KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Liite 2: Tavoitteet, Pelastuspalvelut, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus ja esteettömyys	Kaikille alueen asukkaille tarjotaan tasavertaiset ja saavutettavat pelastustoimen palvelut sukupuolesta, iästä, kielestä tai vammaisuudesta riippumatta.	Kartoitus alueen erityisryhmien tarpeista (esim. ikäihmiset, liikuntarajoitteiset, eri kieliryhmät). Huolehditaan siitä, että tasa-arvoja yhdenvertaisuusnäkökulmat huomioidaan asianmukaisesti osana palvelutuotantoa, mm. palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistamiseksi.	Toimialajohtaja	jatkuvaa toimintaa	Pelastustoimen palvelutasopäätös	Vuosittain
Tasa-arvo ja ihmislähtöisyys	Henkilöstö osaa toimia tasa-arvoisesti kaikissa asiakastilanteissa.	Tarjotaan koulutuksia monimuotoisuudesta ja syrjimättömästä asiakaspalvelusta.	Koulutusyksikkö	jatkuvaa toimintaa	Keski-Suomen pelastuslaitoksen koulutussuunnitelma	Vuosittain
Tasa-arvo ja osallisuus	Pelastustoimen henkilöstö heijastaa alueen väestön monimuotoisuutta, mikä tukee palveluiden yhdenvertaisuutta, saavutettavuutta ja eri väestöryhmien tarpeiden huomioimista.	Rekrytoinnissa ja henkilöstön kehittämisessä edistetään monimuotoisuutta sekä yhdenvertaisia mahdollisuuksia, mikä tukee eri väestöryhmien tarpeiden tunnistamista ja yhdenvertaista palvelua.	Komentotoimisto, rekrytoivat esihenkilöt	jatkuvaa toimintaa	Tasa-arvosuunnitelma	Vuosittain
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	Tarkoituksenmukainen viestintä tarjoaa viestinnällistä tukea tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöhön.	Pelastusalan tavoitteet tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyössä. Kehitetään saavutettavat viestintäkanavat (esim. selkokieli, sosiaalinen media, kieliryhmät). Alan sisäinen yhteydenpito ja benchmarking yli toimialarajojen (esim. alan viestintäverkostot, organisaatiot, mielipidevaikuttajat, päättäjät jne.). Tiedotetaan ja luodaan väylät, mistä saa tukea ja apua tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöhön.	Palvelujohtajat, HVA viestintä	jatkuvaa toimintaa	Keski-Suomen pelastuslaitoksen viestintäsuunnitelma	Vuosittain