

Tekoälypohjaisen puhelinbotin hankinta SaaS-palveluna / Kilpailutusnumero 514906

Valmistelijat

Jari Porrasmaa, digijohtaja, p. 044 307 1561
Emma-Stiina Hannuksela, projektityöntekijä, p. 040 187 8971
Minna Teiskonen, projektipäällikkö, p. 040 539 0833
Marja Holttinen-Koivula, hankinta-asiantuntija, p. 050 576 3008

Selostus

Taustaa

Hankinta toteutetaan Keski-Suomen, Pohjois-Karjalan, Pohjois-Savon ja Etelä-Savon hyvinvointialueiden yhteishankintana, hankintayksiköiden välisen yhteistyösopimuksen mukaisesti Keski-Suomen hyvinvointialue valmistelee ja toteuttaa kilpailutuksen sekä tekee hankinnasta hankintapäätöksen.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, Pohjois-Savon hyvinvointialue ja Etelä-Savon hyvinvointialue ovat sitoutuneet erillisellä sopimuksella yhteishankintaan, jonka Keski-Suomen hyvinvointialue toteuttaa muiden puolesta. Muilla hyvinvointialueilla (optiona olevilla hyvinvointialueilla) on mahdollisuus ottaa hankinnan kohteena oleva puhelinbotti palveluna käyttöön omaan ympäristöönsä solmimalla palvelusopimus tällä kilpailutuksella valittavan Toimittajan kanssa.

Hankinnassa optiona mukana olevat hyvinvointialueet tekevät päätöksensä palvelun käyttöönotosta sen jälkeen, kun palvelu on viety tuotantokäyttöön Keski-Suomen hyvinvointialueella ja sen käytöstä on osoittaa selkeitä hyötyjä. Päätös palvelun käyttöönotosta optiona mukana olevien hyvinvointialueiden osalta tehdään kolmen (3) vuoden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä. Tehtävien palvelusopimusten on vastattava tarjouspyyntöä ja hankinnan kohdetta.

Hankinta toteutetaan Keski-Suomen hyvinvointialueen hallinnoiman Keski-Suomen Kestävän kasvun ohjelman 100 % valtionavustusrahoituksella. Keski-Suomen Kestävän kasvun ohjelman rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU). Keski-Suomen hyvinvointialueelle on myönnetty tästä rahoituksesta osuus tekoälypohjaisen puhelinbotin kehittämiseen vuoden 2025 loppuun mennessä.

Rahoituksen perusvaatimuksena on kyseisellä rahoituksella toteutettujen ratkaisujen laajennettavuus. Vuoden 2025 aikana arvioidaan ratkaisun hyödyt kestävän kasvun rahoituksen avulla ja sopimus voidaan päättää, jos hyötyjä ei kyetä uskottavasti todentamaan. Irtautumismahdollisuus kirjataan toimittajan kanssa solmittavaan sopimukseen. Vuodesta 2026 eteenpäin valtionavustusrahoituksen päätyttyä ylläpito- ja jatkokehittämiskustannukset rahoitetaan hyvinvointialueiden toimintamenoista.

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on tekoälypohjaisen puhelinbotin hankinta SaaS-palveluna. Puhelinbotti kytketään Keski-Suomen hyvinvointialueen puhelinjärjestelmään.

Hankittava tekoälypohjainen puhelinbotti tulee avosairaanhoidon vastaanoton ja kiirevastaanoton puhelinlinjalle hoitamaan ensikontaktia asiakkaan kanssa. Puhelinbotin keskeisenä tehtävänä on tunnistaa, millä asialla soittaja on ja pyrkii edistämään soittajan asiaa puhelun aikana, esimerkiksi keräämällä esitietoja ja jättämällä soittopyynnön ammattilaiselle, ohjaamalla soittajan toisen palvelun piiriin tai ohjaamalla soittajan asioimaan digitaalisessa asiointikanavassa. Puhelinbotti voi esimerkiksi ohjata asiakkaan uusimaan reseptin itsenäisesti Kanta-palvelussa. Asiakkaan tulee voida aina halutessaan jättää soittopyyntö (hyvinvointialueiden tarjoama takaisinsoittopalvelu) tai jatkaa puhelimesta jonottamista päästäkseen keskustelemaan suoraan hyvinvointialueen ammattilaisen kanssa.

