

Kotihoidon palvelua koskeva hankintapäätös / Kilpailutusnumero 539932

Valmistelijat Maarit Raappana, palvelujohtaja, p. 0503119005
Katri Liimatainen, hankinta-asiantuntija, p. 0504410879

Selostus

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on kotihoidon palvelut kolmelle kotihoidon alueelle: Joutsa-Luhanka, Aittorinne-Halssila-Jyskä länsi ja Huhtasuo-Lohikoski.

Kotihoitoa järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi kotihoitoa järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella.

Kotihoidon palvelukokonaisuus tuotetaan jatkossa kumppanuudessa siten, että Keski-Suomen hyvinvointialue tuottaa edelleen kilpailutettujen alueiden osalta turvapalvelut, etäpalvelun sekä yöaikaisen kotihoidon. Valitut palveluntuottajat tuottavat päiväaikaisen kotihoidon.

Hankintaan sisältyy liikkeenluovutus. Tilaajan kotihoidon kyseisten alueiden työntekijät siirtyvät liikkeenluovutuksella vanhoina työntekijöinä valittujen palveluntuottajien palvelukseen.

Hankinta on jaettu kolmeen (3) osaan.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 6,1 M€ vuodessa ja 48 kuukauden sopimuskauden mukaan laskettuna on noin 24,4 M€.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.5.2025 ja määräaikaisen sopimuksen kesto on 24 kuukautta. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolisella irtisanomismahdollisuudella.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 § kohdan 3 kansallisen kynnysarvon ylittäviin sosiaali- ja terveyspalveluja koskeviin hankintoihin.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä. Menettely kuvattiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Hankinta on jaettu kolmeen (3) osaan kotihoidon alueittain:
Osa 1. Joutsa-Luhanka,
Osa 2. Aittorinne-Halssila-Jyskä länsi sekä
Osa 3. Huhtasuo-Lohikoski.

Tarjouksia oli mahdollista jättää yhteen tai useampaan osaan. Lisäksi tarjouspyynnössä mahdollistettiin vaihtoehdoisen tarjouksen jättäminen osan 1 Joutsa-Luhanka osalta vain toisen kunnan alueen palveluista.

Jokaiseen osa-alueeseen valitaan yksi (1) palveluntuottaja.

Hankinnasta lähetettiin 16.12.2024 julkaistavaksi Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavassa ja Tarjouspalvelu.fi-portaalissa tietopyyntö ja ennakoilmoitus, jolla kutsuttiin palveluntuottajia vuoropuheluun. Kirjalliset vastaukset saatiin kymmeneltä (10) eri yritykseltä. Markkinavuoropuhelut käytiin kiinnostuneiden yritysten kanssa tammikuussa 2025.

Hankinnasta lähetettiin 23.1.2025 julkaistavaksi hankintailmoitus Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan (2025-019576), Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan (51017-2025) sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks-toimittajaportaaliiin.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa 31.1.2025 klo 12.00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa 6.2.2025.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalissa 21.2.2025 klo 12.00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat seitsemän (7) tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

9Lives Kotipalvelut Oy (y-tunnus 0968381-3) (osat 1, 2 ja 3),
Attendo Telkänhoiva Oy (y-tunnus 2250898-0) (osa 2),
KoskiHoiva Oy (y-tunnus 2695507-5) (osat 2 ja 3),
Koti- ja Hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy (y-tunnus 1064819-3) (osa 1),
Kotipalvelu Mehiläinen Oy (y-tunnus 1926203-5) (osat 1, 2 ja 3),
Med Group Oy (y-tunnus 2080120-0) (osat 1, 2 ja 3) sekä
Mesimarjasi Oy (y-tunnus 2913419-2) (osat 1, 2 ja 3).

Osaan 1 (Joutsa-Luhanka) ei jätetty vaihtoehtoisia tarjouksia.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkistettiin tarjoajien kelpoisuus. Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Kaikki tarjoajat täyttivät hankintayksikön tarjoajille hankintailmoituksessa ja sen liitteissä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Päätöksenteon jälkeen ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan asetettujen soveltuvuusvaatimusten täytyminen.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

9Lives Kotipalvelut Oy:n Attendo Telkänhoiva Oy:n, Koti- ja Hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy:n, Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n, Med Group Oy:n sekä Mesimarjasi Oy:n tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät.

