

Ikääntyneiden palveluiden palvelukuvaukset

Vanhusneuvosto 15.10.2026 § 32
1240/00.01.01.01/2026

Valmistelija palvelupäällikkö Tiina-Emilia Seppänen, p. 050 4771 907
palvelupäällikkö Kaisa Oikari, p. 040 528 5293
palvelujohtaja Maarit Raappana, p. 050 311 9005

Selostus asiasta

Yleistä

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen ja ikääntyneiden yhteisöllisen asumisen palvelukuvaukset ovat oleellisia työkaluja sekä oman tuotannon että ostopalveluilla palvelua tuottaville toimijoille.

Palvelukuvaus tarvitaan, jotta asiakkailla, omaisilla, henkilöstöllä ja yhteistyötahoilla on yhdenmukainen käsitys palvelun sisällöstä, tavoitteista, myöntämisperusteista sekä toteutustavasta. Palvelukuvaus lisää toiminnan läpinäkyvyyttä, edistää asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua ja tukee palveluiden tarkoituksenmukaista kohdentamista. Lisäksi se toimii henkilöstön työn ohjaamisen, palvelujen kehittämisen ja laadun seurannan välineenä. Palvelukuvausten avulla varmistetaan, että palvelut toteutuvat hyvinvointialueen linjausten, lainsäädännön sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti.

Oheiset palvelukuvaukset on valmisteltu yhdessä palvelutuotannon toimijoiden, omavalvontayksikön sekä sairaala-apteenin asiantuntijan kanssa. Lisäksi palvelukuvausta ovat kommentoineet ja täydentäneet palvelukuvauksen kannalta keskeiset toimijat hyvinvointialueella, kuten apuvälinepalvelut, turvallisuusyksikkö, RAI-tiimi sekä ICT-palvelut. Palvelukuvauksissa määritellään sisältövaatimukset muun muassa palveluntuottajan tiloihin, hoidon ja hoivan sisältöön sekä henkilöstömäärään ja -rakenteeseen.

Tällä hetkellä voimassa oleva palvelukuvaukset on laadittu ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta v. 2023 ja yhteisöllisen asumisen osalta v. 2025. Asumispalvelujen kilpailutusten myötä palvelukuvaukset on päivitetty tänä vuonna ja ne astuvat voimaan 1.1.2027.

Yhteenveto

Ikääntyneiden asumispalvelujen päivitetty palvelukuvaukset ympärivuorokautisen palveluasumisen ja yhteisöllisen asumisen osalta määrittelevät sisältö- ja laatuvaatimukset kyseisten palveluiden osalta hyvinvointialueen omassa tuotannon asumisyksikössä ja ostopalveluina toteutettavissa asumisyksiköissä.

Toimivalta

Hallintosääntö 27 §

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee palvelukuvaukset tiedoksi.

Päätös

Vanhusneuvosto merkitsi palvelukuvaukset tiedoksi.

Palvelupäällikkö Tiina-Emilia Seppänen poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen klo 13:38.