



Vanhusneuvoston lausunto toiminnallisesta yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmasta

Vanhusneuvosto pitää suunnitelmaa tarpeellisena ja hyvin valmisteltuna. Erityisen myönteistä on, että suunnitelmassa tunnistetaan ikääntyneiden yhdenvertaisuuteen liittyvät keskeiset haasteet, kuten palvelujen saavutettavuus, digipalvelujen käyttö, esteettömyys, alueelliset erot sekä ikäsyrynnän riskit.

Vanhusneuvoston keskeiset huomiot

1. Ikävaikutusten arviointia tulee vahvistaa
 - Vanhusneuvosto kannattaa suunnitelmassa esiin nostettua ikävaikutusten arviointia ja esittää, että se otetaan systemaattisesti käyttöön palveluverkkoa, digipalveluja, asiakasmaksuja ja palvelujen saatavuutta koskevassa päätöksenteossa.
2. Vaihtoehtoiset asiointitavat on turvattava
 - Digipalvelujen rinnalla tulee säilyttää mahdollisuus asioida puhelimitse, kasvokkain ja tarvittaessa kirjallisesti.
 - Digiasiointi ei saa muodostua palveluihin pääsyn edellytykseksi.
3. Palvelujen saavutettavuuteen tulee kiinnittää erityistä huomiota
 - Ikääntyneiden yhdenvertaisuutta heikentävät pitkät etäisyydet palveluihin, kuljetushaasteet, palvelujen keskittäminen sekä palveluprosessien monimutkaisuus.
4. Ikäsyrynnän tunnistamista on vahvistettava
 - Suunnitelmassa tunnistetaan tilanteita, joissa ikääntyneiden oireita vähätellään tai selitetään iällä. Henkilöstön koulutuksessa tulee kiinnittää huomiota ikäsyrynnän tunnistamiseen ja asiakkaiden yhdenvertaiseen kohtaamiseen.



5. Esteettömyyskartoituksessa huomioitava ikääntyneet

- Vanhusneuvosto kannattaa esteettömyyskartoituksen laatimista ja esittää, että siinä arvioidaan fyysisen esteettömyyden lisäksi palveluprosessien, viestinnän, digipalvelujen ja psyykkisen esteettömyyden toteutumista ikääntyneiden näkökulmasta.

6. Ikääntyneiden osallisuus on varmistettava

- Vanhusneuvosto tulee ottaa mukaan suunnitelman toimeenpanoon, esteettömyyskartoituksen valmisteluun sekä suunnitelman seurantaan.

Yhteenveto

Vanhusneuvosto puoltaa toiminnallisen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman hyväksymistä. Suunnitelman toimeenpanossa tulee kuitenkin kiinnittää erityistä huomiota ikävaikutusten arviointiin, palvelujen saavutettavuuteen, vaihtoehtoisten asiointitapojen turvaamiseen, esteettömyyden kehittämiseen sekä ikääntyneiden osallisuuden vahvistamiseen. Ikääntyneiden yhdenvertaisuuden toteutumista tulee seurata ja raportoida säännöllisesti osana suunnitelman toimeenpanoa.

Päätösehdotus:

Päätösehdotus: Vanhusneuvosto hyväksyy lausunnon ja toimittaa sen Keski-Suomen hyvinvointialueen toiminnallisen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman valmistelun tueksi.