

Oma- valvontaohjelman raportointi 1.1.-31.12.2025

Omavalvontaohjelman raportointi

Omavalvonnan tarkoituksena on varmistaa, että asiakas ja potilas saa laadukasta ja turvallista palvelua.

Omavalvonta on jokaisen hyvinvointialueen työntekijän jokapäiväistä työtä.

Omavalvonta koostuu seuraavista osa-alueista:

- saatavuus
- jatkuvuus
- turvallisuus
- laatu
- yhdenvertaisuus

Hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevaa palvelua tuotetaan oman toiminnan lisäksi ostopalveluna ja palvelusetelillä. Palvelunjärjestäjän tulee omavalvonnalla varmistaa palvelun toteutuminen yhdenvertaisesti kaikissa palveluissa.

Laki sosiaali- ja terveyspalveluiden valvonnasta 741/2023, Laki Pelastustoimen järjestämisestä 613/2021 ja Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021 velvoittaa palvelunjärjestäjiä ja -tuottajia raportoimaan miten palveluiden lakisääteistä toteutumista on seurattu, millaisia havaintoja on tehty ja miten havaitut puutteellisuudet on korjattu. Raportti julkaistaan neljästi vuodessa.

Omavalvontaohjelman raportti koostuu

- omavalvontayksikön tekemistä valvontakäynneistä ja niillä tehdyistä havainnoista ja korjaavista toimenpiteistä
- valvontaviranomaisen antamista ratkaisuista
- asiakkailta ja omaisilta saadusta palautteesta ja niiden pohjalta tehdyistä toimenpiteistä
- toiminnan laadun, turvallisuuden ja saatavuuden seurannan havainnoista ja niiden perusteella tehdyistä toimenpiteistä

Tietoon perustuva omavalvonta

Keski-Suomen hyvinvointialueen omavalvontaohjelma - Tietoon perustuva omavalvonta

Tietoa tuottava omavalvonta

Ennakollinen valvonta		Suunnitelmallinen valvonta		Reaktiivinen valvonta		Ohjaus ja tuki	
Palveluntuottaja-tapaaminen	Ohjaus ja neuvonta	Suunnitelmallinen valvontakäynti	jatkovalvonta	Epäkohtailmoitus	Selvityspyynnöt	Reaktiiviset valvontakäynnit	Omavalvonnan toteuttamisen tuki
							Yhteistyö

Tietoa hyödyntävä omavalvonta

Saatavuus				Jatkuvuus		Turvallisuus				Laatu				Yhdenvertaisuus		
Hoitoon pääsy	Palveluun pääsy	Palvelutasopäätös	Henkilöstön riittävyys	Hoito- ja palveluketjujen toteutuminen	Omatyöntekijöiden toteutuminen	Haitta- ja vaaratilanneilmoitukset	Toimenpiteet epäkohtien korjaamiseksi	Osaaminen, pätevydet	Lääkitysturvallisuus	Muistutuksien ja kanteluiden määrät	Asiakaspalaute	Potilasvahingot	Hoitoon liittyvät infektiot	Hoidon- ja palvelutarpeenarviointi	Asiakas- ja hoitosuunnitelmien toteutuminen	Pelastustoimen riskiperusteinen yhdenvertaisuus

Omavalvontayksikön valvontatapahtumat 1.1.-31.12.2025

Valvontakäynnit

1012

Valvontakäynnit (oma tuotanto)

