

## Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian seuranta 01-06/2026

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 09.09.2026  
1209/00.01.01.04/2026

Valmistelija strategiaohtaja Anu Pihl, p. 050 320 4896

Selostus asiasta

### **Yleistä**

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi sosiaali- ja terveydenhuollon ensimmäisen palvelustrategian 9.12.2025, joka korvasi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset. Palvelustrategia täsmentää hyvinvointialuestrategian toimeenpanoa sosiaali- ja terveystaloudessa ja ohjaa palvelujen järjestämistä, palvelurakenteen uudistamista sekä palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja kustannusvaikuttavuuden kehittämistä.

Palvelustrategian toteutumista seurataan osana hyvinvointialueen strategista ohjausta ja puolivuosisiraportointia. Nyt käsiteltävä raportti on ensimmäinen palvelustrategian toteutumista koskeva raportti, ja se käsittelee ajanjakson 1.1.-30.6.2026. Raportointi sisältää sekä palvelustrategialle asetettujen indikaattorien toteumatietoja että palvelualueiden sanallista kuvausta tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemisestä.

Palvelustrategian toimeenpano kytketään tiiviisti vuosittaiseen talousarvioprosessiin siten, että palvelukokonaisuuksille määritellään vuosittaiset painopisteet strategian tavoitteiden toteuttamiseksi. Samalla varmistetaan, että palvelustrategia on dynaaminen asiakirja, jossa voidaan ottaa huomioon nopeasti muuttuva toimintaympäristö.

Puolivuosisiraportin havaintoja hyödynnetään vuoden 2027 talousarvion valmistelussa sekä palvelustrategian jatkokehittämisessä.

### **Palvelustrategian rakenne ja raportoinnin tapa**

Palvelustrategia on rakennettu siten, että se sisältää strategiaan kytkeytyen neljä keskeistä kaikille sosiaali- ja terveystaloudelle yhteistä tavoitetta:

1. Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.
2. Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämiseksi.
3. Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.
4. Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Tavoitteet ovat palvelustrategiassa kaikille yhteiset, joten suunta on kaikille yhteinen, mutta asetetut tarkoittavat arjen työssä eri asioita eri puolilla

sosiaali- ja terveydenhuoltoa, jonka vuoksi tavoitteet on täsmennetty siten, että niitä sanoitetaan tarkemmin

1. lasten, nuorten ja perheiden palvelujen näkökulmasta
2. Työikäisten palvelujen näkökulmasta
3. Ikääntyneiden palvelujen näkökulmasta
4. Vammaispalveluiden näkökulmasta
5. Terveystuhoon näkökulmasta

Raportointi tapahtuu näiden viiden palvelukokonaisuuden ja neljän päätaoiteen kautta. Indikaattoriseuranta tehdään keskeisimmille painopistetaoiteille, pyrkien välttämään päällekkäistä raportointia esimerkiksi osavuositarkastuksen sisältöjen kanssa. Esimerkiksi talous- ja kustannustiedot ovat keskeinen osa myös palvelustrategian toimeenpanon onnistumisen seuranta, ja niistä raportoidaan laajasti osavuositarkastuksissa.

Raportoinnista on toivottu myös sanallista ja laadullista raportointia, joka avaa ja kuvaa tehtyjä toimenpiteitä ja etenemistä usein enemmän kuin pelkkä numero. Tämän vuoksi palvelukokonaisuuksien alataoiteelle on laadittu myös sanallinen etenemisen kuvaus.

### **Yleistilanne ja yhteenveto 01-06/2026**

Raportointijakson aikana palvelustrategian toimeenpano on käynnistynyt kaikissa palvelukokonaisuuksissa. Keskeisiä edistysaskaleita ovat muun muassa palvelurakenteen keventämistä toteuttavat toimenpiteet, digitaalisten ja etäpalvelujen käytön laajentaminen, palvelupolkujen ja asiakasohjauksen kehittäminen sekä tiedolla johtamisen vahvistaminen.

Tarkempi kuvaus toimenpiteistä ja niissä etenemisestä annetaan kokouksessa.

### **Toimivalta**

Hallintosääntö 18 §

Esittelijä

Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveystuho Kallimo Kati

Päätösehdotus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi sosiaali- ja palvelustrategian seurantaraportin 01–06/2026.

Päätös