

Sosiaalihuollon asema osana päivystyksen toimintaa

Sairaala Novan päivystysalueella työskentelee virka-aikana myös terveydenhuollon sosiaalityöntekijä, joka tekee tiivistä moniammatillista yhteistyötä terveydenhuollon päivystyksen henkilöstön sekä hyvinvointialueen perheiden palveluiden kanssa.

Terveys- ja sosiaalityöllä tarkoitetaan terveydenhuollossa tapahtuvaa sosiaalityötä ja sosiaalihojausta. Terveys- ja sosiaalityön tehtävänä on turvata arjen jatkuvuutta osallistumalla asiakkaan kokonaisvaltaisen hoidon ja kuntoutuksen suunnitteluun.

Terveys- ja sosiaalityöntekijät ohjaavat ja neuvovat erilaisissa sairauden ja vamman tai vammautumisen aiheuttamissa ongelmissa, sosiaaliturvaan ja sosiaalipalveluihin liittyvissä asioissa. Työntekijät antavat apua ja tukea muuttuneen elämäntilanteen selvittelyyn. Työntekijät osallistuvat kuntoutuksen suunnitteluun osana hoitotiimiä ja koordinoivat asiakkaan tarvitsemia palveluita. Yhteistyötä tehdään laajasti eri verkostojen kesken sekä läheisten ja omaisten kanssa.

Terveys- ja sosiaalityöntekijä on työskennellyt päivystyksessä vuoden 2016 alusta lähtien. Tuolloin on yhdessä päivystyksen kanssa kehitetty toimintamalli terveys- ja sosiaalityön ja päivystyksen välisestä yhteistyöstä. Moniammatillisen asiantuntijatyöryhmän kanssa on myös päivitetty ”Lääkärin toimintamalli lapsen pahoinpitelyepäilytapauksissa”.

Terveys- ja sosiaalityössä ja lastensuojelussa on kehitetty sosiaalipalveluiden kiireellisyyden arvioimiseksi liikennevalomalli (sosiaalipalveluiden triage), joka on käytössä päivystyksen terveydenhuollon ammattilaisilla. Lomake on päivitetty maaliskuussa 2025. Terveys- ja sosiaalityöntekijä perehdyttää säännöllisesti päivystyksessä aloittavia uusia sairaanhoitajia. Perehdytystä järjestetään myös päivystyksen sairaanhoitajaopiskelijoille. Päivystyksen perehdytyksessä kerrotaan mm. terveys- ja sosiaalityöstä, käydään läpi eri sosiaalihuollon ilmoitukset sekä kiireellisten asioiden yhteydenottotavat. Työntekijöiden vaihtuvuuden takia perehdyttämisen tarve on jatkuvaa. Perehdyttämistä tullaan jatkamaan systemaattisesti Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sekä terveys- ja sosiaalityön yhteisenä kehittämiskohteena.

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijät jalkautuvat päivystykseen arvioimaan alaikäisten potilaiden palvelutarvetta tilanteissa, joissa päivystävä viranomainen arvioi välittömän yhteistyön sosiaalihuollon kanssa tarpeelliseksi. Tarvittaessa sosiaali- ja kriisipäivystys voi tehdä kiireellisen tai avohuollon sijoituksen arviointinsa perusteella. Mikäli välittömiä sosiaalipalveluita ei tarvita, Sosiaali- ja kriisipäivystys tekee tilanteesta lastensuojeluilmoituksen lastensuojeluun tai varhaisentuen palveluihin. Usein alaikäisten potilaiden tilanteet ovat sellaisia, että kiireetön ja perusteellinen palvelutarpeen arviointi alaikäisen potilaan tilanteesta tarvitaan arvioinnin jatkoksi.