KoskiHoiva Oy:n tarjoushinta oli muiden tarjousten hintatasoon ja palvelun tuottamisen kustannuksiin nähden poikkeuksellisen alhainen. Tilaajan arvion mukaan tarjotulla hinnalla ei ole hankinnan laajuus, laatuvaatimukset ja hankintaan sisältyvä liikkeenluovutus huomioiden mahdollista tuottaa tarjouspyynnön mukaisia kotihoidon palveluja. Tilaaja perusti arvionsa oman tuotantonsa kustannuksiin ja osin myös muiden tarjoajien tarjoushintoihin. Kotihoidon palveluiden tuotantokustannuksista valtaosa muodostuu henkilöstökustannuksista, joita ei tarjotulla hinnalla ole mahdollista kattaa.

Hankintayksiköllä on harkintavaltaa arvioida poikkeuksellisen alhaisen hinnan muodostamaa riskiä hankinnan toteutukselle ja tarjouksen mahdollista hylkäämistä. Tilaaja pyysi Koski Hoiva Oy:ltä selvitystä 25.2.2025. 27.2.2025 saadun selvityksen perusteella tilaaja ei voi varmistua siitä, että tarjouspyyntöasiakirjojen mukainen palvelukokonaisuus on mahdollista tuottaa tarjotulla hinnalla. Tarjous joudutaan

hylkäämään. Koski Hoiva Oy:lle toimitetaan päätöksen liitteenä perustelumuistio tarjouksen hylkäämisestä (salassa pidettävä).

Tarjousten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli paras hinta-laatusuhde seuraavan pisteytyksen mukaisesti:

- Hinta: halvin tarjous sai 60 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla (halvin hinta/tarjottu hinta) x 60 pistettä
- Laatu max 40 pistettä:
 - o vähimmäisvaatimuksen ylittävä kokemus max. 20 pistettä ja
 - o tarjoajan näkemys ja suunnitelma palvelun kehittämisestä ja yhteistyöstä tilaajan kanssa sopimuskauden aikana max. 20 pistettä.

Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Osa-alueittain eniten kokonaispisteitä tarjousvertailussa saivat seuraavat tarjoukset:

Osa 1. Joutsa-Luhanka: Kotipalvelu Mehiläinen Oy 90,24424 pistettä.

Osa 2. Aittorinne-Halssila-Jyskä länsi: Attendo Telkänhoiva Oy 100 pistettä.

Osa 3. Huhtasuo-Lohikoski: Mesimarjasi Oy 100 pistettä.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Hankintayksikkö on varmistanut palveluhankinnan valmistelussa lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä järjestämislain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset palvelujen hankkimiseen yksityiseltä palveluntuottajalta.

Hankintasopimuksessa on otettu huomioon palveluhankinnan järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja palveluntuottajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2025 mukainen.

Hankintasopimuksen lisäksi liikkeenluovutuksesta solmitaan erillinen sopimus, jonka ehtoihin tarjoajat ovat tarjouksissaan sitoutuneet.

Päätösvallan peruste Hallintosääntö § 78

Päätös Päätän, että KoskiHoiva Oy:n tarjous suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee kotihoidon palveluntuottajiksi alueelle Joutsa-Luhanka Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n, alueelle Aittorinne-Halsvila-Jyskä länsi Attendo Telkänhoiva Oy:n ja alueelle Huhtasuo-Lohikoski Mesimarjasi Oy:n.

Tollet Jan
Hyvinvointialuejohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Liite vertailutaulukko
1

Liite Kotihoidon palvelut, Perustelumuuisto KoskiHoiva Oyn tarjouksen
2 hylkäämisestä (salassa pidettävä)

Jakelu asianosaiset, valmistelija, aluehallituksen puheenjohtaja,
hallintopalvelut@hyvaks.fi

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön

Hyvinvointialuejohtaja

muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

Valituksen voi tehdä asianosainen eli

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Hyvinvointialuejohtaja

Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhakuaika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää

Hyvinvointialuejohtaja

valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi