

Yksilöasiainjaoston toimintavuosi 2025 sekä sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2025

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 20.05.2026
550/00.01.01.01/2026

Valmistelija sosiaalihuollon johtaja Marena Paahto, p. 040 143 4759

Selostus asiasta Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosäännön 19 § mukaisesti aluehallituksen alainen yksilöasiainjaosto:

1. tekee sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaan ja toimivaltaan kuuluvat yksilöpäätökset, ellei toimivalta hallintosäännön tai lain perusteella kuulu toiselle viranomaiselle tai viranhaltijalle;
2. käsittelee ja päättää viranhaltijoiden päätöksistä tehdyt oikaisuvaatimukset, jotka koskevat yksilökohtaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja;
3. käsittelee sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitykset ja antaa niistä lausunnon aluehallitukselle;
4. raportoi aluehallitukselle palvelujärjestelmään liittyvät kehittämiskohteet.

Yksilöasiainjaoston on kokoontunut yhteensä 11 kertaa toimintavuoden 2025 aikana. Toiminnasta on laadittu vuosikooste, joka käsitellään yksityiskohtaisesti kokouksessa. Koosteen perusteella yksilöasiainjaostossa käsitellyt oikaisuvaatimukset ovat lisääntyneet 6,72 % vuodesta 2024 vuoteen 2025; vuonna 2024 oikaisuvaatimuksia käsiteltiin 223 kpl ja vuonna 2025 238 kpl. Eniten oikaisuvaatimuksia on käsitelty koskien vammaispalvelujen henkilökohtaista apua, toiseksi eniten toimeentulotukea ja kolmanneksi eniten omaishoitoa.

Yksilöasiainjaosto käy laaditun vuosikoosteen perusteella keskustelun, jossa kootaan yksilöasiainjaoston havainnot vuoden 2025 toiminnasta. Havainnot ja yksilöasiainjaoston esittämät palvelujärjestelmän kehittämiskohteet raportoidaan edelleen aluehallitukselle jaoston puheenjohtajan ja esittelijän toimesta.

Yksilöasiainjaosto on kokouksessaan 19.3.2026 saanut tiedokseen Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen vuodelta 2025. Yksilöasiainjaostoa on pyydetty kommentoimaan sosiaali- ja potilasasiavastaavien selvitystä kirjallisesti 1.4.2026 mennessä. Myös tästä selvityksestä ja siihen annetuista kommentteista on käyty keskustelu yksilöasiainjaoston kokouksessa.

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta päättää hallintosäännön 18§ mukaisesti palvelujen myöntämisen perusteista. Yksilöasiainjaoston raportti ja työskentely on tärkeä kokonaisuus, jolla myös palvelujen myöntämisen perusteiden kokonaisuutta ja mahdollisia muutostarpeita voidaan arvioida.

Toimivalta

Hallintosääntö 18 §

Esittelijä Vastuualuejohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen Pihl Anu

Päätösehdotus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Kokouskäsitely

Sosiaalihuollon johtaja Marena Paahto esitteli asiaa klo 19.35-19.54.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.