Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaalihuoltolain mukaisen lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet 1.1.2027 alkaen

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2026
1221/05.00.00/2026

Valmistelija

vastuualuejohtaja Päivi Kalilainen, p. 050 3700245
palvelujohtaja Maria Aalto p. 050 413 5912
palvelupäällikkö Päivi Rozigary p. 040 613 9571

Selostus asiasta

Yleistä

Lapsiperheiden kotipalvelu on kotiin annettavaa palvelua. Se on tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista perheen arjen toimintakykyä turvaavaa ja vahvistavaa tukea. Keskeisenä tavoitteena on perheen omien voimavarojen vahvistaminen ja tarvittavan tuen antaminen perheille oikea-aikaisesti.

Yhteys strategiaan

Lapsiperheiden kotipalvelu on matalan kynnyksen palvelua, jonka tavoitteena on vahvistaa lapsiperheiden tuen saantia varhaisessa vaiheessa. Tarpeenmukaisen ja riittävän tuen antamisella voidaan ehkäistä ongelmien kasautumista, ja siten vähentää erityispalveluiden kuten lastensuojelun tarvetta. Kotipalvelu järjestetään yleisenä perhepalveluna. Myös muiden palveluiden asiakkuudessa olevilla perheillä on oikeus kotipalveluun. Lapsiperheiden kotipalvelusta tehdään yhteistyötä perheen kanssa työskentelevien muiden toimijoiden kanssa. Ammattilaisten tiiviillä yhteistyöllä ja yhdessä perheen kanssa rakennetaan perheelle tuen ja avun kokonaisuus, joka vastaa oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti perheen tarpeeseen.

Nykytilan kuvaus

Keski-Suomen hyvinvointialueella lapsiperheiden kotipalvelua on saanut 30.9.2026 mennessä 426 perhettä, joista palvelusetelin on saanut 136 perhettä. Heistä lastensuojelun asiakkuus on ollut 42 perheellä. Vuonna 2025 lapsiperheiden kotipalvelua sai 434 perhettä.

Kotipalvelu järjestetään oman tuotannon lisäksi palvelusetelillä ja ostopalveluna. Kotipalvelua voi hakea soittamalla, kirjallisesti tai digitaalisten palvelujen kautta.

Perhe voi hakea kotipalvelua soittamalla asiakasohjausyksikön palveluohjaajalle. Puhelinpalvelu on avoinna kaikilla alueilla maanantaista perjantaihin kello 8.00–14.00. Käytössä on takaisinsoittopalvelu eli numeroon voi jättää soittopyynnön. Soittopyynnön jättäneille soitetaan takaisin kolmen arkipäivän aikana. Puhelimitse tehtävän palvelun tarpeen arvioinnin tavoitteena on helpottaa kotipalvelun hakemista ja nopeuttaa palvelun käynnistymistä perheessä. Kotipalvelun hakeminen on mahdollista myös sähköisesti Omapalvelun kautta. Omapalvelun käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista.

Kotipalvelua myöntävä viranhaltija arvioi perheen avun tarvetta yhdessä perheen kanssa. Palvelun alkaessa arviointi tehdään keskustellen

puhelimitse vanhemman kanssa tai kotikäynnillä. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä muiden perhettä tukevien ammattilaisten kanssa. Lapsiperheen kotipalvelun tarpeen arvioinnissa määritellään, mihin tarkoitukseen ja kuinka paljon kotipalvelua myönnetään sekä millä tavalla palvelu järjestetään. Kotipalvelun asiakkuudesta syntyy sosiaalihuollon asiakkuus.

Vaikutusten ennakkoarviointi

Lapsiperheiden kotipalvelu on matalan kynnyksen palvelua, joka tapahtuu perheen omasta elämäntilanteesta käsin. Palvelu on asiakaslähtöistä ja päätöksenteko tapahtuu lähellä asiakasta palveluohjaajien toimesta. Matalan kynnyksen palvelulla voidaan ehkäistä raskaampien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tarvetta.

Myöntämisperusteita ei ole muutettu vuoden 2026 perusteista.

Yhteenveto
Lapsiperheiden kotipalvelu on vaikuttavaa perheille tarjottavaa matalan kynnyksen ehkäisevää palvelua, jota järjestetään omana palveluna ja palvelusetelillä sekä ostopalveluna. Palvelun käyttöä esitetään jatkettavaksi vuoden 2026 myöntämisperusteiden mukaisena.

Lainsäädäntö

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) (790/2022)
Sosiaalihuoltolaki 18 a §
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta 1201/2020

Toimivalta

hallintosääntö 18 §

Esittelijä

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveyspalvelut Kallimo Kati

Päätösehdotus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta päättää hyväksyä Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaalihuoltolain mukaisen lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisperusteet liitteen mukaisesti 1.1.2027 alkaen.

Mikäli valtuuston talousarviopäätöksellä on vaikutusta tehtyyn päätökseen, niin asia otetaan uudelleen käsittelyyn hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnassa joulukuussa ja tehdään uusi päätös.

Päätös