

Palvelustrategiaesitys



KESKI-SUOMEN

HYVINVOINTIALUE

#hyväärkikaikille #hyvaks



MISSIO:

EDISTÄMME KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ JA TURVALLISUUTTA, JA JÄRJESTÄMME SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON SEKÄ PELASTUSTOIMEN PALVELUT ASUKKAILLEMME LUOTETTAVASTI KAIKISSA TILANTEISSA.

ARVOT:

- Kohtaamme jokaisen ihmisen kunnioittavasti ja toimimme yhdenvertaisesti ja ihmislähtöisesti.
- Toimimme avoimesti ja yhdessä.
- Toimimme vastuullisesti ja luotettavasti.

MENESTYSTEKIJÄT:



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT
YRITYKSET
JÄRJESTÖT
yms.



VISIO 2030

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI, TERVEYS JA TURVALLISUUS PARANEE.

HYVINVOINTIALUE RAKENTAA ALUEEN VETOVOIMAA JA HYVÄÄ ARKEA YHDESSÄ MUIDEN ALUEEN TOIMIJOIDEN KANSSA.

TAVOITTEET:

TOIMINNAN KUSTANNUS-
VAIKUTTAVUUS VS. RAHOITUS



KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS
HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ
JA TURVALLISUUDESTA



KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI-
JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN



PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS,
SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

1. Toiminnan kustannusvaikuttavuutta vahvistetaan ja toiminta sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen	2. Keskisuomalaisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta vahvistuu	3. Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	4. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus turvataan ja toimintaa sujuvoitetaan
---	--	---	--

Hyvä arki kaikille

<i>Menestystekijä, johon kiinnittyy</i>	Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	Työikäisten palvelut	Ikääntyneiden palvelut	Vammaispalvelut	Terveydenhuolto	<i>HVA strategian tavoite johon kiinnittyy</i>
↓ <i>Ihmislähtöiset palvelut - Mitä muutosta tavoittelemme?</i>	Lapset, nuoret ja perheet saavat tukea ajoissa, arki yhteisöissä sujuu ja hyvinvointi vahvistuu	Työikäisten hyvinvointi, terveys ja työkyky turvataan yhteistyöllä ja ennaltaehkäisyllä.	Turvallinen arki yhteisöissä ja oikea-aikainen tuki tukevat kotona asumista.	Vammaisten arkea tuetaan osallisuutta ja yhdenvertaisuutta vahvistavilla toimenpiteillä.	Asiakkaalle ja potilaalle tarpeenmukaiset palvelut oikeaan aikaan, oikeassa paikassa	↓

Palvelustrategian tavoitteet

<i>(Kustannus-vaikuttavuus)</i>	Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.	1, 4
<i>Uudistuminen</i>	Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.	2, 3, 4
<i>Kumppanuus, asukkaat ja asiakkaat</i>	Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.	2, 3, 4
<i>Tieto</i>	Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.	1, 2

<i>Asukkaat, kumppanuudet</i>	Arjen turvallisuuden, mielen hyvinvoinnin ja liikunnallisen elämäntavan edistäminen	hyte
-------------------------------	--	------

Henkilöstö nähdään organisaation tärkeimpänä voimavarana.

Palvelustrategian tavoitteet auttavat rakentamaan työympäristöä, jossa henkilöstö kokee työnsä mielekkääksi, hallittavaksi ja merkitykselliseksi.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.

Alatavoitteet	Toimenpiteet
Kohdennamme resurssit vaikuttavimpiin toimintamalleihin lasten ja nuorten hyvinvoinnin turvaamiseksi.	<i>Korvaamme laitospuolisen kuntoutuspalvelun käyttöä kotiin annettavilla tukitoimilla sekä lisäämme oman tuotannon osuutta lastensuojelussa suhteessa ostopalveluihin.</i>
Lisäämme lastensuojelun perhehoitoa suhteessa laitoshoidon.	<i>Täysi-ikäisten jälkihuollon palvelun tarkastelu osana aikuisten sosiaalipalveluja.</i> <i>Muutoksen valmistelu 2026</i>
	<i>Terapiatakuulain mukaisten vaikuttavien menetelmien toimeenpano ja osaamisen vahvistaminen jatkuu</i>
	<i>Syvennämme ja perhekeskustoiminnan osaksi ohjautuvuutta palveluketjuissa, uudistumisen pohjarakenteena yhteisövaikuttavuustyö.</i>
	<i>Yhdenmukaistamme asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin; palvelutarpeen arvioinnin toimintamalli ja työskentelyn monialaisuus ovat osana sitä.</i>
	<i>Laadimme laatukäsikirjan lastensuojelun avohuollon ja perhesosiaalityön työntekijäkäyttöön.</i> <i>Jatkamme tuetun asumisen palvelua ja laajennamme sitä 30 nuorelle</i>



Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.

Alatavoitteet	Toimenpiteet
Turvaamme lapsille, nuorille ja perheille heidän tarvitsemansa avun ajoissa ilman viivettä. Tuemme perheitä selkeällä ja saavutettavalla palvelupolulla Mahdollistamme sujuvan asioinnin lapsille, nuorille ja perheille digitaalisissa, liikkuvissa ja etäpalveluissa. Hyödynnämme monikäyttöiset tilat useiden palveluiden käytössä, jolloin tiloille saadaan korkea käyttöaste ja pystymme tuomaan palveluja lähelle. Adhd:n ja autismin kirjon digihoitopolut lisäävät asiakasosallisuutta ja asiakasperheiden omaa vastuuta neurokirjon häiriöiden hoidossa.	<i>Vähennämme toimivilla varhaisen- ja perustason palveluilla (esim. perhesosiaalityö, lapsiperheiden kotipalvelu, lasten ja nuorten mielenterveys-palvelut) erityistason palveluiden tarvetta, mm. henkilöstöresurssia siirtämällä. Tavoitteena esim. lastensuojelun asiakkuudet < 5% vuodessa.</i> <i>Tehostamme perheiden jälleen yhdistämistä (huostaanottojen purkaminen > 7,5 %:lla vuodessa)</i> <i>Otamme käyttöön yhteisen asiakkuuden sisääntuloväylän.</i> <i>Tehostamme asiakasohjausta omaan toimintaan lyhyt- ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa.</i> <i>Hyödynnämme työssämme erilaisia digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asiakkaita niiden käyttöön (sähköinen ajanvaraus, puhelinratkaisut, videoyhteydet, etäpalvelut, neuvonta, ohjaus ja itsehoidon tuki, etäryhmät, digihoitopolut). Digipalveluiden käytön lisääminen palveluissa, monikanavainen asiointi. Tavoite 20% palvelutoiminnasta diginä.</i>



Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Alatavoitteet	Toimenpiteet
Palvelupolut kuvattu seuraavalla dialla	<i>Yhteisten toimintamallien ja –prosessien uudistaminen perheiden palvelun ja lasten- ja nuorisopsykiatrian sekä aikuisten sosiaalipalveluiden kanssa. Sote-integroidut tiimit toteuttavat konkreettisen ja asukaslähtöisen yhdessä tekemisen.</i> <i>Tiivistetään yhteistyötä kunnan ja kolmannen sektorin nuorten toimijoiden kanssa, tarkastellaan erityisesti liikuntaan ja muihin harrastuksiin liittyviä mahdollisuuksia lasten ja nuorten mielenterveyden tukena.</i> <i>Lisätään yhteistyötä pienten lasten perheiden palveluiden ja kuntien varhaiskasvatuksen kanssa. Neuvolan, perhekeskustoiminnan, pikkulapsiperheiden psykologien ja varhaisen tuen perhetyön toimijoiden alueellinen yhteinen työ varhaiskasvatuksen kanssa lisää oikea-aikaista vaikuttavuutta.</i>



Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut,
jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa 	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten asiakkuuksien ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	
Ikäihmisten hoitoketju			x		x	x
Lastensuojelun hoito/palveluketju ja yhteistyö kuntiin ja järjestöihin ja nguihin toimijoihin	x				x	x

Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Ei erillistä alatavoitetta	<i>Kohdennamme resurssit vaikuttavimpiin toimintamalleihin lasten ja nuorten hyvinvoinnin turvaamiseksi.</i> <i>Hyödynnämme sosiaalista raportointia ja lapsibudjetointia</i> <i>Yhteisövaikuttavuustyö uudistaa toimintaa; yhteinen sisääntuloväylä, monitoimijaiset tiimimallit, perhekeskusverkostojen ilmiölähtöisen työskentelyn syventäminen osana tiedolla johtamista</i> <i>Huomioimme väestökehityksen toimipisteiden toimintamalleja kehitettäessä; osa neuvoloista sijoittuu paikallisesti esim. kouluihin ja osa sotekeskuksien yhteyteen. Henkilöstöresurssin sijoittumista ja mahdollisia yhdistelmätoimia kouluterveydenhuollon kanssa tullaan tarkastelemaan</i>

Työikäisten palvelut



Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Vähennämme yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen tarpeita ja kustannuksia lisäämällä sosiaalihuoltolainmukaista tuettua asumista	<i>Tuemme työikäisten työ- ja toimintakykyä työkyvyn tuen tiimeillä ja työttömien terveystarkastuksilla.</i>
Tuemme keskisuomalaisten hyvinvointia ja vähennämme erityistason palvelujen tarvetta päihde- ja mielenterveyspalveluiden perustason palveluilla	<i>Vähennämme yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen tarpeita ja kustannuksia lisäämällä sosiaalihuoltolainmukaista tuettua asumista --> 28% (2026)</i>
Kohdennamme palvelut vaikuttavimpiin ja kustannusvaikuttavimpiin toimintamalleihin hyödyntämällä ajantasaista tietoa, arvioimalla palvelutuotantoa ja varmistamalla oikea-aikaiset tukitoimet	<i>Aikuisten sosiaalipalveluissa tehdään asumispalveluiden tuotantotapa-analyysi syksyn 2025 aikana. Se mahdollistaa resurssien tarkoituksen mukaisen kohdentamisen palvelutarpeisiin tulevana vuosina</i>
	<i>Sosiaali- ja kriisipäivystyksen oikea-aikaisella kriisityöllä ehkäistään terveydenhuollon kustannuksia</i>
	<i>Kustannusten hallittavuus asiakastietojärjestelmästä saatavien toiminnan tietojen avulla</i>

Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Pidämme työikäiset työ- ja toimintakykyisinä Käytämme aikuisten sosiaalipalveluissa systemaattisesti digitaalisia- ja etäpalveluja, erityisen tuen tarpeet huomioiden. Vuokra-asuntojen järjestämisen edistäminen asunto ensin periaatteella hyvinvointialueen alueella Sosiaalihuoltolain mukaista työtoimintaa sekä sosiaalista kuntoutusta tullaan painottamaan hyvinvointialueen palveluissa kuntouttavan työtoiminnan muutosten myötä. Ryhmätoimintojen lisääminen etäpalveluna omassa toiminnassa.	<i>Asumispalveluissa tehostamme ja lisäämme kotiin vietävää tuetun asumisen palvelua 28 % vuoden 2025 tasosta. Palvelua voidaan myöntää intensiivisinä jaksoina palvelutarpeen mukaisesti.</i> <i>📌 Yhteisöllisen asumisen vuorokausien väheneminen 22% vuoden 2025 tasosta.Ympäri vuorokautisen palveluasumisen väheneminen 11% vuoden 2025 tasosta.</i> <i>Vahvan tuen ja arvioinnin yksikön perustamisella mahdollistamme monialaisen tuen tarpeen arvioinnin ja oikea-aikaisen palveluun ohjautumisen ja ehkäisemme erityistason palvelujen tarvetta.</i> <i>Pyrimme siihen, että liikkuvat ja sähköiset palvelut ovat vahvat. Hyödynnämme digitalustaa laajamittaisesti. Otamme yhteisen asiakkaan sisälle tuloväylän portaittain käyttöön. Toteutamme palvelutarpeen mukaisesti liikkuvaa asiakastyötä. Erityisen tuen tarpeessa oleville asiakkaille mahdollistamme kasvokkain tapahtuvan sosiaalityöntekijän tapaamisen</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Palvelupolut kuvattu seuraavalla dialla	<i>Työllisyysalueilla työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut, terveysterveyst, työvoimaviranomiset ja Kela yhteensovittavat palveluita asiakaslähtöisesti. Yhteistyötahoja ovat paikalliset palveluntuottajat ja kunnat.</i> <i>Tavoite: TYM-palveluiden asiakasmäärä < 5 500/vuosi</i> <i>Monialaisena yhteistyönä (terveydenhuolto, sosiaalihuolto, ikääntyneiden palvelut, erikoissairaanhoidto, psykiatria) perustettava hyvinvointialueen Vahvan tuen ja arvioinnin asumisyksikkö.</i> <i>Hyödynnämme Sote-aseilla moniammatillisuutta palvelutarpeeseen vastataksemme.</i> <i>Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin palveluketjun sujuvuus. Prosessin kirkastaminen.</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut,
jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa 	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten asiakkuuksien ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	
Ikäihmisten hoitoketju			x		x	x
Lastensuojelun hoito/palveluketju ja yhteistyö kuntiin ja järjestöihin ja niihin toimijoihin	x				x	x

Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.



Alatavoitteet	Toimenpiteet
Ei erillistä alatavoitetta	<i>Kuntouttavalla työtoiminnalle edistetään asiakkaiden työ- ja toimintakykyä ja RAI-arvioinnin kautta arvioidaan asiakaskohtainen palvelun vaikuttavuus</i> <i>Kustannusten hallittavuus asiakastietojärjestelmästä saatavien toiminnan tietojen avulla.</i> <i>Työote-toimintamallin laajentaminen uusiin ryhmiin?</i> <i>Yhteisövaikuttavuus osana työikäisten kokonaisuutta</i>

Ikääntyneiden palvelut



Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.

Alatavoitteet

Tuemme kotona asumista vaikuttavilla toimintamalleilla. Tunnistamme asiakkaiden kuntoutumispotentiaalin ja tuemme toimintakyvyn kehittymistä moniammatillisesti.

Kohdennamme palveluiden saatavuutta tarkemmin, niin että se vastaa maan keskimääräistä tasoa

Toimenpiteet



Palvelurakennetta kevennetään ja palvelujen peittävydessä tavoitellaan kansallisia keskiarvoja. Tavoitekattavuudet:
ympäri vuorokautinen palveluasuminen asuminen 6,5% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 7,1%; koko maa 6,4%)
yhteisöllinen asuminen 2% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 0,6%; koko maa 0,6%)
säännöllinen kotihoito 14% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 14,6%; koko maa 13,1%)
Laitoshoidosta luovutaan v.2026
Palvelujen saatavuus turvataan koko maan keskiarvoisella tasolla ja seudullisin ratkaisuin

Ikääntyneiden ei lakisääteisiä palveluja kuten kuntouttavaa päivätoimintaa tuotetaan talouden reunaehdot huomioiden

Ikääntyneiden sote-palveluilla voidaan vaikuttaa vain osaan ihmisen hyvinvoinnin kokonaisuudesta. Tiivis yhteistyö muiden toimijoiden erityisesti kuntien ja kolmannen sektorin kanssa on välttämätöntä. On tärkeää tukea kansalaisten omaa vastuuta ja kykyä huolehtia hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan

Kuntien ja hyvinvointialueen suunnitelmat ikääntyneen väestön tukemiseksi tarkentaa ikääntyneiden palvelukokonaisuuden tavoitteita, palvelusisältöjä ja järjestämisen tapoja

Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.

