KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Liite 3: Tavoitteet, Perhepalvelut ja aikuisten sosiaalipalvelut, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus	Palveluiden myöntäminen yhdenmukaisin perustein samanlaisessa tilanteessa oleville asiakkaille kaikissa palveluissa.	Yhtenäiset arvioinnin kriteerit palveluissa, palveluiden myöntämisen perusteet ja palvelujen järjestämistä koskevat ohjeet käytössä, asiakasohjausryhmät.	Vastuualueen kaikki palvelujohtajat, palvelupäälliköt ja palveluvastaavat	jatkuvaa toimintaa	Palveluiden myöntämisen perusteet, järjestämisen ohjeet palvelualueilla, sähköiset arviointityökalut	järjestämisen ohjeet: asiakasohjausryhmät, jatkuva seuranta johtamistyössä palveluiden myöntämisen perusteet vahvistetaan päätöksenteossa, arviointi mm. strategian mittareilla
Tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus	Hoidon ja palveluiden jatkuvuus turvataan palveluissa. Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien palveluiden jatkuvuus turvataan.	Päivitetyt ja käytössä olevat hoito- ja palveluketjut. Riittävä henkilöstön resursointi. Palvelu- ja tuen tarpeen sekä hoidon tarpeen arvioinnin yhtenäiset käytännöt.	Palvelujohtajat, palvelupäälliköt	jatkuvaa toimintaa	Päivitetyt hoitoketjut, myöntämisen perusteet	
Esteettömyys ja yhdenvertaisuus	Kielellinen tasavertaisuus.	Laadittu yhteinen tulkkausta ja käännöksiä koskeva ohjeistus.	Vastuualueen kaikki palvelujohtajat, palvelupäälliköt ja palveluvastaavat	jatkuvaa toimintaa	Päivitetty ohjeistus	