Hankinnan ennakoitu arvo on noin 6,8 miljoonaa euroa, jossa on huomioitu hankintaan sisältyvät käyttöönottoprojekti, lisätyöt sekä optiot ja jatkuvan palvelun kustannukset.

Keski-Suomen hyvinvointialueen osuus hankinnan arvosta on noin 1,7 miljoonaa euroa. Hankinnan arvo on laskettu 48 kuukaudelle. Sopimus on arvioitu alkavaksi 26.2.2025 ja se on toistaiseksi voimassa oleva.

Kunkin optiona mukana olevan hyvinvointialueen osuus hankinnan arvosta on noin 1,7 miljoonaa euroa.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 26 § EU-

kynnysarvon ylittäviin palveluhankintoihin. Hankintamenettelynä on käytetty neuvottelumenettelyä. Menettely kuvattiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Hankintaa ei ole jaettu osiin. Hankinta muodostaa kokonaisuuden, jonka osiin jakaminen ei teknisesti ole mahdollista.

1. Osallistumisvaihe

Hankinnasta lähetettiin 30.8.2024 julkaistavaksi osallistumispyyntöilmoitus (2024–013511) Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan ja (526721–2024) Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan sekä Tarjouspalvelu.fi/-portaalissa

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi-portaalissa 13.9.2024 klo 12.00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-portaalissa 23.9.2024.

Osallistumishakemusten määräaika

Osallistumishakemukset tuli lähettää Tarjouspalvelu.fi-portaaliin 30.9.2024 klo 14.00 mennessä.

Saapuneet osallistumishakemukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat yhdeksän (9) osallistumishakemusta (aakkosjärjestyksessä).

1. Alfavox
2. Deloitte Consulting Oy
3. Elisa Oyj
4. Front AI Oy
5. Hoiwa
6. Lekab Communication Systems Oy
7. Telia Finland Oyj
8. Tietoevry Finland Oy
9. twoday

Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi

Osallistumishakemusten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkastettiin ehdokkaiden kelpoisuus. Ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Ehdokkaat ovat vakuuttaneet, ettei niitä rasita mikään hankintalain mukainen poissulkemisperuste.

Kaikilta ehdokailta pyydettiin täsmennys referenssitietoihin, koska osallistumispyynnön referenssikohdasta oli jäänyt puuttumaan kaksi tietokenttää, referenssiasiakkaan nimi ja yhteystiedot, joista hankintayksikkö voi tarvittaessa varmistaa referenssitiedon

Saatujen täsmennysten jälkeen kaikki osallistumishakemukset täyttivät osallistumispyynnössä esitetyt vaatimukset.

Osallistumishakemusten osallistumispyynnön mukaisuus

Ennen osallistumishakemusten vertailua hankintayksikön on tarkistettava, että saadut osallistumishakemukset ovat osallistumispyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut osallistumishakemukset ovat osallistumispyynnön mukaiset.

Osallistumishakemusten vertailu

Osallistumispyynnön mukaisesti tarjouspyyntöä koskeviin neuvotteluihin valitaan kolme (3) vähimmäisvaatimukset täyttävää ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättänyttä ehdokasta, jollei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Neuvotteluihin kutsuttavien osallistujien määrää rajattiin, jotta hankintayksiköt voivat varmistaa hankintaprosessin laadukkaan läpiviennin toivotussa aikataulussa. Rajatulla osallistujajoukolla neuvotteluista saadaan kaikille osapuolille tarkoituksenmukaiset ja hyödylliset.

Mikäli myös referenssitoteutukseen liittyvät soveltuvuusvaatimukset täyttyvät useammalla kuin kolmella (3) ehdokkaalla, vertaillaan ehdokkaiden ilmoittamia referenssejä botin tuotantokäytön aikana hoitamien, sisään tulevien puheluiden määrällä (lukumäärä ajalla 1.1.-30.6.2024). Kolme (3) ehdokasta, joiden referenssitoteutuksissa botit ovat hoitaneet tuotantokäytössä eniten puheluita, valitaan neuvotteluihin.

