

Viestintäjohtaja

---

**Sosiaalisen median hallintapalvelua koskeva hankintapäätös / Kilpailutusnumero 2114**

Valmistelijat

Tuija Melville, viestintäpäällikkö, p. 040 779 7071  
Pieta Haatainen, viestinnän asiantuntija, p. 050 564 3679  
Marika Laiho, viestinnän asiantuntija, p. 050 409 2712

Selostus

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, jolla voimme hallita hyvinvointialueen sosiaalisen median tilejä ja seurata some-sisältöjä. Sosiaalisen median hallintatyökalun kautta nähdään helposti, mitä somessa kirjoitetaan ja mikä on tärkeää hyvinvointialueelle. Somen hallintatyökalun voidaan tuottaa keskitetysti sisältöä eri some-kanaviin ja analysoida some-näkyvyyttä.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä oleva hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen kokonaisuuden alueelle. Hankintamenettelyllä valitaan yksi (1) Toimittaja.

Sosiaalisen median hallintatyökalu on kilpailutettu samaan aikaan mediaseuranta- ja tiedotejakelupalvelun hankinnan kanssa. Näiden hankintojen ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 100 000 euroa optio- ja pidennysehdot mukaan laskettuna. Molemmat on kilpailutettu kansallisen kynnysarvon ylittävän palveluhankinnan tavoin.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.1.2025 ja määräaikaisen sopimuksen kesto on 24 + 24 kuukautta.

Hankintamenettely

Hankinta ei kuulu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 § kansalliset kynnysarvon ylittäviin palveluhankintoihin.

Keski-Suomen hyvinvointialue on liittynyt Hansel Oy:n viestintä- ja markkinointipalvelut 2020–2026 dynaamiseen hankintajärjestelmään. Hankinta on toteutettu kyseisen dynaamisen puitejärjestelyn sisäisenä kilpailutuksena.

Kilpailutus toteutettiin sähköistä Hansel Oy:n kisa-apuri kilpailutusratkaisua käyttäen. Tarjouspyyntö ja sen liitteet on julkaistu dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyinä

Viestintäjohtaja

---

olevien sopimustoimittajien saataville 30.10.2024. Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä 6.11.2024 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset 15.11.2024 sähköisessä järjestelmässä. Päivitimme liitteenä ollutta hintalomaketta siinä olleen virheen vuoksi 20.11.2024 ja jatkoimme tarjousaikaa viikolla.

Markkinavuoropuhelu käytiin sähköpostitse kesällä 2023.

#### Tarjosten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Hanselin Kisa-apurissa 28.11.2024 klo 12.00 mennessä.

#### Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat kaksi (2) tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

Meltwater Finland Oy  
Retriever Suomi Oy

#### Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjosten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät.

#### Tarjosten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjosten perusteella. Tarjosten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli paras hintalaatusuhde.

Vertailuperusteena käytettiin kokonaistaloudellisesti edullisinta hintalaatusuhdetta, jossa hinnan painoarvo oli 80 % ja laadun 20 %.

Viestintäjohtaja

---

Tarjoaja	Vertailuhinta/pisteet	Laatupisteet	Kokonaispisteet
1. Meltwater Finland Oy	10 992 € / 80	20	100
2. Retriever Suomi Oy	19 200 € / 45,8	16	61,9

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

#### Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja palveluntuottajan välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn hankintasuunnitelman 2024 mukainen.

Päätösvallan peruste Hallintosääntö § 78

Päätös Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee sosiaalisen median hallintapalvelun palveluntuottajaksi Meltwater Finland Oy:n.

Manninen Tero  
Viestintäjohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu  
asianhallintajärjestelmässä.

Viestintäjohtaja

## Hankintoaikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintoaikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintoaikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintoaikaisua tai valitusta markkinaoikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

## Toimitusosoite

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Kirjaamo  
Viitaniementie 1 A  
40720 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi

## Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintoaikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

## Hankintoaikaisun kustannukset

Hankintoaikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

## Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintoaikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Viestintäjohtaja

---

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

### Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

### Oikaisuvaatimusohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitukselle hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Viestintäjohtaja

---

**Toimitusosoite**

Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue  
Aluehallitus  
Viitaniementie 1 A  
40720 Jyväskylä  
kirjaamo@hyvaks.fi**Oikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*) sekä hyvinvointialueen jäsen.

**Oikaisuvaatimuksen kustannukset**

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

**Päätöksen tiedoksisaanti ja hankinta-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Oikaisuvaatimus on jätettävä yllä mainitulle viranomaiselle 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan.

Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava yllä mainitulle valitusviranomaiselle hyvinvointialueen kirjaamon aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Sähköisen viestin katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Viestintäjohtaja

---

Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

**Valituksen muoto, sisältö ja liitteet**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia
- siihen vaaditaan tehtäväksi sekä
- muutosvaatimuksen perusteet.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä ne asiakirjat, joihin sen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava oikaisuvaatimus. Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän, ja jos hän ei ole allekirjoittaja, myös allekirjoittajan nimi, asuinkunta ja postiosoite sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.