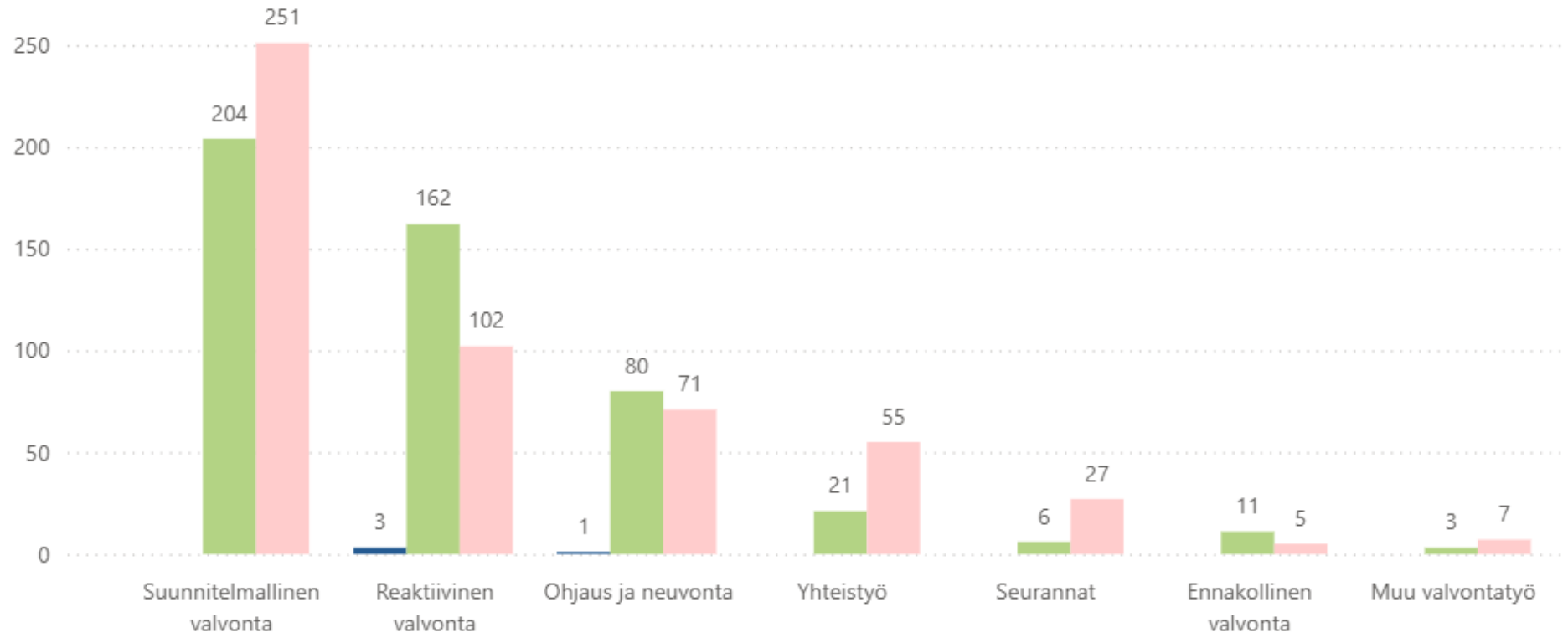
518

Valvontakäynnit (ostopalvelut)

490

Valvontakäynnit tyypin ja tuotantotavan mukaan

Palvelutuotanto ● Valvontavelvollisuus ● Ostot ● Oma tuotanto



Havainnot ja valvontatapahtumista 1.1.-31.12.2025

- **Positiiviset havainnot**

- Lääkehoidon luvat ja laiteajokortit on osin siirretty sähköiseen järjestelmään ja lupien ajantasaisuuden omavalvonta on yksiköissä helpottunut.
- RAI arviointien teko on systematisoitunut ja arviointien luotettavuus on parantunut eri palveluissa.
- Työntekijät ymmärtävät entistä paremmin oman vastuun työn laadusta ja tarvittaessa tehdään valvontalain 29§ mukaisia epäkohtailmoituksia.

- **Näissä parannettavaa**

- **Talousarvion toteutumisen seurannan rinnalla on pidettävä vahvaa seuranta hoidon ja palvelun lainmukaisen toteutumisen varmistamiseksi.**
- Niukkeena talous haastaa palveluiden toteutumista lainmukaisesti ja näkyy päivittäin valvontatyössä.
 - Ostopalvelujen väheneminen, lääkäripalveluiden toteutumisessa on yksikkö- ja aluekohtaisia eroja.
 - Yksiköittäin tehdään säästöjä, mutta aina ei ole selkeää isoa kuvaa, mitä säästö vaikuttaa toisiin yksiköihin.
- Hoito- ja palveluketjujen toimivuudessa ja jatkuvuuden varmistamisessa on haasteita.
- Valvontalain mukaisten epäkohtailmoitusten ilmoittamisen ja käsittelyn prosessit eivät toteudu hyvinvointialueen ohjeen mukaisesti. Esihenkilöt ja henkilöstö ei ole vielä täysin sisäistänyt ilmoitusvelvollisuutta epäkohdista ja epäkohdan uhista osana omaa työtä.
- Vaaratapahtumien käsittelyn yhteydessä suunniteltuja ja toteutettuja toimenpiteitä ei kirjata järjestelmään systemaattisesti.
- Sosiaalihuoltolain 42§ mukaisen omatyöntekijän roolin kirkastaminen ja resurssointi