Ehdokkaiden ilmoittamat referenssitoteutuksien puheluiden lukumäärät (kpl):

1. Alfavox	540 000
2. Deloitte Consulting Oy	9 940 000
3. Elisa Oyj	79 970
4. Front AI Oy	74 500
5. Hoiwa	683
6. Lekab Communication Systems Oy	133
7. Telia Finland Oyj	252 000
8. Tietoevry Finland Oy	56 405
9. twoday	12 000

Neuvotteluihin valittiin Alfavox, Deloitte Consulting Oy ja Telia Finland Oy.

2. Neuvotteluvaihe

Neuvotteluvaiheeseen valituille ehdokkaille lähetettiin 9.10.2025 Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta ilmoitukset neuvotteluiden aloituksesta (= kutsu neuvotteluihin). Ilmoituksen liitteenä oli hankintayksikön laatimat luonnokset hankinnan kohteen kuvauksesta, vaatimusmäärittelystä sekä käyttöönottoprojektin ja jatkuvien palveluiden aikaisesta sopimuksesta. Luonnosten tarkoituksena oli avata hankinnan kohdetta mahdollisimman kattavasti ja toimia neuvottelukierroksen keskusteluiden pohjana.

Neuvotteluihin kutsuttujen ehdokkaiden tuli alustavana tarjouksenaan antaa hinta käyttöönottoprojektille, tuntihinta integraatiotyöstä, SaaS-palveluiden kuukausihinta ja puhelukohtainen hinta sekä kirjalliset kommentit ilmoituksen (neuvottelukutsun) liitteenä oleviin luonnoksiin 4.11.2024 klo 12.00 mennessä Tarjouspalvelu.fi-portaaliin. Hinnat pyydettiin alustavina hintoina, eikä niitä vertailtu. Lisäksi annettuun määräaikaan mennessä ehdokkaiden tuli toimittaa yritysesitys, kuvaus tarjottavasta palvelusta ja tarjottavan palvelun tietosuoja- ja tietoturvakuvaus, ehdotus palvelun hinnoittelumalliksi, ehdotus palvelun SLA-ehdoista ja ehdotus palvelun käyttöönoton vaiheistamisesta ja aikataulusta Keski-Suomen hyvinvointialueelle.

Määräaikaan mennessä alustavat tarjoukset (hinnat), yritysesittelyn, kuvauksen tarjottavasta palvelusta ja tarjottavan palvelun tietosuoja- ja tietoturvakuvauksen, ehdotukset hinnoittelumallista, SLA-ehdoista, palvelun käyttöönoton vaiheistamisesta ja aikataulusta Keski-Suomen hyvinvointialueelle sekä kommentit ilmoituksen liitteenä oleviin luonnoksiin toimittivat Deloitte Consulting Oy ja Telia Finland Oyj.

Alfavox ei toimittanut asetettuun määräaikaan mennessä alustavaa tarjoutta eikä muita dokumentteja. Hankintayksikkö katsoi, että tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi, Alfavox suljetaan pois hankintamenettelystä. Perusteluna tälle on se, että hankintailmoituksen mukaan alustavat tarjoukset on lähetettävä määräaikaan mennessä Tarjouspalvelu.fi-portaalin kautta, eikä muulla tavoin toimitettuja tai määräajan jälkeen saapuneita alustavia tarjouksia oteta huomioon.

Neuvottelut

Kullekin ehdokkaalle annettiin kaksi neuvotteluaikaa ja neuvottelut oli teemoitettu seuraavasti:

Ensimmäisen neuvottelun pääpaino oli palvelun sisällössä, teknisessä toteutuksessa ja integraatioissa.

Toisen neuvottelukierroksen pääpaino oli sopimusluonnosten, hinnoittelumallien ja tarjousten vertailuperusteiden läpikäynnissä.

Neuvottelujen ajankohdat:

Ensimmäinen neuvottelukierros

Telia Finland Oyj: 7.11.2024 klo 13.30–15.30

Deloitte Consulting Oy 8.11.2024 klo 9.00–11.00

Toinen neuvottelukierros

Telia Finland Oyj: 13.11.2024 klo 12.00–14.00

Deloitte Consulting Oy: 13.11.2024 klo 14.30–16.30

Hankintayksikkö päätti järjestää vielä kolmannen neuvottelukierroksen. Neuvotteluiden tavoitteena oli auttaa Keski-Suomen hyvinvointialuetta viimeistelemään tarjouspyyntö vaatimuksineen tarkoituksenmukaisella tavalla, jotta hankittava palvelu vastaa parhaalla mahdollisella tavalla tarpeita ja tavoitteita.

