

KD:n ryhmäpuheenvuoro PALVELUSTRATEGIASTA 4.11.25 / Marika Visakorpi-Kemppainen

Palvelustrategia rakentuu kolmelle tasolle: tavoitteet, alatavoitteet ja toimenpiteet. Tämä on hyvä rakenne ja pienellä harjoituksella rakenne aukeaa myös visuaalisesti.

Tavoitteista ensimmäinen on, että ”palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti”.

Kristillisdemokraattien ryhmä pitää olennaisena, että kustannusvaikuttavuus ja palvelutarpeisiin vastaaminen kulkevat käsi kädessä. Se tarkoittaa, että riippumatta siitä, missä paikassa palvelu on saatavissa, on palvelutarpeisiin pystyttävä vastaamaan. Esim. lasten, nuorten ja perheiden palveluiden alatavoitteena on mainittu, että kohdennamme resurssit vaikuttavimpiin toimintamalleihin lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemiseksi. Tämä on erittäin kannatettava tavoite, jota on jossain määrin avattu toimenpiteiden kohdalla.

Toisena tavoitteena esitetään, että ”Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.”

Oikea-aikaisuus on tärkeä teema palveluiden sujuvuutta ajatellen ja sillä voidaan vähentää sekä turhaa pyörimistä palveluissa ja vaivojen pahenemista. Esim. ikäihmisen kohdalla sen tulisi tarkoittaa sitä, että palvelutarpeen arviointi ja sen osoittama palvelu saadaan kun tarve ilmenee eikä asiakas jää pyörimään kodin, päivystyksen ja mahdollisesti osastohoidon välille. Saavutettavuuden näkökulmasta puolestaan kulkuyhteyksien turvaamista on vaikea ohittaa.

Kolmannessa strategian tavoitteessa onkin mainittu sujuvien palvelupolkujen rakentaminen, mikä liittyy tähän. Ikäihmisten palveluiden osalta saimme jonkun verran lisätietoa uudesta toimintamallista valtuuston kyselytunnilla, mutta toivomme, että tämä näkyisi selkeämmin myös palvelustrategian toimenpiteissä. Vaikka strategiassa ei ole mainintoja enää esim. palveluasumisen sijoittumisista kunnittain, on jatkossakin toivottavaa, että ikäihmisille järjestyisi palvelupaikka mahdollisimman läheltä kotikuntaa, jotta omaiset ja läheiset pääsisivät ikäihmistä katsomaan. Tämä on tunnistettava merkittävänä sosiaalisia suhteita ja hoitoa tukevana tekijänä.

Neljäntenä strategian tavoitteena: Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Toiminnan perustuminen oikeaan tietoon on keskeistä sekä talouden osalta että vaikuttavien toimintatapojen valitsemiseksi. Tiedontuotannon pitää tukea käytännön toimintaa mahdollisimman helposti. Siksi myös tämä viimeinen tavoite on hyvin keskeinen ja kannatettava. On myös tärkeää, että myös valtuustolle ja luottamushenkilöille muutenkin

välitty oikeat pohjatiedot siitä, mistä ja millä perusteella ollaan päättämässä tai mikäli jossain ilmenee poliittista päätöksentekoa vaativia tilanteita.