

**Hankintapäätöksen hankintaoikaisu: Vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankintapäätös / Kilpailutusnumero 524166**

Valmistelijat Elina Hienola, palvelupäällikkö, p. +358503312737, Nita Partio, johtava sosiaalityöntekijä, p. +358504643068, Sanna Hänninen, johtava sosiaalityöntekijä, p. +358505703455, Mari Sakala, hankinta-asiantuntija p. +358504113374

**Selostus****Asian tausta**

Keski-Suomen hyvinvointialue (jälj. hankintayksikkö) järjesti Vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden tarjouskilpailun numero 524166, joka kuuluu julkisista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) SOTE hankintoihin.

Hankinnan ennakoitu on kaikkien dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajaksi suunniteltujen hankintasopimusten ennakoitu kokonaisarvo noin 68 400 000 euroa. Hankintamenettelynä oli rajoitettu menettely eli dynaamisen hankintamenettelyn sisäinen tarjouskierron ja kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena halvin hinta.

Hankinta on jaettu seuraaviin osa-alueisiin.

Osa-alue A: Henkilökohtainen apu  
Osa-alue B: Ammatillinen henkilökohtainen apu  
Osa-alue C: Sijaispalvelu  
Osa-alue D: Erityisen osallisuuden tuki  
Osa-alue E: Valmennus  
Osa-alue F: Hoitoapu  
Osa-alue G: liikkumistaidon ohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena)  
Osa-alue H: kuntoutusohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena).

Palveluntuottajiksi valittiin muun muassa seuraavat tarjoajat osa-alueittain (Vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankintapäätös / Kilpailutusnumero 524166 Hyvinvointialuejohtajan päätös 25.10.2024 § 50 / 2024 asianumero 2354/02.04.01.01.02/2024):

Heidin Kotihoiva Oy: kaikki osa-alueet  
Annen Lähipalvelut: A, B, C, F  
Erikan Lähipalvelut: A, B, C, F  
Med Group: kaikki osa-alueet

Hankintayksikkö ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan.

### **Hankintaoikaisu omasta aloitteesta**

Hankintayksikkö on tarkastanut edellä mainitun päätöksenteon jälkeen tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttämistä sekä tarjousten tarjouspyynnön mukaisuutta. Tarjoajien on tullut muun muassa toimittaa henkilöstöluettelo, joka täyttää tarjouspyynnön liitteenä olleiden palvelunkuvausten henkilöstövaatimukset sekä päätös Soteri-rekisteriin hyväksymisestä.

Tarjoaja Heidin Kotihoiva Oy on esittänyt toimittajarekisteristä poistamispyynnön, ja ilmoittanut lopettavansa toimintansa vuoden 2024 loppuun. Poistamispyyntö hyväksytään, ja tarjoaja Heidin Kotihoiva Oy suljetaan pois hankintamenettelystä.

Tarjoaja Annen Lähipalvelut on ilmoittanut, ettei pysty henkilöstön resurssipulan takia tuottamaan tarjoamaansa osa-aluetta C sijaispalvelu. Tarjoajan Annen Lähipalvelut tarjous hylätään osa-alueen C sijaispalvelu osalta.

Tarjoaja Erikan Lähipalvelut on ilmoittanut, ettei pysty tuottamaan tarjoamaansa osa-aluetta C sijaispalvelu tarjouspyynnössä vaaditun mukaisesti koko Keski-Suomen alueella. Tarjoajan Erikan Lähipalvelut tarjous hylätään osa-alueen C sijaispalvelu osalta.

Tarjoaja Med Group Oy ei ole täyttänyt osa-alueiden G liikkumistaidon ohjaus sekä osa-alueiden H kuntoutuksen ohjaus tarjouspyynnön palvelunkuvausten vaatimuksena olevia henkilöstövaatimuksia. Tarjoajan Med Group Oy tarjous hylätään osa-alueiden G liikkumistaidon ohjaus sekä osa-alueiden H kuntoutuksen ohjaus osalta. Tarjoajalle on sähköpostilla 20.12.2024 kerrottu tarkemmat perustelut.

Muilta osin hankintapäätöstä 50 / 2024 ei oikaista.

Tarjoajat saavat jättää dynaamisen hankintamenettelyn tarjouskierroksen seuraavalla kierroksella tarjouksen nyt hylättyjen osa-alueiden osalta.

### **Perustelut**

#### **Oikeudelliset perusteet**

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksen ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi

Hyvinvointialuejohtaja

vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

### Asian arviointi ja johtopäätös

Hankintayksiköllä on oikeus tarjoajilta saatujen tietojen perusteella tehdä hankintapäätöksen itseoikaisu hankintalain § 132 ja 133 mukaan

Päätösvallan peruste Hallintosääntö § 78

Päätös Päätän tehdä seuraavat hankintaoikaisut edellä mainituin perustein:  
Tarjoaja Heidin Kotihoiva Oy suljetaan pois hankintamenettelystä.  
Tarjoajan Annen Lähipalvelut tarjous hylätään osa-alueen C sijaispalvelu osalta.  
Tarjoajan Erikan Lähipalvelut tarjous hylätään osa-alueen C sijaispalvelu osalta.  
Tarjoajan Med Group Oy tarjous hylätään osa-alueiden G liikkumistaidon ohjaus sekä osa-alueiden H kuntoutuksen ohjaus osalta.

Tollet Jan  
Hyvinvointialuejohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu  
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Jakelu valmistelijat  
asianosaiset  
aluehallituksen puheenjohtaja  
hyvinvointialuejohtaja  
hallintopalvelut

Hyvinvointialuejohtaja

## Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

## Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Kirjaamo  
Viitaniementie 1 A  
40720 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi

## Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

## Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

## Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hyvinvointialuejohtaja

---

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

### VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

#### Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön

Hyvinvointialuejohtaja

muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

### Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

### Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki  
puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

### Valituksen tekemiseen oikeutetut

Valituksen voi tehdä asianosainen eli

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

### Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Hyvinvointialuejohtaja

Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

### Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhakuaja

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

### Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää

Hyvinvointialuejohtaja

---

valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

### Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

### Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Kirjaamo  
Viitaniementie 1 A  
40720 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi