

Lautakunnan arvio toimipaikan muutoksesta

Perheoikeudelliset palvelut, Jämsä

Lautakunta toteaa, että esitetty muutos – Jämsän toimipisteestä luopuminen, siirtyminen yhteiskäyttötilaan tarvittavilta osin ja palvelujen järjestäminen pääosin Jyväskylästä käsin – ei merkittävästi heikennä palvelujen saatavuutta. Asiakasmäärät Jämsän toimipisteessä ovat olleet vähäisiä, ja paikan päällä toteutuneiden neuvottelujen määrä (9–11 kuukaudessa) osoittaa, että nykyinen fyysinen palvelutarve on varsin rajallinen.

Lähivastaanoton säilyminen Jämsässä yhtenä päivänä viikossa turvaa kuitenkin kasvokkaisten tapaamisten mahdollisuuden niissä tilanteissa, joissa se on asiakkaan tai asian luonteen vuoksi perusteltua. Lisäksi digipalvelujen ja etävastaanottojen laajamittainen hyödyntäminen viitenä päivänä viikossa parantaa palvelujen ajallista saavutettavuutta ja joustavuutta erityisesti työikäiselle asiakaskunnalle.

Samalla lautakunta tunnistaa, että perheoikeudellisissa palveluissa asiakkaiden tilanteet voivat olla herkkiä ja vaativia, minkä vuoksi kasvokkaisen kohtaamisen mahdollisuus on järkevää ja esitetty yhteiskäyttötiloissa tapahtuva vastaanottomalli vastaa tähän tarpeeseen.

Arvio taloudellisista vaikutuksista

Muutos tuottaa suoria kustannussäästöjä toimitilakuluista luopumisen kautta. Vaikka säästöjen määrä on yksittäisen toimipisteen osalta suhteellisen pieni, lautakunta pitää tärkeänä, että hyvinvointialue sitoutuu systemaattisesti talouden sopeuttamiseen ja tilatehokkuuden parantamiseen.