Kolmas neuvottelukierros

Telia Finland Oyj: 26.11.2024 klo 9.00–10.00

Deloitte Consulting Oy: 25.11.2024 klo 9:00–10:00

Ennen lopullisen tarjouspyynnön julkaisua, tarjoajilla oli mahdollisuus kommentoida tarjouspyynnön asiakirjoja. Asiakirjat lähetettiin tarjoajille sähköpostilla 4.12.2024 ja kommentit tuli antaa 9.12.2024 mennessä.

3. Tarjousvaihe

Hankinnassa siirryttiin tarjousvaiheeseen julkaisemalla lopullinen tarjouspyyntö neuvotteluvaiheessa mukana oleville ehdokkaille (Deloitte Consulting Oy ja Telia Oyj) Tarjouspalvelu.fi- portaalissa 12.12.2024.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi -portaalissa 16.12.2024 klo 13.00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi- portaalissa 16.12.2024.

Lopullisten tarjousten määräaika

Lopullinen tarjous tuli antaa 15.1.2025 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaaliin.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jättivät Deloitte Consulting Oy ja Telia Finland Oyj.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset.

Tarjousten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena kokonaishinta 50 pistettä ja laatu 50 pistettä.

Hintapisteet muodostuivat hintalomakkeella annetusta tarjouksen kokonaishinnasta, jossa halvimman kokonaishinnan

antanut sai maksimipisteet (50 pistettä). Muiden pisteet muodostuivat kaavalla pienin annettu arvo/tarjottu arvo * maksimipisteet.

Laatuarvioinnin pisteet muodostuivat tarjoajan demotilaisuuden (30 pistettä) ja tarjoajan laatiman käyttöönottosuunnitelman (20 pistettä) perusteella.

Laadunarvioinnin käytettävyyden arvioinnin demotilaisuudet toteutettiin Teams-yhteydellä. Deloitte Consulting Oy:n demotilaisuus oli 16.1.2025 klo 9.00–10.00. Telia Finland Oy:n demotilaisuus oli 16.1.2025 klo 10.30–11.30.

Käytettävyyden arvioinnin suoritti arviointiryhmä, joka koostui hyvinvointialueen eri alojen asiantuntijoista, kokemusasiantuntijoista sekä hankinnan työryhmän jäsenistä. Tarjousten laadullisen vertailun arviointi perustelut ovat liitteenä 1. Tarjousten laadullinen arviointi.

Tarjoaja	Deloitte Consulting Oy	Telia Finland Oyj
Vertailuhinta	1 522 378,29 €	1 220 261,00 €
Hintapisteet (max 50)	40,08	50,00
Käytettävyyden arviointi (max 30)		
• käyttötapaus 1	10	5
• käyttötapaus 2	10	5
• käyttötapaus 3	10	10
Käyttöönottosuunnitelma (max 20)	20	10
Laatupisteet yhteensä (max 50)	50	30
Tarjousten vertailupisteet yhteensä (max 100)	90,08	80,00

Kuva 1 Tarjousten vertailu ja pisteet

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille. Hyvinvointialue valmistelee hankintasopimuksen yhteistyössä valitun toimittajan kanssa.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja toimittajan välille sen jälkeen, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 78

Päätös

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee toimittajaksi Deloitte Consulting Oy:n

Tollet Jan
Hyvinvointialuejohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Liite 1 Tarjousten laadullinen arviointi

Liite Tarjousten laadullinen arviointi
1

<Jakelu>

asianosaiset
valmistelijat
hyvinvointialuejohtaja
aluehallituksen puheenjohtaja
hallintopalvelut@hyvaks.fi

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintoaikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintoaikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintoaikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintoaikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintoaikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintoaikaisun kustannukset

Hankintoaikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa hankintoaikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hyvinvointialuejohtaja

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Hyvinvointialuejohtaja

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

Valituksen voi tehdä asianosainen eli:

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Hyvinvointialuejohtaja

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhakuaika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa

Hyvinvointialuejohtaja

käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi