

Viestintäjohtaja

Hyvinvointialueen verkkosivujen palvelusivujen uudistusta koskeva hankintapäätös

Valmistelijat Iiro Vuori, viestinnän asiantuntija, p. 040 558 3343

Selostus

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on hyvinvointialueen verkkosivujen kehittäminen. Tavoitteena on helpottaa keskisuomalaisten sosiaali- ja terveystalvveluihin pääsyä selkeyttämällä Keski-Suomen hyvinvointialueen hyvaks.fi-verkkosivuja. Hankinta sisältää verkkosivujen palvelu- ja asiointisivujen uuden ulkoasun suunnittelun, visuaalisen ilmeen päivityksen sekä näiden pohjalta rakennettavan prototyypin toimittamisen. Lisäksi optiona tarjottiin etusivun uudelleensuunnittelua.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 4 450 euroa sopimuskaudella. Lisäksi hankinnassa on 700 euron optio etusivun uudelleensuunniteluun. Optiosta päätetään erikseen.

Sopimuskausi on arvioitu alkavaksi 1.11.2024 ja määräaikaisen sopimuksen kesto on 4 kuukautta.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo ilman arvonlisäveroa jää alle hankintalain mukaisen kansallisen kynnyksarvon, joten hankinnassa on kyse niin sanotusta pienhankinnasta eikä pienhankintoihin sovelleta lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Hankinta toteutettiin lähettämällä tarjouspyyntö sähköpostitse kymmenelle (10) Keski-Suomen hyvinvointialueen markkinoinnin ja viestinnän kilpailutetuille kumppanille/toimittajille.

Hankinnasta lähetettiin sähköpostitse tarjouspyyntö 15.10.2024.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää sähköpostilla 25.10.2024 kello 16.00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Asetettuun määräaikaan mennessä jätettiin seuraavat neljä tarjousta (aakkosjärjestyksessä):

Avidly
Digitoimisto Dude Oy
KMG

Viestintäjohtaja

Mainostoimisto SST Oy

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä.

Saadut tarjoukset täyttivät hankintayksikön tarjoajille asettamat soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Ennen tarjousten vertailua, hankintayksikön on tarkistettava, että saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukaisia. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia.

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaiset ja asetetut kelpoisuusehdot täyttyvät, joten tarjouksia ei ole hylätty.

Tarjousten vertailu

Tarjouskilpailu ratkaistiin hyväksytyjen tarjousten perusteella. Tarjousten valintaperusteena käytettiin kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena oli paras hintalaatusuhde.

Tarjoajan valintaan vaikutti aiempi kokemus verkkosivujen suunnittelusta, erityisesti julkisen organisaation tai sosiaali- ja terveystalvelujen osalta, referenssit aikataulu ja budjetin käyttö.

SST vastasi parhaiten tarjouksellaan verkkosivu-uudistuksen tavoitteita. Heidän esittämänsä aikataulusuunnitelma oli selkeä ja budjetti kilpailukykyinen. SST:n referensseissä oli myös aiempaa osaamista julkisten sosiaali- ja terveystalveluiden verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta.

KMG vastasi hyvin tarjouksellaan verkkosivu-uudistuksen tavoitteita. Heidän esittämänsä aikataulusuunnitelma oli selkeä ja budjetti kilpailukykyinen. KMG:n referensseissä oli aiempaa kokemusta julkisten palveluiden, muttei julkisten sosiaali- ja terveystalveluiden verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta.

Avidly vastasi hyvin tarjouksellaan verkkosivu-uudistuksen tavoitteita. Heidän esittämänsä aikataulusuunnitelma oli selkeä. Avidlyn referensseissä oli aiempaa kokemusta julkisten palvelujen sekä sosiaali- ja terveystalvelujen verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta.

Viestintäjohtaja

Digitoimisto Dude oy vastasi melko hyvin tarjouksellaan verkkosivu-uudistuksen tavoitteita. Heidän esittämänsä aikataulusuunnitelma oli melko selkeä. Digitoimisto Duden referensseissä ei ollut aiempaa osaamista julkisten sosiaali- ja terveystalveluiden verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta.

Kokonaishinnat

	Palvelusivun suunnittelu	Optio etusivusta	Yhteensä (mikäli optio käytetään)
SST	4 450 €	700 €	5 150 €
KGM	2 730 €	tuntityönä tarpeen mukaan	2 730 € (+mahdollinen tuntityö etusivusta)
Avidly	12 100 €	-	12 100 €
Digitoimisto Dude Oy	12 730 €	3 450 €	16 180 €

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja toimittajan välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen.

Hankinta on Hyvinvointialueen hyväksytyn talousarvion 2024 mukainen.

Päätösvallan peruste

Hallintosäntö § 78

Päätös

Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue valitsee palvelusivujen uudistukseen toimittajaksi SST:n, joka on valintaperusteiden perusteella paras vaihtoehto.

Manninen Tero
Viestintäjohtaja

Viestintäjohtaja

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Jakelu

Viestintäjohtaja

Hankintaoikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintaoikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintaoikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintaoikaisua tai valitusta markkina-oikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintaoikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisun kustannukset

Hankintaoikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Viestintäjohtaja

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimusohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitukselle hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Viestintäjohtaja

Toimitusosoite

Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Aluehallitus
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi**Oikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*) sekä hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen kustannukset

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankinta-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Oikaisuvaatimus on jätettävä yllä mainitulle viranomaiselle 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi asianosaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan, katsotaan asiakirja annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun päätös on asetettu yleisesti nähtäväksi Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan.

Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava yllä mainitulle valitusviranomaiselle hyvinvointialueen kirjaamon aukioloaikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Sähköisen viestin katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Viestintäjohtaja

Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla.

Valituksen muoto, sisältö ja liitteet

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia
- siihen vaaditaan tehtäväksi sekä
- muutosvaatimuksen perusteet.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä ne asiakirjat, joihin sen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Oikaisuvaatimuksen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava oikaisuvaatimus. Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän, ja jos hän ei ole allekirjoittaja, myös allekirjoittajan nimi, asuinkunta ja postiosoite sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.