

Sosiaali- ja palvelustrategian seuranta 01-06/2026

Vanhusneuvosto 24.08.2026 § 18
1209/00.01.01.04/2026

Valmistelija strategiaohtaja Anu Pihl, p. 050 320 4896

Selostus asiasta

Yleistä

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto hyväksyi sosiaali- ja terveydenhuollon ensimmäisen palvelustrategian 9.12.2025, joka korvasi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset. Palvelustrategia täsmentää hyvinvointialuestrategian toimeenpanoa sosiaali- ja terveyspalveluissa ja ohjaa palvelujen järjestämistä, palvelurakenteen uudistamista sekä palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja kustannusvaikuttavuuden kehittämistä.

Palvelustrategian toteutumista seurataan osana hyvinvointialueen strategista ohjausta ja puolivuosisiraportointia. Nyt käsiteltävä raportti on ensimmäinen palvelustrategian toteutumista koskeva raportti, ja se käsittää ajanjakson 1.1.-30.6.2026. Raportointi sisältää sekä palvelustrategialle asetettujen indikaattorien toteumatietoja että palvelualueiden sanallista kuvausta tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemisestä.

Palvelustrategian toimeenpano kytketään tiiviisti vuosittaiseen talousarvioprosessiin siten, että palvelukokonaisuuksille määritellään vuosittaiset painopisteet strategian tavoitteiden toteuttamiseksi. Samalla varmistetaan, että palvelustrategia on dynaaminen asiakirja, jossa voidaan ottaa huomioon nopeasti muuttuva toimintaympäristö.

Puolivuosisiraportin havaintoja hyödynnetään vuoden 2027 talousarvion valmistelussa sekä palvelustrategian jatkokehittämisessä.

Palvelustrategian rakenne ja raportoinnin tapa

Palvelustrategia on rakennettu siten, että se sisältää strategiaan kytkeytyen neljä keskeistä kaikille sosiaali- ja terveyspalveluille yhteistä tavoitetta:

1. Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.
2. Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.
3. Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.
4. Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Tavoitteet ovat palvelustrategiassa kaikille yhteiset, joten suunta on kaikille yhteinen, mutta asetetut tarkoittavat arjen työssä eri asioita eri puolilla

sosiaali- ja terveydenhuoltoa, jonka vuoksi tavoitteet on täsmennetty siten, että niitä sanoitetaan tarkemmin

1. lasten, nuorten ja perheiden palvelujen näkökulmasta
2. Työikäisten palvelujen näkökulmasta
3. Ikääntyneiden palvelujen näkökulmasta
4. Vammaispalveluiden näkökulmasta
5. Terveystieteiden näkökulmasta

Raportointi tapahtuu näiden viiden palvelukokonaisuuden ja neljän päätaavoitteen kautta. Indikaattorisuranta tehdään keskeisimmille painopistetaavoitteille, pyrkien välttämään päällekkäistä raportointia esimerkiksi osavuositarkastuksen sisältöjen kanssa. Esimerkiksi talous- ja kustannustiedot ovat keskeinen osa myös palvelustrategian toimeenpanon onnistumisen seuranta, ja niistä raportoidaan laajasti osavuositarkastuksissa.

Raportoinnilla on toivottu myös sanallista ja laadullista raportointia, joka avaa ja kuvaa tehtyjä toimenpiteitä ja etenemistä usein enemmän kuin pelkkä numero. Tämän vuoksi palvelukokonaisuuksien alataavoitteelle on laadittu myös sanallinen etenemisen kuvaus.

Yleistilanne ja yhteenveto 01-06/2026

Raportointijakson aikana palvelustrategian toimeenpano on käynnistynyt kaikissa palvelukokonaisuuksissa. Keskeisiä edistysaskelaita ovat muun muassa palvelurakenteen keventämistä toteuttavat toimenpiteet, digitaalisten ja etäpalvelujen käytön laajentaminen, palvelupolkujen ja asiakasohjauksen kehittäminen sekä tiedolla johtamisen vahvistaminen.

Tarkempi kuvaus toimenpiteistä ja niissä etenemisestä annetaan kokouksessa.

Toimivalta

Hallintosääntö 27 §

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi sosiaali- ja palvelustrategian seurantaraportin 01-06/2026.

Kokouskäsittely:

Strategiajohtaja Anu Pihl osallistui kokoukseen asian esittelyn ajan klo 10:15-11:00 ja poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Arja-Leena Peiponen liittyi kokoukseen klo 10:20 asian käsittelyn aikana.

Taito Seppänen saapui kokoukseen klo 10:25 ja Maija Piitulainen klo 10:34 asian käsittelyn aikana.

Projektipäällikkö Lotta Katajapuu-rutanen ja projektityöntekijä Merja Pihlajasaari liittyivät kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 10:55.

Vanhusneuvosto kävi aktiivisen keskustelun palvelustrategiasta. Ennakoivaa hoitosuunnitelmaa erityisesti ikääntyville pidetään tärkeänä. Lakisääteisten palvelujen lisäksi vanhusneuvosto nosti esille myös ei-lakisääteiset palvelut, kuten kotihoidon. Tärkeänä pidetään myös omaishoidon tukemista ja kehittämistä. Vanhusneuvosto näkee hyvänä tavoitteen kotona asumisesta turvallisesti mahdollisimman pitkään. Turvallisuuskulmaa tulee vanhusneuvoston mielestä avata: mitä turvallisuudella tarkoitetaan?

Päätös

Vanhusneuvosto merkitsi tiedoksi sosiaali- ja palvelustrategian seurantaraportin. Pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta kokouksessa.