, ja peruu tarjouksensa ko. osa-alueen osalta. Tarjoajan Akson Hoivapalvelut Oy tarjous osa-alueeseen D Erityisen osallisuuden tuki poissuljetaan menettelystä tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjoaja Vuorovaikutuspalvelut Kolmio Oy on jättänyt tarjouksen osa-alueeseen D Erityisen osallisuuden tuki. Tarjoajalle on lähetetty selvityspyyntö palvelun tuottamisen edellytyksistä. Tarjoaja on ilmoittanut, että on tarkoittanut tarjota osa-aluetta E Valmennus. Hankintamenettelyn lähtökohtana on tarjousten lopullisuus. Tarjousta ei voi muuttaa tarjousten jättämiselle asetetun ajan jälkeen. Hankintayksikkö ei voi huomioida tarjousta osa-alueessa E valmennus. Tarjoajan Vuorovaikutuspalvelut Kolmio Oy tarjous osa-alueeseen D Erityisen osallisuuden tuki poissuljetaan menettelystä tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjoaja Medicare Oy on tarjonnut osa-alueisiin A Henkilökohtainen apu, B Ammatillinen henkilökohtainen apu sekä F Hoitoapu. Tarjouspyynnön vaatimuksena on muun muassa ollut ” Palvelua tulee tuottaa keskeytyksettä asiakkaan palvelupäätöksen ja tarjotun palvelun luonteen mukaisesti. Tarjoajan vuosilomat ja muut poissaolot eivät saa vaikuttaa palvelun tuottamiseen. Tarjoajan tulee ladata selvitys siitä, miten tarjoaja varmistaa palvelun keskeytyksettömän tuottamisen.” Tarjoaja on tarjoukseensa liittänyt asiasta selvityksen. Tarjoajalta on pyydetty sähköpostilla asiasta lisäselvitystä. Tarjoaja ei ole vastannut lisäselvityspyyntöön palvelun keskeytymättömyyden varmistamisesta.

Hankintayksikön näkemyksen mukaan tarjoukseen liitetystä selvityksestä ei käy ilmi, miten tarjoaja takaa palvelun keskeytymättömyyden vuosilomien ja muiden poissaolojen aikana. Tarjoaja ei ole antanut asiasta lisäselvitystä. Hankintayksikkö hylkää tarjoajan Medicare Oy:n tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena edellä mainitun perusteella.

Muilta osin saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset.

Tarjousten vertailu

Tarjousvertailuun otetaan mukaan kaikki tarjoajan soveltuvuusvaatimukset ja tarjouspyynnön vaatimukset täyttävät tarjoukset.

Tarjousten osa-aluekohtaiset vertailutaulukot ovat hankintapäätöksen liitteinä.

Ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa ehdokkaiden soveltuvuuteen liittyviä asiakirjoja ja tietoja kuten päivitetty lupa / rekisteröinti tai tieto tukipalvelurekisteriin kuulumisesta on selvittävä tai/sekä päivitetty omavalvontasuunnitelma tai/sekä tarjouspyynnön vaatimukset täyttävä henkilöstöluettelo. Asiakirjojen ja tietojen toimittamisesta annetaan ko. tarjoajille ohjeistus sähköpostilla. Mikäli tarkastuksessa ilmenee, etteivät tarjoajan soveltuvuusvaatimukset täyty, hankintayksikkö voi tehdä hankintalain 132 § mukaisen hankintoaikaisun.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Hankintayksikkö on varmistanut palveluhankinnan valmistelussa lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä järjestämislain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset palvelujen hankkimiseen yksityiseltä palveluntuottajalta.

Hankintasopimuksessa on otettu huomioon palveluhankinnan järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja palveluntuottajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2024 mukainen.

Hyvinvointialuejohtaja

Päätös

Hankintamenettelystä poissuljetaan seuraavat tarjoajat (suluissa osa-alueet)
Akson Hoivapalvelut Oy (D: Erityisen osallisuuden tuki),
ANNU Group Oy (D: Erityisen osallisuuden tuki, F: Hoitoapu),
Kontticare Oy (A Henkilökohtainen apu),
Medicare Oy (A Henkilökohtainen apu, B Ammatillinen henkilökohtainen apu, F: Hoitoapu),
Vuorovaikutuspalvelut Kolmio Oy (D: Erityisen osallisuuden tuki)

Hankintayksikkö hyväksyy vammaisten henkilöiden kotiin viettävien palveluiden palveluntuottajat tarjousvertailujen mukaisesti.

Tollet Jan
Hyvinvointialuejohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

- Liite 1 Avauspöytäkirja_551635
- Liite 2 vertailutaulukko_551635 A Henkilökohtainen apu
- Liite 3 vertailutaulukko_551635 B Ammatillinen henkilökohtainen apu
- Liite 4 vertailutaulukko_551635 C Sijaispalvelu
- Liite 5 vertailutaulukko_551635 D Erityisen osallisuuden tuki
- Liite 6 vertailutaulukko_551635 E Valmennus
- Liite 7 vertailutaulukko_551635 F Hoitoapu
- Liite 8 vertailutaulukko_551635 G Liikkumistaidon ohjaus

Jakelu

asianosaiset
valmistelijat
hyvinvointialuejohtaja
aluehallituksen puheenjohtaja
hallintopalvelut

Nähtävilläolopaikka

Päätös on julkaistu Keski-Suomen hyvinvointialueen julkisessa tietoverkossa www.hyvaks.fi

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

- Valituksen voi tehdä asianosainen eli
- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
 - osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai

- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhaku aika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdista päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Hyvinvointialuejohtaja

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi