

22.10.2024

KESKI-SUOMEN HYVINVOINTIALUEEN PÄÄTÖS

Asianosainen **Mediconsult Oy**

Tausta

Reklamaatio

Mediconsult Oy on voittanut kilpailutuksen Keski-Suomen hyvinvointialueen (jatkossa: Hyvaks) sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän yhtenäistämisestä. Hyvaks ja Mediconsult Oy ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan puitesopimuksen 20.7.2023.

Toimitusprojekti/käyttöönottoprojekti on käynnistynyt syksyllä 2023. Toimitussopimuksen mukaan luovutuksen tuli tapahtua 30.8.2024 mennessä, mutta luovutusajankohtaa on sittemmin siirretty.

Hyvaks on pitänyt johdonmukaisesti kiinni siitä, että kaikki sopimuksen mukainen toiminnallisuus on oltava valmiina ja testattavissa alkuperäisen tavoitteen mukaisesti 9/2024 mennessä ja hyväksynyt, että koko järjestelmä otetaan tuotantokäyttöön 25.11.2024 mennessä.

Mediconsult ei kyennyt toimittamaan kaikkia sopimuksen mukaisia toiminnallisuuksia sisältävää versiota sovitussa ajassa ja tuotantokäyttöönotto on peruttu käyttöönottoprojektin alueellisessa ohjausryhmässä. Uutta käyttöönottopäivämäärää ei ole sovittu. Käyttöönotto peruttiin ohjelmistotoimittajasta johtuvasta viiveestä. Käyttöönoton viivästyksen kustannukset Hyvaksille ovat arviolta 100.000 euroa viikossa.

Kaikki samaa asiakastietojärjestelmää käyttöönottavat alueet (Omahäme, Pirha ja PSHVA) ovat myös peruneet käyttöönotot ja uusia käyttöönottopäivämääriä ei ole sovittu.

22.10.2024

Keski-Suomen hyvinvointialue on reklamoinut toimitusprojektista ensimmäisen kerran 23.5.2024. Toukokuun reklamaatioon vastineena on tunnistettu joukko kehittämistoimenpiteitä Mediconsult Oy:n toiminnassa. Näistä toimenpiteistä vain pieni joukko on saatu jalkautettua Mediconsult Oy:n projektityöhön. Mediconsult Oy:n toiminta ei parantunut olennaisesti reklamaation seurauksena, mistä syystä Hyvaks lähetti Mediconsult Oy:lle uuden irtisanomisuhkaisen reklamaation 13.9.2024. Syyskuussa lähetettyä reklamaatiota on täydennetty 1.10.2024 toimitetulla reklamaation jatkokirjelmällä. Sekä 13.9.2024 reklamaatiossa, että jatkokirjelmässä on tuotu esiin hyvinvointialueen mahdollisuus sopimuksen päättämiseen olennaisen sopimusrikkomuksen so. olennaisen viivästyksen perusteella, mikäli Mediconsult Oy ei kykene esittämään luotettavaa selvitystä kyvystään toteuttaa järjestelmähanke sopimuksen mukaisessa aikataulussa tai aseta vakuutta hyvinvointialueen arvioimien vahinkojen kattamiseksi. Jatkokirjelmässä on myös varattu mahdollisuus esittää ehdotus asian sovinnollisesta ratkaisusta.

Mediconsult Oy:n vastine reklamaatioon

Mediconsult Oy on 15.10.2024 vastannut Keski-Suomen hyvinvointialueen 13.9.2024 lähettämään reklamaatioon sekä 1.10.2024 toimittamaan reklamaation jatkokirjelmään.

Vastineessaan Mediconsult Oy on esittänyt aikataulun, jonka mukaisesti versio 4.15 tietojärjestelmästä valmistuisi 10.3.2025. Tämän jälkeen ohjelmisto voitaisiin asentaa ja hyvinvointialueen hyväksymistestaus voisi käynnistyä ja toimittajan pitäisi tehdä hyväksymistestauksessa löydettyjen virheiden korjaus. Toimittajan arvion mukaan käyttöön otettava versio voisi olla valmiina toukokuun lopussa tai kesäkuun aikana.

Syyskuun reklamaatiossa pyydettiin vastauksia myös seuraaviin kysymyksiin:

1. Selvityspyyntö miksi toimittajan ja asiakaskunnan näkemys vaatimusten mukaisuudesta on hyvin eri tasolla.

22.10.2024

2. Mediconsultin resurssien riittävyys yhtäaikaisten käyttöönottojen toteuttamiseen vuoden 2024 lopulla. Tai yhtäaikaisten käyttöönottojen toteuttamiseen tulevaisuudessakaan.
3. Selvitys miten olemassa olevat järjestelmät voidaan sanoa irti sosiaalipalveluiden toimintaprosessien osalta.

Reklaamaatiovastineessa Mediconsult Oy on esittänyt, että vaatimukset ovat olleet epäselviä ja että vaatimuksia on käyty läpi kolmen hyvinvointialueen välisessä yhteistyössä. Vastineessa on myös tuotu esille, että hyvinvointialueen pyynnön mukaisesti toimituksen tulee sisältää kaikki muutospyyntöiset sekä vielä vahvistamattomat muut muutospyynnöt sekä lisätilaukset, joita ei ole vielä vahvistettu.

Aikataulumuutoksen osalta vastineessa on lisäksi todettu, että se perustuisi Hyvaksin ja Mediconsultin aiemmin yhteisesti tekemään suunnitelmaan ja näkemykseen.

Vastineessa on vedottu myös siihen, ettei palvelusopimusta ei ole allekirjoitettu tilaajasta johtuvista syistä ja se on edellytys käyttöönotolle.

Päätös

Keski-Suomen hyvinvointialueen ja Mediconsult Oy:n (2922700-6) välillä heinäkuussa 2023 allekirjoitettu puitesopimus alueellisesta sosiaalihuollon asiakasjärjestelmästä päätetään välittömästi ensisijaisesti purkuperusteella ja toissijaisesti irtisanomisperusteella.

Sopimuksen voimassaolo päättyy, kun tämä päätös on annettu tiedoksi Mediconsult Oy:lle. Tämä päätös toimii samalla sopimuksen päättämistä koskevana ilmoituksena Mediconsult Oy:lle.

Perustelut

Mediconsultin vastaukset toimitettuihin reklamaatioihin eivät ole tuottaneet riittävää vakuutusta, että suunniteltu asiakastietojärjestelmän käyttöönotto toteutuisi sovitun aikataulun mukaisesti. Vastauksen perusteella toimitus

22.10.2024

viivästyy siten, että järjestelmä toimitettaisiin testattavaksi vasta maaliskuussa 2025, jolloin se voisi olla tuotannossa aikaisintaan huhtikuussa 2025. Tämänkin aikataulun pitävyys on kuitenkin epävarma ja jopa epäuskottava.

Mediconsult Oy on reklamaatiovastauksessaan vedonnut vaatimusten epäselvyyksiin sekä muutospyyntöihin sekä palvelusopimuksen allekirjoittamattomuuteen.

Osapuolten välisen puitesopimuksen kohtien 8 ja 8.1 mukaisesti muutospyyntöillä ei ole aikatauluvaikutusta, jollei muutospyyntöön aikatauluvaikutuksesta ole erikseen sovittu. Hyvaksin näkemyksen mukaan aikataulumuutoksista ei ole sovittu pois lukien tuotantokäyttöön siirto 25.11.2024.

Vaatimusten väitetty epäselvyys ei liioin perustele viivästystä. Mediconsult Oy:llä on ollut velvollisuus toimittaa toimiva ja kaikki vaatimukset sekä Mediconsult Oy:n tarjouksen mukainen järjestelmä sovitun aikataulun mukaisesti syyskuussa 2024 siten, että se olisi ollut otettavissa tuotantokäyttöön 25.11.2024 mennessä. Ainoat puitesopimukseen perustuvat syyt sovitusta aikataulusta poikkeamiselle olisivat yhdessä sovittu toimitusaikataulun muutos tai puitesopimuksen kohdan 7.1 tilaajan viivästys, johon olisi tullut vedota ilman viivästystä. Vaatimukset ovat olleet tiedossa sopimuksen solmimishetkestä alkaen, joten Mediconsult Oy ei voi enää vedota vaatimusten epäselvyyteen viivästyksen perusteena.

Palvelusopimuksen suhteen Hyvaksilla on ollut aie allekirjoittaa palvelusopimus, kun luotettava käyttöönottomäärä ja siihen tarvittavien resurssien määrä on tarkentunut. Hyvaks toteaa, että viivästys ei johdu tältäkään osin Hyvaksista.

Edellä todetun perusteella Mediconsultin reklamaatiovastauksen perusteella käyttöönotto viivästyisi vähintään 28.11.2024:sta toukokuuhun 2025 eli n. 6 kuukautta. Vaikka viivästys ei ole vielä tapahtunut, on Mediconsult Oy:n vastauksen perusteella selvää, että se tulee tapahtumaan. Reklamaatiossa

22.10.2024

13.9.2025 on todettu viivästyksen kustannus Hyvaksille ja tuotu ilmi, että viivästys olisi olennainen sopimusrikkomus. Kuitenkin Mediconsult Oy ilmoitti n. 6 kuukauden viivästyksestä vastauksessaan reklamaatioon.

Oikeuskirjallisuudessa on katsottu, että ennakkoviivästys antaa tavallisen viivästyksen tavoin purkamisoikeuden, mikäli ennakoitava viivästys on olennaisuutensa puolesta sellainen, että se täyttää purkamisedellytykset (Mika Hemmo on *Sopimusoikeutta II* teoksessa (3 painos, 2011), s.119; Mika Savola *Ennakoidusta ennakkoviivästyksestä, Defensor Legis 6/1998*). Tilaajan ei voida olettaa odottavan vahinkojen kasautumista varmaan/lähes varman viivästyshetkeen asti.

Puitesopimukseen ja sen alaiseen toimitussopimukseen sovelletaan JIT 2015 Yleisiä ehtoja, joiden kohdan 12 (1) mukaan sopijapuoli saa purkaa sopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut olennaisesti sopimusvelvoitteitaan eikä ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiasta on kirjallisesti huomautettu. JIT 2015 yleisten ehtojen kohta 12 (2) mukaisesti olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina mm. Sitä, että toimitus viivästys enemmän kuin 1/3 sovitusta toimitusajasta tai 4 kuukautta. Lisäksi ko. Kohdan mukaan Tilaaja saa aina purkaa sopimuksen näistä määräajoista riippumatta, mikäli oikea-aikaisella suorituksella on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja on ollut tästä tietoinen.

Hyvaksin resurssointi käyttöönottoprojektiin oman henkilöstön, inhouse-yritysten ja muiden kumppaneiden toimesta on merkittävää. Jos projektihenkilöstä pidettäisiin varattuna koko järjestelmän kehittämiseen Mediconsult O:n esittämä aika, olisivat hyvinvointialueen lisäkustannukset useita miljoonia.

Mediconsult Oy on ollut tietoinen toimituksen oikea-aikaisen toimituksen merkityksestä ja siitä, että Hyvaksille aiheutuu n. 100.000 euroa viikossa kustannuksia viivästyksestä, mutta tästäkin huolimatta Mediconsult Oy:n reklamaatiovastauksessaan ehdottanut aikatauluun n. 6 kuukauden

22.10.2024

lykkäystä. Edellä todetun perusteella Hyvaksilla on oikeus purkaa sopimus JIT 2015 yleisten ehtojen kohdan 12 perusteella.

Edellä todetun lisäksi todettakoon, että Hyvaksilla olisi oikeudellinen peruste päättää puitesopimus ja sen alainen toimitussopimus myös puitesopimuksen kohdan 18 erityinen irtisanomisperuste mukaisella perusteella. Ko. Kohdan mukaan sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa, ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen Sopijapuoleen tai Sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen Sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta Sopijapuolesta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä.

Yhteenvedona todettakoon, että reklamaatioon saatu vastine ei ole parantanut luotettavuutta siihen, että käyttöönotto voisi toteutua suunnitelmallisesti.

Keski-Suomen hyvinvointialueen arvion mukaan aikataulun viivästyminen aiheuttaa useiden miljoonien lisäkustannukset ja siksi sopimus tulee päättää ennenaikaisesti.

Muutoksenhaku

Tämä päätös koskee siviilioikeudellista sopimussuhdetta, eikä siihen voi hakea muutosta (Laki hyvinvointialueesta 611/2021, 141 §)

Päätöksen täytäntöönpano

Tämä päätös on edellä todetun puitesopimuksen ja puitesopimukseen perustuvan toimitussopimuksen purku- ja irtisanomisilmoituksena.

Allekirjoitus

Tietohallintojohtaja Ari-Pekka Paananen.

22.10.2024

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu Keski-Suomen hyvinvointialueen sähköisessä asianhallintajärjestelmässä.

Lisätiedot

Ari-Pekka Paananen
Tietohallintojohtaja
Keski-Suomen hyvinvointialue
Hoitajantie 1
40620 Jyväskylä
p. 040 830 7902
ari-pekka.paananen@hyvaks.fi

Tiedoksi

Mediconsult Oy, toimitusjohtaja Tommi Salaspuro