Ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden tilannekatsaus

Tarkastuslautakunta 22.10.2026 § 71
989/00.03.00/2025

Valmistelija

Arviointijohtaja Heli Tunturi-Kemppainen, p. 040 482 6499

Selostus asiasta

Ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden vastuualue vastaa ikääntyneiden henkilöiden asiakas- ja palveluohjauksesta, kotihoidosta, kotiin annettavista palveluista, asumispalveluista sekä vammaispalveluista. Vastuualueen tehtävänä on järjestää palvelut siten, että ne tukevat asiakkaiden hyvinvointia, toimintakykyä, osallisuutta ja turvallista arkea sekä mahdollistavat tarkoituksenmukaisen asumisen ja sujuvan arjen. Vastuualueen talousarvio on noin 400 miljoonaa euroa, ja palveluissa työskentelee noin 3 000 työntekijää.

Tarkastuslautakunta kuulee ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden vastuualuejohtajaa erityisesti palveluiden kustannusvaikuttavuuden, palvelurakenteen kehittämisen, henkilöstön työhyvinvoinnin ja työtyytyväisyyden sekä toiminnan tuloksellisuuden näkökulmista. Tarkastuslautakunta kuulee, miten palvelurakenteen muutokset ovat vaikuttaneet asiakkaiden palveluihin ja kustannuksiin sekä millaisia tuloksia henkilöstön työhyvinvoinnin kehittämisessä on saavutettu.

Tarkastuslautakunta on työohjelman mukaisesti kutsunut kuultavaksi ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden vastuualuejohtaja Marika Noson.

Esittelijä

Arviointijohtaja Tunturi-Kemppainen Heli

Päätösehdotus

Tarkastuslautakunta merkitsee tiedoksi saadun selvityksen ja käydyn keskustelun.

Kokouskäsittely:

Vastuualuejohtaja Marika Noso oli esittelemässä asiaa klo 14.15-15.04, jonka jälkeen hän poistui kokouksesta.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.