KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

# Keski-Suomen hyvinvointialue

## Sosiaalihuoltolain mukaisen lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet 1.1.2027 alkaen

# Sisällys

1 Johdanto ....2
2 Myöntämisperusteet ....2
3 Palvelun järjestäminen ja palvelun tarpeen arviointi ....3
4 Palvelun kuvaus ....5
5 Maksujen määräytyminen ....5

# 1 Johdanto

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014, 18 a § mukaista sosiaalipalvelua, jonka mukaan sillä tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Lastenhoito voi olla esimerkiksi vauvanhoitoa tai leikki-ikäisen kanssa ulkoilua. Lastenhoidon lisäksi kotipalvelu voi olla konkreettista auttamista kotitöissä, kuten ruuanlaittoa, pyykinpesua tai siivousta. Painopisteenä on perheen oman toimintakyvyn ylläpitäminen ja voimavarojen vahvistaminen.

Kotipalvelu on lapsiperheiden kotiin annettavaa palvelua, joka on tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista yhdessä perheen ja yhteistyötahojen kanssa tehtävää vanhemmuuden ja arjessa selviytymisen tukemista. Tämä tapahtuu perheen konkreettisella auttamisella ja opastamalla perhettä lasten- ja kodinhoidossa sekä vahvistamalla arjen hallintaa. Kodinhoitotyöt tehdään pääsääntöisesti yhdessä vanhemman kanssa toimintakyvyn ylläpitämiseksi.

Kotipalvelu on lähtökohtaisesti maksullista. Perheen tulot ja koko vaikuttavat maksuun ja sen suuruuteen.

Kotipalvelu tekee yhteistyötä muiden sosiaalipalvelujen kanssa ja sitä voidaan perheen tarpeiden mukaan tarjota rinnakkain esimerkiksi perhetyön tai muun sosiaalipalvelun kanssa. Erityispalveluista lastensuojelu ja vammaispalvelu ovat tärkeitä yhdyspintoja, sillä kotipalvelu on tärkeä tukimuoto myös niiden asiakkuudessa oleville perheille. Muita tärkeitä yhteistyötahoja ovat lasten ja aikuisten terveydenhuollon palvelut sekä kuntien varhaiskasvatus. Ammattilaisten tiiviillä yhteistyöllä ja yhdessä perheen kanssa rakennetaan perheelle tuen ja avun kokonaisuus, joka vastaa oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti perheen tarpeiseen.

Lainsäädäntö ja hyvinvointialueen aluehallituksen vahvistamat myöntämisperusteet ohjaavat kotipalvelua myöntäviä viranhaltijoita päätöksenteossa. Lisäksi päätös perustuu aina perheen yksilölliseen palvelutarpeeseen. Myöntämisperusteiden tavoitteena on vahvistaa yhdenvertaisuutta kotipalvelun myöntämisessä.

# 2 Myöntämisperusteet

Sosiaalihuoltolain mukaan kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn, kuten uupumuksen, tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Erityisellä perhetilanteella tarkoitetaan esimerkiksi vanhempien erotilannetta tai perheenjäsenen menehtymistä. Erityinen perhetilanne voi olla myös perheessä, jossa on vammainen lapsi, tai perhe on monikkoperhe.

Lapselle tulee turvata hyvä hoito ja kasvatus sekä lapsen ikään ja kehitystasoon nähden tarpeellinen valvonta ja huolenpito. Lähtökohtana on lapsen vanhempien tai muiden huoltajien velvollisuus turvata lapsen tasapainoinen kehitys ja hyvinvointi. Kun lapsen vanhemmat tai muut huoltajat tarvitsevat tätä tehtävää varten apua johtuen laissa mainituista syistä, on perheellä oikeus saada avuksi kotipalvelua. Lapsiperheelle on järjestettävä välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ei ole mahdollista laissa mainittujen syiden vuoksi.