Alatavoitteet

Lisäämme digitaalisten palveluiden käyttöä ja teknologian ikääntyneiden palveluissa

Mahdollistamme osaltamme, että vähintään 93,5%:a 75 vuotta täyttäneistä voi asua turvallisesti omassa kodissaan.

Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja hyvää arkea tarjoamalla oikea-aikaista ammatillista apua silloin, kun arjen sujuvuus tai hyvinvointi on uhattuna.

Toimenpiteet



Tuemme ikääntyneiden toimintakykyä ja hyvää arkea tarjoamalla oikea-aikaista ammatillista apua silloin, kun arjen sujuvuus tai hyvinvointi on uhattuna.

Palvelurakennetta kevennetään ja palvelujen peittävyudessa tavoitellaan kansallisia keskiarvoja. Tavoitekattavuudet:

- ympärivuorokautinen palveluasuminen asuminen 6,5% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 7,1%; koko maa 6,4%)*
- yhteisöllinen asuminen 2% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 0,6%; koko maa 0,6%)*
- säännöllinen kotihoito 14% 75-v täyttäneistä (vuonna 2024 K-S 14,6%; koko maa 13,1%)*

Mahdollistamme osaltamme, että vähintään 93,5%:a 75 vuotta täyttäneistä voi asua turvallisesti omassa kodissaan.

Kotiin tuotettava palvelu tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista, kustannusvaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista asiakkaan näkökulmasta. Digi ja teknologia ovat osa ohjausta ja neuvontaa. Ikääntyneen henkilön omaehtoiset valinnat tukevat asukkaiden kotona-asumista

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Palvelupolut kuvattu seuraavalla dialla	<i>Asiakkaalle kotiin vietävää teknologiaa hyödynnetään. Teknologiset ratkaisut täydentävät kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia</i> <i>Kaikissa sote-palveluissa tunnistetaan ikääntyneen kuntoutumispotentiaali ja kuntouttavin toimin vahvistetaan ikääntyneen asiakkaan voimavaroja ja luodaan edellytykset jatkaa asumista omassa kodissa turvallisesti</i> <i>Kumppanuusmallit kotihoidossa, kotihoitopalvelut toteutetaan yhdessä, asiakkaan parhaaksi ja tukemalla hänen toimintakykyään ja itsenäistä kotona asumistaan.</i> <i>Sekä kunnan että hyvinvointialueen on laadittava suunnitelma toimenpiteistään ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Suunnittelussa on painotettava kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä sekä arvioitava ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilaa, ikääntyneelle väestölle tarjolla olevien palvelujen riittävyttä ja laatua sekä ikääntyneen väestön palveluntarpeeseen vaikuttavia tekijöitä. Suunnitelmiin on sisällytettävä ikääntyneen väestön asumista koskevien tarpeiden ennakointi sekä niitä vastaavan asumisen kehittäminen.</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut,
jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa 	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten asiakkuuksien ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	
Ikäihmisten hoitoketju			x		x	x
Lastensuojelun hoito/palveluketju ja yhteistyö kuntiin ja järjestöihin ja niihin toimijoihin	x				x	x

Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Ei erillistä alatavoitetta	<i>Hyödynnämme tietojärjestelmistä saatavaa tietoa aktiivisesti. RAI toimintakykymittarin tulokset ohjaavat asiakkaiden ohjautumista, sekä palveluiden ja hoidon suunnittelua ja toteutusta.</i> <i>Sosiaalinen raportointi ja RAI.</i> <i>Hyödynnetään Johdon työpöytää ja fokus-raportointia työvälineenä ja tuotetaan tietoa myös kumppaneille säännöllisesti</i>

