KESKI-SUOMEN HYVINVOINTI-ALUE

Liite 1: Yhteiset tavoitteet, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Osaaminen, ammattitaito	Henkilöstöllä on valmiudet edistää asukkaiden, asiakkaiden ja potilaiden tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta omassa työssään.	**Toimenpide 1.1** Esihenkilöt perehdytetään toiminnalliseen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-suunnitelmaan ja sen tavoitteisiin. Esihenkilöiden vastuulla on perehdyttää henkilöstö. Hyödynnetään kokemusasiantuntijuutta perehdytyksessä. **Toimenpide 1.2** Asiakaspalautteita tarkastellaan yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmista.	**TP1.1** Asiakaspalvelupäällikkö, soteyhteiset ja koulutus-yksikkö sekä esihenkilöt oman henkilöstön osalta. **TP1.2** Asiakaspalvelupäällikkö ja vastuualuejoryt	**TP1.1** Kevät 2027 **TP1.2** jatkuvaa toimintaa	Talousarviokirja 2027	Raportointi vuosittain
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	Keski-Suomen hyvinvointialue syventää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön huomioimista päätöksenteossaan ja kaikissa palveluissaan.	**Toimenpide 2.1** Jokainen vastuu- ja palvelualue määrittelee omat tärkeimmät tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön kohteensa ja toimensa tämän hyvinvointialuetasoisen suunnitelman perustalta. **Toimenpide 2.2** Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista seurataan ja siitä raportoidaan vuosittain asiakkuuskertomuksessa sekä tämän suunnitelman päivitysten yhteydessä. **Toimenpide 2.3** Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen huomioidaan läpileikkaavasti hyvinvointialueen kaikissa suunnitteluasiakirjoissa.	**TP2.1** vastuualue- ja palvelujohtajat **TP2.2** vastuualue- ja palvelujohtajat, asiakaspalvelupäällikkö **TP2.3** Hyvaks vastuuvalmistelijat ja toimielinten esittelijät	**TP2.1** Kevät 2026 **TP2.2 ja TP2.3** jatkuvaa toimintaa	Talousarviokirja 2027	Raportointi vuosittain
Esteettömyys ja yhdenvertainen saavutettavuus	Palveluiden ja toimitilojen esteettömyyden ja saavutettavuuden edistäminen.	**TP3.1** Laaditaan palveluiden esteettömyyskartoitus (rakennettu ympäristö, digitaaliset palvelut, viestinnän esteettömyys, toimintatavat ja-prosessit). **TP3.2** Laaditaan kehittämissuunnitelma esteettömyyden vahvistamiseksi.	**TP3.1 ja TP3.2** Tilapalvelut, Viestintäpalvelut, palvelutuotannon vastuuhenkilöt, asiakaspalvelupäällikkö	**TP3.1 ja TP3.2** 2027 loppuun mennessä	Talousarviokirja 2027	Joulukuu 2027