Poimintoja valvontaviranomaisen ratkaisuksista ja ohjauksesta (osa 1)

Oppilas- ja opiskeluhuollon psykologipalveluiden saatavuus ja henkilöstöresurssit Keski-Suomen hyvinvointialueella LSSAVI/10845/2025

Aluehallintovirasto kiinnittää Keski-Suomen hyvinvointialueen huomion psykologipalveluiden yhdenvertaiseen saatavuuteen. Hyvinvointialueen tulee edelleen jatkaa omavalvonnallisia toimia alueellisen yhdenvertaisuuden varmistamiseksi. Aluehallintovirasto kiinnittää Keski-Suomen hyvinvointialueen huomion siihen, että opiskeluhuollon psykologipalveluiden **tulee sisältää yhteisöllisen oppilashuollon tehtäviä**. Asia ei anna aihetta enempiin toimenpiteisiin ja asian käsittely päättyy aluehallintovirastossa.

Aluehallintoviraston valvonta-asia, Jämsäläisten lasten asiakasturvallisuus ja lapsen ja perheen palvelutarpeen arvion prosessi, LSSAVI/7748/2025

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto ilmaisee käsityksensä, että Keski-Suomen hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää sekä varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen.

Aluehallintovirasto toteaa, että Keski-Suomen hyvinvointialueen tulee vastata siitä, että **sen viranhaltijat ja työntekijät voivat suoriutua tehtävistään lainmukaisesti, ja että asiakkaiden tarvitsemien palveluiden saatavuus toteutuu kaikissa tilanteissa lainmukaisesti koko hyvinvointialueen alueella**. Hyvinvointialueen tulee varmistaa, että hyvinvointialueella on riittävä henkilöstö siten kuin sosiaalihuoltolain 49 a §:ssä säädetään ja että lapset ja perheet saavat oikea-aikaisesti tarvitsemansa riittävät palvelut.

Poimintoja valvontaviranomaisen ratkaisuksista (osa 2)

Valvontapäätös, Keski-Suomen hyvinvointialue, henkilöstön lomautukset iäkkäiden ja vammaisten asumispalveluissa sekä kotihoidossa LSSAVI/17138/2025

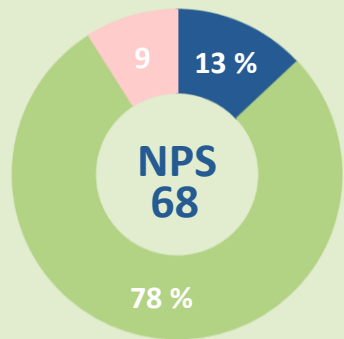
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto kiinnittää sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 38 §:n 1 momentin nojalla Keski-Suomen hyvinvointialueen huomiota siihen, että sen tulee varmistaa omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen valvontalain 23 §:n mukaisesti. Työnjohdollisten ohjeiden tulee olla lainsäädännön mukaisia. Laittomia ohjeita ei saa noudattaa. Aluehallintovirasto kiinnittää Keski-Suomen hyvinvointialueen huomiota siihen, että sosiaalihuoltolain 49 a §:n 3 momentin mukaan sosiaalipalveluja tuottavassa toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävärakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien henkilöiden määrää ja palvelun tarvetta. Vanhuspalvelulain 20 §:n mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävärakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Valvonta-asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy.

Asiakastyytyväisyys

Keski-Suomen hyvinvointialueelle saapui 1.1.-31.12.2025 yhteensä 67 950 asiakaspalautetta asiakaspalauteratkaisun kautta.

67 950

asiakaspalautetta
1.1. – 31.12.2025

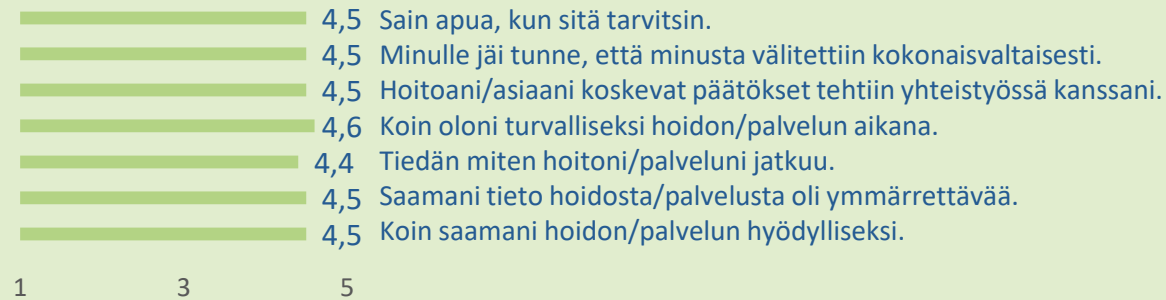


■ Passiiviset ■ Suositelijat
■ Arvostelijat n=67 334

NPS (Kuinka todennäköisesti suosittelet samaa palvelua läheillesi)
Asteikko: 0=Erittäin epätodennäköisesti, 10=Erittäin todennäköisesti.
NPS muodostuu vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suositelijoiden prosenttiosuudesta.

Väittämät

1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä



Avointen palautteiden teemat:

Myönteiset:

- Asiakaspalvelu
- Henkilökunta
- Hoito
- Ammattitaito
- Kohtaaminen ja asenne

Kielteiset:

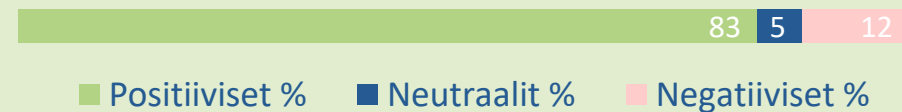
- Aikataulut ja jonottaminen
- Ajanvaraus
- Tiedonkulku ja viestintä
- Digitaaliset palvelut
- Henkilökunnan kiire ja käyttäytyminen

90 %

vastanneista oli sitä mieltä, että asian hoitaminen hyvinvointialueen palveluissa oli helppoa (CES), n=63 752

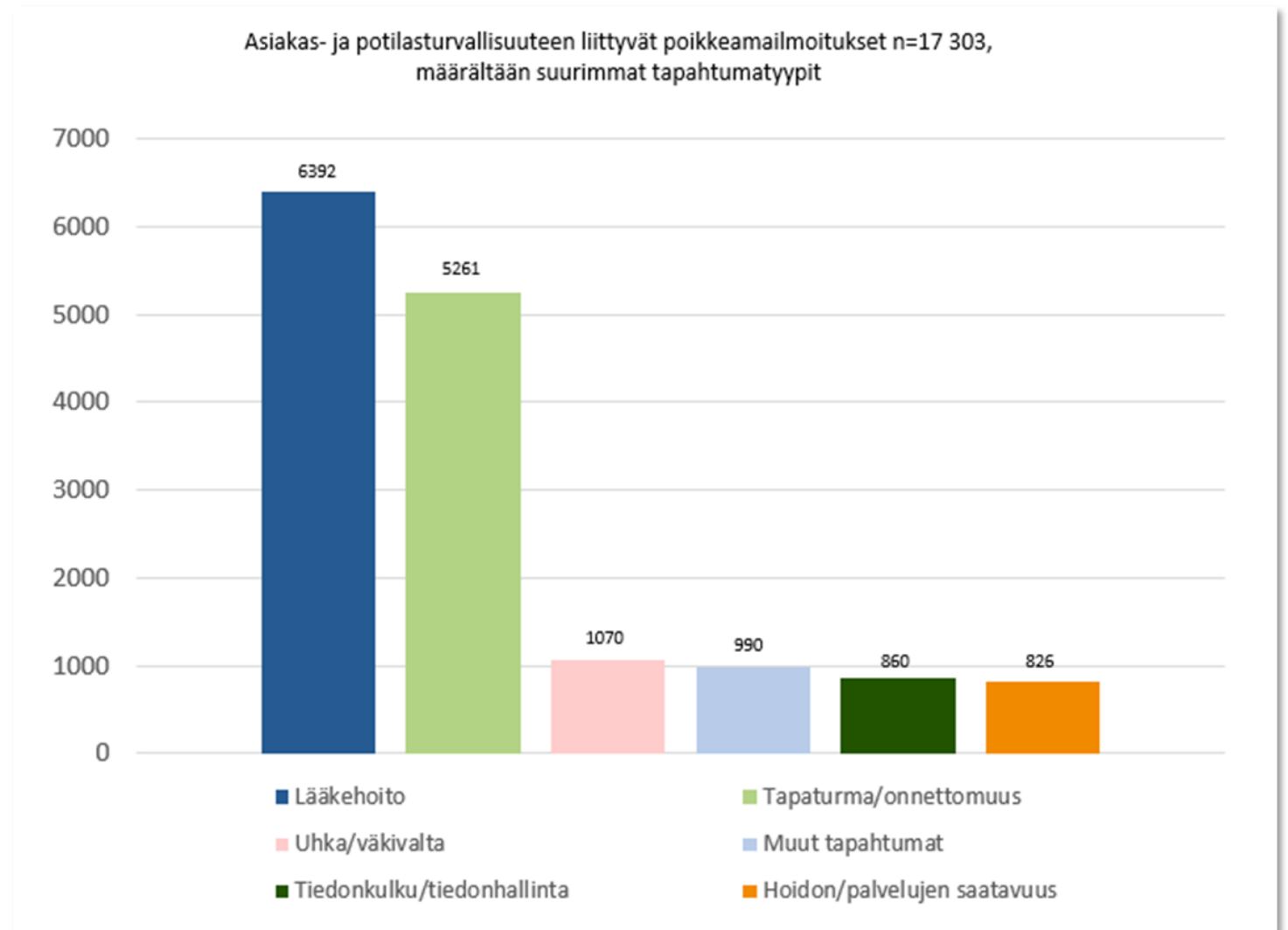
CES (Asiani hoitaminen oli helppoa).
Asteikko: 1=Täysin eri mieltä, 7=Täysin samaa mieltä. Prosenttiluku muodostuu luvun 5-7 vastanneiden määrästä.

Avoimet palautteet n=48 735



Tekstiviestipalautteet
NPS 73 (n=58 723)

Haitta- ja vaaratilanneilmoitukset 1.1.-31.12.2025



Turvallisuuden ja laadun omavalvonta 1.1.-31.12.2025

Turvallisuuden ja laadun omavalvonta		1.1.-31.12.2025
Positiiviset turvallisuushavaintoilmoitukset	791 kpl	Hyvinvointialueen työntekijöiden ilmoittamat positiiviset turvallisuushavainnot
Asiakkaan/potilaan/läheisen tekemät vaaratapahtumailmoitukset	49 kpl	Osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista 0,18 %
Asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuvat vaaratapahtumailmoitukset	23125 kpl	Asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuvia vaaratilanneilmoituksia oli vastaavana ajanjaksona 2024 n=18960 kpl. Määrä pitää sisällään myös läheltä-piti ilmoitukset sekä turvallisuushavainnot. Ilmoitusmäärien nousu johtuu myös ilmoitusaktiivisuuden parantumisesta.
Käsittellyt asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset, jotka sisältävät kehittämisehdotuksia tai korjaavien toimenpiteiden ehdotukset		Korjaavia toimenpiteitä sisältävien ilmoitusten osuus käsitellyistä ilmoituksista 28 %
Kolme yleisintä asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneiden ilmoitusten tapahtumatyyppiä		Lääke- ja nestehoitoon liittyvät (n= 8413), nousua edellisvuoteen verrattuna oli 21 %; tapaturmat (n=6462), nousua edelliseen vuoteen verrattuna oli 25 %, uhkaan ja väkivaltaan liittyvät (n=1546), nousua edelliseen vuoteen verrattuna oli 37 % ja lisäksi muut tapahtumat (n=1753), nousua edelliseen vuoteen verrattuna oli 30 %.
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle,		Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 17303 kpl (75 % tapahtumista).
Valvontalain mukainen epäkohta tai epäkohdan uhka		Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoituksia oli 279 kpl.
Vakavat asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät vaaratapahtumat	169 kpl	Tapahtumia, joita ei koskaan saisi tapahtua (Never event) oli 25 kpl, 0,1 % kaikista asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvistä vaaratapahtumailmoituksista
Potilasvahinkoilmoitusten määrä	834 kpl	Korvattavien potilasvahinkojen osuus tällä ajanjaksolla (31 %) Korvattuja oli 90 kpl, evättyjä 199 kpl.
Muistutuksien määrä	826 kpl	Terveysterveysto 611 kpl, sosiaalihuolto 215 kpl
Kanteluiden määrä	37 kpl	Terveysterveysto 24 kpl, sosiaalihuolto 13 kpl

Hoidon ja palvelun saatavuus 1.1.-31.12.2025

Sosiaalihuollon määräajat	Toteuma %	Selite
Työikäisten toimeentulohakemusten käsittelyaika	98,3	7 arkipäivän kuluessa aloitetut (lokakuu 2025, kerätään 2 x vuodessa)
Lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnin aloitus määräajassa	88,9	7 arkipäivän kuluessa aloitetut % (1.4.25-31.9.25)
Palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen lastensuojelussa	78,8	3 kk kuluessa valmistuneet (1.4.25-31.9.25)
Terveydenhuollon hoitotakuu	Toteuma %	Selite
Hoitoon pääsy kiireettömään perusterveydenhuoltoon, Ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen ikäryhmittäin	Alle 23 v. 94 % Yli 23 v. 100 %	alle 14 vuorokaudessa, tilanne marraskuu 2025 alle 3 kk kuluessa, tilanne marraskuu 2025
Hoitoon pääsy kiireettömään suun terveydenhuoltoon, ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen	Alle 23 v 95 % Yli 23 v 98 %	Alle 23 v kolmessa kuukaudessa, marraskuu 2025 Yli 23 v kuudessa kuukaudessa, marraskuu 2025
Erikoissairaanhoidon läheteiden käsittely	99,5 %	Läheteistä käsitellään kolmessa viikossa 30.11.2025
Erikoissairaanhoidon hoidontarpeen arviointiaika täyttää hoitotakuun	73,3 %	Hoidontarpeen arviointia alle 90 päivää odottaneet 30.11.2025 Raportti epäluotettava, toimenpiteitä aloitettu asian korjaamiseksi.
Erikoissairaanhoidon hoitoon pääsy täyttää hoitotakuun	83,1 %	Alle 180 päivää hoitoa odottaneet 30.11.2025





RAI laatuindikaattorit 1.1.-31.12.2025

Suomi tulokset 1_2025	Suomi	K-S KH	Suomi	K-S YHT	Suomi	K-S YMP
Keski-Suomi tulokset Q1-Q4 2025	Kotihoito	kaikki	Yhteisöllinen	kaikki	Ympärivuoro-	kaikki
KH=kotihoito (sis.ostopalvelu- ja palveluseteli)	n=48 785	n=4 375	n=3 235	n=316	kautinen	n=3 282
YHT=yhteisöllinen asuminen (sis.ostopalvelu- ja palveluseteli)					n= 45 937	
YMP=ympärivuorokautinen palveluasuminen (sis.ostopalvelu- ja palveluseteli)						
Asiakkaan osallistuminen RAI-arviointiin %	85	87	78	90	61	52
Tahaton painon lasku %	5	6	3	3	7	8
Kova päivittäinen tai ajoittain sietämätön kipu %	7	9	6	12	4	6
Lääkehoidon kokonaisarviointi tehty viimeisen 6kk aikana %	81	78	85	87		91
Painevaurio tai painehaava %		4		4	10	10
Päivittäinen liikkumisen rajoittaminen %	2	1	5	6	18	20
Kaatuminen 90vrk aikana %	28	29	30	29	30vrk aikana	30vrk aikana
					12	13

Mihin toimenpiteisiin hyvinvointialue on ryhtynyt havaintojen pohjalta? 1.10.-31.12.2025

