

Hankintapäätös, digitaalisen asiointialustan hankinta Mehiläinen Oy:ltä

Valmistelijat Digijohtaja Jari Porrasmaa, p. 014 269 5711
ICT-palvelupäällikkö Sirpa Sundgren, p. 014 269 5678

Selostus Hankinnan tausta

Hankittava digitaalinen asiointialusta vastaa osaltaan hyvinvointialueen digipalveluiden kehittämistarpeisiin. Digipalvelujen avulla tavoitellaan sote-palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden parantamista. Digialusta tuo kustannustehokkuutta palvelujen tarjoamiseen hyvinvointialueen maantieteellisesti laajoilla ja väestöllisesti hajautuneilla toiminta-alueilla.

Keski-Suomen hyvinvointialue ja Pohjois-Savon hyvinvointialue ovat sopineet, että Pohjois-Savon hyvinvointialue pyytää tarjouksia Pohjois-Savon hyvinvointialueen ja Keski-Suomen hyvinvointialueen käyttöön tulevasta Digitaalisesta asiointialustasta SaaS-palveluna toistaiseksi voimassa olevalle sopimuskaudelle.

Hankinnan kohde, arvo ja sopimuskausi

Hankinnan kohteena on Keski-Suomen hyvinvointialueen ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen yhteishankintana toteutettava, Pohjois-Savon hyvinvointialueen ("Hankintayksikkö") kilpailuttama digitaalinen asiointialusta SaaS-palveluna.

Hankintayksiköiden välisen yhteistyösopimuksen mukaisesti Pohjois-Savon hyvinvointialue valmistelee ja toteuttaa kilpailutuksen. Osapuolet tekevät itsenäisesti digitaalisen asiointialustan hankintaa koskevan lopullisen hankintapäätöksen kumpikin omalta osaltaan. KPMG Oy on toiminut kilpailutuksessa konsulttina.

Hankinnalla haetaan yhtä kokonaisvastuullista toimittajaa.

Hankittava kohde muodostuu seuraavista osa-alueista:

- Digitaalinen asiointialusta SaaS-palveluna
- Digitaalisen asiointialustan käyttöönottoprojekti
- Erikseen tilattavat toiminnallisuudet (optiot)
- Erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut (optiot)

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Hankittavat palvelut on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Hankintaa ei ole jaettu osiin.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo toistaiseksi voimassa olevalle sopimukselle 48 kuukauden sopimuskauden mukaan laskettuna on 4.757.159 € eur (alv 0 %).

Hankintamenettely

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 26 § EU-kynnysarvon ylittäviin palveluhankintoihin.

Hankintamenettelynä on käytetty neuvottelumenettelyä.

Hankinnasta on lähetetty 8.3.2024 julkaistavaksi hankintailmoitus. Hankintailmoitus on julkaistu julkisten hankintojen ilmoituskanavalla Hilmassa, TED-palvelussa ja Pohjois-Savon hyvinvointialueen Tarjouspalvelu.fi-portaalissa:

- ennakoilmoitus nro 2024-006754 (TED 147691-2024), 11.3.2024, sekä
- hankintailmoitus nro 2024-008358 (TED 222181-2024), 16.4.2024.

Hankintayksikkö järjesti neuvottelut hankintasopimuksen ehtoista hankinnan aiemmassa vaiheessa valittujen neljän (4) ehdokkaan kanssa:

- Tietoevry Finland Oy
- Oiva Health Oy
- Suomen Terveystalo Oy
- Mehiläinen Oy

Neuvottelujen aikataulu ja sisältö oli seuraava:

* Hankinnan kohde ja toiminnallisuudet

- tiistai 4. kesäkuuta 2024 9.00–11.30
- tiistai 4. kesäkuuta 2024 13.00–15.30
- keskiviikko 5. kesäkuuta 2024 9.00–11.30
- keskiviikko 5. kesäkuuta 2024 13:00-15:30

*Tekniset yksityiskohdat, integraatiot ja käyttöönotto

- torstai 6. kesäkuuta 2024 9.00–11.30
- torstai 6. kesäkuuta 2024 13.00–15.30
- perjantai 7. kesäkuuta 2024 9.00–11.30
- perjantai 7. kesäkuuta 2024 13:00-15:30

*Sopimukset ja niiden liitteet, kilpailutuksen toteutus, hinnoittelumalli

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

- maanantai 10. kesäkuuta 2024 9.00–11.00
- maanantai 10. kesäkuuta 2024 13.00–15.00
- tiistai 11. kesäkuuta 2024 9.00–11.00
- tiistai 11. kesäkuuta 2024 13.00–11.00

Neuvottelujen päätyttyä hankintayksikkö pyysi tarjouksia neuvotteluihin osallistuneilta ehdokkailta. Lopullinen tarjouspyyntö lähetettiin ehdokkaille 28.6.2024.

Lisätietokysymysten esittämisen määräaika oli 8.7.2024 klo 10:00. Kysymyksiä esitettiin määräaikaan mennessä 36 kappaletta ja kaikkiin kysymyksiin vastattiin 12.7.2024 mennessä.

Tarjousten määräaika

Tarjoukset tuli jättää 9.8.2024 klo 14.00 mennessä.

Saapuneet tarjoukset

Määräaikaan mennessä saapui yhteensä kaksi (2) tarjousta:

- Suomen Terveystalo Oy
- Mehiläinen Oy

Tarjoukset avattiin 12.8.2024. Tarjousten avaustilaisuus ei ollut julkinen.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuutta ei tarkistettu, koska soveltuvuusvaatimukset on tarkastettu hankintamenettelyn aiemmassa vaiheessa sekä tarjoajat ovat tarjouspyyntöä jättäessään vakuuttaneet, etteivät annetut tiedot ole muuttuneet.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Saadut tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia eikä yhtään tarjouksista ole hylätty.

Tarjousten vertailu

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena on hinta-laatusuhde, jossa tarjousten vertailu on toteutettu pisteyttämällä. Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole olleet sallittuja.

Hintavertailusta on voinut saada maksimissaan 30 pistettä ja laatuvertailusta maksimissaan 70 pistettä. Tarkemmat pisteytysperusteet ja näiden suhteellinen painoarvo on kuvattu liitteenä olevassa tarjousten vertailutaulukossa.

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Hintapisteet jakautuivat siten, että käyttöönottoprojektin kokonaishinnasta sekä erikseen tilattavien asiantuntijapalveluiden kokonaishinnasta voi molemmista saada enintään 3 pistettä (10 % hintapisteistä). SaaS-palvelun vuosihinnasta on voinut saada enintään 24 pistettä (80 % hintapisteistä). Vertailtavista hinnoista saatavat pisteet on laskettu kaavalla: alhaisin vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * enimmäispistemäärä.

Laatupisteytyksessä on arvioitu käyttöönoton projektisuunnitelmaa ja integraatiosuunnitelmaa. Molempia suunnitelmia on arvioitu porrastetulla pisteytyksellä. Suunnitelma on arvioitu pistemäärillä 0, 4, 7-10 ja pisteytysperusteet on määritelty hankinta-asiakirjoissa. Integraatiosuunnitelmasta on voinut saada arvioinnin mukaisesti enintään 10 laatupistettä. Käyttöönoton projektisuunnitelmasta on voinut saada enintään 20 pistettä ja laatupisteet on saatu kertomalla suunnitelman arviointipisteytys kahdella.

Käytettävyyssarvioinneista on voinut saada enintään 40 laatupistettä. Käytettävyyssarvioinneissa on ollut viisi käyttötapausta, joita asiantuntijat ovat arvioineet asteikolla 0-10. Jokaisesta käyttötapauksesta on laskettu tarjoajille erikseen keskiarvopisteet, joista on edelleen laskettu tarjoajakohtainen, yhteinen keskiarvo, jota käytetään laatupisteiden määrittämisessä. Laatupisteet käytettävyyssarvioinneista on arvioitu kaavalla: tarjoajan saamat keskiarvo / korkein saatu keskiarvo * 40.

Kokonaistaloudellisen vertailun perusteella Mehiläinen Oy sai 94,58 pistettä ja Suomen Terveystalo Oy 83,53 pistettä. Vertailun pisteytyksen jakautuminen on kuvattu tarkemmin liitteellä 1.

Hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintasopimus

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja toimittajan välille vasta sitten, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä oikaisuohjeineen ja valitusosoituksineen.

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 78

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Päätös Päätän, että Keski-Suomen hyvinvointialue hankkii digitaalisen asiointialustan Mehiläinen Oy:ltä päätöstekstin mukaisesti.

Leppä Lasse
Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet Liite 1. Vertailutaulukko
Liite 2. Laadullinen arviointi
Liite 3. Kustannuslaskelma Hyvaks (sisäinen)

Jakelu Asianosaiset
Valmistelijat

Hankintoaikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintoaikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintoaikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintoaikaisua tai valitusta markkinaoikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintoaikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintoaikaisun kustannukset

Hankintoaikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä,

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa hankintaoikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuosioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa

<https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

Valituksen voi tehdä asianosainen eli:

- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
- osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
- muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhaku aika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A

Keski-Suomen hyvinvointialue

Viranhaltijapäätös,
hankintapäätös
05.09.2024

10 (10)
§ 29/2024
2133/02.04.01.01.02/2024

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi