

Keski-Suomen hyvinvointialue
Aluehallitus

Turvallisuuslautakunnan lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiasta

Turvallisuuslautakunta pitää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian suuntaa oikeana.

Turvallisuuslautakunnan näkemyksenä huolta herättää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian palvelulupaukset hyvinvointialueen taloudellisen tilanteen takia. Palvelustrategian suunta sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden uudistamiseksi ja kehittämiseksi on oikea. Palvelustrategia koetaan vielä jossain määrin etäiseksi, ylätasolla olevaksi. Toimeenpano ja konkretia ratkaisevat. Turvallisuuslautakunta korostaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiasta seuraavien asioiden huomioimista:

- Erityisesti palvelupolkujen sujuvoittaminen ja yhteistyön, integraation, lisääminen nähdään tärkeänä tavoitteena.
- Palveluiden katkeamattomuus on huomioitava uudistuvien toimintamallien ja muutosten kohteena olevien sote-palveluiden osalta.
- Digitaalisten ja erilaisten liikkuvien palveluiden ja uusien palvelumuotojen kehittämisen toivotaan helpottavan palvelutarpeisiin vastaamista yhdenvertaisesti, myös jatkossa.
- Digitaalisia ja liikkuvia palveluita kehitettäessä ja otettaessa käyttöön tulee huomioida uusien palveluiden saavutettavuus. Turvallisuuslautakunta pitää mahdollisena turvallisuushuolena uusien palveluiden ja toimintamallien saavutettavuutta esimerkiksi iäkkäiden, yksinäisten ja alentuneen toimintakyvyn omaavien henkilöiden osalta. Korvaako digitaaliset palvelut kokonaan ihmisten kohtaamiset ja vuorovaikutukset, osataanko uusia palvelumuotoja käyttää? Turvallisuuslautakunta ehdottaa esimerkiksi digiopastajien käyttöä palveluiden saavutettavuuden ja käytettävyyden varmistamiseksi.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategiaa toimeenpantaessa konkreettisina palveluina, palvelustrategiaa tarkasteltaessa ja tulevaisuudessa uudistettaessa, tulee turvallisuuslautakunnan näkemyksenä kiinnittää enemmän huomioita palveluiden ja palvelujärjestelmän huoltovarmuuteen.
- Turvallisuuslautakunta painottaa sitä, että palvelustrategia muuttuu konkreettiseksi teoiksi, riittäviksi perustason palveluiksi, yhtenäisiksi hoitoketjuiksi, osaan henkilöstöön panostamiseksi ja tiedolla johdetuksi toiminnaksi, jossa asiakkaan hyvinvointi on keskiössä.