

Valmistelija strategiaohtaja Anu Pihl, p. 050 320 4896

Selostus asiasta

Yleistä

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi sosiaali- ja terveydenhuollon ensimmäisen palvelustrategian 9.12.2025, joka korvasi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset. Palvelustrategia täsmentää hyvinvointialuestrategian toimeenpanoa sosiaali- ja terveyspalveluissa ja ohjaa palvelujen järjestämistä, palvelurakenteen uudistamista sekä palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja kustannusvaikuttavuuden kehittämistä.

Palvelustrategian toteutumista seurataan osana hyvinvointialueen strategista ohjausta ja puolivuosisiraportointia. Nyt käsiteltävä raportti on ensimmäinen palvelustrategian toteutumista koskeva raportti, ja se käsittää ajanjakson 1.1.-30.6.2026. Raportointi sisältää sekä palvelustrategialle asetettujen indikaattorien toteumatietoja että palvelualueiden sanallista kuvausta tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemisestä.

Palvelustrategian toimeenpano kytketään tiiviisti vuosittaiseen talousarvioprosessiin siten, että palvelukokonaisuuksille määritellään vuosittaiset painopisteet strategian tavoitteiden toteuttamiseksi. Samalla varmistetaan, että palvelustrategia on dynaaminen asiakirja, jossa voidaan ottaa huomioon nopeasti muuttuva toimintaympäristö.

Puolivuosisiraportin havaintoja hyödynnetään vuoden 2027 talousarvion valmistelussa sekä palvelustrategian jatkokehittämisessä.

Palvelustrategian rakenne ja raportoinnin tapa

Palvelustrategia on rakennettu siten, että se sisältää strategiaan kytkeytyen neljä keskeistä kaikille sosiaali- ja terveyspalveluille yhteistä tavoitetta:

1. Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.
2. Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämiseksi.
3. Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.
4. Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Tavoitteet ovat palvelustrategiassa kaikille yhteiset, joten suunta on kaikille yhteinen, mutta asetetut tarkoittavat arjen työssä eri asioita eri puolilla sosiaali- ja terveydenhuoltoa, jonka vuoksi tavoitteet on täsmennetty siten, että niitä sanoitetaan tarkemmin

1. lasten, nuorten ja perheiden palvelujen näkökulmasta
2. Työikäisten palvelujen näkökulmasta
3. Ikääntyneiden palvelujen näkökulmasta
4. Vammaispalveluiden näkökulmasta
5. Terveystieteiden näkökulmasta

Raportointi tapahtuu näiden viiden palvelukokonaisuuden ja neljän päätavoitteen kautta. Indikaattoriseuranta tehdään keskeisimmille painopistetavoitteille, pyrkien välttämään päällekkäistä raportointia esimerkiksi osavuositarkastuksen sisältöjen kanssa. Esimerkiksi talous- ja kustannustiedot ovat keskeinen osa myös palvelustrategian toimeenpanon onnistumisen seurantaan, ja niistä raportoidaan laajasti osavuositarkastuksissa.

Raportoinnilla on toivottu myös sanallista ja laadullista raportointia, joka avaa ja kuvaa tehtyjä toimenpiteitä ja etenemistä usein enemmän kuin pelkkä numero. Tämän vuoksi palvelukokonaisuuksien alaraportointia on laadittu myös sanallinen etenemisen kuvaus.

Yleistilanne ja yhteenveto 01-06/2026

Raportointijakson aikana palvelustrategian toimeenpano on käynnistynyt kaikissa palvelukokonaisuuksissa. Keskeisiä edistysaskeleita ovat muun muassa palvelurakenteen keventämistä toteuttavat toimenpiteet, digitaalisten ja etäpalvelujen käytön laajentaminen, palvelupolkujen ja asiakasohjauksen kehittäminen sekä tiedolla johtamisen vahvistaminen.

Aiemmat käsittelyt

Vanhusneuvosto 24.8.2026 § 18
Vammaisneuvosto 31.8.2026 § 27
Hyvinvoinnin ja terveydenlautakunta 9.9.2026 § 60

Vanhusneuvosto piti tärkeänä ennakkoivaa hoitosuunnitelmaa erityisesti ikääntyville. Lakisääteisten palvelujen lisäksi vanhusneuvosto nosti esille myös ei-lakisääteiset palvelut, kuten kotihoidon. Tärkeänä pidettiin myös omaishoidon tukemista ja kehittämistä. Vanhusneuvosto näki hyvänä tavoitteen kotona asumisesta turvallisesti mahdollisimman pitkään. Turvallisuusnäkökulmaa tuli vanhusneuvoston mielestä avata turvallisuuskäsitteen osalta.

Toimivalta

Hallintosääntö 17 §

Esittelijä

Hyvinvointialuejohtaja Vuorela Piia

Päätösehdotus

Aluehallitus merkitsee tiedoksi sosiaali- ja palvelustrategian seurantaraportin 01-06/2026 ja saattaa sen tiedoksi aluevaltuustolle.

Kokouksen käsittely:

Strategiajohtaja Anu Pihl osallistui kokoukseen asian käsittelyn ja päätöksenteon ajan klo 15.40-15.52.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Aluevaltuusto 29.09.2026
1209/00.01.01.04/2026

Päätösehdotus

Aluevaltuusto merkitsee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian seurantaraportin 01-06/2026 tiedoksi.

Päätös