

Lautakunnan arvio toimipisteiden muutoksista

Perheiden palvelut

Lautakunta toteaa, että toimipisteiden muutosten tavoitteena on turvata asiakkaiden palveluiden saatavuus liikkuvien palveluiden, lähitapaamisten, yhteiskäyttötilojen ja digiasioinnin avulla. Lautakunta kuitenkin korostaa, että muutosten vaikutuksia palveluiden tosiasialliseen saatavuuteen ja saavutettavuuteen tulee seurata systemaattisesti ja arvioida erityisesti niiden asiakasryhmien osalta, jotka tarvitsevat kasvokkaista palvelua tai joilla on rajoitteita digitaalisten palvelujen käytössä

Liikkuvat palvelut ja digipalvelut turvaavat palvelun saatavuuden asiakkaille. Lisäksi digipalveluiden ja etävastaanottojen hyödyntäminen parantaa palveluiden ajallista saavutettavuutta ja joustavuutta lapsiperheiden arjen erilaiset tilanteet huomioiden.

Samalla lautakunta tunnistaa, että sosiaalityön palveluissa asiakkaiden tilanteet ovat yksilöllisiä ja vaativia edellyttäen kasvokkain tapahtuvaa työskentelyä, minkä vuoksi esitetty yhteiskäyttötiloissa tapahtuva vastaanottomalli on järkevää ja vastaa tähän tarpeeseen.

Arvio taloudellisista vaikutuksista

Muutos tuottaa merkittäviä suoria kustannussäästöjä toimitilakuluista luopumisen kautta. Lautakunta pitää tärkeänä, että hyvinvointialue sitoutuu systemaattisesti talouden sopeuttamiseen ja tilatehokkuuden parantamiseen.