Vammaispalvelut

- Palvelustrategian tavoitteet ja toimenpiteet (helpommin luettava versio)



Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Kohdennamme palveluiden saatavuutta tarkemmin, niin että se vastaa maan keskimääräistä tasoa. Riittävällä omalla palvelutuotannolla vähennämme riippuvuutta ostopalveluista taloudellisuus sekä valmius ja varautuminen huomioiden. Varmistamme, että vammaiset asiakkaamme saavat oikea-aikaiset ja heidän palvelutarvettaan vastaavat palvelut kustannusvaikuttavimmalla tavalla.	<i>Varmistamme, että vammaiset asiakkaamme saavat oikea-aikaiset ja heidän palvelutarvettaan vastaavat palvelut kustannusvaikuttavimmalla tavalla. Asumispalveluissa varmistetaan, että vammaisasiakkaille on tarjolla heidän palvelutarpeeseensa sopivia palveluita.</i> <i>Kevyen tuen asumispalveluratkaisuja lisätään (kotiin tukemisen tiimit, tukiasuminen), asiakkaita tuetaan heidän omiin koteihinsa</i> <i>Riittävällä omalla palvelutuotannolla vähennämme riippuvuutta ostopalveluista taloudellisuus sekä valmius ja varautuminen huomioiden.</i> <i>Päätös hyvinvointialueen oman palvelutuotannon ja ostopalveluiden osuuksista (60%/40%) vuoteen 2030 mennessä. Oman toiminnan kehittäminen niin, että sen kustannukset vastaavat maan keskitasoa.</i> <i>Vammaispalveluilla voidaan vaikuttaa vain osaan vammautuneen hyvinvoinnin kokonaisuudesta. Tiivis yhteistyö muiden toimijoiden erityisesti kuntien ja kolmannen sektorin kanssa on välttämätöntä. On tärkeää tukea myös jokaisen omaa vastuuta ja kykyä huolehtia hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan</i>

Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Edistämme vammaisten henkilöiden pääsyä peruspalveluihin. Mikäli ne eivät ole asiakkaan palvelutarpeeseen riittäviä, järjestämme vammaispalveluita.	<i>Edistämme vammaisten henkilöiden pääsyä peruspalveluihin. Mikäli peruspalvelut eivät vastaa vammaisen henkilön palvelutarpeeseen, siihen vastataan vammaispalvelulain mukaisilla palveluilla.</i>
Asiakkaiden yhdenvertaisuutta alueella suhteessa palvelun tasoon edistetään toimintatapoja yhtenäistämällä ja tiimityötä uudistamalla.	<i>Kohdennamme palveluiden saatavuutta tarkemmin niin, että se vastaa maan keskiarvoa.</i>
Vammaisten henkilöiden työvalmennuksen toimintamallin kehittäminen ja vakiinnuttaminen.	<i>Etäpalveluita lisätään asiakastarpeiden mukaisesti päivätoiminnassa ja kotiin tukemisen tiimeissä. Vammaissosiaalityössä selvitetään sähköisen asioinnin mahdollisuudet.</i>
Asiakasohjauksen kehittäminen yhdessä sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan kanssa tilaratkaisut huomioiden.	<i>Vammaisohjelmassa tarkennetaan vammaisten palvelukokonaisuuden tavoitteita, palvelusisältöjä ja järjestämisen tapoja hyvinvointialueella ja muiden toimijoiden kanssa.</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Palvelupolut kuvattu seuraavalla dialla	<i>Yhteistyö eri vastuualueiden ja palvelualueiden kanssa prosessien kehittämiseksi. Ensisijassa liikkumisen tuen prosessin kehittäminen.</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut,
jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa 	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten asiakkuuksien ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	
Ikäihmisten hoitoketju			x		x	x
Lastensuojelun hoito/palveluketju ja yhteistyö kuntiin ja järjestöihin ja niihin toimijoihin	x				x	x

Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Ei erillistä alatavoitetta	<i>Vammaissosiaalityössä pilotoidaan RAI-arviointia palvelutarpeen arviota laadittaessa. Tavoite: pilotti käynnistynyt ja 30 asiakkaalle tehty RAI</i> <i>RAI-arviointi laaditaan asiakkaille oman palvelutuotannon toimintayksiköissä ja se ohjaa sopivan palvelukokonaisuuden laatimisessa. ? Asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisiin ja riittäviin palveluihin. Tavoite omassa palvelutuotannossa 85 %:lle asiakkaista tehtynä</i> <i>Optimoidaan henkilöstöresurssi. Henkilöstömitoitus lain ja RAI-arvioinnilla todennetun palvelutarpeen mukaan. Työvuorosuunnittelun tehostaminen</i> <i>Sosiaalinen raportointi</i> <i>Johdon työpöytä ja fokus-raportointi välineenä tuottaa tietoa myös muille</i>

Terveyspalvelut

- Palvelustrategian tavoitteet ja toimenpiteet (helpommin luettava versio)



Palvelutuotanto perustuu lakisääteisiin palveluihin ja vaikuttavimpiin toimintamalleihin, joissa talous ja toiminta sovitetaan yhteen kustannusvaikuttavasti ja palvelutarpeisiin vastaavasti.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Varmistamme toimivan työnjaon palveluissamme sekä kumppaneidemme kanssa ja uudistamme prosesseja kustannusvaikuttavasti. Huolehdimme valmiuden ja varautumisen toteutuksen osana palveluiden uudistamista yhteistyössä eri viranomaisten kanssa Yhteistyö YTA-alueella vahvistuu	<i>Varmistamme toimivan työnjaon palveluissamme ja uudistamme prosesseja kustannusvaikuttavasti.</i> <i>Parannamme hoidon vaikuttavuutta ja tuotamme terveyshyötyä asiakkaille ja potilaille.</i> <i>Hoitoonpääsy toteutuu hoitotakuun mukaisesti.</i> <i>Asukaskohtaiset kustannukset laskevat maan keskitasolle.</i> <i>Erikoissairaanhoidon kustannukset vastaavat palvelutarvetta (maan keskitasoa) ja palvelujen käyttö suhteutuu maan keskitasoon</i>

Uudistamme palvelutuotantoa keventämällä rakennetta ja vahvistamalla oikea-aikaista, saavutettavaa ja monikanavaista palvelua. Hyödynnämme palveluissa digitaalisia ratkaisuja ja tuemme asukkaita oman hyvinvoinnin edistämisessä.

Alatavoitteet

Turvaamme tarpeeseen perustuvan hoidon saatavuuden ja saavutettavuuden monikanavaisesti.

Parannamme hoidon jatkuvuutta. Edistämme oma lääkäri -mallia eri muodoissa, myös ammatinharjoittaja-mallilla.

Optimaalinen hoidon porrastus ja palveluiden integraatio varmistetaan koko terveydenhuollossa

Toimenpiteet



Turvaamme tarpeeseen perustuvan hoidon saatavuuden ja saavutettavuuden monikanavaisesti (myös digi- ja liikkuvat palvelut)

Hoidon tarpeen arvio palvelee asiakasta kerralla kuntoon mallilla.

Ikäihmisten asumispalveluissa vastuulääkäripalvelut koko HVA:lla (vrt omalääkäri)

Hoidon jatkuvuusmalli sote-asetilla, hoitaja-lääkäriyöparit/moniammatilliset tiimit

Omalääkäri/hoitaja nimetään kaikille pitkäaikaissairauksia/sairausriskejä omaaville ja monipalveluasiakkaille (asiakkuussegmentointi)

Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen.
Vahvistamme jatkuvuutta myös digipalveluilla - digipalveluiden yhdistäminen soteasemien palveluihin, jotta asiakas voi asioida tutun oman työntekijän kanssa myös sähköisesti.
Jotta asiakkaan asia etenee hyvin varmistetaan ammattilaisten välinen konsultaatio myös sähköisten palveluiden kautta

Kuntoutuspalvelut integroituvat kiinteästi muuhun palvelutuotantoon huomioiden myös potilaan/asiakkaan läheisverkoston ja lähiympäristön.

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut, jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Palvelupolut kuvattu seuraavalla dialla	<i>Ammattilaisten välisen työnjaon ja prosessien uudistaminen, asiakkaan ja potilaan osallistaminen omahoitoon, päällekkäisyyksien karsiminen.</i> <i>Perustason palveluiden ja osaamisen vahvistaminen.</i> <i>Mielenterveys- ja päihdepalvelut toimivat tiiviinä osana sosiaali- ja terveysasemien verkostoa</i> <i>Psykiatrisen erikoissairaanhoidon integraatio avoterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdepalveluiden kanssa. Sairaalakuormituksen keventäminen intensiivisen avohoidon mallin mukaisesti.</i> <i>Nuorten aikuisten hoitoonpääsy varmistetaan yhteistyössä lasten ja nuorten palvelualueen kanssa</i> <i>Yhteistyö avoterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä, laajoissa sotekeskuksissa esh poliklinikkatoiminta ja pientoimenpiteet valituilla erikoisaloilla, osaamiskeskukset yhteisin käytännöin (esim. skopiatoiminta, diabetes, geriatria, mielenterveys- ja päihdepalvelut) joustavat konsultaatiot</i>

Rakennamme yhdenvertaiset, saavutettavat ja sujuvat palvelupolut,
jotka toteutuvat tavoitteellisessa yhteistyössä asiakkaiden, ammattilaisten ja kumppaneiden kanssa.

Hoito- ja palvelupolku, jota tulisi kehittää osana palvelustrategiaa 	Lapset, nuoret ja perheet	Työikäiset	Ikääntyneet	Vammaiset	Terveyspalvelut	Kumppanuus
Arkikuntoutus			x		x	x
Kotiutusprosessi			x		x	x
Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskuksen prosessit		x	x		x	
Vahvan tuen asumisyksikön toiminta aikuisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille ja sen sujuva prosessi		x	x		x	
Psykiatrian potilaan siirtyminen sosiaalihuollon asumispalveluihin		x			x	
Työikäisen työ- ja toimintakyvyn edistäminen	x	x			x	x
Neuvola, varhaiskasvatus, koulu ja opiskeluterveydenhuolto	x			x	x	x
Monialaisten asiakkuuksien ohjausryhmä	x	x	x	x	x	
Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välinen yhteistyö					x	
Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö palveluissa	x	x	x	x	x	
Ikäihmisten hoitoketju			x		x	x
Lastensuojelun hoito/palveluketju ja yhteistyö kuntiin ja järjestöihin ja muihin toimijoihin	x				x	x

Johdamme ja kehitämme palveluja luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon nojaten niin, että tieto tukee päätöksentekoa, palveluiden uudistamista ja arjen sujuvuutta.

Alatavoitteet	Toimenpiteet 
Ei erillistä alatavoitetta	<i>Luovumme vähähyötyisistä tutkimuksista ja hoidoista, jotka eivät tutkitun tiedon mukaan tuo asiakkaalle tai potilaalle lisäarvoa.</i> <i>Kohdennamme resurssia vaikuttaviin toimintamalleihin.</i> <i>Terveyshyötyarvio otetaan käyttöön</i> <i>Johdon työpöytä ja fokus-raportointi välineenä tuottaa tietoa myös kumppaneille</i> <i>Osaajien saatavuuden ja osaamisen varmistaminen</i> <i>Panostamme tutkimukseen ja koulutukseen</i> <i>Noudatamme valtakunnallisia priorisoinnin yhteisiä linjauksia</i>

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyvääarkikaikille