

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO

Kotihoidon palvelut, Tarjouspyyntö 539932

Yhteiset kriteerit/tiedot	9Lives Kotipalvelut Oy		Attendo Telkänhoiva Oy		Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy		Kotipalvelu Mehiläinen Oy		Med Group		Mesimarjasi Oy		
	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Laadulliset vertailuperusteet													
Soveltuvuusvaatimuksen ylittävä kokemus (referenssit)	20	9Lives Kotipalvelut Oy Soveltuvuusvaatimuksen ylittävä kokemus (referenssit).docx.pdf	20	Laatuerferenssi_Attendo.pdf	20	Referenssin lisätietoa.pdf Tarjoaja Referenssi sopimus.pdf Ilmoitettua tiedoista ei käy ilmi yksiselitteisesti referenssi kohteen laajuus (päivittäinen asiakasmäärä) eikä kotihoidon palvelujen osuus ilmoitettua palveluista. Tiedoista ei myöskään ilmene sopimuksen tai palveluseteliasiakkuuksien kesto. Referenssitiedoissa ei ole ilmoitettu yhteystietoja, joiden avulla tilaaja voisi tarkistaa referenssin. Ilmoitettu referenssi ei siten vastaa tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia laatupisteiden saamiseksi.	0	LIIKESALAINEN - Soveltuvuusvaatimuksen ylittävä kokemus_referenssi - Kotipalvelu Mehiläinen Oy - Keski-Suomi - Kotihoito.pdf	20	Liikesalainen _ Soveltuvuusvaatimuksen ylittävä referenssi.pdf	20	MesimarjasiOy_Keski-Suomi_Ylittävä_ReferenssiKotihoito.xlsx	20
Tarjoajan näkemys ja suunnitelma palvelun kehittamisestä ja yhteistyöstä tilaajan kanssa sopimuskauden aikana. Tarjouspyynnössä esitetyn mukaisesti arvioidaan seuraavat kohdat: 1. Tarjoajan selkeä prosessi, jonka avulla tunnistetaan parhaat käytännöt ja hyvät toimintamallit. 0/5 p. 2. Konkreettiset toimenpiteet, joita tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelun jatkuvaksi parantamiseksi. 0/5 p. 3. Konkreettiset toimenpiteet, joita tarjoaja sitoutuu toteuttamaan jakeakseen aktiivisesti parhaita käytäntöjä tilaajan hyödynnettäväksi. 0/5 p. 4. Toiminnan tuottavuus- ja tehokkuusmittarit, joiden tuloksia tarjoaja sitoutuu jakamaan avoimesti tilaajalle. 0/5 p.	20	Palvelun kehittäminen ja yhteistyö sopimuskauden aikana.pdf 1. Prosessi kuvattu selkeästi. 5 p. 2. Kuvattu toimenpiteet konkreettisesti ja kotohoidon palveluun soveltaen. 5 p. 3. Kuvattu konkreettisesti. 5 p. 4. Ei esitetty kattavasti mittareita. Konkreettiset kotohoidon palvelun sisältöön liittyvät mittarit puuttuvat kokonaan. 0 p.	15	Attendo Suunnitelma palvelujen kehittämisestä ja yhteistyöstä.pdf 1. Kuvattu prosessi. Toimintamallit kattavat ja konkreettiset. 5 p. 2. Toimenpiteet kuvattu konkreettisesti. 5 p. 3. Esitetty konkreettisia malleja parhaiden käytäntöjen jakamiseksi Tilaaajalle. 5 p. 4. Mittarit kattavat ja konkreettiset. 5 p.	20	Suunnitelma palvelun kehittämisestä ja yhteistyöstä tilaajan kanssa sopimuskauden aikana 2025.docx 1. Kuvauksesta käy ilmi ainoastaan henkilöstöön liittyviä käytäntöjä ja toimintamalleja. Asiakas- ja palveluprosessin näkökulma puuttuu kokonaan. 0 p. 2. Vastaus on annettu pääosin henkilöstönäkökulmasta, yksittäisiä palvelun konkreettisia kehittämistoimia kuitenkin esitetty. 5 p. 3. Ei esitetty konkreettisia toimenpiteitä. 0 p. 4. Ei esitetty kattavasti mittareita. Kotohoidon palvelun sisältöön liittyvät mittarit puuttuvat kokonaan. 0 p.	5	LIIKESALAINEN - Vertaiskehittämissuunnitelma - Kotipalvelu Mehiläinen Oy - Keski-Suomi - Kotihoito.pdf 1. Prosessi kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. 5 p. 2. Kuvattu toimenpiteitä konkreettisesti ja kattavasti. 5 p. 3. Kuvattu konkreettisesti ja tilaajalle räätälöidysti. 5 p. 4. Mittarit on selkeät ja kattavat, mittaavat laatua monella tasolla. 5 p.	20	LIIKESALAINEN _ Suunnitelma palvelun kehittämisestä.pdf 1. Prosessi kuvattu kattavasti ja sisältää myös konkreettisia toimenpiteitä on esitetty. 5 p. 2. Toimenpiteitä ei kuvattu kattavasti eikä sovellettu konkreettisesti tilaajan palveluihin. 0 p. 3. Toimenpiteitä ei kuvattu kattavasti eikä sovellettu konkreettisesti tilaajan palveluihin. 0 p. 4. Mittarit kuvattu konkreettisesti. 5 p.	15	KEHITTÄMISSUUNNITELMA_MESIMARJASIOY.docx 1. Huomioitu henkilöstö, asiakkaat, olemassa olevien käytäntöjen tuominen yhteistyöhön. Esitetty kattavasti konkreettisia toimenpiteitä, asiakkaita ja läheiset huomioitu, käytetään hyväksi esimerkiksi tekoälyä. 5 p. 3. Esitetty tilaajan hyödynnettäväksi uusia malleja ja tiedon jakamisen hyvää konkreettisia käytäntöjä. 5 p. 4. Mittareita on käytössä kattavasti, säännölliset mittaustavat koskien sekä määrää että laatua monelta eri näkökannalta. 5 p.	20

Pakolliset vähimmäisvaatimukset

Palvelun haltuunotto suunnitelma Tarjoajan on ladattava tähän kohtaan palvelun haltuunotto suunnitelma.	Palvelun haltuunotto suunnitelma.pdf	Attendo Palvelun haltuunotto suunnitelma.pdf	HALTUUNOTTO SUUNNITELMA.docx	LIIKESALAINEN - Haltuunotto suunnitelma - Kotipalvelu Mehiläinen Oy - Keski-Suomi - Kotihoito.pdf	Med Group Oy Palvelun haltuunotto suunnitelma LIIKESALAINEN.pdf	HALTUUNOTTO SUUNNITELMA_MESIMARJASIO Y.docx
Toimintasuunnitelma poikkeusolojen ja häiriötilanteiden varalle Tarjoajan on ladattava tähän kohtaan toimintasuunnitelma poikkeusolojen ja häiriötilanteiden varalle.	Toimintasuunnitelma.pdf	Attendo Poikkeusolojen ja häiriötilanteiden valmiussuunnitelma.pdf	Keski-Suomi Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma häiriö - ja poikkeusolojen varalle.docx	LIIKESALAINEN - Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma - Kotipalvelu Mehiläinen Oy - Keski-Suomi - Kotihoito.pdf	Liikesalainen _ Toimintasuunnitelma poikkeusolojen ja häiriötilanteiden varalle.pdf	TOIMINTASUUNNITELMA POIKKEUSOLOJEN JA HÄIRIÖTILANTEIDEN VARALLE_MESIMARJASIO Y.docx

TARJOUSSHINNAT, HINTAPISTEET JA KOKONAISPISTEET:

Osa 1: Joutsa-Luhanka		9Lives Kotipalvelut Oy		Attendo Telkänhoiva Oy		Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy		Kotipalvelu Mehiläinen Oy		Med Group		Mesimarjasi Oy	
Palvelun hinta.	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Ei tarjottu	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Yksikköhinta		109,87 EUR / €/tunti				72,00 EUR / €/tunti		85,98 EUR / €/tunti		160,00 EUR / €/tunti		99,78 EUR / €/tunti	
Yhteisten kriteerien/tietojen pisteet	40,000		35,000				5		40,000		35,000		40,000
Kriteerikohtaiset pisteet yht.													
Osa-alueen hinta yht.	60,000	109,87 EUR	39,3192			72,00 EUR	60,000	85,98 EUR	50,24424	160,00 EUR	27,000	99,78 EUR	43,29525
Osa-alueen pisteet yht.			74,3192				65,000		90,24424		62,000		83,29525
		[] Sijoitus 3.				[] Sijoitus 4.		Sijoitus 1.		[] Sijoitus 5.		[] Sijoitus 2.	

Osa 2: Aittorinne-Halskila-Jyskä länsi		9Lives Kotipalvelut Oy		Attendo Telkänhoiva Oy		Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy		Kotipalvelu Mehiläinen Oy		Med Group		Mesimarjasi Oy	
Palvelun hinta.	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Ei tarjottu	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Yksikköhinta		95,13 EUR / €/tunti		74,43 EUR / €/tunti				76,21 EUR / €/tunti		180,00 EUR / €/tunti		93,18 EUR / €/tunti	
Yhteisten kriteerien/tietojen pisteet	40,000		35,000		40,000				40,000		35,000		40,000
Kriteerikohtaiset pisteet yht.													
Osa-alueen hinta yht.	60,000	95,13 EUR	46,94418	74,43 EUR	60,000			76,21 EUR	58,59861	180,00 EUR	24,810	93,18 EUR	47,92659
Osa-alueen pisteet yht.			81,94418		100,000				98,59861		59,810		87,92659
		[] Sijoitus 4.		[] Sijoitus 1.				[] Sijoitus 2.		[] Sijoitus 5.		[] Sijoitus 3.	

Osa 3: Huhtasuo-Lohikoski		9Lives Kotipalvelut Oy		Attendo Telkänhoiva Oy		Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy		Kotipalvelu Mehiläinen Oy		Med Group		Mesimarjasi Oy	
Palvelun hinta.	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Ei tarjottu	Pisteet	Ei tarjottu	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
Yksikköhinta		109,87 EUR / €/tunti						96,00 EUR / €/tunti		210,00 EUR / €/tunti		95,38 EUR / €/tunti	
Yhteisten kriteerien/tietojen pisteet	40,000		35,000						40,000		35,000		40,000
Kriteerikohtaiset pisteet yht.													
Osa-alueen hinta yht.	60,000	109,87 EUR	52,08701					96,00 EUR	59,6125	210,00 EUR	27,25143	95,38 EUR	60,000
Osa-alueen pisteet yht.			87,08701						99,6125		62,25143		100,000
		[] Sijoitus 3.						[] Sijoitus 2.		[] Sijoitus 4.		[] Sijoitus 1.	