Tunnistettu epäkohta tai riski / positiivinen havainto	Toimenpiteet, joihin on ryhdytty
Ympäri vuorokautisten resurssien parempi hyödyntäminen ja kohdentuminen sekä, nopeampi palveluvaste.	Sosiaali- ja terveystilannekeskus aloitti täysimittaisen toiminnan lokakuussa. Tike kokoaa ensihoidon kenttäjohdon, sosiaali- ja kriisipäivystyksen, turvapuhelinkeskuksen ja kotisairaalassa toimiva hoidon tarpeen arvioinnin yksikön (KoHTA -yksikkö) sekä uutena ammattiryhmänä tilannekeskuspäivystäjät
Erikoissairaanhoidon hoitoon pääsy ei toteudu kaikilta osin lain mukaisesti	Yksiköissä on tehty toimenpiteitä, joilla aiempaa useammin hoidon tarpeen arviointiaika ja hoitoon pääsy täyttää hoitotakuun. Tilanne on parantunut viimeisen vuosineljänneksen aikana.
Väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Alueen hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja tapahtumia on koottu hyvinvointitarjottimelle , jota asukkaat ja ammattilaiset voivat hyödyntää.
Valtiovarainministeriö on käynnistänyt arviointimenettelyyn talouden tunnuslukujen vuoksi.	Toiminnan ja talouden entistä tarkempi tarkastelu, palvelustrategia ja palveluverkkopäätökset hyväksytyt.
Tunnistettu tarve sosiaalihuollon ammattilaisten palveluprosessien, tiedonhallinnan ja asiakastiedon käsittelyn yhtenäistämiseksi	Sosiaalihuollon toimintamalli-ohje on julkaistu

Pelastuslaitoksen omavalvonnan raportti 1.1.-31.12.2025 (1/2)

Toiminnallinen tavoite	Toteutunut 1.1.-30.9.2025	Tila
Saatavuus ja yhdenvertaisuus:		
<p>Kiireellisissä pelastustehtävissä kyetään aloittamaan riskiluokittain niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Keskimääräinen pelastustoiminnan toimintavalmiusaikatavoite on 12 minuuttia. Yksityiskohtaisempina mittareina käytetään tavoitteen täyttymisprosenttia, riskiruudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä sekä mediaaniaikaa riskiluokittain.</p>		
<p>I riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 6 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 11 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 20 minuutissa.</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 55 % ja ajan mediaani 5:52.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 85 % ja ajan mediaani 8:27.</p>	
<p>II riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 10 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 14 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 81 % ja ajan mediaani 6:56.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 84 % ja ajan mediaani 9:27.</p>	
<p>III riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 20 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 22 minuutissa.</p> <p>Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 97 % ja ajan mediaani 9:41.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 83 % ja ajan mediaani 14:03.</p>	
<p>IV riskiluokan asutetuilla alueilla tehokas pelastustoiminta voi alkaa pidemminkin ajan kuluessa kuin I - III-riskiluokissa. Jos pelastustoimintaa ei kyetä aloittamaan alle 40 minuutissa, on kyseisillä alueilla kiinnitettävä erityistä huomiota ihmisten omatoimiseen varautumiseen.</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 15:50.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 93 % ja ajan mediaani 19:17.</p>	

Pelastuslaitoksen omavalvonnan raportti 1.1.-31.12.2025 (2/2)

Toiminnallinen tavoite	Toteutunut 1.1.-30.9.2025	
Valvontasuunnitelman tavoitteiden toteutuminen. A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %. Palotarkastusten toteuma (%) kokonaismäärästä.	A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 90 %.	
Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta. Turvallisuusviestinnän toteuma %/asukasluku.	Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 16 % Keski-Suomen väkiluvusta.	
Vaikuttavuus:		
Pelastetut henkilöt (määrä/vuosi).	Pelastetut henkilöt 94.	
Henkilövahingot (kuolleet sekä vakavasti ja lievästi loukkaantuneet) / Pelastetut.	296/94 = 3,1	
Käytettiinkö alkusammutusta rakennuspaloissa (%).	Alkusammutusta käytettiin 34 % rakennuspaloista.	
Kohonneen pelastuspotentiaalın onnettomuudet / 100 000 asukasta.	Kohonneen pelastuspotentiaalın onnettomuuksia 341 kappaletta / 100 000 asukasta.	

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus