

Palveluvastaava, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, APA
koti, itäinen

Asiakasohjaaja (keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, itäinen alue) virkaan valinta

Valmistelijat Ritva Berg, palveluvastaava, 0405475529

Selostus

Keski-Suomen hyvinvointialueen asiakasohjaajan virka ikääntyneiden keskitettyyn asiakas- ja palveluohjaukseen oli julkisesti haettavana ajalla 3.-20.1.2025. Asiakasohjaajan tehtäviin kuuluu hyvinvointialueen asukkaiden ohjaus ja neuvonta sekä palvelutarpeen arviointi. Palvelutarpeen selvittämisessä keskeistä on asiakkaan kuntoutumispotentiaalin tunnistaminen, toimintakyvyn, avuntarpeiden ja tavoitteiden kuvaus RAI toimintakyvyn arvioinnin mittareita käyttäen. Palvelutarpeen ja toimintakykyarvion sekä hyvinvointialueen myöntämisperusteiden mukaan tehdään viranomaispäätöksiä palveluiden aloittamisesta, jatkumisesta sekä lopettamisesta eri palveluihin. Asiakasohjaajat tekevät tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa (mm. kotihoito, asumispalvelut, laaja-alainen sote-keskus).

Viran kelpoisuusvaatimuksena oli soveltuva sosiaali- ja / tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto ja kokemusta asiakastyöstä, palvelutarpeen arvioinnista. Edellytimme Valviran hyväksytyä päätöstä ammattioikeuden harjoittamisesta.

Työ edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja, joustavuutta, paineensieto- ja ongelmanratkaisukykyä sekä itseohjautuvuutta. Gerontologinen osaaminen, kokemus asiakas- ja palveluohjauksesta ja digitaalisten palvelujen tuntemus sekä halu kehittää digitaalisia palveluja ovat tehtävässä eduksi. Auton käyttömahdollisuus on välttämätön työtehtävässä.

Virkaan saapui määräaikaan mennessä yhteensä yhdeksäntoista (19) hakemusta. Hakijoista seitsemäntoista (17) täytti kelpoisuusehdon seitsemän (7) haastateltiin.

Päätösvallan peruste Hallintosääntö 51§

Päätös Valitsen vakituiseen virkaan: Sosionomi, Niko Koiviston.

Valittu täyttää viran kelpoisuusehdot sekä muut viran hoidolle asetetut edellytykset. Valitulla on monipuolinen työkokemus sekä kokemusta asiakas- ja palveluohjauksesta. Lisäksi hänen

Palveluvastaava, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, APA
koti, itäinen

henkilökohtaiset ominaisuutensa, kuten erittäin hyvät vuorovaikutustaidot puoltavat hänen valintaansa ja viranhoidossa menestymistä. Kokonaisarviointiin perustuen Niko Koivisto on virkaan ansioitunein ja sopivin.

Valintapäätös on ehdollinen. Valitun on toimitettava 30 vrk kuluessa päätöksen tiedoksisaannista nähtäväksi hyväksyttävä todistus terveydentilastaan. Muutoin valinta raukeaa. Ehdollinen valintapäätös vahvistetaan viranhoitomääräyksellä.

Virassa käytetään 6 kuukauden koeaikaa.

Berg Ritva

Palveluvastaava, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, APA koti,
itäinen

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Jakelu

Hakijat

Palveluvastaava, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, APA
koti, itäinen

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen voi hakea muutosta oikaisuvaatimuksena seuraavalta viranomaiselta:

Keski-Suomen hyvinvointialue

Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo(a)hyvaks.fi

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on jätettävä yllä mainitulle viranomaiselle 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan.

Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Oikaisuvaatimuksen muoto, sisältö ja liitteet

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi sekä

Palveluvastaava, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, APA
koti, itäinen

- muutosvaatimuksen perusteet.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin sen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimus on sen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen allekirjoitettava.

Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän, ja jos hän ei ole allekirjoittaja, myös allekirjoittajan nimi, asuinkunta ja postiosoite sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen viranomaiselle

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava yllä mainitulle valitusviranomaiselle hyvinvointialueen kirjaamon aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös sähköpostitse. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Sähköisen viestin katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

Lisätietoja

Päätös on lainvoimainen oikaisuvaatimusajan jälkeen, ellei siihen ole haettu muutosta eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.