

Toiminnallinen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma: tavoitteet (LIITE 4)

Käsitelty va joryss 7.4.26

Terveystenhuollon palvelut

Osa-alue	Tavoite	Toimintamalli/ käytäntö	Vastuutaho	Aikataulu	Asiakirja	Seuranta
Yhdenvertaisuus	Hoidon jatkuvuus ja palveluihin pääsy varmistetaan omahoitaja-omalääkärimallissa koko hyvinvointialueella	Kaikille keskisuomalaisille nimetään omahoitaja ja omalääkäri	Avoterveydenhuolto, palvelujohtaja	2026-2027		
Ihmislähtöisyys	Laadukas palliatiivinen ja saattohoito toteutuu yhdenvertaisesti koko alueella.	Kotisairaala verkosto ja ensihoito sekä osastot yhteistyössä toteuttavat , yhtenäiset toimintaohjeet	Vastuualue, Kotisairaala, ensihoito, osastot, palvelupäälliköt	2026		
Osallisuus, esteettömyys	Digitaa laisaatiolla helpotetaan palveluihin hakeutumista potilaalle sopivana ajankohtana. Digiasioinnin mahdollisuudet lisääntyvät. Samalla mahdollistetaan perinteisten asiointikanavien käyttö niille asiakkaille joilla ei ole mahdollisuutta käyttää digitaalisia palveluita.	Laajennetaan sähköisiä ajanvarauskanavia. Digipalveluiden käytössä autetaan ja opastetaan asiakkaita. Digitaalisten palveluiden lisäksi mahdollisuus asioida toimipisteellä ja puhelimitse.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			
Oikeudenmukaisuus	Terveystenhuollon resurssit kohdennetaan oikeudenmukaisesti ja kustannusvaikuttavasti, tarpeeseen ja tietoon perustuen.	Vältämme yli- ja alihoitoa, tuotamme terveyshyötyä.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			
Osallisuus	Palveluiden käyttäjät osallistuvat toimintamallien uudistuksen arviointiin.	Viestimme aktiivisesti. Järjestämme asukastilaisuuksia. Kokemusasiantuntijat kutsutaan mukaan avoterveydenhuollon toimintamallin arviointiin.	Avoterveydenhuolto, palvelujohtaja	2026		
Ihmislähtöisyys	Lapsiystävällisyys päi vityksessä ja muissa palveluissa toteutuu.	Päi vityksessä on erillinen lasten päi vitys. Erilliset odotustilat lapsille, joissa on virikkeitä eri-ikäisille lapsille.	Koko vastuualue, palvelujohtajat			
Yhdenvertaisuus	Hoito- ja palveluketjut yhteensovittavat palvelut asiakaslähtöisesti	Kehittämisen keskiössä on asiakas/potilas, ei organisaatio	Koko vastuualue, palvelujohtajat			