

# Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman puolivuosiraportointi 07-12/2025

# Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma

# Hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma

- Keski-Suomen aluevaltuusto hyväksyi palvelustrategian 9.12.2025, joka tulee jatkossa korvaamaan strategian toimeenpano-ohjelman. Tämä on toimeenpano-ohjelman viimeinen raportointi
- Aluevaltuusto hyväksyi Keski-Suomen hyvinvointialueen ensimmäisen strategian kesäkuussa 2022 (dia 4). Strategian toimeenpano-ohjelma valmistui keväällä 2024 (dia 5).
- Toimeenpano-ohjelma perustuu hyvinvointialueen strategian menestystekijöihin, joita on kuusi:
  1. uudistuminen
  2. asukkaat
  3. kumppanuus
  4. ihmislähtöiset palvelut
  5. henkilöstö
  6. tieto
- Jokaiselle menestystekijälle tunnistettiin erilaisia ohjelmia ja suunnitelmia, jotka konkretisoivat menestystekijää. Osa niistä perustuu lainsäädäntöön, osa on ollut toiminnan käynnistämisen kannalta välttämättömiä, ja osa tukee Keski-Suomen ihmislähtöisen strategian toteutumista valtuuston hyväksymien linjausten mukaisesti. Lisäksi kokonaisuuteen sisältyvät läpileikkaavat digitalisaatio-ohjelma sekä TKKI-ohjelma (tutkimus, koulutus, kehittäminen ja innovaatiot).
- Tässä raportissa kuvataan tiivistetysti viimeisen puolen vuoden 07-12/2025 keskeiset onnistumiset sekä ohjelma- ja suunnitelmakohtaisesti viimeisimmän kauden tulokset, tulevat keskeiset tehtävät ja muut toimeenpanossa huomioitavat asiat.
- Strategian väliarvioinnin aikana havaittiin, että toimeenpano-ohjelma on käytettävyydeltään koettu hankalaksi eikä ole saadun palautteen mukaan palvellut tarkoitustaan. Toimeenpano-ohjelmia seuraamalla ei ole pystytty seuraamaan strategian etenemistä toivotulla tavalla. Lisäksi edelleen heikentynyt talouden tilanne vahvistaa tarvetta yksinkertaistaa ohjaavia asiakirjoja, selkeyttää ja tarkentaa tavoitteita ja sopeuttaa myös sitä kautta toimintaa käytettävissä olevaan rahoitukseen.
- Aluehallitus päätti kokouksessaan 24.6.2025, että strategian toteutumista ei jatkossa seurata toimeenpano-ohjelman kautta, vaan seuranta kohdennetaan keskeisiin toiminnan, talouden ja henkilöstöön liittyviin indikaattoreihin (fokus), jotka johdetaan hyvinvointialuestrategiasta, laadittavaksi esitettävästä palvelustrategiasta sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksestä.
- Toimeenpano-ohjelmaan liittyneet muut suunnitelmat (esimerkiksi lakisääteiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelmat sekä henkilöstöohjelma) tuleaan seuraamaan ja raportoimaan omina kokonaisuuksinaan.

# KESKI-SUOMEN

## HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

### Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT  
YRITYKSET  
JÄRJESTÖT  
yms.

### Missio:

EDISTÄMME  
HYVINVOINTIA,  
TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA  
KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI  
& LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

### Arvot:

Kohtaamme  
ihmislähtöisesti  
ja yhden-  
vertaisesti

Toimimme  
avoimesti  
yhteistyössä

Olemme  
luotettavia  
ja vastuullisia  
-myös tuleville  
sukupolville

### Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS  
JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS,  
SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI-  
JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS  
HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ &  
TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

## VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN  
KOKEMUS HYVIN-  
VOINNISTA, TERVEYDESTÄ  
JA TURVALLISUUDESTA  
ON MAAN KÄRKEÄ.  
HYVINVOINTIALUE  
ON VETOVOIMAINEN  
ASUKKAILLE,  
HENKILÖSTÖLLE JA  
YRITYKSILLE

Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.

Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.

Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat

Uudistuminen

Uudistumishjelma

Jan Tollet

”Toiminnan  
tavoitteellinen  
kehittäminen ja  
uudistaminen”  
  
sisältään **uuden**  
**johtamisen kulttuurin**  
sekä  
**yhteisövaikuttavuuden**

Ihmislähtöiset  
palvelut

Asukkaat

Tieto

Henkilöstö

Kumppanuus

Järjestämisen linjaukset (Sote, pela ja ensihoito)

Anu Pihl

Hyvinvoinnin, terveyden ja  
turvallisuuden edistämisen ohjelma

Nina Peränen

Tieto-ohjelma

Simo Reipas

Henkilöstöohjelma

Eija-Liisa Heikkilä

Kumppanuusohjelma

Nina Peränen

Tuottavuusohjelma

Aija Suntioinen

Digitalisaatio –ohjelma

A-P Paananen

TKKI – ohjelma

Toni Ruohonen



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Strategian toimeenpano-ohjelman tausta ja yhteenveto

# Tausta ja yhteenveto

- Strategian neljän päätavoitteen etenemisen seuranta tapahtuu vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä. Strategian tavoitteisiin liitetyt väestötason mittarit päivittyvät harvoin, mutta niiden avulla on tärkeää seurata strategian suuntaa, jonka tähtäin on vuodessa 2030.
- Strategiaa tukevat ohjelmat ovat edenneet pääosin suunnitellusti. Keskeisimmät riskit ohjelmien toteutukselle liittyvät edelleen heikentyneeseen taloustilanteeseen, henkilöstön saatavuuteen ja riittävyyteen sekä palvelutarpeen kasvuun ja moninaistumiseen.
- Seuraavilla dioilla esitellään kunkin ohjelman keskeiset nostot: onnistumiset sekä huomiota vaativat asiat. Jokainen ohjelma raportoidaan tarkemmin omana kokonaisuutenaan myöhemmin tässä raportissa.
- Aluevaltuusto hyväksyi kokouksessaan 9.12.2025 hyvinvointialueen palvelustrategian, jonka myötä luovutaan strategian toimeenpano-ohjelmakokonaisuudesta. Osa toimeenpano-ohjelmaan liittyneistä asiakirjoista (esimerkiksi lakisääteiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelmat sekä henkilöstöohjelma) tullaan seuraamaan ja raportoimaan omina kokonaisuuksinaan.

# Menneen kauden onnistumiset

# Menneen kauden keskeisiä onnistumisia

## Järjestämisen linjaukset:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset: Toisen vaiheen palveluverkkopäätös ja palvelustrategian hyväksyminen 9.12.2025. Ensimmäisen vaiheen palveluverkkopäätöksen mukaisia muutoksia toimeenpantu. Merkittäviä onnistumisia yksittäisten linjausten osalta; raportoidaan seuraavilla dioilla.
- Pelastustoimen järjestämisen linjaukset: Kannonkosken uusi paloasema avattiin 12.7.2025.
- Ensihoidon järjestämisen linjaukset: uusi yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus aloitti toimintansa 16.10.2025

Henkilöstöohjelma: Varahenkilöstö työkaluna äkillisiin poistumiin vakiintunut ja yhteistyö vastuualueiden kanssa hyvällä tasolla; Hyvaks-akatemia- esihenkilöille vakiintunut säännöllisesti. koulutustoiminnaksi ja johtamisosaamistarpeita kartoitetaan vuosittain; Oppilaitosyhteistyö vahvistunut ja vakiintunut; Sähköisen perehdytysohjelmiston käyttöönotto ja yleisperehdytysten käyttöönotto edennyt suunnitelmallisesti.

Tieto-ohjelma: Asiakaspalautteen mittaamisen, käsittelyn ja hyödyntämisen toimintamalli käytössä palveluissa. Johdon työpöydän kehittämisessä on keskitytty Fokus – raportointimallin kehittämiseen, jota on pilotoitu onnistuneesti. Vaikuttavuusvalmennukset ovat edenneet soten vastuualueilla. Tekoälyn STM-rahoitteiset projektit (2 kpl "reaaliaikainen tulkkaus" ja "ammattilais-kuiskaaja") valmistuneet

Digitalisaatio-ohjelma: Digialustan käyttöönottoprojekti saatiin valmiiksi. Osa projektin tavoitteista jäi tehtäväksi vuodelle 2026 ja näiden toteutumisesta valmisteltiin sopimus Beehealthyn kanssa. Puhelinrobotti viety onnistuneesti tuotantoon ja pilotin jälkeen päätettiin jatkaa ratkaisun käyttöä ja suunnitella sen laajennuksia vuonna 2026.

TKKI-ohjelma: Selkeytetty TKKI- kokonaisuutta ja raportointia. TKKI- viestintäsuunnitelma päivitetty. YTA-työskentely käynnissä. Osallistuttu STM:n TKKIO- asiantuntijatyöryhmään. JAMK:n kanssa tehty strategisen yhteistyösopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa. Saatu myönteiset rahoituspäätökset kahteen Terveiden edistämisen määrärahaan vuodelle 2026 (Ankkuri ja ikääntyneiden yhteisöllisyyden vahvistaminen). Saatu kaksi myönteistä rahoituspäätöstä Suomen Akatemialta hyvinvointialueiden T&K- toiminnan ja -yhteistyön vahvistamisen haussa sekä myönteinen rahoituspäätös Living Labiin kytkeytyvään tutkimushankkeeseen EU- rahoitteisesta THCS- hausta osana kansainvälistä konsortiota.

Osallisuusohjelma ja kumppanuudet: Henkilöstön ideaboksin uusi alusta valmisteltu ja odottaa käyttöönottoa; romaanityöryhmä ja monikulttuurisuusfoorumi käynnistyneet.

Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö: Strateginen yhteistyösopimus kuntien ja Keski-Suomen liiton kesken valmistunut ja yhdyspintasuunnitelma valmistelussa. Järjestö ja seurakuntafoorumi sekä palveluntuottajien foorumi kokoontuneet säännöllisesti. Järjestöavustukset valmisteltu päätöksentekoon. Lakisääteiset 14 § yhteistyöneuvottelut kuntien ja hyvinvointialueen päättäjien ja viranhaltijoiden kanssa toteutettu.

# Menneen kauden keskeisiä onnistumisia

## Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelmakokonaisuus:

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus: Alueellinen hyvinvointikertomus on hyväksytty. Alueellisen hyvinvointisuunnitelman valmistelu yhteistyössä palveluiden ja kumppaneiden kanssa käynnistynyt. Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen neuvottelut toteutettu kuntien ja järjestöjen kanssa.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma: yhteistyö Itlan kanssa vahvistunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; Sähköinen perhekeskus monipuolistunut ja sen käyttö kasvanut; Lastensuojelun laitoshoidon oma toiminta lisääntynyt, Haapaniemen nuorisokoti (13 paikkaa) käynnistyminen. Lasten ja nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatristen häiriöiden hoito- ja palveluketjut päivitetty

Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma: Kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen, kuntoutus- ja arviointiyksiköistä kotiutuu omaan kotiin noin 87 % sairaalasta jatkohoitoon tulleista. Etähoivakäyntien lisääntyminen (500 asiakasta; 15% kotihoidon asiakkaista); lääkeautomaattien piirissä 900 asiakasta. Huoli-ilmoituksiin pystytään reagoimaan palvelutarpeen arvioinnilla 0-7 päivässä. Kotihoidon odotusaika on 0-1 päivää. Palveluverkkopäätöksen (vaihe 1) toimeenpano suunnitellusti.

Mielenterveyssuunnitelma: Hoidon tarpeen arvio, hoitoon pääsy on toteutunut yli 23-vuotiaiden palveluissa ensilinjan avulla, joka kattaa koko maakunnan. Lähetteet yli 23-vuotiaiden osalta erikoissairaanhoidon ovat vähentyneet johtuen ensilinjasta sekä perustasolla olevasta psykiatriyöpanoksesta. Nuorisopsykiatrian hoitopäivät ovat vähentyneet 41 % viime vuoteen verrattuna. Nuorisopsykiatrian toinen osasto suljettu onnistuneesti.

Alueellinen neuvolasuunnitelma: Digitaalista asiointia vahvistettu, potilastietojärjestelmän yhtenäistämisen ansiosta pystytään tarjoamaan tasavertaisia palveluita koko hyvinvointialueelle. Ehkäisyvälineautomaatit asennettu Jämsään, Äänekoskelle ja Gratialle, nyt yht. 4 automaattia. Raskausdiabeteksen digipolku otettu käyttöön. Kiireetön asiointi otettu käyttöön neuvolassa ja seksuaaliterveyspalveluissa.

Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma: Oppilaitosten hyvinvointityön kehittämisen pilotointi on eteni suunnitellusti. Psykologirekrytointi piristynyt merkittävästi. Keskitetyn psykologitiimin toiminta käynnistyi Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa otettiin digialusta systemaattiseen käyttöön syyslukukaudella.

## Uudistumisohjelma:

- Asiakaspalautteiden määrä on noussut merkittävästi ja järjestelmä tuottaa luotettavampaa tietoa hyvinvointialueen palveluiden ja toiminnan kehittämiseen.
- Perhekeskustoiminnan jatkokehittäminen: Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi, Itlan taustatukitiimin konkreettinen tuki käytössä, osa kansallista oppimisverkostoa. Sähköisen perhekeskuksen monipuolistuminen edelleen. Perhekeskusverkostojen toiminnan uudistumistyö aloitettu; ilmiötiedon prosessi osaksi tiedolla johtamista. Kaksi kuntatilaisuutta kuntakumppaneille yhteisövaikuttavuuden visiotyöpajaan toteutunut, maakunnallisen ohjausryhmän valmistelu työnyrkillä valmistelussa. Yhteisen sisääntuloväylän asiakasohjauksen valmistelu käynnissä.
- Työikäisten kokonaisuus: Häätöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavat toimintamallit ja koulutukset toteutettiin kevään ja syksyn aikana. Häätöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavaa toimintaa jatketaan, arvioitu vaikuttaviksi. Jyväskylässä häädöt kääntyivät laskuun.
- Seniorikeskustoiminta: Seniorin hyvinvointineuvolan toimintaa on yhtenäistetty ja vakiinnutettu 17 kunnan alueella, kahdeksan hoitajan toimesta + 1 palveluvastaava 68-vuotiaiden hyvinvointitarkastuksia on tehty tammi-joulukuu 2025 aikana 746 kpl, 224 kertaa matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta eri paikoissa sekä järjestetty 124 hyte-tilaisuutta kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Seniorin hyvinvointineuvolassa pilotoitiin seniorin itsearviointia hyvinvointitarkastuksissa

# Riskit ja uhat

- **Talous**

- Merkittävä alijäämä: Talous on edelleen alijäämäinen, mikä vaarantaa palveluiden kehittämisen ja toiminnan jatkuvuuden. Valtiovarainministeriö päätti 17.6.2025 käynnistää arviointimenettelyn hyvinvointialueelle taloudellisen tilanteen vuoksi.
- Sopeutustarpeet: Tarve selkeyttää tavoitteita, toimenpiteitä ja kohdentaa toiminnot entistä tarkemmin käytettävissä oleviin resursseihin. Tarve palveluverkon tiivistämiseen ja palvelutason ja -myöntämisen perusteiden tarkasteluun. Vaatii edelleen uudenlaista johtamistavan kehittämistä.

- **Henkilöstön saatavuus ja riittävyys:** Rekrytointihaasteet ja henkilöstön riittämättömyys ovat olleet keskeisiä riskejä, tilanne kuitenkin osin parantunut ja aukioleviin tehtäviin saadaan pääsääntöisesti runsaasti hakemuksia. YT-menettelyt kuitenkin raskaita koko henkilöstölle.

# Ohjelma-/suunnitelmakohtainen arviointi

# Yleistilanne

Jarna päivittää lopuksi

Ohjelmat etenevät pääosin suunnitelman mukaisesti ja edistyvät hyvin. Suurimmiksi riskeiksi tavoitteiden saavuttamiselle nousee taloudellisen tilanteen lisäksi henkilöstön saatavuus ja riittävyys, palvelutarpeen kasvu sekä moninaistuminen.

|                         | Ohjelma/suunnitelma                         | Yleis-tilanne | Aika-tila   | Riskit      | Resurs sit  |
|-------------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Ihmislähtöiset palvelut | 1. Sote-järjestämisen linjaukset            | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 2. Pela-järjestämisen linjaukset            | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 3. Ensihoito-järjestämisen linjaukset       | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
| Asukkaat                | 4. Hyvinvointisuunnitelma- ja kertomus      | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 5. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 6. Ikääntyneiden hyvinvointi-suunnitelma    | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 7. Alueellinen neuvolasuunnitelma           | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 8. Alueellinen opiskeluhoolto-suunnitelma   | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         | 9. Mielenterveyssuunnitelma                 | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                         |                                             |               |             |             |             |

|                | Ohjelma/suunnitelma                                 | Yleis-tilanne | Aika-tila   | Riskit      | Resurs sit  |
|----------------|-----------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Tieto          | 10. Tieto-ohjelma                                   | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
| Läpileikkaavat | 11. Digitalisaatio-ohjelma                          | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                | 12. TKKI-ohjelma                                    | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
| Henkilöstö     | 13. Henkilöstöohjelma                               | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
| Kumppanuus     | 14. Osallisuus                                      | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
|                | 15. Järjestö-, palveluntuottaja- ja kunta-yhteistyö | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |
| Läpileik kaava | 16. Uudistumisohjelma                               | <div></div>   | <div></div> | <div></div> | <div></div> |

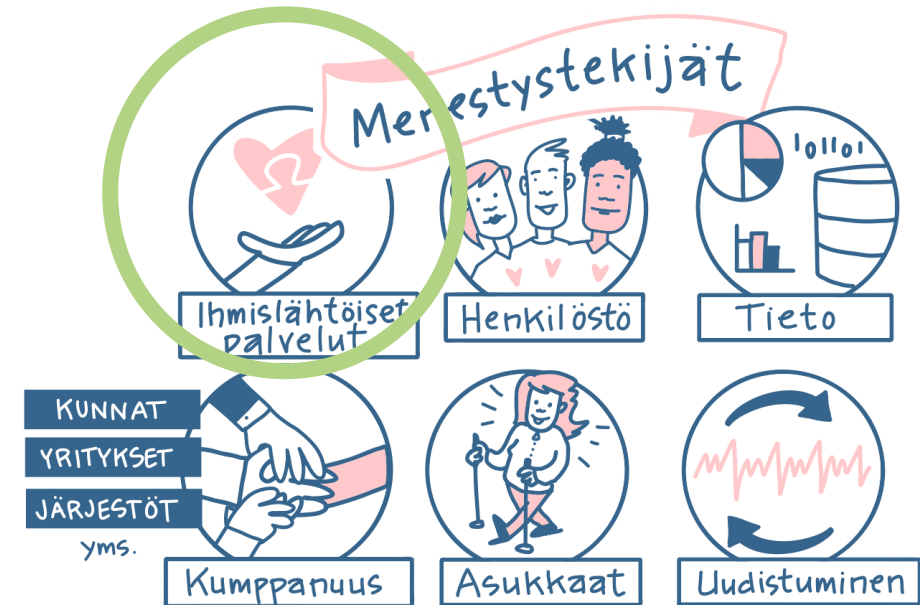
# Järjestämisen linjaukset

## Sosiaali- ja terveystieteiden järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Tietoon perustuva palvelutuotanto
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset ohjaavat palvelutuotantoa kohti ihmislähtöistä Keski-Suomea
- Ohjaa sosiaali- ja terveystieteiden ensimmäisen vaiheen palveluverkon päätöstä ja toimeenpanoa
- Sosiaali- ja terveystieteiden monituottajuuden ja kumppanuuden uudistaminen, alueellisen sote-kapasiteetin hyödyntäminen

## Pelastustoimen järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Palveluiden kehittäminen tietoon perustuen – riskiperusteisuus ja vaikuttavuus.
- Henkilöstö voimavarana - henkilöstön saatavuus, osaamisenhallinta ja työtyytyväisyys.
- Keski-Suomen hyvinvointialueen ja Keski-Suomen pelastuslaitoksen veto- ja pitovoima – ihmisten turvallisuuden kokemus vahvistuu toimivien palveluiden ja positiivisen kuvan kautta.
- Yhteistyö ja kumppanuudet menestystekijänä - pelastustoimi inhimillinen, ammatillinen, luotettava ja yhteistyötä tekevä hyvinvointialueen toimiala.
- Uudistuminen – Laadukas toiminnan ja ihmisten johtaminen sekä palvelutuotanto organisaatiossa



## Ensihoidon järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Päällekkäisten toimintojen löytäminen ja purkaminen
- Aikaviivetavoitteiden toteutuminen palvelutasopäätöksen mukaisesti
- Laatuportti-ilmoitusten seuranta ja reagointi, muistutusten käsittely ja reagointi - laatu
- Laatu ja integraatio: valmistellaan vuonna 2025 aivoverenkiertohäiriön tunnistamisen ja hoidon teemaa yhteistyössä ensihoidon-perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa

# Sote-järjestämisen linjaukset

Laatijat: Kati Kallimo, Anu Pihl, Jarna Virtanen

| Ohjelma/suunnitelma              | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Sote-järjestämisen linjaukset |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Toisen vaiheen palveluverkko hyväksyttiin aluevaltuustossa 9.12.2026. Palveluverkkotyössä konkretisoituu, miten sosiaali- ja terveystalouden järjestämisen linjaukset toteutuvat palveluverkon näkökulmasta toiminnan ja toimipisteiden kehittämisessä.
- Järjestämisen linjaukset olivat voimassa joulukuuhun saakka, ja niitä edistettiin ja arvioitiin osana palvelustrategiatyötä. Osana tätä arviointia päätettiin, että palvelustrategia korvaa jatkossa sote-järjestämisen linjaukset.
- Järjestämistehtävän johtamiseksi ja koordinoimiseksi perustettu ohjausryhmä on kokoontunut vuoden 2025 aikana 3 kertaa, jossa edustus kaikilta vastuualueilta, taloudesta, viestinnästä sekä strategiasta.

## Merkittäviä onnistumisia yksittäisten järjestämisen linjausten osalta, esim:

- Linjausten mukaisesti (JL 1) palvelutarvetta ja sen kehittymistä tarkasteltiin erityisesti palveluverkkotyön yhteydessä käytössä olevan datan ja indikaattoreiden perusteella. Tietopohjan laajentaminen, Fokusraportoinnin kehittäminen ja pilotointi.
- Yhteistyötä Itä-Suomen kanssa edelleen vahvistettu yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; (JL 24)
- Tuotantotapa-analyysin laajentaminen useisiin palvelukokonaisuuksiin (JL 27).

## Tulevan kauden tehtävät

- Palvelustrategia korvaa jatkossa sote-järjestämisen linjaukset

## Huomiota vaativat asiat

- Haasteet henkilöstön riittävyydessä ja rahoituksessa merkittävät
- Valtiovarainministeriö päätti 17.6.2025 käynnistää arviointimenettelyn Keski-Suomen hyvinvointialueella

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Palveluverkkopäätös 9.12.2025.
- Merkittäviä onnistumisia yksittäisten linjausten osalta; raportoidaan seuraavilla dioilla.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Pela järjestämisen linjaukset

Laatijat: Ville Mensala

| Ohjelma/suunnitelma           | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Pela-järjestämisen linjaukset |  |  |  |  |

Menneen kauden onnistumiset

- Pelastustoiminnan 24/7-valmius aloitettiin 6.5.2024 alkaen Laukaassa ja Saarijärvellä sekä Viitasaarella 20.9.2024 alkaen. Pelastustoiminnan valmius varmistettiin, pelastuslain mukaisen pelastustoimen henkilöstön kelpoisuusvaatimukset täyttävän henkilöstön rekrytoinneissa onnistuttiin erinomaisesti ja varallaolojärjestelmään kohdistuvia oikeudellisia riskejä pienennettiin. Laukaan, Saarijärven ja Viitasaaren paloasemien 24/7-toiminta toiminut erinomaisesti vuoden 2025 aikana.
- Talouden sopeuttamistoimenpiteenä pelastuslaitoksen organisaatiota muutettiin 1.1.2025 alkaen. Hallinto- ja päällystötehtäviä vähennettiin, siirryttiin 8 paloasemaryhmästä 5 toiminta-alueeseen, joissa tuotetaan pelastustoimen lakisääteiset tehtävät ja ensihoitopalveluun kuuluvaa ensivastetoimintaa päätoimisella ja sopimushenkilöstöllä. Organisaatiouudistuksella johtaminen ja toimintamallit yhdenmukaistuivat sekä selkeytyivät.
- Ensihoitopalvelutuotannon siirtäminen pelastuslaitokselta sote-toimialan Terveystieteiden palvelut-vastuualueelle valmisteltiin ja toteutettiin vuoden 2024 aikana päätetyn mukaisesti. Ensihoidon palvelutuotannossa ja yhteistyössä pelastustoimen palveluiden kanssa ei ole tapahtunut merkittäviä poikkeamia vuoden 2025 aikana.

Tulevan kauden tehtävät

- Keuruun paloaseman pelastustoiminnan 24/7-valmiuden aloittaminen syksyllä 2025 oli aluevaltuuston päättämän pelastustoimen palvelutasopäätöksen kehittämis-suunnitelman ja TA 2025 mukainen toimenpide vuodelle 2025.
- Osana TA 2025 vaikutteisia YT-neuvotteluita ja kuluvan vuoden taloudellisen tuloksen parantamista Keuruun 24/7-valmiuden aloittamista kärkiyksikkötoiminnalla ei toteutettu vuonna 2025 >>> Kehittämistoimenpide siirrettiin toteutettavaksi vuoden 2026 aikana.
- Jyväskylän alueen pelastustoiminnan toimintavalmiuden huomattavista puutteista on Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston antanut 24.9.2025 korjausmääräyksen (LSSAVI/4618/2025). Toimintavalmius korjattava 31.12.2026 mennessä.
- Pelastuslaitoksen palvelutuotannon jatkuvuudenhallinnan turvaaminen (suunnitelmat, harjoittelu, resurssit).
- Pelastusviranomaisten väestönsuojelutehtäviin varautumisen ja valmiuden kehittäminen.

Huomiota vaativat asiat

- Pelastustoimen TA 2026 -valmistelussa ei ole huomioitu toteutettavaksi päätettyjen pelastustoimen järjestämisen linjausten vuoden 2026 kehittämistoimenpiteiden talous- ja henkilöstövaikutuksia lisärahoituksena ja tarvittavina virkoina (Jyväskylän Savelan ja Keuruun 24/7-valmiuden kärkiyksikkötoiminnan aloittaminen).
- Henkilöstöresurssit minimissä palvelutuotannon lakisääteisten ja hyvinvointialueen asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi (pelastustoiminta, onnettomuuksien ehkäisy, varautuminen ja väestönsuojelu).
- Pelastustoiminnan toimintavalmiuden puutteita ei kyetty korjaamaan ja varallaoloriskejä pienentämään vuoden 2025 aikana >>> vuodelle 2026.

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Kannonkosken uuden paloaseman käyttöönotto (avattu 12.7.2025). Kiinteistön omistaa Keski-Suomen hyvinvointialue.
- Laukaan, Saarijärven ja Viitasaaren paloasemien pelastustoiminnan 24/7-valmius aloitettiin vuoden 2024 aikana ja palvelutuotanto toimii suunnitellusti.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista



# Ensihoidon järjestämisen linjaukset

| Ohjelma/suunnitelma                 | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ensihoidon järjestämisen linjaukset |  |  |  |  |

Laatijat: Simo Oksanen, Anssi Aunola, Tomi Kavasmaa

## Menneen kauden onnistumiset

- Ensihoidon palvelutuotanto on siirtynyt hallinnollisesti päivystyksen, ensihoidon ja osastotoimintojen palvelualueelle. Toiminta vakiintunut.
- Tilannekeskus on aloittanut toiminnan suunnitellusti.
- Palvelutasopäätös on saatu päivitettyä.
- Palvelutasopäätöksen aikatavoitteet:
  - Paranemista AB-kiireisissä\* tehtävissä taajamissa, huononemista muilla alueilla. C- ja D-tehtävien tavoittaminen ennallaan.
  - Tehtävämäärissä AB-tehtävissä vähenemistä, C- ja D-tehtävissä hieman kasvua. Vertailussa 1-6/25 ja vuosi 2024.

\*Kiireellisyysluokat:  
A- Korkeariskiseksi arvioitu ensihoitotehtävä. Esitietojen perusteella on syytä epäillä peruselintoimintojen olevan välittömästi uhattuna. Ajo kohteeseen hälytysajona.  
B- Korkeariskiseksi arvioitu ensihoitotehtävä. Peruselintoimintojen häiriön tasosta ei ole varmuutta. Ajo kohteeseen hälytysajona.  
C- Yleistila vakaa tai peruselintoimintojen häiriö lievä, mutta tila vaatii ensihoitopalvelun nopeaa arviointia.  
D- Ei peruselintoimintojen häiriötä ja yleistila vakaa, mutta ensihoitopalvelun tulee tehdä hoidon tarpeen arviointi

## Tulevan kauden tehtävät

- Ensihoidon vaativan hoidon ja taktisen ensihoidon toiminnan suunnittelu, koulutus ja toimeenpano.
- Tilannekeskuksen toiminnan kehittäminen ja yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa.
- Ensihoidon yhden henkilön yksikön pilotointi
- Ensihoidon toiminnan kehittäminen (valmius ja varautuminen)
- Siirtotehtävien välittäminen Taksi Helsingin järjestelmään (ePotku loppuu 31.1.-26).

## Huomiota vaativat asiat

- Palvelutasopäätöksen mukaisen toiminnan vakiinnuttaminen
- Vakiinnutetaan resurssit palvelutasopäätöksen mukaiseksi

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

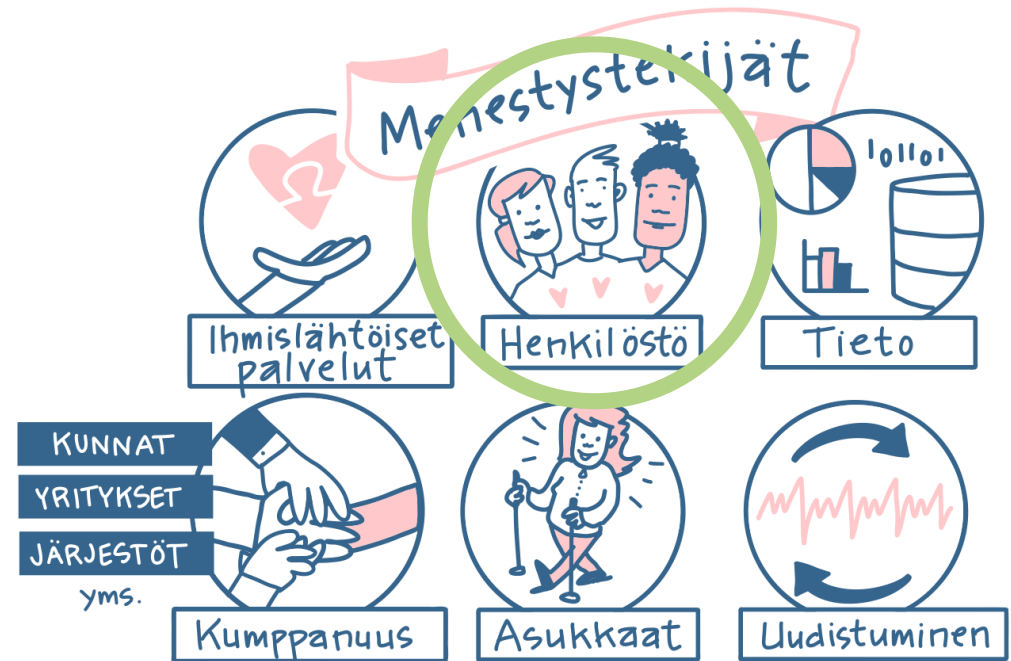
- Hallinto henkilöstö vakiinnutettu.
- Kenttäjohdon rooli muutettu palvelutasopäätöksen ja toiminnan mukaiseksi
- Resurssien suunnittelu ja toteutus on saatu järjestettyä

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Henkilöstö- ohjelma

## Henkilöstöohjelman tavoitteet:

- Riittävä, osaava, hyvinvoiva, osallistuva ja sitoutunut henkilöstö oikeissa paikoissa, oikeaan aikaan
- Hyvä työarjen kokemus: työn merkityksellisyys, työtyytyväisyys
- Turvallinen ja toimiva työympäristö: rakenteet ja yhdenvertaisuus
- Henkilöstön voimavarojen vahvistaminen: työkyky, osaaminen, motivaatio, uudistuminen
- Hyvä johtaminen



Laatija: Eija Heikkilä, HR-johtaja

| Ohjelma/suunnitelma | Yleis-tilanne | Aika-tila | Riskit | Resurssi |
|---------------------|---------------|-----------|--------|----------|
| Henkilöstöohjelma   |               |           |        |          |

## Menneen kauden onnistumiset

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Esihenkilöiden johtamiskoulutukset Hyvaks-akatemiassa jatkuneet suunnitellusti. Panostettu erityisesti esihenkilöiden muutoksessa johtamisen tukeen, asiakasarvon johtamiseen, talousosaamiseen, vuorovaikutusosaamiseen, sopimushallintaan.
- Johtamisen kulmakivien/periaatteiden lanseeraus ja niiden osaamiskokonaisuuksien rakentaminen alkanut
- Tietoiskut esihenkilöille-tilaisuudet jatkuneet
- Koonti esihenkilölle oleellisista tiedoista kansainvälisen henkilöstön rekrytointiin, yleisperehdytykseen ja monikulttuurisen tiimin toiminnan kehittämiseen.
- Esihenkilöperehdytyksen sisältö määritetty ja otettu käyttöön sähköisessä perehdytysohjelmistossa.
- Esihenkilöiden perehtymisen tueksi erillisen HR-asiantuntijoiden työryhmän avulla tuotettu esihenkilöiden tilaisuudet kokoava Polku -sivusto.

### Palkitsemisen kehittäminen

- HYVTES:in uuden palkkauksen simulointiin osallistuttiin ja järjestelyerä jaettiin aikataulussa
- Sote palkkausjärjestelmien kehittäminen eteenpäin Sote-liiteuudistuksen jälkeen ja järjestelyvaraerien käyttäminen tukien uuteen palkkamalliin siirtymistä
- Sote-sopimuksen ja HYVTES:n palkkausuudistuksen kriteeristöt valmistuivat loppuvuodesta 2025, työ jatkuu vuonna 2026

## Tulevan kauden tehtävät

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Esihenkilöiden johtamiskoulutukset jatkuvat yhteistyössä (Gradia, Poke, Jamk)
- Valmentava esihenkilö muutoksen johtajana -valmennuksen tavoitteena edistää valmiuksia ja kyvykkyyttä muutosjohtamiseen ja tukea osallistuvalla ja valmentavalla työotteella
- Johtamiskoulutusten vaikuttavuuden arvioinnin mittaristo kehitetään yhteistyössä UEF opiskelijayhteistyössä
- Johtamisen kehittämistä lähdetään toteuttamaan YTA-TKKI-yhteistyössä

### Palkitsemisen kehittäminen

- HYVTESin, Sote-sopimuksen kehittämiserien jakaminen uusiutuvaa palkkausjärjestelmää tukien sekä Sote-sopimuksen palkkoja harmonisoiden
- Lääkisopimuksen kehittämisellä jatketaan palkkausjärjestelmän kehittämistä ja palkkojen harmonisointia tukien
- Sote sopimuksen uuden palkkausjärjestelmän käyttöönotto loppuvuodesta.
- Palkitsemisen kokonaisuuden tarkastelu hyvinvointialuetyönantajalla (palkitsemisen muodot, monipuolisuus, kannustavuus)

## Huomiota vaativat asiat

- Hyvinvointialueen organisaatiokulttuurin/ toimintakulttuurin määrätietoinen rakentaminen vaatii vielä toimia ja vie aikaa – muutoksen hitaus vastaa eri toimijoiden odotukset
- Johtamisjärjestelmä- ja organisaatiouudistuksien sekä palveluverkkouudistusten vaikutus toimintaan ja henkilöstöön
- Erittäin vaikeat talouden haasteet sekä toistuvien yt-neuvottelujen vaikutus henkilöstöön ja toiminnan kehittämiseen

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Varahenkilöstö työkaluna äkillisiin poistumiin vakiintunut ja yhteistyö vastuualueiden kanssa hyvällä tasolla
- Hyvaks-akatemia- esihenkilöille vakiintunut säännöllisesti. koulutustoiminnaksi ja johtamisosaamistarpeita kartoitetaan vuosittain
- Oppilaitosyhteistyö vahvistunut ja vakiintunut
- Sähköisen perehdytysohjelmiston käyttöönotto ja yleisperehdytysten käyttöönotto edennyt suunnitelmallisesti.
- Perehtymisen prosessi kehittynyt ja täydentynyt mm. esihenkilöiden perehtymissisällöillä ja keikkalaisten perehtymispelillä.
- Työhyvinvointia tukevia käytäntöjä otettiin käyttöön (Mitä kuuluu kysely toteutettiin, Hyvän työn ohjelman valmennukset ja työnjakopilotit toteutuivat, Kiila-kuntoutus toimintamalli ja omat kohdennetut ryhmäkuntoutukset toteutuivat.
- Työkykyjohtamisen järjestelmä Aino otettiin käyttöön.

Laatija: Eija Heikkilä

## Menneen kauden onnistumiset

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Varahenkilöstön määrää ja tehtyjä vuoroja saatiin kasvatettua, millä osaltaan vaikutettiin erilliskorvausten laskuun
- Sotender sijaishallintasovelluksen pilotointi saatiin käyntiin
- Hoitajien vuokratyövoiman haku ikääntyvien ja vammaisten palveluihin saatiin ajettua alas
- Varahenkilöstön kiertoalueita saatiin laajennettua
- KV-hanke: Vakiintuneet tukimuodot työntekijälle ja työyhteisölle jatkuvat projektin päätyttyä.
- Monimuotoisuustaitojen edistäminen (johtaminen ja työyhteisöt, kv-työntekijöiden kielentuen mallien kehittäminen) -> sis. myös työolosuhteiden kehittämiseen

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Työvuorosuunnittelun kehittäminen: Titania sähköinen asiointi 100 % käytössä, valmistautuminen uuteen järjestelmän käyttöönottoon.
- Työvuorosuunnittelujärjestelmän kilpailutus valmistui loppuvuodesta, sopimusneuvottelut käynnistyy alkuvuodesta ja edetään käyttöönottoon vuoden 2026 aikana
- Täyttölupamenettelyn käyttöönotto koko

organisaatiossa aloitettiin hyvinvointialueen

## Tulevan kauden tehtävät

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden parantamisen keinona oppilaitosyhteistyötä jatketaan edelleen
- Työnantajakuvan ja rekrytointimarkkinoinnin työ jatkuu
- Sotender-sovelluksen pilotoinnin laajentaminen koko alueelle
- Sijaisten haun keskittäminen kokonaisuudessaan Sotender-sovellukseen. Edellyttää palveluiden / hvalueen sitoutumista
- Pilotin jälkeiseen aikaan valmistautuminen: sijaisuushallintajärjestelmän kilpailuttamisen käynnistäminen
- Varahenkilöstön toimien pitäminen täynnä täyttölupa- ja uudelleensijoitusprosessit huomioiden
- KV-hanke: Vakiintuneet tukimuodot työntekijälle ja työyhteisölle jatkuvat projektin päätyttyä.

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Ennakoivan henkilöstösuunnittelun kehittäminen (täyttölupamenettely, uudelleensijoittaminen, resurssisuunnittelu ja muutosten toteuttaminen)
- Toiminta- ja taloussuunnittelun yhteydessä henkilöstöbudjetointi käytössä. Samalla työvoiman tarvetta voidaan ennakoida mm. eläköitymistiedon avulla.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

(jatkuu edelliseltä dialta)

- Työkykyjohtamisen osaamisen kehittämisessä tuotettu mallinnus työhyvinvointikyselyn tulosten ja kehittämistoimenpiteiden käsittelyyn
- Lääkärisopimuksen uraporrasjärjestelmän käyttöönotto hyvinvointialueiden etujoukoissa
- Yhdessä Hyvaks - laajennetun johtoryhmän valmennus toteutettiin sekä laaja johtaja, päällikkö ja lähiesihenkilöiden johtamisosaamisen koulutus toteutettiin VM:n avustusrahoilla.
- Johtamisen kulmakivet –periaatteet rakennettiin keväällä 2025 ja ne ohjaavat täydennyskoulutuksia.
- Tehtäväkohtaisten palkkojen harmonisointia on pystytty toteuttamaan järjestelyerillä; Harmonisointi saatiin loppuun HYVTES: ssä, LS hyvin pitkällä ja SOTE-sopimuksessa palkkaerot samoissa tehtävissä ovat poistuneet tai kaventuneet merkittävästi.
- Valtion rahoituksella toteutettu KV- hanke päättyi vuonna 2025. Hankkeen aikana organisaation valmiudet sekä toimintamallit kansainvälisen työvoiman rekrytointiin sekä työntekijöiden, työyhteisöjen ja esihenkilöiden tukemiseen ovat vahvistuneet. Kansainvälisten työntekijöiden rekrytointia koskevat tarkemmat linjaukset muodostuvat tulevana vuosina työmarkkinatilanteen kehittymisen myötä.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Laatija: Eija Heikkilä

| Menneen kauden onnistumiset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tulevan kauden tehtävät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Työkykyjohtamisen järjestelmän hankinta toteutettiin työterveyshuollon palvelukokonaisuudessa. Työkykyjohtamisen järjestelmä Aino otettiin käyttöön 1.1.2025. Oppimispolku otettiin käyttöön esihenkilöiden työkykyjohtamisosaamista vahvistamaan.</li><li>• Työhyvinvointi- ja työkykyjohtamista kehitetään yhteistyössä eri asiantuntijatahojen kanssa ja kehittämishankkein. Hyvän työn ohjelman työyksikkökohtaiset II valmennukset toteutuivat ja työjakoa kehitettiin pilotoiden. Mieli hyvin duunissa tuotettiin ja toiminnallistettiin työkaluja mielen hyvinvoinnin edistämiseen.</li><li>• Täyttölupaprosessi uutena toimintakäytäntönä tuki osatyökykyisen uudelleen sijoittumista.</li><li>• Heti –purku toimintamallin työyksikkökoulutuksia on jatkettu vahvistaen työyhteisön omaa osaamista henkisesti kuormittavissa tilanteissa. Jälkipuinteja toteutui reilut 100.</li><li>• Kiila –kuntoutuksen toimintamalli valmistui ja ensimmäiset omat ryhmäkuntoutukset toteutuivat.</li><li>• Vakavat uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyksi kampanja lanseerattiin viestien henkilöstölle ja esihenkilöille. Toimintaohjeet on päivitetty.</li><li>• Muutostukiprosessit ja tuki esihenkilöille/linjajohdolle.</li></ul> | <b>Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tavoitteena työkykyjohtamisen järjestelmän toiminnallistuminen arkeen tukemaan kustannusvaikuttavaa työkykyjohtamista.</li><li>• Pulssikyselyn käyttöönotto Mitä kuuluu - työhyvinvointikyselyä täydentäen henkilöstökokeman mittaamisena. Lähtökyselyn automatisointi osana henkilöstökokeman mittaamista.</li><li>• Työhyvinvointi- ja työkykyjohtamista kehitetään verkostoyhteistyönä ja kohdennetuin kehittämishankkein Työterveyslaitoksen, Kevan, STM:n ja oppilaitosten kanssa.</li><li>• Vakavat uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisy - kampanja jatkuu laajentuen ulkoiseen viestintään.</li><li>• Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman laadinta vuosille 2026-2027. Hyödynnämme tässä työterveyslaitoksen Kohti tasa-arvoista vanhemmuutta ja perheystävällistä työelämää – CARE4CAREER kehittämishanketta.</li><li>• Muutostuen toimintamallin kehittäminen osana ennakoivaa toiminnan suunnittelua, tuki esihenkilöille/linjajohdolle.</li></ul> |

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Tieto-ohjelma

## Tieto-ohjelman tavoitteet:

- Tuodaan tietotarpeiden kartoittaminen säännönmukaisesti, toistettavaksi toiminnoksi
- Edistetään kirjaamiskattavuutta sekä yhtenäistetään kirjaamiskäytännöt ja -ohjeet. Varmistetaan hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttava tiedon dokumentointi.
- Kehitetään monikanavaisen asiakaskokemus-/palautetiedon hallintaa ja mahdollistetaan sen systemaattinen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä ja jatkuvassa parantamisessa.
- Tuodaan tiedolla johtamisen osaamisen kehittäminen osaksi kaikkea esimieskoulutusta ja perehdytystä. Vahvistetaan tiedolla johtamisen osaamista kunkin oman johtamistehtävän näkökulmasta.
- Tehostetaan systemaattista laatu-, vaikuttavuus-, ja kustannusvaikuttavuustiedon tuotantoa, analysointia ja hyödyntämistä. Tuodaan vaikuttavuusmittarit osaksi kaikkea palveluiden kehittämistä.
- Kehitetään sosiaalihuollon raportointia mm. toiminta- ja kustannustiedon yhdistämisen osalta.



Laatija: Simo Reipas

| Ohjelma/suunnitelma | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Tieto-ohjelma       |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Onnistumisia projektikokonaisuuksien alla mm:
  - Asiakaspalautteen mittaamisen, käsittelyn ja hyödyntämisen toimintamalli käytössä palveluissa.
  - Johdon työpöydän kehittämisessä on keskitytty Fokus –raportointimallin kehittämiseen, jota on pilotoitu onnistuneesti.
  - Vaikuttavuusvalmennukset edenneet sotessa.
  - Tekoälyn STM-rahoitteiset projektit (2 kpl "reaaliaikainen tulkkaus" ja "ammattilaiskuiskaaja") valmistuneet.
  - Kirjaamisen laadun osalta järjestettiin useita koulutuksia sekä infotilaisuuksia kirjaajille ja esihenkilöille sekä päivitettiin kirjaamista koskeva ohjeistus yhdessä professiojohtajien kanssa.
  - Kirjaamisessa saavutettu 96,3 % taso (koko 2025; joulukuu 2025 98,4 %), mikä on merkittävästi yli vuodelle 2025 asetetun tavoitteen 94 %.

## Tulevan kauden tehtävät

- Tietojohtamisen palvelualueen toiminta päättyi vuoden 2025 loppuun. Keskeisiltä osin toimintaa jatkaa uusi raportoinnin ja analytiikan palvelualue johtamisen tukipalveluissa.
- H1/2026 tavoitteena on uuden raportointi- ja analytiikkayksikön toiminnan vakiinnuttaminen ja uuden raportointi- ja analytiikkajohtajan työn aloittaminen. Osaamista vahvistetaan kahdella uudella BI-analyytikolla, ja Fokus -toimintamallin käyttöönoton tukemisella palvelutuotantoon.

## Huomiota vaativat asiat

- YTA-sopimuksen päivittämisen yhteydessä H1/26 tullaan ottamaan kantaa myös tietojohtamisen alueelliseen yhteistyöhön.

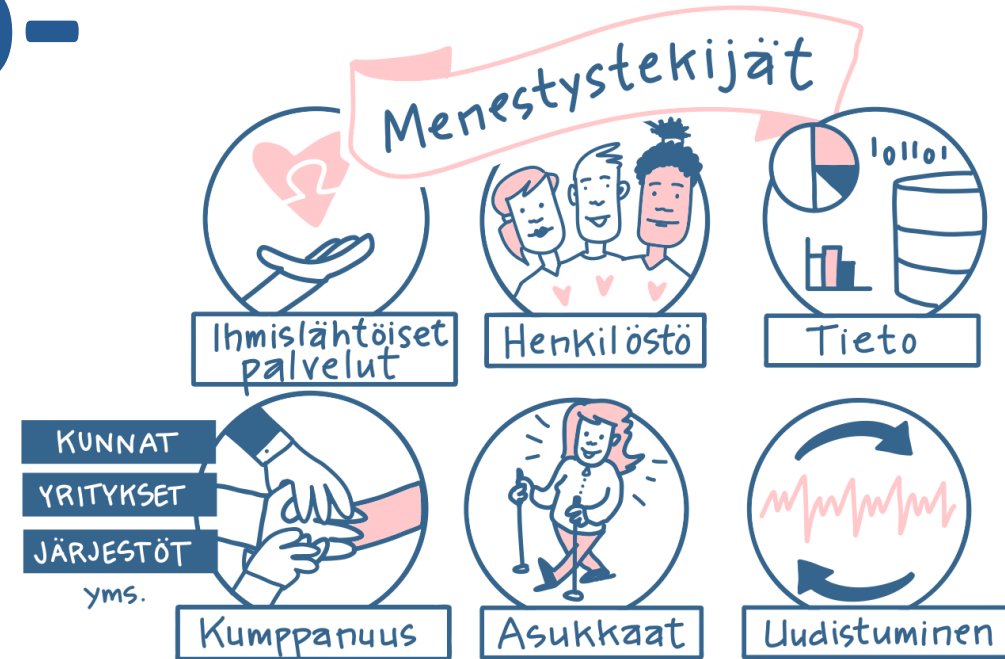
## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Fokus-toimintamallin onnistunut pilotointi
- Tekoälypilotit valmistuneet
- Tietojohtamisen valmennusten sisältömoduulit valmistuneet, valmennukset käynnissä 01/26 saakka.
- Kirjaamisessa saavutettu 96,3 % taso.
- Asiakaspalautteen mittaamisen, käsittelyn ja hyödyntämisen toimintamalli käytössä koko hyvinvointialueella

# Digitalisaatio-ohjelma

## Digitalisaatio-ohjelman tavoitteet:

- Ammattilaiset ohjaavat asiakkaan ensisijaisesti digipalveluihin
- Digitaaliset asiointi- ja hoito- palvelut ovat kiinteä osa palvelutuotantoa
- Tuetaan kotona asumista ja edistetään hyvinvointia ja terveyttä
- Digitaaliset palvelut korvaavat puhelinpalvelut ensisijaisena vaihtoehtona
- Digitaalisten palvelujen toiminnallistaminen on keskeinen johtamisen tukema keinovalikoima



# Digitalisaatio-ohjelma (2025/H2)

Laatija: A-P Paananen

| Ohjelma/suunnitelma    | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurs sit                                                                          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalisaatio-ohjelma |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

### Digipalveluiden kehitys ja käyttöönoton tukeminen

- Digialustan käyttöönottoprojekti saatiin valmiiksi. Osa projektin tavoitteista jäi tehtäväksi vuodelle 2026 ja näiden toteutumisesta valmisteltiin sopimus Beehealthyn kanssa.
- Puhelinrobotti vietiin onnistuneesti tuotantoon ja pilotin jälkeen päätettiin jatkaa ratkaisun käyttöä ja suunnitella sen laajennuksia vuonna 2026.

### Digi-yhteentoimivuuden rakentaminen:

- Arkkitehtuurityö edennyt hitaasti

### Vanhojen ja tehottomien digipalveluiden tunnistaminen ja luopuminen:

- Hyvis irtisanottu ja toiminnallisuuksien vaiheittainen korvaaminen suunniteltu. eKirjeet toimivat jatkossa suomi.fi viesteillä
- Uudelleen neuvoteltu etäseurantajärjestelmän hinnoittelu. Tällä saavutetaan kustannushyötyjä ja voidaan laajentaa järjestelmää kattamaan potilasryhmiä nykyistä laajemmin.

### Tekoäly

- Kolme toiminnan tekoälypilottia saatiin valmiiksi ja jatkettiin kielimallipohjaisten työkalujen käyttöä.
- Haettu ulkoista rahoitustae ennakoivan terveydenhuollon pilotteihin ja saatu Sitral rahoitus kahteen hankkeeseen (Ennakoiva mielenterveys, MTP+TIHA, Terveystyövarvion jatkokehitys vaikuttavuuden ja kustannus näkökulmasta)
- Valmisteltu talousarvioon tekoälyvaraus ja suunniteltu 2026 tekoälykehitystä

### Digiturvallisuuden varmistaminen ja riskien hallinta

- KyberSote-hankkeen koulutusympäristö on valmis, tarkastuslistat ja toimintakortit on rakennettu henkilöstölle
- Tiedonhallintamalli on hyväksytty hallituksessa
- NIS2:en (EU:n kyberturvallisuusvaatimukset) mukaiset tietoturvan kehittämisen toimenpiteet on toteutettu ja puutteet korjattu

## Tulevan kauden tehtävät

- Erillisten ohjelmien toteutus ja seuranta on hyvinvointialueella lopetettu – jatkossa seurantaa tehdään arviointimenettelyn suositusten toteutumista vasten
- Käynnistetään vastuualuekohtaiset digi+AI ryhmät, jotka tuottavat tilannekuvan ja suunnitelmat
  - 2 kertaa vuodessa ylätasoon raportointi
- YTA-alueen hyvinvointialueiden kesken jaetaan digipalvelusuunnitelmia ja toteutuksia. Laajennetaan tehtyjen digipalveluiden käyttöönottoa tehtyjen yhteishankintasopimusten mukaisesti.
  - Haetaan skaalaamiseen ulkoista rahoitus Sitralta

## Huomiota vaativat asiat

- Arkkitehtuurityön resurssoinnin parantaminen
- Asiakastietojärjestelmän yhtenäistäminen
  - Järjestelmien versiopäivitykset
  - Hankintaprosessiin liittyvän markkinaoikeuden päätöksen mukaiset toimet
- Tekoäly aktiviteettien käynnistäminen mahdollisimman pian (lainanottovaltuudet ja lupaprosessi valtion suuntaan) – tavoite varmistaa tekoälyn hyötyjä 2026
- Kyvykäs hoidontarpeenarvointi digialustalle ei valmistunut. Tarve arvioida muita ratkaisuja.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

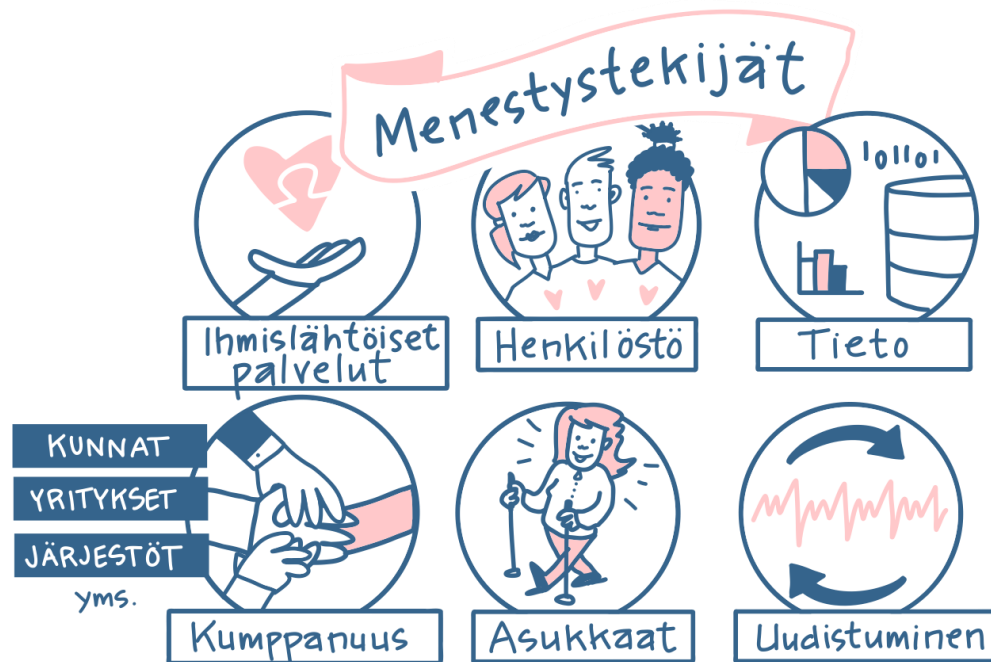
- Digialusta laajassa tuotantokäytössä ja käyttöönoton benchmark tulokset naapurialueeseen on hyvät
- Mobiilisovellus käytössä ja latauksia yli 30 000
- Puhelinrobotti tuotannossa ja tehty päätös jatkosta sekä laajennuksista
- Hyvis on irtisanottu

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# TKKI-ohjelma

## TKKI-ohjelman tavoitteet:

- Mahdollistetaan tutkimuksen tekeminen monipuolisemmin ja tiiviimmin osana arjen työtä sekä luodaan puitteet tulosten laajemmalle hyödyntämiselle kehittämis-, koulutus- ja innovaatiotoiminnan perustana
- Vahvistetaan ja laajennetaan TKKI-toimintaa koko hyvinvointialueella (pth, sos.huolto, pela, terveyden edistäminen) sekä kehitetään mittarit ja seurantaperiaatteet vaikuttavuuden arvioimiseksi
- Tiivistetään ja vahvistetaan yhteistyötä yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntijaorganisaatioiden kanssa sekä koko itäisen yhteistyöalueen toimijoiden kanssa.
- Mahdollistetaan oman osaamisen kehittäminen entistä monialaisemmin ja monipuolisemmin perustuen tutkimuksen ja kehittämistoiminnan tuloksiin
- Luodaan puitteet kokeilukulttuurille ja innovaatiotoiminnalle



# TKKI-ohjelma

Laatijat: Emilia Nygren

| Ohjelma/suunnitelma | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| TKKI-ohjelma        |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Selkeytetty TKKI- kokonaisuutta ja raportointia. TKKI-viestintäsuunnitelma päivitetty. YTA-työskentely käynnissä. Osallistuttu STM:n TKKIO- asiantuntijatyöryhmään.
- JAMK:n kanssa tehty strategisen yhteistyösopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa
- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuksen Living Labin konseptityötä tiivistetty, ja käynnistetty päivitetyn projektisuunnitelman edistäminen (konkreettiset tavoitteet, aikataulu ja mittarit)
- Aloitettu yhteisprofessorien ja yliopistojen kanssa sopimusten mukaiset yhteistyöpalaverit, joissa on käyty läpi toiminnan vaikuttavuutta ja sovittu toimenpiteistä vaikuttavuuden vahvistamiseksi
- Käyty aktiivista keskustelua ELY- keskuksen ja Keski-Suomen liiton kanssa yhteistyöstä ja TKKI- rahoituksen kasvattamisesta Keski-Suomeen
- Kehittämisen painopisteet vuodelle 2026 määritelty, nämä priorisoidaan ah:n painopisteiden sekä palvelustrategian rinnalla.
- Saatu kaksi myönteistä rahoituspäätöstä Suomen Akatemialta hyvinvointialueiden T&K- toiminnan ja - yhteistyön vahvistamisen haussa. Lisäksi saatu myönteinen rahoituspäätös Living Labiin kytkeytyvään tutkimushankkeeseen EU- rahoitteisesta THCS- hausta osana kansainvälistä konsortiota.
- Saatu myönteiset rahoituspäätökset kahteen Terveiden edistämisen määrärahaan vuodelle 2026 (Ankkuri ja ikääntyneiden yhteisöllisyyden vahvistaminen). Molemmissa mukana kaikki kunnat, oppilaitoksia ja järjestöjä.

## Tulevan kauden tehtävät

- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuksen Living Labin konseptityö jatkuu ja työryhmät tiivistävät toimintaa.
- TKKI-toiminnan näkyväksi tekemisen edistäminen ja oppilaitos-/sidosryhmäyhteistyön edelleen tiivistäminen
- Yhteistyötapaamiset saatetaan loppuun yhteisprofessoreiden kanssa. Tehdään toimintasuunnitelma professuurien toiminnan vaikuttavuuden vahvistamiseksi, ja strategiaa vahvemmin tukeviksi.
- YTA-sopimuksen TKKI-osion edistäminen jatkuu. Jatketaan työskentelyä STM:n TKKIO- asiantuntijatyöryhmässä.
- Jatketaan laajan verkostotyön edistämistä ja kehittämistoimien yhdessä eteenpäin viemistä oppilaitosten, kuntien, järjestöjen, elinvoimaketuksen ja Keski-Suomen liiton kanssa.
- Valmistaudutaan Q1-2/2026 avautuviin valtionavustus- rahoitushakuihin (YTA-tasoinen Hyvän työn ohjelma, mahdollisesti hoidon jatkuvuuden valtionavustus)

## Huomiota vaativat asiat

- Kokonaisuutena TKKI-toiminnan tarve- ja strategialähtöisyyden varmistaminen edelleen myös tutkimuksen osalta ja tuloksien näkyväksi tekeminen.
- Ulkoista rahoitusta ei pystytä täysin maksimaalisesti hyödyntämään toiminnan pienten resurssien vuoksi.
- Q4/2025 päättyy useampi kehittämisrahoitus, jolloin hankesalkku pienenee merkittävästi vuodelle 2026 (Q4/25: 34 057 525 € --> Q1/26: 2 522 959 €). Uudet rahoitushaut koko ajan pienempiä euromääriltään ja kilpailtuja.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- YTA-tasoinen TKKI-toiminta organisoitu.
- Yhteistyö vahvistunut kumppaneiden kanssa, ja yhteinen tahtotila luotu Keski-Suomen TKKI- toiminnan vahvistamiselle
- Tuloksellisuutta kasvatettu: myönteisiä rahoituspäätöksiä saatu useampi sekä tutkimus- että kehittämishankkeisiin

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Osallisuus-ohjelma & kumppanuudet

## Osallisuusohjelman tavoitteet:

- Osallisuusrakenteiden kehittäminen
- Toimintamallien ja -tapojen yhdenmukaistaminen
- Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuuksien arviointi ja vahvistaminen
- Osallisuuskulttuurin vahvistaminen: henkilöstö, asiakas ja asukas
- Kumppanuuskulttuurin edistäminen palveluissa

## Järjestö-, palvelutuottaja- ja kuntayhteistyö:

- Kumppanuuksien ja laaja-alaisen yhteistyön vahvistaminen
- Monipuolisen ja laajan kumppanuusverkoston aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen mm. Yrittäjä- järjestö-, ja hankintafoorumeilla



# Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö

Laatijat: Nina Peränen, Arto Lampila, Anna-Liisa Heiskala

| Ohjelma/suunnitelma                            | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

## Tulevan kauden tehtävät

**Kuntayhteistyö**

- Päivitettiin Keski-Suomen kuntien, Keski-Suomen liiton ja Keski-Suomen hyvinvointialueen välinen strateginen yhteistyösopimus. Sopimus hyväksytty osapuolten valtuustoissa syksyn 2025 aikana
- Toteutettiin Sydämellä -tilaisuus mikä toimi osana hyvinvointialuelain 14§:n mukaisia neuvotteluja käynnistyneelle valtuustokaudelle. Tilaisuuden teemakeskustelut käsittelivät strategisen yhteistyösopimuksen tavoitekokonaisuuksia.
- Käynnistettiin strategista yhteistyösopimusta täydentävän yhdyspintasuunnitelman valmistelu. Suunnitelmassa huomioidaan Sydämellä- tilaisuuden teemakeskustelujen evästyksen yhdyspintatyön kehittämiseksi

**Järjestöyhteistyö**

- Järjestöjen avustusohteen päivitys ja avustushaun läpivienti
- Ruoka-avun valtionavustuksen 25-26 1. väliraportti
- Vuoden 2024 toiminta-avustusten raportointi
- Järjestö- ja seurakuntafoorumin toiminnan käynnistyminen

**Yritysyhteistyö**

- Käynnistetty palveluntuottajafoorumin sekä sen valmistelua tukevan työryhmän toiminta. Syksyn 2025 aikana toteutettiin kolme palveluntuottajafoorumia.

**Yhteiset**

- Toteutettiin lakisääteiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelut loka-marraskuussa

- Ruoka-avun valtionavustuksen 2. väliraportti ja alueellisen ruoka-apuverkoston koordinointi
- Toiminta-avustusten maksatukset järjestöille
- Lakisääteisten järjestämislain 6 ja 7§:n mukaisten hytety-neuvottelujen toteutus
- Yhdyspintasuunnitelman käsittely verkostoissa sekä kuntakokouksessa ja valmistelu sopimisosapuolten hallitusten hyväksyntää varten
- Yhdyspintasuunnitelman toimenpiteiden käynnistäminen strategisen yhteistyösopimuksen tavoitteiden edistämiseksi
- Kunta- sekä järjestöyhteistyön ja osallisuuden tukeminen osana palveluverkko ja -strategia päätösten toimeenpanoa
- Palveluntuottajafoorumin sekä järjestö- ja seurakuntafoorumin toiminnan koordinointi

**Huomiota vaativat asiat**

- Yksikkö haavoittuvainen henkilöstöresurssin osalta, vastuualueet yhden henkilön vastuulla, ei sijaisjärjestelyjä
- Uudet foorumit saatu käyntiin. Toimintamallia ja toteutustapaa kannattavaa arvioida loppuvuodesta 2026
- Ministeriön edellyttämä taso valtionavustuksen raportoinnista on kuormittava pienille vapaaehtois pohjaisille ruoka-aputoimijoille
- Valtakunnallisten järjestötoimintaan kohdistuvien leikkausten vaikutusten seuranta paikallisesti tärkeää

**Saavutetut maalit/toimenpiteet**

- Ruoka-avun valtionavustusprosessi vuoden 2024 osalta viety loppuun
- Avustusohteen päivitys hyväksytty aluehallituksessa
- Strateginen yhteistyösopimus päivitetty kuluvalle valtuustokaudelle. Sopimus ja yhdyspintasuunnitelma yhdessä ohjaa aikaisempaa selkeämmin hyvinvointialueen ja kuntien välistä yhteistyötä yhteisten tavoitteiden ja niitä edistämien toimenpiteiden kautta

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Osallisuusohjelma

Laatijat: Nina Peränen ja Sonja Essel

| Ohjelma/suunnitelma | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Osallisuusohjelma   |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Asukasosallisuus**

Asukkaita osallistettu eri tavoin palveluverkkotyössä. Yhteistyössä Nuorten näköistä turvallisuutta- hankkeen kanssa toteutettu Kansallinen dialogi, aiheena Sisu ja turvallisuus. Asukkaita osallistettu myös Turvallisemman kohtaamisen periaatteet- mallin työstämiseen. Kokeiltu Digiraatia nuorten osallisuuden vahvistamisen välineenä.
- Henkilöstöosallisuus**

Orchidean käyttöönoton valmistelua jatkettu ja käyty vastuualueittain keskusteluita. Kotiin vietävien palveluiden (kopa) henkilöstöosallisuuden pilotti käynnissä ja toimia henkilöstön osallisuuden vahvistamiseksi toteutettu.
- Asiakasosallisuus**

Hyvinvointialueen asiakasraati kokoontunut suunnitellusti 2x syksyn aikana. Lisäksi osallistettu myös asiakasraati palveluverkkotyössä omana ryhmänään.
- Kumppanuusosallisuus**

Romanityöryhmä käynnistetty sekä Monikulttuurisuusfoorumi. Yhteistyössä mm. kuntaedustus ja järjestöjä sekä AVI.
- Hankkeet**

Edustus Tyttöjen talon ohjausryhmässä ja Katolla –hankkeessa sekä Nuorten näköistä turvallisuutta-hankkeessa.
- Osallisuus osana hyvinvointikertomusta ja -suunnitelmaa**

Hyvinvointisuunnitelmaa työstetty yhteistyössä palveluiden ja kuntaedustajien kanssa.
- Turvallisemman kohtaamisen periaatteet**

Turvallisemman kohtaamisen periaatteet valmiita hyödynnettäväksi / tiedoksi näyttäköntekäsimillä

## Tulevan kauden tehtävät

- Asukasosallisuus**

Vahvistetaan edelleen kuntayhteistyötä Ehkäisevän työn verkoston kautta. Kannustetaan kuntia osallisuuden vahvistamiseen ja uusiin kokeiluihin alueillaan. Osallisuusviikon avoimen tapahtuman järjestäminen.
- Henkilöstöosallisuus**

Orchidea-alustan käyttöönotto. Henkilöstöosallisuuden pilotin jatkuvuus ja hyvien käytäntöjen mallintaminen. Osallisuuden aamukahvien käynnistäminen. Henkilöstöosallisuuden vahvistamisen tarpeiden kartoittaminen esihenkilötasolla.
- Asiakasosallisuus**

Hyvinvointialueen uuden asiakasraadin käynnistäminen ja jäsenten valinta.
- Kumppanuusosallisuus**

Keski-Suomen romanityöryhmän ja Monikulttuurisuusfoorumin toimivuudesta huolehtiminen.
- Hankkeet**

Olemassa olevien osallisuutta tukevien hankkeiden jatkuminen.
- Osallisuusohjelman uudistaminen ja sijoittuminen?**
- Alueellinen hyvinvointisuunnitelma**
- Turvallisemman kohtaamisen periaatteet**

Periaatteiden julkaisu ja käyttöönotto

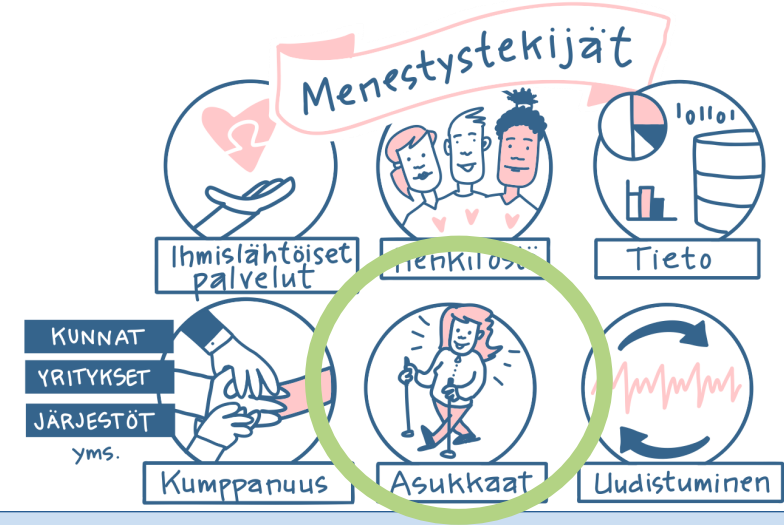
## Huomiota vaativat asiat

- Yleistilanne:** Osallisuusohjelman kaikki suunnitelmat eivät toteudu, sillä talous rajoittaa kokeiluja. Myös henkilöstön rajatut mahdollisuudet osallistua asiakastyön ulkopuolisiin töihin on rajallista.
- Aikataulu:** Ohjelma ei ole edennyt suunnitellun aikataulun mukaisesti, sillä osallisuustyöstä vähennettiin 1 htv vuoden –25 alusta.
- Riskit:** Työaika suhteessa vähentyneeseen resurssiin.
- Resurssit:** Osallisuustyössä vuoden –25 alusta vain 1 htv.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Erityisryhmien osallisuutta vahvistettu uusien työryhmien ja aktiivisen työotteen kautta.
- Hyvinvointisuunnitelmassa osallisuus nyt esillä vahvasti.
- Turvallisemman kohtaamisen periaatteet -työskentely ollut moninäkökulmaista ja saanut kiitosta.
- Uusia osallisuuden muotojen kokeiluja tehty digitaalisia välineitä hyödyntäen
- Hyvinvointialueen asiakasraadista tullut hyvää kokemusta ja kehittämisehdotuksia uuden raadin käynnistämiseksi.
- Kuntien kanssa yhteistyö tiivistynyt yhteisen Ehkäisevän työn verkoston kautta.

# Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma



## Alueellisen hyvinvointisuunnitelman ja –kertomuksen tavoitteet:

- Osallisuusrakenteiden ja -kulttuurin kehittäminen;
- Toimintamallien ja –tapojen yhdenmukaistaminen
- Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuuksien arviointi ja vahvistaminen
- Kumppanuuskulttuurin edistäminen palveluissa

## Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteet:

- Varhainen tuki ja tunnistaminen ja toimivat peruspalvelut käytössä
- Oman palvelutoiminnan vahvistaminen erityisesti lastensuojelun laitoshoidossa, koulupsykologipalveluissa, perhe- ja tukihenkilötyössä
- Vaikuttavat työmenetelmät tukevat palvelu- ja hoitoketjujen toteutusta.
- Perustason lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden alueellinen toimeenpano
- Yhteisövaikuttavuus - yhteistyö kuntien ja 3.sektorin kanssa – perhekeskustoiminta
- Sähköisten palveluiden laajentuminen
- Perustason, erityistason ja erikoissairaanhoidon integraation vaikuttavuus

## Alueellisen neuvolasuunnitelman tavoitteet:

- Palveluiden yhdenvertaisuutta ja saavutettavuutta parannetaan
- Palvelu- ja hoitoketjujen sovittaminen yhteen (mm. monialainen toimintakulttuuri)
- Henkilöstön osallisuus (mm. kehittämisspäivät)

## Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman tavoitteet:

- Omaehtoinen varautuminen ikääntymiseen / elämäntietä ennakoiti
- Omaisten, läheisten ja vapaaehtoisten tuki
- Hyvinvointialueen ja kuntien tehtävät hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä
- Hyvinvointialueen tehtävä kotona asumista tukevien palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa
- Hyvinvointialueen tehtävä ikäihmisten sote-palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa

## Alueellisen opiskeluhoollonsuunnitelman tavoitteet:

- Hyvinvoivat oppilaat ja opiskelijat; mielenterveyden, liikunnan ja arjen turvallisuuden edistäminen
- Tasavertaiset ja laadukkaat opiskeluhoollon palvelut
- Toimiva ja avoin yhteistyö hyvinvointialueen ja koulutuksen järjestäjien kesken
- Toimivat ja laadukkaat koulu- ja oppilaitoskohtaiset yhteisölliset opiskeluhoolloryhmät

## Mielenterveysuunnitelman tavoitteet:

- Hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy toteutuvat hoitotakuun mukaisesti kaikilla hoidon portaalla
- Tutkimisen ja hoidon portaiden palvelut sekä niiden rinnalla kulkevat sosiaalipalvelut ovat yhdenvertaisesti saatavissa kuntakohtaiset palvelutarpepainotukset huomioiden
- Siirtymät palvelusta ja hoidon portaalta toiselle ovat turvallisia
- Tutkimisen ja hoidon menetelmät ovat kaikilla hoidon portailla vaikuttavia, kunkin potilaan tarpeisiin soveltuvia ja palvelun laatu yhdenvertaista
- Mielenterveys- ja päihdehoidon sisällön ja laadun, henkilöstön hyvinvoinnin (veto- ja pitovoima) ja osaamisen sekä hoidon portaille yhteisten toiminnalle kriittisten ostopalvelujen johtaminen toteutuu yhteistyönä

# Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus

Laatijat: Nina Peränen, Susanna Mutanen, Tiina Salomaa

| Ohjelma/suunnitelma                 | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyvinvointisuunnitelma ja -kertomus |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

### Yleiskoordinointi

- Alueellisen hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden 2025-2029 ohjelmakokonaisuuden valmistelutyö HyKu toimesta aloitettu
  - Ohjelmakokonaisuutta edistäviä tavoitteita valmisteltu 2025 toteutetun hyvinvointikertomustyön, sekä talousarviotavoitteiden pohjalta
  - Valmistelussa ollut mukana:
    - HyTeTu ohjausryhmä
    - Hva palvelut (LaNuPe, ikääntyneet, terveydenhuolto, vammaisten palvelut, työikäisten palvelut)
    - Kuntien hyte-koordinaattorit
    - Järjestöt, seurakunnat (foorumi)
    - Palveluntuottajat (foorumi)
  - Tavoitteet neuvoteltu kuntaneuvotteluissa syksyllä
  - Tavoitteita edistävät toimenpiteet ja mittarityöpajat alkaneet marras-joulukuussa hva palvelujen kanssa.

### Alueellisen HyTeTu- 2023-2025 suunnitelman edistäminen

#### Arjen turvallisuus:

- Seksuaaliväkivaltaa kohdanneiden ja tekijöiden hoitoketjun ja väkivaltaa kokeneiden lasten ja nuorten hoitoketjun valmistui 12/2025
- 25.11.2025 järjestettiin väkivaltatyön messut

#### Mielen hyvinvointi:

- Päihteettömyyden ja mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamallin käytäntöön saattaminen
- HYTE-kertoimen vahvistustyö alkoholin riskikäyttäjien neuvonnan osalta
- Alueellisen ehkäisevän työn verkoston koollekutsuminen ja vetäminen
- Hyvinvointisuunnitelma ehkäisevän päihdetyön näkökulmasta käyntiin
- Nikotiinittomuuden tuen toimintamallin laatiminen käynnistetty
- Päihde-/mt-teemainen kansalaistapahtuma Viitasaarella 6.10.25, järjestöt tutuiksi –webinaari 5.11.25 yhteistyössä A-klinikkasäätiön kanssa
- Ehkäisevä päihdetyö ja elämäntapaohjaus, yhteistyön vahvistaminen

#### Liikunnallinen elämäntapa:

- Liikuntaneuvonnan verkosto kokoontui 12/2025
- Elämäntapaohjauksen verkosto kokoontunut
- Alueellinen kaatumisen ehkäisyn verkosto perustettu
- Hoito- ja palveluketjutoimintaa edistetty
- Koulutukset: elämäntapaohjauksen perusteet suunniteltu

## Tulevan kauden tehtävät

### Yleiskoordinointi

- HyTeTu ohjelmakokonaisuus päätöksentekoon toukokuussa 2026.
- Keväällä ohjelman valmistelu toteutetaan palvelujen kanssa
- Neuvotteluissa sovitaan yhdysintayhteistyön toimenpiteet ja yhteistyö.
- Varmistetaan, että HYTE-kertoimen toimenpiteet etenevät suunnitellusti.
- HYTE-kertoimen seurannan projektointi.
- TEA-viisarin tiedonkeruu keväällä 2026.
- SERI-ketjutyön loppuun saattaminen
- Väkivaltaa kokeneiden aikuisten hoito- ja palveluketjun käynnistäminen
- Avain-koulutettujen työskentely palveluissa
- Ehkäisevän päihdetyön alueellisen koordinaation vahvistaminen kuntien ja palvelutuotannon kesken, alueellisen verkoston laajentaminen
- Nikotiinittomuuden tuen toimintamallin valmistuminen
- Ehkäisevä päihdetyö sote-palveluissa, yhteistyön vahvistuminen

## Huomiota vaativat asiat

- Yleistilanne:** Vastuualueiden ja kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa yhteisövaikuttavuuden periaatteiden mukainen työskentely etenee systemaattisesti. Kunnat panostavat hyvinvointialueen painopisteisiin ja ovat valmiita yhteisille tavoitteille ja toimenpiteille.
- Aikataulu:** HyTeTu-suunnitelman valmistelua synkronissa palvelustrategian kanssa. Strateginen toiminta hytetu-työssä pitkäjänteistä ja vaikutukset / vaikuttavuus näkyvät viiveellä / osoittaminen haasteellista. Seurantaan ja mittaamiseen kiinnitetään huomiota.
- Riskit:** Resurssit vähentyneet entisestään, mutta toiminta laajenee (3 htv vähennys 9 vakituisesta henkilöstöstä). Liikunnallisen elämäntavan resurssi ei enää käytettävissä 2026.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Strategista yhteistyötä edistetty koko alueella
- Hva palvelujen kanssa hytetu työ etenee suunnitelmallisesti
- Verkosto- ja monitoimijaista yhteistyötä vahvistettu yhdyspinnalla
- Palveluketjutyötä / toimintamallityötä kehitetty usean painopisteen osalta (lanupe elämäntapaohjaus, väkivallan ehkäisytyö, aikuisten ylipainon ja lihavuuden hoito- ja palveluketjut, päihteettömyyden ja mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli)
- Ammattilaisten osaamista tuettu koulutuksin kaikkiin painopisteisiin

# Lasten- ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

Laatijat: Päivi Kalilainen, Marja Lehtoranta, Nina Peränen

| Ohjelma/suunnitelma                      | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma |  |  |  |  |

Menneen kauden onnistumiset

- Lasten ja nuorten terapiatakuun mukaisten työmenetelmien käyttöönotto
- Lastensuojelun laitoshoidon oma toiminta lisääntynyt, Haapaniemen nuoriskoti (13 paikkaa) käynnistyminen
- Systeemisen toimintamallin johtamisen kompassin (sytytyöväline) vakiintunut käyttöönotto palveluissa
- Lasten ja nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatristen häiriöiden hoito- ja palveluketjut päivitetty
- Alaikäisten päihdepalveluketju päivitetty
- Nuorten huumekuolemien ehkäisemiseksi hanke 1 käynnistynyt
- Etä- ja digityö tukena palveluiden uudistamisessa
- Väkivaltatyön palvelupolku valmistunut

- Digitaalisia hoitopolkuja valmistunut
- Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden yhteistyösopimus tehty. Ja toimeenpano alkanut
- Vaikuttavia työmenetelmiä koulutettu (YTA-yhteistyönä) ja niitä käytetään suunnitelmallisesti

- Tietojohdamisen lapsibudjetointi – työväline käytössä. Ohjausryhmä käynnistynyt.
- Perustason ja erityistason, erikoissairaanhoidon integraatiotyöryhmä on tuonut aktiivisesti ajankohtaisia integraatiokysymyksiä linjattavaksi ja päätettäväksi
- Nuorten mtp-palveluiden ikärajan mukaiset palvelut (alle 23-v.) – yhdyspinta muihin nuorten palveluihin vahvistunut
- Digisote-keskuksen toiminta siirtynyt palveluihin laajentunut lasten ja nuorten palveluihin
- Sähköinen perhekeskus monipuolistunut ja sen käyttö kasvanut

Tulevan kauden tehtävät

- Lasten ja nuorten terapiatakuun mukaisten työmenetelmien käyttöönoton seuranta
- Lastensuojelun laitoshoidon oman toiminnan lisääntyminen, uuden yksikön valmistelu
- Nuorten huumekuolemien ehkäisemiseksi hanke 2 käynnistyminen
- Digitaalisen asioinnin systemaattinen lisääminen
- Toiminnallisten muutosten koulutukset ja käyttöönotto osana sosiaalihuollon tulevaa asiakastietojärjestelmää. Sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain kokonaisuudistuksen muutoksien ennakointi
- Lakimuutosten lausunnointi
- Sosiaalityön prosessien sujuvoittaminen, ns. yhdennetyn sosiaalityön valmistelu käynnissä
- Yhteisövaikuttavuustyön suunnitelmallinen toimeenpano Itlan tuella tiiviisti perhekeskusverkostojen, yhteisen asiakasohjauksen ja alueellisen työn ympärille
- Yhteinen asiakasohjauksen 1. vaiheen käynnistyminen 1.4.2026
- Perhekeskustoiminnan kuntakohtaisten sopimusten toteuttaminen osana yhdyspintasopimusta
- YTA-sopimuksen toimenpiteiden konkretisoituminen sopimuspäivitykseen
- Maakunnallisen lapsi- ja perhepalvelujen ryhmän (lape-ryhmän) käynnistäminen

Huomiota vaativat asiat

- Oikea-aikaisen tuen ja hoidon toteutuminen lasten ja nuorten mielenterveys- ja neuropsykiatrisissa häiriöissä, erityisesti vammaispalveluiden ja lastensuojelun kanssa. Kustannusvaikuttavuuden tunnistaminen.
- Hoitotakuun toteutuminen
- Lääkärityön saatavuus lasten ja nuorten palveluissa
- Psykologien ja sosiaalityöntekijöiden veto- ja pitovoiman ylläpitäminen
- Lasten ja nuorten mielenterveyshoidon toteutuminen oikealla hoidon portaalla sekä terapiatakuu lainsäädännön toteutumisen seuranta
- Vaikuttava hoito lastensuojelun ja lasten ja nuorten psykiatrian yhteisasiakkuuksissa
- Päihdeosaamisen lisääminen lasten, nuorten ja nuorten aikuisten palveluissa.
- Alaikäisten vaativan päihdehoidon toteutus.
- Sijoituksen riskissä olevien lasten lääkäripalvelut perustason mielenterveys- ja päihdepalveluista – uusi toimintamalli käytössä
- Lapsibudjetoinnin tietojen hyödyntäminen laajasti kunta ja 3. sektorin yhdyspintatyössä

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi ja yhteistyösopimus tehty itlan kanssa tehty palveluiden uudistamisen tueksi. Nykyisen palvelujärjestelmän hajanaisuuden haasteet on tunnistettu.
- Keskitetyn asiakasohjauksen valmistelu käynnissä ja käyttöönoton suunnitelma tehty. Kustannusvaikuttavuus ja kestävyys tavoitteena.
- Hoito- ja palveluketjut suunnitelmien mukaisesti (lasten ja nuorten mtp ja neps, elämäntapaohjaus) valmistuneet ja jalkautus tapahtunut
- YTA-tasoinen yhteistyö psykososiaalisten menetelmien käyttöönotossa vakiintunut ja suunnitelma 2025 tehty. Ohjausryhmärakenne vakiintunut
- Neuvolan alueellinen suunnitelma ja perhekeskussuunnitelma ovat käytössä. Neuvolan ja varhaiskasvatuksen yhteinen työ vakiintunut.
- Alueellisen opiskeluhoollon rakenteet on muodostuneet ja kuntayhteistyö lisääntynyt palveluiden uudistamisessa
- Lastensuojelun sijoituksissa perhehoidon osuus kasvanut suhteessa laitoshoitoon. Sijaisvanhempien valmennusryhmien markkinointia on tehostettu, ryhmiä lisätty ja kehitetty.

# Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma

*Laatijat: Tuija Koivisto ja Nina Peränen*

**Menneen kauden onnistumiset**

- Kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen, kuntoutus- ja arviointiyksiköistä kotiutuu omaan kotiin noin 87 % sairaalasta jatkohoitoon tulleista
- Etähoivakäyntien lisääntyminen (500 asiakasta; 15% kotihoidon asiakkaista); lääkeautomaattien piirissä 900 asiakasta
- Huoli-ilmoituksiin pystytään reagoimaan palvelutarpeen arvioinnilla 0-7 päivässä
- Kotihoidon odotusaika on 0-1 päivää
- Lääkehoidon kokonaisarviointia kehitetty (80 % tehty kokonaisarviointi)
- Palveluverkkopäätösten toimeenpano : Toimeenpano on edennyt suunnitellusti. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on päättynyt Iltaruskossa, Wallesmannissa, Metsätähdessä , Eevakodissa, Lehtolassa, Kotipihlajassa ja Koskikarassa
- Ikääntyneiden palveluiden palvelurakenteen pitkäaikaiset laitoshoitopaikkojen vähentäminen – laitoshoidon paikkoja jäljellä enää 24
- Perhehoidon valmennuksia järjestetään perhehoitajien määrän lisäämiseksi sekä lyhyt-, että pitkäaikaiseen perhehoitoon; keväällä 2025 järjestetty yksi valmennuskokonaisuus
- RAI-itsearviointi käyttöön otettu Keski-Suomessa huhtikuussa 2025. Keski-Suomi on tässä valtakunnallinen suunnannäyttäjä.
- Seniorikeskusmallin konseptointi ja palvelumuotoilu on edennyt kuntien ja muiden toimijoiden kanssa
- Kaatumisen ennaltaehkäisyn verkostoasia on edennyt
- Kaatumisten ehkäisyn toimintamalli Keski-Suomen hyvinvointialueella määritelty
- Yksi neuvonnan ja ohjauksen puhelinnumero otettu käyttöön 1.1.2026 (aiemmin neljä alueellista numeroa)
- Seniorin hyvinvointineuvola palkittiin kansallisen Kestävän kasvun ohjelman parhaimpana toimintamallina

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

**Tulevan kauden tehtävät**

- Tehostetaan kuntouttavaa ja toimintakykyä ylläpitävää toimintatapaa kaikissa ikääntyneiden palveluissa läpileikkaavasti, jolloin voidaan myöhentää asiakkaiden siirtymistä raskaampiin palveluihin.
- Kotiutusprosessin jatkuva kehittäminen
- Uudistettujen palvelujen myöntämisperusteiden jalkautus

| Ohjelma/suunnitelma                  | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma |  |  |  |  |

**Tulevan kauden haasteet**

- Yhdyspinnat eri ohjelmien välillä

**Saavutetut maalit/toimenpiteet**

- Kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen
- Etähoivakäyntien lisääntyminen
- Seniorin RAI-itsearviointi otettu käyttöön ensimmäisenä Suomessa
- Laitoshoidon pääosin purettu
- Palveluverkkopäätösten toimeenpano edennyt suunnitellusti
- Yksi neuvonnan ja ohjauksen puhelinnumero otettu käyttöön aiemman neljän numeron sijasta

# Mielenterveyssuunnitelma

Laatija: Tuula Antinaho, Nina Peränen, Hanna Hämäläinen, Virve Hongisto, Satu Kokkonen, Ulla Kuittu

## Menneen kauden onnistumiset

- Hoidon tarpeen arvio, hoitoon pääsy on toteutunut yli 23-vuotiaiden palveluissa ensilinjan avulla, joka kattaa koko maakunnan. Lähetteet yli 23-vuotiaiden osalta erikoissairaanhoidon ovat vähentyneet johtuen ensilinjasta sekä perustasolla olevasta psykiatrityöpanoksesta.
- Työ yli 23-v. pth:n ja esh:n integraatiosta on käynnistynyt työntekijöitä osallistaen
- Keskittymishäiriö-hoitopolun kehittäminen yli 23-vuotiaiden osalta.
- Lasten interventionavigaattorin pilotointi päättyi 10/26 käyttö jatkuu sovelletusti, nuorten interventionavigaattori otetaan käyttöön opiskeluhuollon psykologiassa
- Interventionavigaattori on systemaattisesti käytössä nuorten mtp-tiimin hoidon tarpeen arvioinnissa
- Lasten ja nuorten terapiatakuun toimeenpanon jatkaminen
- Nuorten mielenterveyden hoidon vaikuttavuuden vahvistamiseksi on sovittu nuorten ah-ma-oireiden mittareiden systemaattisesta käytöstä ja mittareiden rakenteisen kirjaamisen käytännöstä sekä systemaattisesta seurannasta
- Terapiatakuulaki on tullut voimaan 1.5.2025 alkaen, työntekijöitä koulutettu ja toimeenpano jatkuu
- Lähetteet nuorten (-25,5, %) psykiatrian vastaanottopalveluihin ovat vähentyneet; lastenpsykiatrian lähetemäärä on kasvanut (+10 %).
- Nuorisopsykiatrian hoitopäivät ovat vähentyneet 41 % viime vuoteen verrattuna. Nuorisopsykiatrian toinen osasto suljettu onnistuneesti.
- Nuorisopsykiatrian virtuaalialustalla toteutettava taitovalmennus laajentui suunnitelmallisesti.
- Lastenpsykiatrian intensiiviperhehoidon toiminta vakiintunut.
- Kotiin tukemisen tiimit ovat laajentuneet koko hyvinvointialueelle (tuettu asuminen kotiin). Keskeisellä alueella intensiivisen tuen tiimi psykiatrisille mielenterveyskuntoutujille suunniteltiin käynnistäväksi 5.1.2026 sekä päihde-asunnottomien asiakkaiden liikkuva tiimi on käynnistymässä 16.2.2026. Tällä resurssin uudelleen kohdentamisella vastataan myös asiaa koskevaan valtuustoaloitteeseen.
- Asiakasraati Äänekoskella on toteutunut

## Tulevan kauden tehtävät

- Hoidon ja palvelujen uudelleen organisointi muuttuvassa organisaatio- ja palvelurakenteessa; aikuisten mtp-palveluiden integroituminen (pth/esh) 1.3.2026.
- Integraation yhteydessä osaamiskeskuksen toiminnan aloittaminen psykiatrian alueella
- Päihdetyön järjestäminen maakunnassa kaikkia ikäryhmiä koskien
- Mielenterveyssuunnitelman laatiminen tuleville vuosille
- Lasten ja nuorten terapiatakuun toimeenpanon jatkaminen
- Lasten ja nuorten mtp palveluketjun päivitystyö
- Lasten ja nuorten mtp-työn vaikuttavuuden seuranta aloitetaan
- Monialaiset tehotiimien pilotit aloittavat kahdella alueella; koulupudokkuuden ehkäisy
- Vältettävissä olevien sijoitusten toimintamalli käynnistyy
- Nuoren ja vanhemman autismi ja adhd sekä nuoren mielenhyvinvoinnin digihoitopolkujen käyttöönotto
- Psykoosipotilaiden hoitoketjun tarkastelu jatkuu osana vaikuttavuusvalmennusta
- Ostopalvelujen tarkastelu ja vähentäminen (päihdelaitoskuntoutus)
- Työparimallia jalkautetaan päihdelaitoskuntoutuksessa sekä asumispalveluissa sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteistyönä
- Nuorisopsykiatrian virtuaalialustalla toteutuvan taitovalmennuksen toimintamallin käytön laajentaminen
- Konsultaatiokäytänteistä sopiminen
- Yhteisasiakkuuksien käytänteistä sopiminen (esim. ryhmätoiminnot), yhteiset toiminnalliset keskuskes
- Syömishäiriön ja päihdehoidon hoito- ja palveluketjun valmistuminen
- Hoitoketjujohtamisen sekä ohjausryhmätoiminnan edelleen kehittäminen, tiedolla johtamisen kehittäminen (yhdessä sovitut seurannan mittarit, toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutus) ja ennalta ehkäisevän työn integrointi kokonaisuuteen.
- Asiakasraati-toiminta käyntiin
- Työterveyshuoltoyhteistyön kehittäminen psykososiaalisten hoitojen porrastuksen osalta (osallistuminen valtakunnalliseen kehittämistyöhön)
- Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan mahdollistuminen psykiatrian osastojen potilaille ja palveluasumisen prosessin selkiyttäminen

| Ohjelma/suunnitelma      | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Mielenterveyssuunnitelma |  |  |  |  |

## Huomiota vaativat asiat

- Sopeuttamistoimien ja organisaatiomuutosten vaikutus toimintaan ja potilasturvallisuuteen
- Henkilöstön veto- ja pitovoima
- Henkilöstön saatavuus; erityisesti lääkärit
- Korvaushoidon järjestäminen, erityisesti viikonloppuisin ja juhlapyhinä
- Yhdessä tekemisen lisääminen hoidon ja palvelujen portaiden välillä
- Alaikäisten päihdehoito; vieroitus- ja kuntoutushoito
- Mielenterveys- ja päihdehoidon porrastuksen johtaminen
- Päihdeosaamisen lisääminen nuorten aikuisten palveluissa
- Tiedolla johtamisen yhtenäistäminen
- Asumispalvelujen riittävyys

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Digisotekeskuksen käynnit lisääntyneet
- Navigaattoreiden käyttöaste korkea
- Lähetemäärissä on vaihtelua. Hoitopäivät aikuispsykiatrialla nousussa, nuorisopsykiatrialla laskussa.
- Nuorten aikuisten hoitopäivien määrä aikuispsykiatrialla nousussa,
- Kotiin tukemisen tiimit laajentuneet (Tuettu asuminen kotiin)
- Palveluasumisen prosessi on selkiytetty
- Uusien palvelumuotojen intensiivinen tuki ja päihdeasiakkaiden liikkuva tuettu asuminen (Kotikonsti-Nopsa) jalkauttaminen toimintaan. Uuden Nuorten aikuisten yhteisöllisen asumisen yksikön käynnistämistä odotetaan.

# Alueellinen neuvolasuunnitelma

Laatijat: Päivi Kalilainen, Tiina Kelin

| Ohjelma/suunnitelma            | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Alueellinen neuvolasuunnitelma |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Raskausdiabeteksen digipolku otettu käyttöön
- Kiireetön asiointi otettu käyttöön neuvolassa ja seksuaaliterveyspalveluissa
- Ehkäisyvälineautomaatit asennettu Jämsään, Äänekoskelle ja Gratialle, nyt yht. 4 automaattia
- Kaksi imetyskouluttajaa valmistunut ja suunnitelma työskentelystä ja henkilöstön kouluttamisesta tehty
- Neuvolasuunnitelman päivitystyö aloitettu

## Tulevan kauden tehtävät

- Toimintaohjelmien päivitystyö lasten- ja äitiysneuvolan osalta
- Uuden neuvola-asetuksen tuomat muutokset
- Raskauden digipolun valmistuminen
- Puhelinpalvelun opaskartan valmistuminen
- Neuvolasuunnitelman päivityksen valmistuminen
- Seksuaaliväikuvonnan tarjoaminen seksuaaliterveyspalveluista

## Huomiota vaativat asiat

- Palveluverkkoon liittyvät tilakysymykset yhteistyössä mm. sotekeskuksen, kouluterveydenhuollon ja perhekeskusten kanssa, hyvinvointialueella
- Lääkäreiden heikko saatavuus, kaikkia tarkastuksia ei saada toteutettua määräajassa
- Keskitetyn puhelinpalvelun ruuhkautuminen, hoitoonpääsyn varmistaminen
- Sijaisten puuttuminen (ei kesäajan sijaisia, täyttölupamenettely) aiheuttanut ruuhkaa, tarkastuksia tehdään supistetulla sisällöllä ja lyhyemmällä käyntiajalla
- Monialaisen yhteistyön alueellinen toteutuminen osana yhteisövaikuttavuutta
- Palveluverkkomuutosten vaikutukset mm. suhteessa lääkäriyöhön ja laboratoriopalveluihin
- Alueellisen neuvolasuunnitelman päivittämisen valmistelu 2026-

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

Digitaalista asiointia vahvistettu, potilastietojärjestelmän yhtenäistämisen ansiosta pystytään tarjoamaan tasavertaisia palveluita koko hyvinvointialueelle

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma

Laatijat: Virve Hongisto, Mari Kolu, Seppo Huhtiniemi

| Ohjelma/suunnitelma                     | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa tiivistetty
- Alueellisen opiskeluhuollon yhteistyöryhmän kokoukset toteutuneet suunnitellusti ja yhteistyöryhmään nimettiin uudet jäsenet uudelle valtuustokaudelle
- Kysely Koulutuksen järjestäjille opiskeluhoitopalveluiden yhteistyöstä 5-6/25
- Uutiskirje koulutuksen järjestäjille 8/25
- Koulutuksen järjestäjille infotilaisuuksia etänä järjestettiin kolme kertaa vuonna 2025
- Opiskeluhoollon johdon ja koulutustenjärjestäjien livetapaamiset toteutettiin syyslukukaudella 25
- Nuorten terapianavigaattori sekä nuorten ohjattu omahoito otettu käyttöön kaikissa opiskeluhoollon palveluissa toisella asteella ja yläkouluilla.
- Terapiatavuuteen on valmistauduttu psykososiaalisten menetelmien osaamisen vahvistamisella ja menetelmien käytön vahvistamisella hoidonporrastuksen mukaisesti
- Oppilaitosten hyvinvointityön kehittämisen pilotointi on eteni suunnitellusti.
- Psykologirekrytointi piristynyt merkittävästi
- Keskitetyn psykologitiimin toiminta käynnistyi
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa otettiin Digialusta systemaattiseen käyttöön syyslukukaudella

## Tulevan kauden tehtävät

- Alueellisen opiskeluhoollon suunnitelman päivityksen valmistelu päätöksentekoon
- Terapiatavuuteen toteutumisen seuraaminen
- Psykososiaalisten menetelmien osaamisen vahvistaminen ja menetelmien käytön vahvistaminen
- Kirjo-projektin toimenpiteiden jalkauttaminen
- Digihoitopolkujen jalkauttaminen palveluihin
- Usein digihoitopolkujen valmistelu ja kehittäminen
- Digialustan systemaattinen käyttöönotto kaikissa opiskeluhoollon palveluissa
- Opiskeluhoitopalveluiden yhteisöllisen työn toimintamallin laatiminen
- Valtioneuvoston asetus neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta voimaan 1.2.2026 - sen mukanaan tuomiin muutoksiin valmistautuminen
- Sektorivastuulääkärityön kehittäminen
- Koululääkärityön segmentoinnin mallintaminen pilotissa.

## Huomiota vaativat asiat

- Lääkärien rekrytointihaasteet vaikuttaa toiminnan laadukkaaseen ja lakisääteiseen toteutumiseen
- Lasten ja nuorten monialaiset palvelutarpeet kasvaneet ja vaativuus monialaiseen yhteistyöhön lisääntynyt
- Hoidon porrastuksen haasteet tuottaa palveluiden ruuhkautumista
- Ennaltaehkäisevään työhön panostaminen-> lisäresurssit, palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen, määräaikaisten terveystarkastuksien toteutuminen
- Systemiseen työskentelymalliin laajentamisen haasteet

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Nuorten terapianavigaattori otettu laajasti käyttöön
- Digialusta otettu käyttöön
- Yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa tiivistetty
- Opiskeluhoollon kokonaisuutta kehitetty edelleen (koulu- ja opiskeluterveydenhuollon ja kuraattori- ja koulupsykologityön yhteistyö) ja kuntien alueellisiin rakenteisiin sitouduttu.
- Koulutusten järjestäjien opiskeluhoollon ohjausryhmät toimii lakisääteisesti ja niissä on opiskeluhoitopalveluiden edustus

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Uudistumis- ohjelma



# Uudistumisohjelman pilotit vuonna 2025

Asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä

Lasten nuorten ja  
perheiden  
palvelut -  
perhekeskusten  
jatkokehittäminen

Työikäisten  
palvelukokonaisuus -  
TE24 ympäristön  
hyödyntäminen  
- Yhteisösosiaalityö  
- Työote  
- IPS

Ikääntyneiden  
palvelut -  
Seniorikeskusto-  
mintamalli

# Uudistumisohjelma – asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä

Laatijat: Jaana Peltokoski

| Ohjelma/suunnitelma                                                               | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-taulu                                                                          | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Uudistumisohjelma – asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Asiakaspalautteiden määrä on nousee edelleen ja tuottaa luotettavampaa tietoa hyvinvointialueen palveluiden ja toiminnan kehittämiseen (diat 45-49).
- Perekäytös palautetiedon hyödyntämiseen ja palautejärjestelmän käyttöön toteutui suunnitelman mukaisesti. Tukiklinikat toteutettiin viikoittain helmi-maaliskuussa ja esihenkilöille kohdennetaan ajankohtaista tietoa esihenkilöiden tietoiskut-tilaisuuksissa kerran kuukaudessa (Ajankohtaista asiakaskokemuksesta).
- Asiakaspalautetiedon mittaaminen, analysointi ja hyödyntäminen on yhtenäistä ja tavoitteellista koko hyvinvointivointialueella.
- Sisäistä sekä ulkoista viestintää toteutetaan suunnitelmallisesti eri kanavissa.
- Verkkosivulla raportoidaan ajantasainen hyvinvointialueen NPS-tieto.

## Tulevan kauden tehtävät

- Asiakaskokemustiedolla johtamisen toimintamallin juurruttaminen jatkuu.
- Ajankohtaistarkastukset jatkuvat Tietoiskut esihenkilöille-tilaisuuksissa kerran kuukaudessa.
- Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden integroiminen Hyvaks Tietoalalle on edennyt suunnitelman mukaisesti ja integroimisen valmistelu jatkuu vuoden 2026 aikana.

## Huomiota vaativat asiat

- Palautteen keruun tehostaminen tekstiviestipalvelun ulkopuolella olevissa yksiköissä.
- Kansallisen asiakaskokemustiedon tuottaminen THL:n aikataulun perusteella ja tiedonsiirron edellyttämien toimenpiteiden valmistelun jatkaminen.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Asiakaspalautteen hallinnan toimintamalli on vakiintunut ja palautteiden määrä on noussut merkittävästi.
- Palautetiedon määrän lisääntyminen antaa luotettavampaa tietoa palvelujen kehittämisen perustaksi.
- Asiakaskokemustietoa on tuotu esille eri viestintäkanavissa ja tulosten ajantasaisuus ja läpinäkyvyys on lisääntynyt.

# Uudistumisohjelma – perhekeskustoiminnan jatkokehittäminen

Laatijat: Marja Lehtoranta

| Ohjelma/suunnitelma                                   | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Uudistumisohjelma – perhekeskustoiminnan kehittäminen |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Perhekeskuksen matalan kynnyksen palvelut monipuolistuneet ja saavutettavuus lisääntynyt
- Digitaalinen perhekeskus monipuolistunut edelleen
- Verkkosivuille lisätty Tarina auttamisen –videoita ohjauksen tueksi
- Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; Itlan taustatukitiimin konkreettiset tuki käytössä, osa kansallista oppimisverkostoa
- Perhekeskusverkostojen toiminnan uudistumistyö aloitettu; ilmiötiedon prosessi osaksi tiedolla johtamista
- Kaksi kuntatilaisuutta kuntakumppaneille yhteisövaikuttavuuden visiotyöpajaan toteutunut, maakunnallisen ohjausryhmän valmistelu työnyrkillä valmistelussa
- Yhteisen sisääntuloväylän asiakasohjauksen valmistelu käynnissä

## Tulevan kauden tehtävät

- Yhteisövaikuttavuustyön suunnitelmallinen rakentaminen Itlan tuella tiiviisti perhekeskusverkostojen ja –koordinaation ympärille
- Perhekeskustoiminnan nivominen yhteen keskitetyn asiakasohjauksen kanssa osana palvelurakennemuutosta
- Yhteisövaikuttavuuden rakenteen luomisen käynnistys jatkuu, yhteistyö Jyväskylän yliopiston, Jyväskylän ammattikorkeakoulun ja Haukkalan säätiön kanssa, tutkimuksellisuus yhteisövaikuttavuustyössä –tilaisuus 2/2026
- Ilmiötieto osaksi tiedolla johtamista –prosessin valmistelu etenee
- Perhekeskustoiminnan kuntakohtaiset sopimukset osana yhteistyösopimuksia
- Hankekumppanuuksien kautta työn sisältö, mm. lapsiperheköyhyys huomiona (JKL)
- Perhekeskustoimintasuunnitelman päivittäminen osana lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman päivittämistä
- Perhekeskuspalvelujen sisällöllinen edelleen laajentaminen ja syventäminen tarpeeseen osana palveluketjua ja ilmiölähtöistä tietoa, mm. Perhekeskusten tukipysäkit
- Yhteisen sisääntuloväylän rakentaminen jatkuu, toiminta käynnistyy 1.4.2026
- Digitaalisten mahdollisuuksien varmistaminen

## Huomiota vaativat asiat

- Palveluverkkopäätöksen mukaisesti tilaratkaisuissa eteneminen talouden reunaehdot huomioiden (Jyväskylä ja Jämsä)
  - -> tilojen laajentaminen talouden puitteissa, muutoin vahvistetaan perhekeskuskoordinaatiota kunta-3.sektori-yhteistyötä tilaratkaisujen ja yhteistoimintojen osalta
  - -> uudistetaan lapsiperheiden palvelujärjestelmää yhteisövaikuttavuuden viitekehyksessä Itlan tuella; monitoimijaisuus, keskitetty asiakasohjaus, palveluketjut, kuntakumppanuudet
- Sisällön monipuolistuminen ja syventäminen, laajat verkostot
  - Digitaalisen perhekeskuksen monipuolistuminen ja liittäminen yhteiseen asiakasohjauksen valmistelun kokonaisuuteen
  - Itlan tuella yhteisövaikuttavuustyö etenee

# Uudistumisohjelma - työikäisten kokonaisuus

Laatijat: Ulla Kuittu, Laura Vanttinen, Satu Kokkonen

| Ohjelma/suunnitelma                         | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Uudistumisohjelma – työikäisten kokonaisuus |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Akuutissa asunnottomuus- tai häätöuhan alla olevien asiakkaiden kanssa työskentelyn prosessin selkeyttäminen ja tehostaminen käynnistynyt ja toteutunut moniammatillisessa yhteistyössä.
- Ulosottolaitoksen ennakoivan talousneuvonnan kanssa arjen yhteistyön vahvistuminen kohdentuen häätöjen ehkäisyyn. Suora vaikutus toimeentulotukimenoihin.
- Ammattilaisille kohdennettu koulutussarja kohdentuen häätöjen ehkäisyyn yhteistyössä aikuisten sosiaalipalveluiden, Jyväskylän kaupungin asumisneuvonnan, Jyväskylän yliopiston sekä ulosottolaitoksen kanssa.
- Jyväskylässä häädöt vähenivät edellisestä vuodesta , johon osaltaan yhteisövaikuttava verkostotyö vaikuttanut.
- Hallitusohjelman mukainen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamissuunnitelmaan liittyvä paikallinen suunnitelma laadittu yhdessä Jyväskylän kaupungin kanssa. Ohjelmaan liittyvä *Koti kaikille*- hanke käynnistyi.
- Ks tarkemmin diat 45-47

## Tulevan kauden tehtävät

- Jatketaan vuonna 2026 yhteisövaikuttavuuden toteuttamista ja kehittämistä suunnitelmallisesti. Jo olemassa olevien toimivaksi todettujen yhteisövaikuttavuuden keinojen vahvistaminen ja laajentaminen.
- Asunnottomuusuhan ja häätöjen varhaisen tunnistamisen keinojen ja prosessien vahvistaminen.
- Digitaalisen asioinnin systemaattinen lisääminen

## Huomiota vaativat asiat

- Sosiaaliturvan heikennykset ja työllisyystilanne voivat haastaa asunnottomuustyön tavoitteiden toteutumista. --> Lakimuutos esityksiin on annettu hyvinvointialueen lausunnot.
- Työllisyyttä edistävissä sosiaalipalveluissa pilotoidaan työntekijöiden työskentelyä työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa yhteisissä tiloissa (ei vielä käynnistynyt v.2025 johtuen työllisyysalueiden tiloista) Käynnistyy keväällä 2026 Jyväskylässä Työntalon tiloissa.

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- *Koti Kaikille Keski-Suomessa* -hanke on käynnistynyt. Asunnottomuustyön kohderyhmäksi on noussut erityisesti nuoret aikuiset miehet.
- Häätöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavat toimintamallit ja koulutukset toteutettiin kevään ja syksyn aikana. Häätöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavaa toimintaa jatketaan, arvioitu vaikuttaviksi. Jyväskylässä häädöt kääntyivät laskuun.
- Työllisyysalueella luotu TYM tavoitteita. Yhteensä n. 4115 monialaisen palvelun TYM-asiakasta ollut työllisyysalueilla yhteensä joulukuussa.

# Uudistumisohjelma - seniorikeskustoiminta

Laatijat: Anne-Mari Hakala

| Ohjelma/suunnitelma                       | Yleis-tilanne                                                                       | Aika-tila                                                                           | Riskit                                                                              | Resurssit                                                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Uudistumisohjelma - seniorikeskustoiminta |  |  |  |  |

## Menneen kauden onnistumiset

- Seniorin hyvinvointineuvolan toimintaa on yhtenäistetty ja vakiinnutettu 17 kunnan alueella, kahdeksan hoitajan toimesta + 1 palveluvastaava
- 68-vuotiaiden hyvinvointitarkastuksia on tehty tammi-joulukuu 2025 aikana 746 kpl, 224 kertaa matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta eri paikoissa sekä järjestetty 124 hyte-tilaisuutta kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa
- Seniorin hyvinvointineuvolassa pilotoitiin seniorin itsearviointia hyvinvointitarkastuksissa
- Seniorikeskustoimintamallin kehittämistä on jatkettu yhteistyössä kaikkien kuntien, senioreiden ja muiden toimijoiden kanssa palvelumuotoilutyöpajassa
- Ikääntyneiden ennaltaehkäisevä tuki mukana kuntien hyte-neuvotteluissa
- Hyte-yhteistyön kehittämistä on tehty kaikkien kuntien kanssa yhteistyötapaamisissa sekä hyte-palaverissa.
- Hyte-kyselyn toteutus seniorikuntalaisille
- Seniorikeskus verkossa – digitaalista seniorikeskusta ja digitaalisen alustan hyödyntämistä on kehitetty yhteistyössä Kestävän kasvun ohjelman ja digipalvelujen kanssa.
- Päivätoiminnan palveluissa 1603 asiakasta
- Päivätoiminnassa otettu käyttöön Luustoliiton OTAGO-harjoitteluohjelma
- Kaatumisen ennaltaehkäisyä edistettiin kaikissa palveluissa
- Kuntouttavan päivätoiminnan kehittämistä Keski-Suomessa on esitelty kolmessa THL:n webinaarissa
- Etäpäivätoiminnan ryhmiä on saatu lisättyä

## Tulevan kauden tehtävät

- Ikääntyneiden neuvonnan ja ohjauksen siirtyminen ikääntyneiden ennaltaehkäisevään tukeen: monikanavaisen ja matalan kynnyksen neuvonnan ja ohjauksen (seniorineuvonta-puhelin, seniorichat sekä seniorin hyvinvointineuvolan jalkautuva neuvonta ja ohjaus) kehittäminen
- Seniorin itsearviointin tuottaman raportointitiedon sekä hyte-kyselyn (yli 1200 vastausta) tulosten hyödyntäminen hyte-työn ja toiminnan kehittämisessä
- Seniorin hyvinvointineuvolan työntekijät toimivat hyvinvointialueen vastinparina hyte-työssä osana seniorikeskusmallia ja TE-hankkeessa kehitettävää verkostoa sekä kehitettävän ikääntyneiden ennaltaehkäisevän neuvonnan ja ohjauksen kokonaisuutta.
- Seniorikeskusmallin edistäminen kuntien hyte-neuvotteluissa ja yhteistyötapaamisissa yhteisövaikuttavuuden pohjalta
- Seniorikeskusmallin koordinoinnin uudelleen järjestely (koordinaattorin tehtävä päättyy)
- TE26 –hankkeen "Kohtaamisten Keski-Suomi - iäkkäiden yhteisöllisyyden vahvistaminen" käynnistäminen; mukana ikääntyneiden ennaltaehkäisevä tuki, kaikki kunnat, JAMK, ikääntyvien yliopisto ja järjestöjä (hankkeen hallinnointi ikääntyneiden ennaltaehkäisevästä tuesta
- Seniorikeskustoiminnan kehittämisen ohjausryhmän määrittely
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vaikuttavuus, tiedolla johtamisen kehittäminen
- Asiakaspalautteen hyödyntäminen kehittämisessä
- Kuntouttavan päivätoiminnan tavoitteellisuus ja kohdentuminen uusien myöntämisperusteiden ja RAI-viitearvojen mukaisesti
- Kinnulan päivätoiminta osaksi hyvinvointialueen omaa

## Huomiota vaativat asiat

- Resurssien riittävyys

## Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Seniorin hyvinvointineuvolan toimintamallia toimintaa on vakiinnutettu 17 kunnan alueella, 8 hoitajan toimesta
- Seniorikeskustoimintamallia ja yhteistyötä on lähdetty kehittämään kaikkien kuntien ja muiden toimijoiden kanssa yhteisövaikuttavuuden viitekehyksen mukaisesti
- Kuntouttavan päivätoiminnan kehittämistä Keski-Suomessa esitelty kolmessa THL:n webinaarissa
- Seniorin hyvinvointineuvolan toimintamalli palkittiin Kestävän kasvun ohjelman parhaana toimintamallina (jaettu 1. sija) 67 toimintamallin joukosta

# Työikäisten kokonaisuus -

Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut  
- taustaa ja lisätietoja

# Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Häätöjen ehkäisyn pilotti käynnistynyt syksyllä 2024, toteutus vuonna 2025, jatko vuonna 2026
  - Tavoitteena on ulosottolaitoksen ennakoivan talousneuvonnan, Jyväskylän kaupungin, hyvinvointialueen sekä muiden toimijatahojen moniviranomaisyhteistyötä kehittämällä vähentää häätöjä yhdessä vuokranantajien ja 3. sektorin kanssa Jyväskylässä. Jyväskylä ollut vuonna 2024 suurten kaupunkien tilastoissa 2. sijalla, kun on katsottu toimitettuja häätöjä suhteessa väkilukuun. Toteutuneen toiminnan yhteisvaikuttavuutta kuvaa: Jyväskylässä vireille tulleiden häätöjen määrä on vähentynyt 19 % ja toimitettujen häätöjen määrä on vähentynyt 7 % vuoden 2025 aikana.
  - Toteutettu varhaisen puheeksioton malli, joka sisältää muun muassa varhaista riskintunnistamista. Kohderyhmänä alle 35-vuotiaat pienituloiset miehet, joiden häätöjen määrä ollut kasvussa. Kohderyhmä tavoitetaan esim. TE-palveluiden kautta esimerkiksi palvelutorilla ja varatuilla asiakastapaamisilla. Saattavaa palveluohjausta. Kokeilun avulla pyritään tavoittamaan asiakkaat varhaisessa vaiheessa.
  - Akuutissa häätö- tai asunnottomuusuhassa olevien asiakkaiden kanssa työskentelyä on kehitetty tiedonvaihtoa sekä prosessia selkeyttämällä ja mallintamalla (aloitettu tammikuussa 2025)-
  - Talouspaja Warpu on toteunut 2/2025 lähtien aikuissosiaalityön yhteistyössä ulosottolaitoksen ennakoivan talousneuvolan kanssa. Kohderyhmä asiakkaat, joiden häätö on peruttu tai joilla vuokranmaksun haasteita. Ehkäistään uusiutuminen. Tapaamisia väh. 2 = prosessi.
  - Ammattilaisille suunnattu häätöjen ehkäisyn koulutussarja on toteutunut keväällä ja syksyllä 2025 sekä toteutetaan vuonna 2026.

**-> Nämä tavoitteet / toimenpiteet ovat toteutuneet**

# Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Osallistuminen rakenteellisen työn verkostoon
  - Rake-verkoston tehtävänä on edistää rakenteellisen sosiaalityön kehittämistä ja käytäntöjä hyvinvointialueellamme, kuten sosiaalista raportointia ja alueellisen toteutussuunnitelman valmistelu.
  - Sosiaalisella raportoinnilla tuodaan näkyväksi asiakastyöstä nousevia ilmiöitä.
  - Sosiaalinen raportointi otettu käyttöön ja ohjattu työntekijöitä käyttämään aktiivisesti tätä työkalua.
- Hallitusohjelman mukainen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamisohjelma
  - Paikallinen suunnitelma tehty yhdessä Jyväskylän kanssa.
  - Tähän liittyvä hanke Koti kaikille Keski-Suomessa saanut myönteisen valtionavustuspäätöksen. Hankekoordinaattori ja –työntekijä palkataan. Tavoite pitkäaikaisasunnottomuuden poistaminen (= enint. 10 pitkäaikaisasunnotonta 2027)
    - > Hanke on käynnistynyt ja toimii aktiivisesti.
- Sote-integraation edistäminen Kanta-tiimeissä ja sote-keskusten monialaisissa tiimeissä.
  - Yhteiset moniammatilliset asiakastapaamiset paljon palveluita tarvitseville.
- Uuden palautejärjestelmän käyttöönotto ja asiakaspalautteen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä. Lisää asiakasosallisuutta. Roidu otettu käyttöön.

-> **Tavoitteet ovat pääosin toteutuneet**

# Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Osallistuminen Efecto-tutkimukseen: vaikuttavuustieto sosiaalityön tiedonmuodostuksessa (Efecto2030)
    - Jyväskylän yliopiston hallinnoima tutkimushanke ajalla 2024–2026
    - Vaikuttavuuden arviointi, miten vaikuttavuutta seurataan ja mittareiden kehittäminen
    - > Tutkimus on käynnistynyt
  - TE24-uudistuksen työllisyysaluekohtaiset tavoitteet ja toimenpiteet sovitaan TYM-verkostoissa
    - Työllisyyttä edistävissä sosiaalipalveluissa pilotoidaan työntekijöiden työskentelyä työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa yhteisissä tiloissa.
    - > Jyväskylässä työtila varmistunut ja pilotti käynnistyy Työntalolla keväällä 2026.
  - Yhteisösosiaalityön lisääminen aikuissosiaalityössä
    - Esimerkiksi kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden työntekijöiden työskentely maahanmuuttajien yhteisöissä ja verkostoissa.
- > tavoitteet toteutuneet pääsääntöisesti.