KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Liite 4: Tavoitteet, Terveydenhuollon palvelut, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus	Hoidon jatkuvuus ja palveluihin pääsy varmistetaan omahoitajaomalääkäri-mallissa koko hyvinvointialueella.	Kaikille keskisuomalaisille nimetään omahoitaja ja omalääkäri.	Avoterveydenhuolto, palvelujohtaja	2026-2027		
Ihmislähtöisyys	Laadukas palliatiivinen ja saattohoito toteutuu yhdenvertaisesti koko alueella.	Kotisairaalaverkosto ja ensihoito sekä osastot yhteistyössä toteuttavat, yhtenäiset toimintaohjeet.	Vastuualue, Kotisairaala, ensihoito, osastot, palvelupäälliköt	2026		
Osallisuus, esteettömyys	Digitaalisaatiolla helpotetaan palveluihin hakeutumista potilaalle sopivana ajankohtana. Digiasioinnin mahdollisuudet lisääntyvät. Samalla mahdollistetaan perinteisten asiointikanavien käyttö niille asiakkaille, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää digitaalisia palveluita.	Laajennetaan sähköisiä ajanvarauskanavia. Digipalveluiden käytössä autetaan ja opastetaan asiakkaita. Digitaalisten palveluiden lisäksi mahdollisuus asioida toimipisteellä ja puhelimitse.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			
Oikeudenmukaisuus	Terveydenhuollon resurssit kohdennetaan oikeudenmukaisesti ja kustannusvaikuttavasti, tarpeeseen ja tietoon perustuen.	Vältämme yli- ja alihoitoa, tuotamme terveyshyötyä.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			
Osallisuus	Palveluiden käyttäjät osallistuvat toimintamallien uudistuksen arviointiin.	Viestimme aktiivisesti. Järjestämme asukastilaisuuksia. Kokemusasiantuntijat kutsutaan mukaan avoterveydenhuollon toimintamallin arviointiin.	Avoterveydenhuolto, palvelujohtaja	2026		
Ihmislähtöisyys	Lapsiystävällisyys päivystyksessä ja muissa palveluissa toteutuu.	Päivystyksessä on erillinen lasten päivystys. Erilliset odotustilat lapsille, joissa on virikkeitä eri-ikäisille lapsille.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			

KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Liite 4: Tavoitteet, Terveydenhuollon palvelut, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus	Hoito- ja palveluketjut yhteensovittavat palvelut asiakaslähtöisesti	Kehittämisen keskiössä on asiakas/potilas, ei organisaatio.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			