Tarkoituksena on vahvistaa tuen saantia lasten ja lapsiperheiden pulmiin sekä ongelmiin varhaisessa vaiheessa. Tarpeenmukaisen ja riittävän tuen antamisella voidaan ehkäistä ongelmien pahenemista ja kasautumista ja siten vähentää muiden erityispalvelujen tai lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun tarvetta. Kotipalvelu järjestetään yleisenä perhepalveluna. Myös muiden palveluiden asiakkuudessa olevilla perheillä on oikeus kotipalvelun saamiseen.

Sosiaalihuoltolain 18 a §:n mukaisen velvoitteen lisäksi sosiaalihuoltolain 13 § määrittää kotipalvelun järjestämistä. Kotipalvelua on järjestettävä tarvittaessa siinä laajuudessa, niinä vuorokauden aikoina, joina sitä tarvitaan, silloin kun on kyse lapsen terveyden tai kehityksen turvaamisesta.

**Kotipalvelua ei myönnetä** äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon, jos vanhemmalla on lakisääteinen oikeus jäädä hoitamaan lastaan. Palvelua ei myönnetä kotona tehtävän etätyön, opiskelun tai harrastusten mahdollistamiseksi. Kotipalvelua ei myöskään myönnetä vanhemman oman tai vanhempien yhteisen ajan vuoksi, mikäli perheessä ei nähdä olevan sosiaalihuoltolain mukaista alentunutta toimintakykyä tai erityistä perhetilannetta. Lapsiperheiden kotipalvelua ei lähtökohtaisesti myönnetä asiointikäynteihin. Kotipalvelua voidaan erityistä harkinta käyttäen myöntää esimerkiksi terapian aloitusvaiheeseen, jos se nähdään perheen kokonaistilanne, muu perhe ja verkosto huomioiden tarpeellisena.

Kotipalvelu ei korvaa varhaiskasvatusta. Varhaiskasvatus on ensisijainen kotipalveluun nähden pelkän lasten hoitotarpeen pitkittyessä. Kotipalvelua ei myönnetä pienten koululaisten aamu-, iltapäivä ja loma-ajoista tai varhaiskasvatuksen loma-ajoista johtuviin lastenhoitotarpeisiin. Kotipalvelu ei vastaa henkilökohtaisen avustajan tarpeeseen.

Kotipalvelussa päätös palvelun myöntämisestä perustuu aina perheen yksilölliseen palvelutarpeeseen ja tarpeen mukaan **käytetään yksilökohtaista harkintaa.**

## 3 Palvelun järjestäminen ja palvelun tarpeen arviointi

Kotipalvelu järjestetään oman tuotannon lisäksi palvelusetelillä ja ostopalveluna. Kotipalvelua voi hakea soittamalla, kirjallisesti tai digitaalisten palvelujen kautta.

~~Hyvinvointialue on jaettu neljään alueeseen, jolla jokaisella toimii palveluohjaaja~~. Perhe voi hakea kotipalvelua soittamalla ~~oman alueen~~ asiakasohjausyksikön palveluohjaajalle. Puhelinpalvelu on avoinna kaikilla alueilla maanantaista ~~torstaihin~~ perjantaihin kello 8.00–14.00. Käytössä on takaisinsoittopalvelu eli numeroon voi jättää soittopyynnön. Soittopyynnön jättäneille soitetaan takaisin kolmen arkipäivän aikana. Kotipalvelun hakeminen on mahdollista sähköisesti Omapalvelun kautta ~~Jyväskylässä, Laukaassa, Jämsässä, Petäjävedellä, Hankasalmella ja Muuramessa.~~ Omapalvelun käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista. ~~Digitaalisia palveluja laajennetaan myöhemmin koskemaan koko hyvinvointialuetta.~~

Kotipalvelua myöntävä viranhaltija arvioi perheen avun tarvetta yhdessä perheen kanssa. Palvelun alkaessa arviointi tehdään keskustellen puhelimitse vanhemman kanssa tai kotikäynnillä. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä muiden perhettä tukevien ammattilaisten kanssa. Lapsierheen kotipalvelun tarpeen arvioinnissa määritellään, mihin tarkoitukseen ja kuinka paljon kotipalvelua myönnetään sekä millä tavalla palvelu järjestetään. Kotipalvelun asiakkuudesta syntyy sosiaalihuollon asiakkuus. Puhelimitse tehtävän palvelun tarpeen arvioinnin tavoitteena on helpottaa kotipalvelun hakemista ja nopeuttaa palvelun käynnistymistä perheessä.

Myönnetty palvelu järjestetään hyvinvointialueen oman kotipalvelun työntekijän työnä, palvelusetelillä hyvinvointialueen hyväksymiltä palveluntuottajilta tai ostopalvelun kautta. Hyväksytyt palveluntuottajat on koottu yhteiseen rekisteriin, josta palvelusetelin saaneet voivat valita itselleen sopivimman. Rekisteri löytyy osoitteesta https://palse.fi.

Sosiaalihuoltolain mukaisessa kotipalvelussa työntekijät ovat velvollisia arvioimaan asiakkaan ja perheen tilannetta ammatillisesti ja käymään avointa keskustelua asiakkaan kanssa palvelun sisällöistä ja tavoitteista. Työntekijöiden on otettava asiakkaan kanssa puheeksi mahdollisia työskentelyn aikana heränneitä huolia; tähän on mahdollista saada tukea palvelun myöntäjältä. Työntekijöillä on tärkeä rooli palvelun tarpeen jatkon arvioinnissa. Laadukas arviointi tapahtuu vuoropuheluna asiakkaan, työntekijän ja palvelun myöntäjän välillä.

Perheellä on oikeus saada sosiaalihuoltolain 36 §:n mukainen, laajempi palvelutarpeen arviointi, jos osoittautuu ettei kotipalvelun avulla pystytä vastaamaan perheen tuen tarpeisiin.

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelillä järjestettyä palvelua ohjaa tarkemmin hyvinvointialueen yleinen palveluseteleiden sääntökirja sekä palvelusetelikohtainen sääntökirja.

Palvelun myöntämisen ja järjestämisen lähtökohtana on hyvinvointialueen asiakasperheiden yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu sekä samansuuntaisen harkinnan käyttö.

## 4 Palvelun kuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelu on perheen arjen tukemista. Kotipalvelun tarkoituksena on auttaa perhettä selviytymään itsenäisesti ja sen aikana voidaan arvioida pidempiaikaisten palveluiden tarvetta. Tavoitteena on, että perhe tulee autetuksi palvelun avulla, vanhempien voimavarat vahvistuvat ja perhe selviää itsenäisesti arjessaan. Lapsiperheiden kotipalvelun aikana voi ilmetä tarve ohjata perhe muiden palveluiden piiriin. Joskus perheellä on välttämätön tuen tarve pitkäkestoisempaan koti- palveluun. Myös silloin on kyse määräaikaisesta, vähintään kahden (2) kuukauden välein arvioitavasta tuen tarpeesta. Avun tavoitteena on vanhempien omien voimavarojen vahvistaminen.

Työskentelystä laaditaan tavoitteellinen suunnitelma yhdessä perheen ja muiden perheen kanssa toimivien tahojen kanssa. Perheen omat läheisverkostot kartoitetaan aina mahdollisimman hyvin palvelua arvioitaessa.

Lapsiperheiden kotipalvelua toteutetaan pääsääntöisesti asiakkaiden kotona tai sen lähiympäristössä. Silloin, kun palvelu toteutetaan muualla kuin perheen kotona tai ulkoillen, tulee lapsen turvallisuus aina huomioida tarkasti ja asiasta keskustella palvelua myöntävän viranhaltijan kanssa. Kotipalvelun työntekijällä on käytössään asiakkaan osoittamat työvälineet ja tarvikkeet.

## 5 Maksujen määräytyminen

Kotipalvelu on lähtökohtaisesti perheelle maksullista. Maksun suuruuteen vaikuttavat perheen tulot ja menot sekä perheen koko. Jos perheen tulot jäävät alle asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020) mukaisen tulorajan, ei kotipalvelusta peritä maksua.

| Perheenjäsenten lukumäärä | Maksuttomuuden yläraja/kk |
|---|---|
| 1 | ~~653 €~~ 699€ |
| 2 | ~~1205 €~~ 1290€ |
| 3 | ~~1891 €~~ 2025€ |
| 4 | ~~2338 €~~ 2503€ |
| 5 | ~~2830 €~~ 3030€ |
| 6 | ~~3251 €~~ 3481€ |
| Korotus/lisähenkilö | ~~359 €~~ 416€ |

Huom. Jos taloudessa on enemmän kuin kuusi henkilöä, tulorajaa korotetaan ~~389 €~~ 416€.

Lapsiperheiden kotipalvelussa on käytössä tuntimaksu. Ensimmäisen kahden (2) kuukauden aikana tuntihinta määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020, Sosiaali- ja terveysministeriön ilmoitus eräistä indeksillä

tarkistetuista sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1044/2023) mukaisen tulorajan mukaan. Maksun suuruuteen vaikuttavat perheen kuukausitulot, perheen koko, myönnetty tuntimäärä ja palvelun toteuttamisen ajankohta. Hyvinvointialueen oman kotipalvelun työntekijän työn hinta ja palvelusetelituottajan omavastuumaksu on 11 €/h arkipäivien osalta. Palvelusetelin arvo kotipalvelussa arkipäivisin on vähintään 25 €/h ja enimmäisarvo on ~~vähintään~~ enintään 36 €/h. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikille palvelua saaneille perheille myönnetään vähintään palveluseteli, jonka arvo 25 €/h. Jos perheen tulot ylittävät tulorajan, perhe saa 25 €/h palvelusetelin ja loppuosan tuottajan tuntihinnasta asiakas maksaa itse ns. omavastuuosuutena. Niille perheille, joiden tulot alittavat asiakasmaksuasetuksen tulorajan, myönnetään palveluseteli, jonka arvo on maksimimääräinen 36 €/h. Tällöin asiakkaalle ei jää omavastuuosuutta maksettavaksi. Jos tuottajan tuntihinta ylittää 36 €/h, asiakas joutuu maksamaan ylimenevän tuntihinnan itse.

Kotipalvelua myöntävän viranhaltijan on mahdollisuus käyttää maksun määrittelyssä harkintaa ja myöntää palvelu maksuttomana. Harkinnan käytölle on perusteita esimerkiksi tilanteissa, jos perheelle myönnettyjen tuntien perusteella perheen omavastuumaksu muodostuisi kohtuuttoman suureksi perheen sen hetkiseen maksukykyyn nähden. Maksukykyä saattaa alentaa esimerkiksi suuret sairaalamaksut tai ulosotto. Harkintaa käytetään myös silloin, jos perhe joutuisi hakemaan toimeentulotukea kotipalvelun maksuihin. Harkinnan käytössä huomioidaan aina lapsen etu ja hyvinvoinnin turvaaminen.

Kotipalvelun kestäessä yli kaksi (2) kuukautta sekä oman kotipalvelun työntekijän tuntihinta että palvelusetelin arvo ja omavastuuosuus määräytyvät prosenttiperusteisen maksutaulukon mukaisesti (taulukko alla). Palvelua myöntävä viranhaltija laskee asiakkaan henkilökohtaisen maksun laskentatyökalun avulla. Jos asiakkaan tulot jäävät alle tulorajan, ei asiakas maksa omavastuuosuutta.

### Palvelusetelin minimi- ja enimmäisarvot

### Palvelusetelin minimiarvo

- 25,00 euroa tunnilta arkisin kello 6.00–18.00
- 28,75 euroa tunnilta arkisin kello 18.00–21.00
- 31,25 euroa tunnilta lauantaisin kello 6.00–20.00
- 32,50 euroa tunnilta yöajalta kello 21.00–6.00
- 50,00 euroa tunnilta lauantaisin kello 20.00–24.00 ja sunnuntaisin

### Palvelusetelin enimmäisarvo

- 36,00 euroa tunnilta arkisin kello 6.00–18.00
- 41,40 euroa tunnilta arkisin kello 18.00–21.00
- 45,00 euroa tunnilta lauantaisin kello 6.00–20.00
- 46,80 euroa tunnilta yöajalta kello 21.00–6.00

- 72,00 euroa tunnilta lauantaisin kello 20.00–24.00 ja sunnuntaisin

Kilometrikustannukset sisältyvät palveluntuottajan palveluseteliin siltä osin, kun kyse on palveluntuottajan toimipaikan ja asiakkaan kodin välisistä matkoista. Palveluntuottaja ei voi erikseen laskuttaa näitä kilometrikuluja. Jos palveluntuottaja käyttää autoa asiakaskäynnin aikana esimerkiksi kaupassakäynnin yhteydessä, palveluntuottaja sopii etukäteen asiakkaan kanssa korvaako asiakas kilometrikulut. Hyvinvointialue ei korvaa näitä kilometrikuluja.

Asiakkaalle myönnetyn kotipalvelun yhteen laskettujen tuntihintojen summa kuukaudessa voi olla enintään seuraavassa taulukossa olevan maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

**Maksuprosentti perheen koon mukaan**

| Perheen henkilö määrä / Palvelu-tunnit kuukau-dessa | 1 henkilö | 2 henkilöä | 3 henkilöä | 4 henkilöä | 5 henkilöä | 6 tai enem-män |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 tuntia tai vähem-män | 8 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 5 | 10 | 8,75 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| 6 | 12 | 10,5 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 7 | 14 | 12,25 | 10,5 | 10,5 | 10,5 | 10,5 |
| 8 | 16 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 9 | 17 | 14,75 | 12,5 | 12,5 | 12,5 | 12 |
| 10 | 18 | 15,5 | 13 | 13 | 13 | 12 |
| 11 | 19 | 16,25 | 13,5 | 13,5 | 13,5 | 12 |
| 12 | 20 | 17 | 14 | 14 | 14 | 12 |

| Perheen henkilö määrä / Palvelu-tunnit kuukau-dessa | 1 henkilö | 2 henkilöä | 3 henkilöä | 4 henkilöä | 5 henkilöä | 6 tai enem-män |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 21 | 17,75 | 14,5 | 14,5 | 14 | 12 |
| 14 | 22 | 18,5 | 15 | 15 | 14 | 12 |
| 15 | 23 | 19,25 | 15,5 | 15,5 | 14 | 12 |
| 16 | 24 | 20 | 16 | 16 | 14 | 12 |
| 17 | 24,5 | 20,5 | 16,5 | 16 | 14 | 12 |
| 18 | 25 | 21 | 17 | 16 | 14 | 12 |
| 19 | 25,5 | 21,5 | 17,5 | 16 | 14 | 12 |
| 20 | 26 | 22 | 18 | 16 | 14 | 12 |
| 21 | 26,5 | 22,5 | 18,5 | 16 | 14 | 12 |
| 22 | 27 | 23 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 23 | 27,5 | 23,5 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 24 | 28 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 25 | 28,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 26 | 29 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 27 | 29,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 28 | 30 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 29 | 30,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |

| Perheen henkilö määrä / Palvelu-tunnit kuukau-dessa | 1 henkilö | 2 henkilöä | 3 henkilöä | 4 henkilöä | 5 henkilöä | 6 tai enem-män |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 31 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 31 | 31,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 32 | 32 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 33 | 32,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 34 | 33 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 35 | 33,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 36 | 34 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 37 | 34,5 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |
| 38 tai enem-män | 35 | 24 | 19 | 16 | 14 | 12 |