

Liite 1: Yhteiset tavoitteet, asiakkaita koskeva toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma 2027-2029

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/käytäntö	Vastuutaho/-henkilö	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Osaaminen, ammattitaito	Henkilöstöllä on valmiudet edistää asukkaiden, asiakkaiden ja potilaiden tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta omassa työssään.	Toimenpide 1.1 Esihenkilöt perehdytetään toiminnalliseen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-suunnitelmaan ja sen tavoitteisiin. Esihenkilöiden vastuulla on perehdyttää henkilöstö. Hyödynnetään kokemusasiantuntijuutta perehdytyksessä. Toimenpide 1.2 Asiakaspalautteita tarkastellaan yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon näkökulmista.	TP1.1 Asiakaspalvelupäällikkö, soteyhteiset ja koulutus-yksikkö sekä esihenkilöt oman henkilöstön osalta. TP1.2 Asiakaspalvelupäällikkö ja vastuualuejoryt	TP1.1 Kevät 2027 TP1.2 jatkuvaa toimintaa	Talousarviokirja 2027	Raportointi vuosittain
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo	Keski-Suomen hyvinvointialue syventää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön huomioimista päätöksenteossaan ja kaikissa palveluissaan.	Toimenpide 2.1 Jokainen vastuu- ja palvelualue määrittelee omat tärkeimmät tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön kohteensa ja toimensa tämän hyvinvointialueitasoisen suunnitelman perustalta. Toimenpide 2.2 Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista seurataan ja siitä raportoidaan vuosittain asiakkuuskertomuksessa sekä tämän suunnitelman päivitysten yhteydessä. Toimenpide 2.3 Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen huomioidaan läpileikkaavasti hyvinvointialueen kaikissa suunnitteluasiakirjoissa.	TP2.1 vastuualue- ja palvelujohtajat TP2.2 vastuualue- ja palvelujohtajat, asiakaspalvelupäällikkö TP2.3 Hyvaks vastuuvastuunvalmistelijat ja toimielinten esittelijät	TP2.1 Kevät 2026 TP2.2 ja TP2.3 jatkuvaa toimintaa	Talousarviokirja 2027	Raportointi vuosittain
Esteettömyys ja yhdenvertainen saavutettavuus	Palveluiden ja toimitilojen esteettömyyden ja saavutettavuuden edistäminen.	TP3.1 Laaditaan palveluiden esteettömyyskartoitukset (rakennettu ympäristö, digitaaliset palvelut, viestinnän esteettömyys, toimintatavat ja -prosessit). TP3.2 Laaditaan kehittämissuunnitelma esteettömyyden vahvistamiseksi.	TP3.1 ja TP3.2 Tilapalvelut, Viestintäpalvelut, palvelutuotannon vastuuhenkilöt, asiakaspalvelupäällikkö	TP3.1 ja TP3.2 2027 loppuun mennessä	Talousarviokirja 2027	Joulukuu 2027