

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystalvelut

Toimeksiantosuhteisen perhehoidon ja sen tuen ostopalveluhankinta /kilpailutus 531742

Valmistelijat palvelupäällikkö Piritta Huttunen , p. 0505524883,
hankinta-asiantuntija Mari Sakala, p. 050 411 3374

Selostus **Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi**

Hankinnan kohteena on toimeksiantosuhteisen perhehoidon ja sen tuen ostopalveluhankinta. Perhehoidolla tarkoitetaan perhehoitolain (263/2015) mukaista perhehoitoa, jossa hyvinvointialue tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa ja sopimuksen yksityisen palveluntuottajan kanssa perhehoidon antamisesta. Lapsen hoito, kasvatust ja muu ympärivuorokautinen huolenpito järjestetään sijaisperheessä. Palveluntuottaja hankkii sijaisperheet ja hyväksyy perhehoitajaksi henkilön, joka koulutuksensa, kokemuksensa tai henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella on sopiva antamaan perhehoitoa ja täyttää laissa määritellyt vaatimukset. Perhehoidossa on kaksi palvelutasoa: perustason tukipalvelu ja vahvan tuen palvelu.

Lisäksi hankinnan kohteena on valvotut ja tuetut tapaamiset sekä valvotut vaihdot. Keski-Suomessa käytetään tuetuissa ja valvotuissa tapaamisissa sekä valvotussa vaihdossa aiemmin kilpailutettuja sopimuksia tai palveluntuottajan järjestämiä tapaamispalveluja. Muualle kuin Keski-Suomeen sijoitettujen lasten osalta palveluntuottaja järjestää valvotut tai tuetut tapaamiset asiakassuunnitelmassa määritellysti, myös viikonloppuisin, mikäli palveluntuottaja on näiden palveluiden osalta jättänyt tarjouksen.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo sopimuskaudella optiokausi mukaan laskettuna on 3.600.000 euroa.

Sopimuskausi on määräaikainen, arvioitu alkavaksi 1.1.2025 ja päättyvän 31.12.2026. Tilaaja varaa oikeuden jatkaa sopimuskautta 1 vuoden (12 kk) optiokaudella.

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 25 § kohdan 3 kansallisen kynnysarvon ylittäviin sosiaali- ja terveystalveluja koskeviin hankintoihin.

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystoimialue

Hankintamenettelyä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinta on jaettu osa-alueisiin: osa-alue A)
Toimeksiantosuhteinen perhehoito ja sen tuki osa-alue B)
Valvotut ja tuetut tapaamiset sekä valvotut vaihdot

Hankinnasta lähetettiin 18.10.2024 julkaistavaksi hankintailmoitus Työ- ja elinkeinoministeriön ylläpitämään HILMA-ilmoituskanavaan (2024-015656) ja Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan (634360-2024) sekä Tarjouspalvelu.fi/hyvaks-toimittajaportaaliin.

Hankinnasta lähetettiin 12.3.2024 julkaistavaksi tietopyyntö/kutsu vuoropuheluun HILMA-ilmoituskanavaan (2024-143579) ja Tarjouspalvelu.fi/hyvaks-toimittajaportaaliin. Halukkaiden markkinatoimijoiden kanssa pidettiin markkinavuoropuhelu Teams-tapaamisena 23.4.2023. Markkinatoimijoilta kysyttiin lisäksi kirjallisesti kommentteja valmistelussa olleista palvelunkuvauksista ja sopimusluonnoksesta.

Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 29.10.2024 klo 15:00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 31.10.2024.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa 6.11.2024 11:00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat yhdeksän (9) tarjousta, tarjouksen osa-alueet merkitty sulkuihin :

Attendo Oy (A)
Familiar Oy (A, B)
Hoivatie Oy (A)
Pelastakaa Lapset (A)
Perhehoitokumppanit Suomessa Oy (A, B)
Perhekuntoutuskeskus Lauste ry (A)
Perhepalvelut Oiva Oy (A)
SOS-lapsikyläsäätiö sr (A, B)
Tukiperhe.fi Oy (A, B)

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkistettiin tarjoajien soveltuvuus. Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa ja sen liitteissä.

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystyöpalvelut

Kaikki tarjoajat täyttivät hankintayksikön tarjoajille hankintailmoituksessa ja sen liitteissä asetetut soveltuvuusvaatimukset:

Päätöksenteon jälkeen ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan asetettujen soveltuvuusvaatimusten täyttyminen.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset.

Tarjousten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli halvin vertailuhinta.

Tarjouksissa pyydettiin osa-alueessa A ilmoittamaan perustuen ja vahvan tuen vuorokausihinnat. Vertailuhinnassa perustuen vuorokausihinnan painoarvo on 80.00% ja vahvan tuen vuorokausihinta painoarvo 20.00%.

A) Toimeksiantosuhteinen perhehoito ja sen tuki	Vertailuhinta	Pisteet	
Attendo Oy	397,10 EUR	89,77818	[X] Valittu toimittajaksi Sijoitus 5.
Familiar Oy	416,00 EUR	86,06339	[] Sijoitus 8.
Hoivatie Oy	412,00 EUR	86,11461	[] Sijoitus 7.
Pelastakaa Lapset	389,00 EUR	94,38948	[X] Valittu toimittajaksi Sijoitus 4.
Perhehoitokumppanit Suomessa Oy	361,00 EUR	97,72727	[X] Valittu toimittajaksi Sijoitus 2.
Perhekuntoutuskeskus Lauste ry	367,00 EUR	96,43065	[X] Valittu toimittajaksi Sijoitus 3.
Perhepalvelut Oiva Oy	370,00 EUR	98,59297	[X] Valittu toimittajaksi Sijoitus 1.
SOS-lapsikyläseätiö sr	411,00 EUR	89,04762	[] Sijoitus 6.
Tukiperhe.fi Oy	697,00 EUR	55,04899	[] Sijoitus 9.



Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveysterveystoimet

Perhehoitokumppanit Suomessa Oy tulee valituksi osa-alueeseen A ja jättänyt tarjouksen myös osa-alueeseen B, valitaan tarjoaja osa-alueeseen B.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Hankintayksikkö on varmistanut palveluhankinnan valmistelussa lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädetyistä vastuista ja palvelutoiminnan jatkuvuudesta sekä järjestämislain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset palvelujen hankkimiseen yksityiseltä palveluntuottajalta. Hankintasopimuksessa on otettu huomioon palveluhankinnan järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja palveluntuottajien välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion ja hankintasuunnitelman 2024 mukainen.

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 78

Päätös

Valitsen palveluntuottajiksi osa-alueeseen A:
Perhepalvelut Oiva Oy, Perhehoitokumppanit Suomessa Oy,
Perhekuntoutuskeskus Lauste ry, Pelastakaa Lapset sekä
Attendo Oy

Valitsen palveluntuottajaksi osa-alueeseen B:
Perhehoitokumppanit Suomessa Oy

Kallimo Kati
Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveysterveystoimet

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystoimialue

Liitteet

Jakelu

asianosaiset
valmistelijat
hyvinvointialuejohtaja
aluehallituksen puheenjohtaja
hallintopalvelut

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystyöpalvelut

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkinaoikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystalvet

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystyöpalvelut

muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähtetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

Valituksen voi tehdä asianosainen eli

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystieteiden palvelut

Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja
markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhaku

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystieteet

valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi