KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Liite 5: Tavoitteet, Ikääntyneiden ja vammaisten palvelut, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus	Ikääntyneet ja vammaiset saavat tarvitsemansa palvelut oikea-aikaisesti ja jatkuvasti riippumatta asuinpaikasta, palvelumuodosta tai henkilöstötilanteesta.	Yhtenäiset palvelutarpeen arvioinnit, palveluiden myöntämisen perusteet ja muut linjaukset toimintakäytännöistä.	palvelujohtajat ja palvelupäälliköt	jatkuvaa toimintaa	Palveluiden myöntämisen perusteet, soveltamisohjeet	
Osallisuus	Asiakkaat ja läheiset kohdataan kunnioittavasti ja heillä on yhdenvertainen mahdollisuus tulla kuulluiksi, osallistua ja vaikuttaa itseään koskeviin ratkaisuihin. Asiakasraati-toimintaa jatketaan edelleen.	Vahvistetaan toimintamalleja, joilla asiakkaan ja läheisten osallisuus varmistetaan palvelutarpeen arvioinnissa ja päätöksenteossa.	palvelujohtajat ja palvelupäälliköt	jatkuvaa toimintaa		
Yhdenvertaisuus	Ikääntyneiden, vammaisten (kaikkien asiakkaidemme) turvallisuus, ravitsemus ja arjen perushoiva toteutuvat yhdenvertaisesti kaikissa palveluissa.	Varmistetaan, että ravitsemukseen ja arjen perushoivaan liittyvät vastuut ovat selkeitä ja toteutuvat tasalaatuisesti eri palvelumuodoissa.	palvelupäälliköt ja palveluvastaavat	jatkuvaa toimintaa	Omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelma	
Tasa-arvoisuus	Omavalvonta ja johtaminen varmistavat, että talouspaineet eivät johda alueellisiin, yksikkökohtaisiin tai asiakasryhmäkohtaisiin eriarvoisuuksiin.	Yhtenäistetään epäkohtailmoitusten ja vaaratapahtumien käsittelyä, jotta oppiminen ja korjaavat toimet toteutuvat koko vastuualueella.	palvelupäälliköt ja palveluvastaavat, palvelujohtaja	jatkuvaa toimintaa		