

# Toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma: tavoitteet (LIITE 3)

## Perhepalvelut ja aikuisten sosiaalipalvelut

| Osa-alue                               | Tavoite                                                                                                                            | Toimintamalli/ käytäntö                                                                                                                                              | Vastuutaho                                                                | Aikataulu          | Asiakirja                                                                                            | Seuranta                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yhdenvertaisuus</b>                 | Palveluiden myöntäminen yhdenmukaisin perustein samanlaisessa tilanteessa oleville asiakkaille kaikissa palveluissa                | Yhtenäiset arvioinnin kriteerit palveluissa, palveluiden myöntämisen perusteet ja palvelujen järjestämistä koskevat ohjeet käytössä, asiakasohjausryhmät             | Vastuualueen kaikki palvelujohtajat, palvelupäälliköt ja palveluvastaavat | jatkuvaa toimintaa | Palveluiden myöntämisen perusteet, järjestämisen ohjeet palvelualueilla, sähköiset arviointityökalut | järjestämisen ohjeet: asiakasohjausryhmät, jatkuva seuranta johtamistyössä palveluiden myöntämisen perusteet vahvistetaan päätöksenteossa, arviointi mm. strategian mittareilla |
| <b>Tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus</b>  | Hoidon ja palveluiden jatkuvuus turvataan palveluissa. Erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien palveluiden jatkuvuus turvataan | Päivitetyt ja käytössä olevat hoito- ja palveluketjut, Riittävä henkilöstön resursointi Palvelu- ja tuen tarpeen sekä hoidon tarpeen arvioinnin yhtenäiset käytännöt | Palvelujohtajat, palvelupäälliköt                                         | jatkuvaa toimintaa | Päivitetyt hoitoketjut, myöntämisen perusteet                                                        |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Esteettömyys ja yhdenvertaisuus</b> | Kielellinen tasavertaisuus                                                                                                         | Laadittu yhteinen tulkkausta ja käännöksiä koskeva ohjeistus                                                                                                         | Vastuualueen kaikki palvelujohtajat, palvelupäälliköt ja palveluvastaavat | jatkuvaa toimintaa | Päivitetty ohjeistus                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |