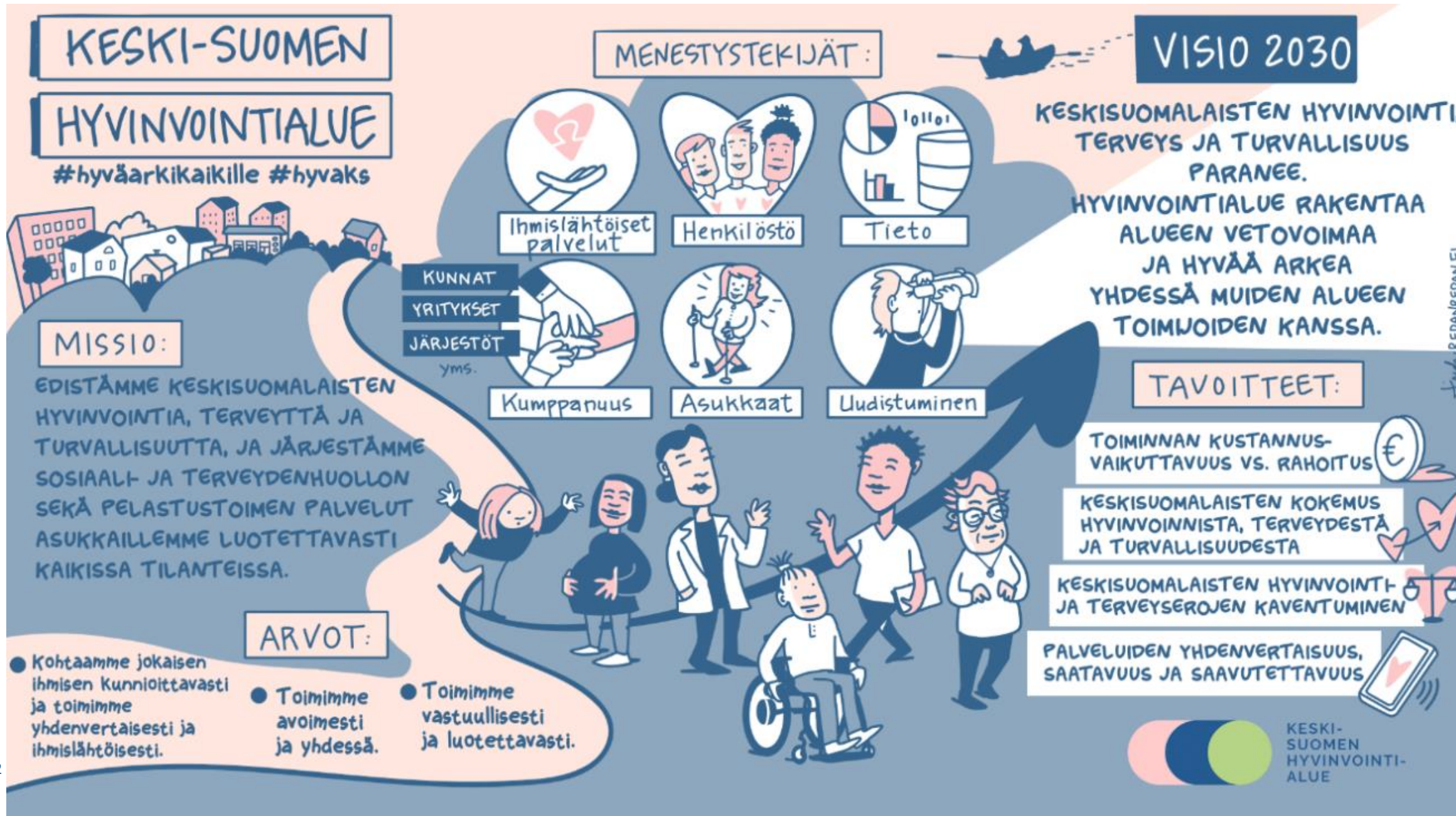


Keski-Suomen hyvinvointialueen palvelustrategia



Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttaviin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetään yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.</i>	Kohdennamme resurssit vaikuttaviin toimintamalleihin lasten ja nuorten hyvinvoinnin turvaamiseksi.	- Jatkamme terapiatakuulain mukaisten vaikuttavien menetelmien toimeenpanoa ja osaamisen vahvistamista - Seuraamme nuorten yleisimpien hoidontulosten (masennus ja ahdistus) hoidon vaikuttavuutta - Yhdenmukaistamme palvelutarpeen arvioinnin ja hoidontarpeen arvioinnin toimintamallin - Vahvistamme työskentelyn monialaisuutta huomioiden yhteisen sisääntuloväylän toimintamallin - Tehostamme suoraan asiakastyöhön käytettyä aikaa (kaikki palvelut; yhteinen tavoite).
	Lisäämme omaa palvelutuotantoa suhteessa ostopalveluihin.	- Jatkamme jälkihuollon tuetun asumisen palvelua ja laajennamme sitä omana palveluna - Lisäämme tukiperhe- ja tukihenkilöpalvelua omana palveluna. - Lisäämme lastensuojelun laitoshoidon oman tuotannon osuutta suhteessa ostopalveluihin. - Lisäämme Lyhyt- ja pitkäkestoisessa lastensuojelun laitoshoidossa omaa palvelutuotantoa. Kinkomaan nuorisokodin toiminnan suunnitteluvaihe aloitetaan 2027 - Oman toiminnan perhehoitoa lisätään.
	Hyödynnämme varhaisen tuen malleja vaikuttavasti (perhetyö, perhekeskus, varhaisen tuen vahvistaminen henkilöstöresurssin siirroilla)	- Uudistamme ja monipuolistamme perhekeskustoiminnan osaksi palveluihin ohjautuvuutta. Perhekeskustoiminta toimii yhteisövaikuttavuustyön pohjarakenteena. - Otamme uudet toimintamallit käyttöön: perhekeskustoiminta, neuvola ja varhaiskasvatus yhteistyössä - Uudistamme toimintaa yhteisövaikuttavuustyöllä, otamme yhteisen sisääntuloväylän käyttöön - Korvaamme laitospalvelun kuntoutuspalvelun käyttöä kotiin annettavilla tukitoimilla.
	Kehitämme henkilöstön kustannustietoisuutta, jotta asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti tarpeitaan vastaaviin ja taloudellisesti tarkoituksenmukaisiin palveluihin.	- Laadimme laatukäsikirjan lastensuojelun avohuollon ja perhesosiaalityön työntekijäkäyttöön (ohjaa painotusta shl mukaiseen palveluun, jolloin tarve lastensuojelun asiakkuuksiin vähenee) - Mallinamme palveluiden järjestämisen ohjeistusta ja laadimme ohjeistuksen ensisijaisten palveluiden käyttöön.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa ensisijaisesti digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.</i>	Turvaamme lapsille, nuorille ja perheille heidän tarvitsemansa avun ajoissa ilman viivettä.	- Kasvatamme perhehoidon osuutta - Kohdennamme henkilöstöresurssia lastensuojelusta varhaiseen tukeen sisäisillä siirroilla, edesauttaen palvelutakuun mukaista palvelutarpeen arviointia ja tavoitteellista muutostyötä perhesosiaalityössä. - Lisäämme henkilöstön koulutusta määrämuotoisesta psykososiaalisesta tuesta, ja menetelmien käyttöä, jotta alle 23-vuotiaat pääsevät määrämuotoiseen psykososiaaliseen tukeen kuukauden sisällä arviosta - Tehostamme perheiden jälleen yhdistämistä (huostaanottojen purkaminen/perheen jälleenyhdistäminen > 7,5 %:lla vuodessa)
	Tuemme perheitä selkeällä ja saavutettavalla palvelupolulla	- Otamme käyttöön yhteisen asiakkuuden tulon väylän. Lisäämme ohjauksen ja neuvonnan osuutta. - Kehitämme palvelutarpeen arviointia ja varmistamme selkeät, oikea-aikaiset polut tarkoituksenmukaiseen tukeen.
	Mahdollistamme sujuvan asioinnin lapsille, nuorille ja perheille digitaalisissa, liikkuvissa ja etäpalveluissa.	- Hyödynnämme työssämme erilaisia digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asiakkaita niiden käyttöön. - Vahvistamme kotiin vietäviä palveluita (perhetyö ja lapsiperheiden kotipalvelu)
	Hyödynnämme työssämme erilaisia digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asiakkaita niiden käyttöön.	- Lisäämme digipalveluiden käyttöä palveluissa, ja kehitämme monikanavaista asiointia. Tavoite vähintään 20% palvelutoiminnasta diginä. - Hyödynnämme tekoälyä esimerkiksi palvelutarpeenarvioinneissa - Tuemme asiakkaita hyödyntämään digihoitopolkuja (esim. adhd ja autismikirjo, minkä avulla lisäämme asiakasperheiden osallisuutta omassa hoidossaan.
	Hyödynnämme monikäyttöiset tilat useiden palveluiden käytössä, jolloin tiloille saadaan korkea käyttöaste ja pystymme tuomaan palveluja lähelle.	Viemme uuden toimintamallin mukaisesti neuvolapalvelua kouluterveydenhuollon tiloihin

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.</i>	Tuemme perheitä selkeällä ja saavutettavalla palvelupolulla.	• Uudistamme yhteisiä toimintamalleja ja –prosesseja perheiden palvelun ja lasten- ja nuorisopsykiatrian sekä aikuisten sosiaalipalveluiden kanssa. Sote-integroidut tiimit toteuttavat konkreettisen ja asukaslähtöisen yhdessä tekemisen. • Tiivistämme yhteistyötä kunnan ja kolmannen sektorin nuorten toimijoiden kanssa, tarkastellaan erityisesti liikuntaan ja muihin harrastuksiin liittyviä mahdollisuuksia lasten ja nuorten mielenterveyden tukena. • Lisäämme yhteistyötä pienten lasten perheiden palveluiden ja kuntien varhaiskasvatuksen kanssa. Neuvolan, perhekeskustoiminnan, pikkulapsiperheiden psykologien ja varhaisen tuen perhetyön toimijoiden alueellisella yhteisellä työllä varhaiskasvatuksen kanssa lisäämme oikea-aikaista vaikuttavuutta.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.</i>	Hyödynnämme systemaattisesti johdon työpöytää ja fokus raportointia työvälineenä, myös tiedon tuottamiseksi kumppaneillemme. Otamme tuotantotapa-analyysit käyttöön ja hyödynnämme niiden tuloksia palvelujen kehittämisessä. Huomioimme ja hyödynnämme ilmiölähtöistä tietoa toiminnassamme. Edistämme palvelujen laatua, turvallisuutta ja vaikuttavuutta jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen periaatteella.	• Hyödynnämme sosiaalista raportointia ja lapsibudjetointia • Huomioimme väestökehityksen toimipisteiden toimintamalleja kehitettäessä; osa neuvoloista sijoittuu paikallisesti esim. kouluihin ja osa sotekeskuksien yhteyteen. • Tarkastamme henkilöstöresurssin sijoittumista ja mahdollisia yhdistelmätoimia kouluterveydenhuollon kanssa. • Syvennämme perhekeskusverkostojen ilmiölähtöistä työskentelyä osana tiedolla johtamista • Seuraamme laatupoikkeamia ja toteutamme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. • Seuraamme valtakunnallista laadunmäärittelytyötä ja hyödynnämme tuloksia hyvinvointialuetasoisesti. • Muodostamme yhteisen näkemyksen laatutyön keskeisistä kohteista (turvallisuus, vaikuttavuus, kustannustehokkuus). • Määrittelemme yhteiset laatukriteerit ja seurantamittarit osana tiedolla johtamisen kehittämistä ja jalkautamme ne Fokus-raportoinnin kautta.

Työikäisten palvelut

Työikäisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.</i>	Vähennämme yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen tarpeita ja kustannuksia lisäämällä sosiaalihuoltolainmukaista tuettua asumista.	- Tehostamme ja lisäämme asumispalveluissa kotiin vietävää tuetun asumisen palvelua 28 % vuoden 2025 tasosta. Palvelua voidaan myöntää intensiivisinä jaksoina palvelutarpeen mukaisesti. - Asumispalveluissa tehostamme ja lisäämme kevyempiä asumispalveluita, jotta voimme vastata palvelutarpeeseen
	Tuemme keskisuomalaisten hyvinvointia ja vähennämme erityistason palvelujen tarvetta päihde- ja mielenterveyspalveluiden perustason palveluilla.	- Perustamme monialaisena yhteistyönä (terveydenhuolto, sosiaalihuolto, ikääntyneiden palvelut, erikoissairaanhoido, psykiatria) hyvinvointialueen Vahvan tuen ja arvioinnin asumisyksikön vuonna 2027. - Perustamme nuorten yhteisöllisen 14 asunnon asumisyksikön Jyväskylään vuonna 2026.
	Kohdennamme palvelut vaikuttavimpiin ja kustannusvaikuttavimpiin toimintamalleihin hyödyntämällä ajantasaista tietoa, arvioimalla palvelutuotantoa ja varmistamalla oikea-aikaiset tukitoimet.	- Toteutamme aikuisten sosiaalipalveluissa tuotantotapa-analyyseja, joiden avulla mahdollistetaan resurssien tarkoituksenmukaisen kohdentaminen palvelutarpeisiin tulevana vuosina. - Sosiaali- ja kriisipäivystyksen oikea-aikaisella-työskentelyllä ehkäisemme sosiaali- ja terveydenhuollon muiden palveluiden tarpeita ja kustannuksia. - Toteutamme täysi-ikäisten jälkihuollon palvelun tarkastelun osana aikuisten sosiaalipalveluja. Selvitämme sijoittumisen organisaatiossa 2026

Työikäisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa ensisijaisesti digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.</i>	Pidämme työikäiset työ- ja toimintakykyisinä.	• Edistämme työikäisten työ- ja toimintakykyä monialaisena yhteistyönä: Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut, terveydenhuolto, työvoimaviranomaiset ja Kela. • Kartoitamme ja tuemme työttömän hyvinvointia monialaisesti. • Kuntouttavalla työtoiminnalle edistämme asiakkaiden työ- ja toimintakykyä, Kuntouttavan työtoiminnan omassa toiminnassa toteutettavan RAI-arvioinnin kautta arvioimme asiakaskohtaisesti palvelun vaikuttavuutta. • Painotamme sosiaalihuoltolain mukaista työtoimintaa sekä sosiaalista kuntoutusta hyvinvointialueen palveluissa kuntouttavan työtoiminnan muutosten myötä. • Lisäämme ryhmätoimintoja etäpalveluna omassa toiminnassa.
	Uudistamme työikäisten ja vammaispalveluiden asiakkaiden työtoimintaan ohjausta palvelutarve huomioiden.	• Ohjaamme työtoiminnan asiakkuudet ensisijaisen lainsäädännön (SHL:n) mukaiseen työtoimintaan ja tarkistamme asiakasohjauksen käytännöt. Tavoitteenamme on asiakaslähtöinen ja kustannusvaikuttava toimintamalli.
	Ehkäisemme asunnottomuutta	• Koti kaikille Keski-Suomessa hankkeen verkostoyhteistyöllä vähennämme asunnottomuutta ja sen pitkäkestoistumista, Vahvistamme yhteistyötä vuokranantajien kanssa, kohdennamme tuettua asumispalvelua asiakkaille. • Edistämme vuokra-asuntojen järjestämistä asunto ensin periaatteella hyvinvointialueen alueella .
	Käytämme aikuisten sosiaalipalveluissa systemaattisesti digitaalisia- ja etäpalveluja, erityisen tuen tarpeet huomioiden.	• Vahvistamme sähköisiä palveluja (digialustan laajamittainen hyödyntäminen, videovastaanoton käytön lisääminen, puheentunnistuksen käyttöön ottaminen, etävastaanotto ja -ryhmätoiminnan lisääminen, tekoälyn hyödyntäminen asiakastyön tukena) • Otamme käyttöön liikkuvia palveluja asiakastyössä • Otamme portaittain ja soveltuvien osin käyttöön yhteisen asiakkaan palveluun tuloväylän osana Perhe- ja sosiaalipalveluiden uudistuvaa toimintamallia.

Työikäisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.</i>	Turvaamme sujuvan ja katkeamattoman palvelun sekä tuen saamisen elämäntilanteen muuttuessa vahvistamalla integraatiota, rakentamalla vahvaa yhteistyötä kumppaneidemme kanssa sekä varmistamalla toimivat palvelupolut.	• Yhteensovitamme työllisyysalueilla työllisyyttä edistävissä sosiaalipalveluissa, terveyspalveluissa, työvoimaviranomaisten ja Kelan kanssa palveluita asiakaslähtöisesti. Yhteistyötahojamme ovat paikalliset palveluntuottajat ja kunnat. Tavoitteenamme on asiakkaiden eteneminen kohti työmarkkinoita. • Perustamme monialaisena yhteistyönä (terveydenhuolto, sosiaalihuolto, ikääntyneiden palvelut, erikoissairaanhoido, psykiatria) hyvinvointialueen Vahvan tuen ja arvioinnin asumisyksikön. • Hyödynnämme sote-asetilla moniammatillisuutta palvelutarpeeseen vastataksemme. • Varmistamme palvelurakenteissa terveydenhuollon kanssa tehtävän asiakaslähtöisen yhteistyön. • Sujuvoitamme palveluketjua ja kirkastamme prosessia psykiatrian potilaan siirtymisessä sosiaalihuollon asumispalveluihin. • Parannamme monialaisena yhteistyönä työikäisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden saatavuutta.

Työikäisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.</i>	Hyödynnämme systemaattisesti johdon työpöytää ja fokus raportointia työvälineenä, myös tiedon tuottamiseksi kumppaneillemme. Otamme tuotantotapa-analyysit käyttöön ja hyödynnämme niiden tuloksia palvelujen kehittämisessä. Huomioimme ja hyödynnämme ilmiölähtöistä tietoa toiminnassamme. Edistämme palvelujen laatua, turvallisuutta ja vaikuttavuutta jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen periaatteella.	- Kuntouttavalla työtoiminnalla edistämme asiakkaiden työ- ja toimintakykyä, ja RAI-arvioinnin kautta arvioimme asiakaskohtaisesti palvelun vaikuttavuutta. - Laajennamme Työote-toimintamallia uusiin ryhmiin. Tavoitteena on sairauspoissaolon jälkeen nopeampi työhön paluu. (Terveyspalveluissa määritelty sairauspoissaolo taudin vaatima minimi, työhön paluun jatkoarvio ja työkyky työterveyshuollossa) - Lisäämme yhteisövaikuttavuustyötä osana työikäisten kokonaisuutta: Aikuisten sosiaalipalvelut, ulosottolaitos, Jyväskylän asumisneuvonta ja laaja monitoimijainen verkosto toteuttaa häätöjen ehkäisemisen työmallia häätöjen ehkäisemiseksi. Työllisyyttä edistävien sosiaalipalveluiden työntekijän työskentely työllisyyspalveluiden ja Kelan yhteisissä tiloissa Jyväskylässä. Tavoitteena edistää eri toimijatahojen yhteistä tavoitteellista työskentelyä asiakaslähtöisesti. - Lisäämme kustannusten hallittavuutta asiakastietojärjestelmästä saatavien toiminnan tietojen avulla. - Seuraamme laatupoikkeamia ja toteutamme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. - Seuraamme valtakunnallista laadunmäärittelytyötä ja hyödynnämme tuloksia hyvinvointialueitasoisesti. - Muodostamme yhteisen näkemyksen laatutyön keskeisistä kohteista (turvallisuus, vaikuttavuus, kustannustehokkuus) - Määrittelemme yhteiset laatuksiteerit ja seurantamittarit osana tiedolla johtamisen kehittämistä ja jalkautamme ne Fokus-raportoinnin kautta.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.</i>	Tuemme kotona asumista vaikuttavilla toimintamalleilla. Tunnistamme asiakkaiden kuntoutumispotentiaalin ja tuemme toimintakyvyn kehittymistä moniammatillisesti.	• Huolehdimme asiakkaidemme turvallisesta arjesta kotona sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyönä • Huolehdimme asiakkaiden turvallisesta arjesta yhteisöllisessä asumisessa sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyönä • Huolehdimme asiakkaiden turvallisesta arjesta ympärivuorokautisessa asumisessa sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyönä • Ikääntyneiden kuntouttavalla päivätoiminnalla vahvistamme kotona pärjäämistä
	Kohdennamme palveluiden saatavuutta tarkemmin, niin että se vastaa maan keskimääräistä tasoa.	• Vähennämme ympärivuorokautisen asumisen määrää siten, että kattavuus 6,5% yli 75-v täyttäneistä. • Lisäämme yhteisöllisen asumisen määrää siten, että kattavuus on 1% yli 75 –vuotta täyttäneistä.

Ikääntyneiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa ensisijaisesti digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.</i>	Mahdollistamme osaltamme, että vähintään 93,5%:a 75 vuotta täyttäneistä voi asua turvallisesti omassa kodissaan.	- Tarjoamme kotiin tuotettavat palvelut ensisijaisena tukimuotona ikääntyneelle asukkaalle tuen tarpeen alkaessa. - Toteutamme kumppanuusmallia kotihoidossa → kotihoidon klo 6-22 välillä tarvittavat käynnit tekee palveluntuottajan henkilöstö; hyvinvointialue tuottaa tarvittavat etähoivan, turva-auttajapalvelun ja yöhoidon käynnit: kotihoitopalvelut toteutetaan yhdessä, asiakkaan parhaaksi ja tukemalla hänen toimintakykyään ja itsenäistä asumistaan kotona.
	Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja hyvää arkea tarjoamalla oikea-aikaista ammatillista apua silloin, kun arjen sujuvuus tai hyvinvointi on uhattuna.	- Kevennämme palvelurakennetta kansallisten keskiarvojen ja vahvistettujen myöntämisperusteiden mukaisesti: Laitoshoidosta luovutaan 2026 aikana, ympärivuorokautisen asumisen vähentäminen 6,5% yli 75-v täyttäneistä, yhteisöllisen asumisen lisääminen, tavoitteena 1% peittävyys, peittävyys 2 % v.2030 (yli 75v), kotihoidon kattavuus laskee 1 % (yli 75v) ja omaishoidon tuen kattavuus laskee 3,5 %:iin - Turvaamme asumispalvelujen saatavuuden koko maan keskiarvoisella tasolla ja seudullisin ratkaisuin - Tuotamme ikääntyneiden kuntouttavaa päivätoimintaa talouden reunaehdot huomioiden ja vaikuttavasti
	Lisäämme digitaalisten palveluiden käyttöä ja teknologian ikääntyneiden palveluissa.	- Tuotamme kotiin tuotettavan palvelun digipalveluna aina kun se on mahdollista, kustannusvaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista asiakkaan näkökulmasta. - Meillä digi ja teknologia ovat osa ohjausta ja neuvontaa – omaehtoiset valinnat tukevat asukkaiden kotona-asumista.

Ikääntyneiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.</i>	Tuemme toimintakykyä ja hyvää arkea tarjoamalla oikea-aikaista ammatillista apua ja tukea, kun arjen sujuvuus on uhattuna.	• Toteutamme kumppanuusmallia kotihoidossa: kotihoitopalvelut toteutetaan yhdessä kumppaneiden kanssa, asiakkaan parhaaksi ja tukemalla hänen toimintakykyään ja itsenäistä kotona asumistaan. • Hyödynnämme asiakkaille kotiin vietävää teknologiaa. Teknologiset ratkaisut täydentävät kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia. • Kaikissa sote-palveluissa tunnistamme ikääntyneen kuntoutumispotentiaalin. Kuntouttavin toimin vahvistamme ikääntyneen asiakkaan voimavaroja ja luomme hänelle edellytykset jatkaa asumistaan omassa kodissa turvallisesti. • Sekä kunnan että hyvinvointialueen on laadittava suunnitelma toimenpiteistään ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Suunnittelussa painotamme kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä. Suunnitelmassa arvioimme myös ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilaa, ikääntyneelle väestölle tarjolla olevien palvelujen riittävyyttä ja laatua sekä ikääntyneen väestön palveluntarpeeseen vaikuttavia tekijöitä. Suunnitelmiin on sisällytettävä ikääntyneen väestön asumista koskevien tarpeiden ennakointi sekä niitä vastaavan asumisen kehittäminen. • Perustamme monialaisena yhteistyönä (terveydenhuolto, sosiaalihuolto, ikääntyneiden palvelut, erikoissairaanhoito, psykiatria) hyvinvointialueen Vahvan tuen ja arvioinnin asumisyksikön

Ikääntyneiden palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.</i>	Hyödynnämme systemaattisesti johdon työpöytää ja fokus raportointia työvälineenä, myös tiedon tuottamiseksi kumppaneillemme. Otamme tuotantotapa-analyysit käyttöön ja hyödynnämme niiden tuloksia palvelujen kehittämisessä. Huomioimme ja hyödynnämme ilmiölähtöistä tietoa toiminnassamme. Edistämme palvelujen laatua, turvallisuutta ja vaikuttavuutta jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen periaatteella.	• Hyödynnämme RAI-toimintakykymittarin tuloksia asiakkaiden ohjautumisen sekä palveluiden ja hoidon suunnittelun ja toteutuksen tukena. RAI-järjestelmä toimii osana palveluiden toiminnan seuranta ja kehittämistä (esim. hoidon laatu, palveluihin ohjautuminen, asiakkaiden hoitoisuus). • Seuraamme laatu poikkeamia ja toteutamme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. • Seuraamme valtakunnallista laadunmäärittelytyötä ja hyödynnämme tuloksia hyvinvointialuetasoisesti. • Muodostamme yhteisen näkemyksen laatutyön keskeisistä kohteista (turvallisuus, vaikuttavuus, kustannustehokkuus). • Määrittelemme yhteiset laatukriteerit ja seurantamittarit osana tiedolla johtamisen kehittämistä ja jalkautamme ne Fokus-raportoinnin kautta.

Vammaisten palvelut

Vammaisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.</i>	Kohdennamme palveluiden saatavuutta tarkemmin, niin että se vastaa maan keskimääräistä tasoa.	Tarkastamme myöntämisperusteita; henkilökohtaisen avun palvelun soveltamisohjeiden tarkastelu.
	Riittävällä omalla palvelutuotannolla vähennämme riippuvuutta ostopalveluista taloudellisuus sekä valmius ja varautuminen huomioiden.	- Lisäämme asumispalveluissa tuettua asumista ja yhteisöllistä asumista. - Lisäämme omaa tuotantoa ympärivuorokautisessa asumispalveluissa. Väkkärätien ja erityisen vaativan tuen yksiköiden avautuminen vuonna 2026 - Kehitämme omaa toimintaa niin, että sen kustannukset vastaavat maan keskitasoa. - Seuraamme tavoitteellisesti oman toiminnan mitoitusta ja peittävyyttä erityisesti yksikkökustannuksiltaan kalliissa yksiköissä
	Varmistamme, että vammaiset asiakkaamme saavat oikea-aikaiset ja heidän palvelutarvettaan vastaavat palvelut kustannusvaikuttavimmalla tavalla.	- Laadimme RAI-arvioinnin asiakkaille oman palvelutuotannon toimintayksiköissä. RAI arviointi ohjaa asiakkaalle sopivan palvelukokonaisuuden laatimisessa . - Vammaissosiaalityössä pilotoimme RAI-arviointia palvelutarpeen arviota laadittaessa. - Lisäämme tuettua asumista ja yhteisöllistä asumista siten, että pystymme vastaamaan palvelutarpeeseen paremmin, jotta asiakkaita ei ohjaudu raskaimpiin palveluihin turhaan. - Lisäämme kevyen tuen asumispalveluratkaisuja (kotiin tukemisen tiimit, tukiasuminen) tukien asiakkaita heidän omiin koteihinsa - Optimoimme henkilöstöressurssin. Kohdennamme henkilöstömitoituksen RAI-arvioinnilla todennetun palvelutarpeen mukaan. Tehostamme työvuorosuunnittelua.

Vammaisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa ensisijaisesti digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.</i>	Edistämme vammaisten henkilöiden pääsyä peruspalveluihin. Mikäli ne eivät ole asiakkaan palvelutarpeeseen riittäviä, järjestämme vammaispalveluita.	• Teemme yhteistyötä eri vastuualueiden ja palvelualueiden kanssa prosessien kehittämiseksi. Ensisijassa on liikkumisen tuen prosessin kehittäminen ikäihmisten ja työikäisten osalta.
	Asiakkaiden yhdenvertaisuutta alueella suhteessa palvelun tasoon edistetään toimintatapoja yhtenäistämällä ja tiimityötä uudistamalla.	• Mahdollistamme sähköisen asioinnin vammaisille henkilöille ja lisäämme etäpalveluita. Vammaissosiaalityössä selvitetään sähköisen asioinnin mahdollisuudet. • Lisäämme etäpalveluita asiakastarpeiden mukaisesti päivätoiminnassa ja kotiin tukemisen tiimeissä. • Otamme vammaissosiaalityössä käyttöön tiimityön mallin, joka tukee asiakkaiden yhdenvertaisten palveluiden saantia hyvinvointialueella.
	Vammaisten henkilöiden työvalmennuksen toimintamallin kehittäminen ja vakiinnuttaminen.	• Laajennamme työvalmennus Kätevän toimintamallin koko hyvinvointialueelle • Vahvistamme työtoiminnan ohjausresurssia

Vammaisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.</i>	Vammaispalveluiden monialainen työskentelytapa ja tiivis verkostotyö muodostavat pohjan asiakkaan palvelupolulle.	Teemme yhteistyötä eri vastuualueiden ja palvelualueiden kanssa prosessien kehittämiseksi. Ensisijassa on liikkumisen tuen prosessin kehittäminen ikäihmisten ja työikäisten osalta.

Vammaisten palvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.</i>	Hyödynnämme systemaattisesti johdon työpöytää ja fokus raportointia työvälineenä, myös tiedon tuottamiseksi kumppaneillemme. Otamme tuotantotapa-analyysit käyttöön ja hyödynnämme niiden tuloksia palvelujen kehittämisessä. Huomioimme ja hyödynnämme ilmiölähtöistä tietoa toiminnassamme. Edistämme palvelujen laatua, turvallisuutta ja vaikuttavuutta jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen periaatteella.	• Pilotoimme vammaissosiaalityössä RAI-arviointia palvelutarpeen arviota laadittaessa. Tavoite: pilotti käynnistynyt ja 30 asiakkaalle tehty RAI palvelutarpeen arvion tueksi • Laadimme RAI-arvioinnin asiakkaille oman palvelutuotannon toimintayksiköissä ja se ohjaa sopivan palvelukokonaisuuden laatimisessa. → Asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisiin ja riittäviin palveluihin. Tavoite omassa palvelutuotannossa 85 %:lle asiakkaista tehtynä • Optimoimme henkilöstöresurssit. Henkilöstömitoitus määräytyy lain ja RAI-arvioinnilla todennetun palvelutarpeen mukaan. Työvuorosunnittelun tehostaminen. • Varmistamme, että palvelujen tuottamistavan valinta ja toteutus perustuu tuotantotapa-analyysiin. • Toteutamme tuotantotapa-analyysin vammaisten asumisen palveluista. Kehitämme toimintaa ja palveluverkkoa analyysin tulosten perusteella • Toteutamme analyysin päivätoiminnan palveluista vuoden 2026 alussa. • Seuraamme laatupoikkeamia ja toteutamme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. • Seuraamme valtakunnallista laadunmäärittelytyötä ja hyödynnämme tuloksia hyvinvointialueitasoisesti. • Muodostamme yhteisen näkemyksen laatutyön keskeisistä kohteista (turvallisuus, vaikuttavuus, kustannustehokkuus). • Määrittelemme yhteiset laatukriteerit ja seurantamittarit osana tiedolla johtamisen kehittämistä ja jalkautamme ne Fokus-raportoinnin kautta.

Terveyspalvelut

Terveyspalvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.</i>	Varmistamme toimivan työnjaon palveluissamme sekä kumppaneidemme kanssa ja uudistamme prosesseja kustannusvaikuttavasti.	- Parannamme hoidon vaikuttavuutta ja tuotamme terveyshyötyä asiakkaille ja potilaille: Yhtenäistämme hoitopolkuja koko terveydenhuollossa ja karsimme päällekkäisyyksiä avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä - Kohdistamme resurssit eniten terveyshyötyä tuottavaan toimintaan ja karsimme vähähyötyisiä tutkimuksia ja hoitoja tutkittuun tietoon perustuen - Parannamme hoidon jatkuvuutta laajentaen omalääkärimallia koko hyvinvointialueella - Varmistamme, että hoitoon pääsy toteutuu hoitotakuun mukaisesti - Varmistamme asiakas- ja potilasturvallisuuden kaikissa toiminnoissamme - Laadimme terveys- ja hoitosuunnitelmat kaikille pitkäaikaissairaille, ikääntyneille ja monipalveluasiakkaille - Tiivistämme yhteistyötä: Uudistamme sekä prosesseja että ammattilaisten välistä työnjakoa. - Osallistamme asiakkaita /potilaita vahvemmin omahoitoon ja hyödynnämme näissä enemmän digitaalisia palveluita. - Tiivistämme yhteistyötä järjestöjen, kuntien ja yksityisten palveluntuottajien kanssa - Optimoimme oman tuotannon ja ostopalveluiden suhteen. Toteutamme kilpailutukset valikoiduissa tilanteissa tuotantotapa-analyyseihin ja aitoon kumppanuuteen perustuen.
	Huolehdimme valmiudesta ja varautumisesta osana palveluiden uudistamista yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.	- Uudistamme palveluverkkoa niin, että toimintayksiköt ovat riittävän suuria ja vähemmän haavoittuvia myös henkilöstön saatavuus ja tukipalvelut huomioiden. - Teemme tiivistä yhteistyötä eri viranomaisten, kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa erilaisiin häiriötilanteisiin varautumisessa. Pidämme valmiussuunnitelmat ajan tasalla.
	Vahvistamme yhteistyötä YTA-alueella.	Teemme tiiviistä yhteistyötä Itä-Suomen yhteistyöalueella hankintojen, ICT-investointien, tutkimuksen ja koulutuksen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon työnjaon osalta, niin että kustannuksia voidaan minimoida kaikilla yhteistyöalueen hyvinvointialueilla.

Terveyspalvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua.</i> <i>Hyödynnämme palveluissa ensisijaisesti digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.</i>	Turvaamme tarpeeseen perustuvan hoidon saatavuuden ja saavutettavuuden monikanavaisesti.	• Uudistamme toimipisteiden palveluverkkoa alueellisesti, toimipisteiden palveluvalikoima perustuu raportoituun tietoon ja ennakoituun tarpeeseen • Varmistamme, että digitaaliset palvelut täydentävät kivijalkapalveluita koko terveydenhuollossa • Palvelemme asiakasta kerralla kuntoon mallilla hoidon tarpeen arvion avulla • Laajennamme sähköisen ajanvarauksen mahdollisuuksia avoterveydenhuollossa kaikille ammattilaisille, mukaan lukien tutkimuspalvelut
	Parannamme hoidon jatkuvuutta. Edistämme oma lääkäri -mallia eri muodoissa, myös ammatinharjoittaja-mallilla.	• Tuotamme digitaaliset palvelut kiinteänä osana hoito- ja palvelupolkuja • Vahvistamme hoidon jatkuvuutta myös digipalveluilla - yhdistämme digipalvelut soteasemien palveluihin, jotta asiakas voi asioida tutun oman työntekijän kanssa myös sähköisesti. Vahvistamme ammattilaisten välisen konsultaation mahdollisuuksia myös sähköisten palveluiden kautta • Tuotamme ikäihmisten asumispalveluissa vastuulääkäripalvelut koko hyvinvointialueelle yhteneväisesti. • Hyödynnämme etäpalveluita asumisyksiköiden lääkärikonsultaatioissa • Otamme hoidon jatkuvuusmallin käyttöön kaikilla sote-asemilla. • Nimeämme omalääkärin ensivaiheessa kaikille pitkäaikaissairauksia/sairausriskejä omaaville ja monipalveluasiakkaille • Laajennamme omalääkärimallin, jossa hoitajatyöpari on tiiviisti mukana, asteittain koko alueelle
	Varmistamme optimaalisen hoidon porrastuksen ja palveluiden integraation koko terveydenhuollossa.	• Integroimme kuntoutuspalvelut kiinteästi muuhun palvelutuotantoon huomioiden myös potilaan/asiakkaan läheisverkoston ja lähiympäristön • Toteutamme mielenterveys- ja päihdepalvelut tiiviisti psykiatrisen erikoissairaanhoidon kanssa koko hyvinvointialueella, avohoitopainotteisesti • Toimimme siten, että koko terveydenhuollossa hoitoketjut rakentuvat yhteistyössä avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä, ja yhteiset osaamiskeskukset tukevat oikeaa hoidon porrastusta. • Toimimme siten, että hoitoketju toimii välillä vastaanotot-päivystys/kiirevastaanotot- osastot-ikäihmisten palvelut

Terveyspalvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.</i>	Koko terveydenhuolto toimii yhtenä kokonaisuutena. Vahvistamme yhteistyötä myös sosiaalipalveluiden kanssa sekä järjestöjen, yhdistysten ja yksityisten toimijoiden kanssa.	• Vahvistamme yhteistyötä ja integraatiota avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä, ja karsimme päällekkäisyyksiä • Huolehdimme, että sotekeskuksissa erikoissairaanhoidon poliklinikat toimivat kiinteästi sairaala Novan poliklinikoiden kanssa ja yhteiset osaamiskeskukset toimivat yhteisin käytännöin (esim. vatsakeskus, diabeteskeskus, geriatria, mielenterveys- ja päihdepalvelut) • Varmistamme, että mielenterveys- ja päihdepalvelut toimivat tiiviinä osana sosiaali- ja terveysasemien verkostoa • Toteutamme psykiatrisen erikoissairaanhoidon integraation avoterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdepalveluiden kanssa. Kevennämme sairaalakuormitusta intensiivisen avohoidon mallin mukaisesti. • Varmistamme nuorten aikuisten hoitoonpääsyn yhteistyössä lasten ja nuorten palvelualueen kanssa • Toteutamme yhteiset hoitoketjut ikäihmisten ja vammaisten palveluiden sekä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden ja työllisyyspalveluiden kanssa • Perustamme monialaisena yhteistyönä (terveydenhuolto, sosiaalihuolto, ikääntyneiden palvelut) hyvinvointialueen Vahvan tuen ja arvioinnin asumisyksikön • Varmistamme, että yhteistyöverkostot kuntien, järjestöjen ja yhdistysten kanssa toimivat

Terveyspalvelut

Tavoite	Alatavoitteet	Toimenpiteet
<i>Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.</i>	Hyödynnämme systemaattisesti johdon työpöytää ja fokus raportointia työvälineenä, myös tiedon tuottamiseksi kumppaneillemme. Otamme tuotantotapa-analyysit käyttöön ja hyödynnämme niiden tuloksia palvelujen kehittämisessä. Huomioimme ja hyödynnämme ilmiölähtöistä tietoa toiminnassamme. Edistämme palvelujen laatua, turvallisuutta ja vaikuttavuutta jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen periaatteella.	• Kohdennamme resurssia vaikuttaviin toimintamalleihin. Optimoimme resurssien käytön. • Luovumme vähähyötyisistä ja tarpeettomista tutkimuksista/hoidoista • Noudatamme valtakunnallisia yhteisiä linjauksia (priorisointi, palveluvalikoima) • Otamme laatuindikaattorit käyttöön • Otamme terveyshyötyarvion käyttöön • Seuraamme laatupoikkeamia ja toteutamme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. • Seuraamme valtakunnallista laadunmäärittelytyötä ja hyödynnämme tuloksia hyvinvointialuetasoisesti. • Muodostamme yhteisen näkemyksen laatutyön keskeisistä kohteista (turvallisuus, vaikuttavuus, kustannustehokkuus). • Määrittelemme yhteiset laatukriteerit ja seurantamittarit osana tiedolla johtamisen kehittämistä ja jalkautamme ne Fokus-raportoinnin kautta.

**Tunnistettut ja kehittämistä
vaativat palvelupolut, joilla
on merkittävä vaikutus
asiakkaan ja potilaan hoidon
ja palvelun sujuvuuteen**

Tunnistetut ja kehittämistä vaativat palvelupolut, joilla on merkittävä vaikutus asiakkaan ja potilaan hoidon ja palvelun sujuvuuteen

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten palveluiden ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	