

Valtuustoaloite selvitystyön käynnistäminen sairaala Novan päivystyksen lapsiystävällisyyden parantamiseksi

Aluehallitus 27.11.2024 § 297

Valmistelija hallintopalvelupäällikkö Ella Kauppinen, p. 040 352 1966

Selostus asiasta **Yleistä**

Aluevaltuuston 12.11.2024 kokouksessa jätettiin liitteenä oleva valtuustoaloite selvitystyön käynnistämisestä sairaala Novan päivystyksen lapsiystävällisyyden parantamiseksi (Keskustan aluevaltuustoryhmä ja allekirjoittaneet).

Aluevaltuusto lähetti valtuustoaloitteen aluehallituksen valmisteltavaksi.

Toimivalta

hallintosääntö 142 §

Esittelijä Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan

Päätösehdotus Aluehallitus antaa valtuustoaloitteen edelleen asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivisen, vastuualuejohtaja Juha Palonevan ja toimialajohtaja Kati Kallimon valmisteltavaksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 17.09.2025 § 17

Valmistelija Sosiaali- ja terveystieteiden toimialajohtaja Kati Kallimo p. 050 442 2302
sote-toimialan asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen p. 040 064 7666
päivystyksen palvelujohtaja Afra Prokki p. 050 530 2943
lastentautien ylilääkäri Ole Andersen p. 050 316 1156
aikuisten sosiaalipalveluista palvelujohtaja Ulla Kuittu p. 050 353 8310
sosiaali- ja kriisipäivystyksen palvelupäällikkö Elina Huttunen p. 040 481 3320

Selostus asiasta **Yleistä**

Valtuustoaloitteessa esitetään, että hyvinvointialue:

1. sitoutuu noudattamaan World Health Organization (WHO) lasten oikeuksien sopimusta ja "Lasten oikeudet sairaalassa" -asiakirjan toimenpiteitä.
2. selvittää erillisten odotustilojen järjestämisen lapsille ja nuorille sekä sosiaalihuollon aseman vahvistamisen osana päivystyksen toimintaa.
3. käynnistää selvitystyön lasten ja nuorten aseman parantamiseksi ja kokonaisvaltaisen, moniammatillisen hoidon kehittämiseksi sairaala Novan päivystyksessä.

Vastauksessa valtuustoaloitteeseen on huomioitu lasten oikeuksien yleissopimus sekä terveyteen ja terveydenhuoltoon erityisesti liittyvät yleiskommentit sekä WHO:n Lasten oikeudet sairaalassa -asiakirja. Vastaus valtuustoaloitteeseen kokonaisuudessaan on kuvattu liitteessä. Lasten oikeudet sairaalassa asiakirjan tarkistuslistan mukainen arviointi on tehty lasten päivystyksen ja yleispäivystyksen toimesta helmikuussa 2025.

Vastaus aloitteen kohtaan 1; lasten oikeuksien yleissopimuksen ja lasten oikeudet sairaalassa asiakirjan noudattaminen

Keski-Suomen hyvinvointialue on sitoutunut noudattamaan lasten oikeuksien yleissopimusta ja lasten oikeudet sairaalassa –asiakirjan laatukriteereitä. Päivystyksen lapsiystävällisyys toteutuu tällä hetkellä hyvin, mutta myös kehittämiskohteita on tunnistettu: viestintä lasten oikeuksista, potilaiden yksityisyys ja yhteistyön tiivistäminen sosiaalihuollon palveluiden kanssa.

Vastaus aloitteen kohtaan 2; odotustilat ja yhteistyö sosiaalihuollon kanssa

Sairaala Novaan on rakennettu päivystyspoliklinikalle erilliset odotus- ja hoitotilat lapsille sekä heidän perheilleen. Yleensä tila riittää yhteispäivystykseen saapuneille lapsille, mutta esimerkiksi infektiokausina tila voi käydä ahtaaksi. Sairaala Novan päivystysalueella työskentelee virka-aikana terveydenhuollon sosiaalityöntekijä, joka tekee tiivistä moniammatillista yhteistyötä terveydenhuollon päivystyksen henkilöstön sekä hyvinvointialueen perheiden palveluiden kanssa. Sosiaalipalveluiden kiireellisyyden arvioimiseksi on kehitetty liikennevalomalli, joka on käytössä päivystyksen terveydenhuollon ammattilaisilla. Novan valmistuttua sosiaali- ja kriisipäivystys sijaitsi päivystysalueella. Yhden huoneen tila oli riittämätön sosiaali- ja kriisipäivystyksen asiakastyöhön. Novan tilat eivät ole mahdollistaneet sosiaali- ja kriisipäivystyksen 18 työntekijälle ja toiminnalle enempää huoneita. Nykytilanteessa Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys sijaitsee Novan päivystyksen välittömässä läheisyydessä osoitteessa Hoitajatie 4.

Vastaus aloitteen kohtaan 3; selvitystyön käynnistäminen

Lasten oikeudet sairaalassa -asiakirjan tarkistuslistan mukainen arviointi on tehty lasten päivystyksen ja yleispäivystyksen toimesta helmikuussa 2025. Olemme käynnistäneet hyvinvointialueen toiminnallisen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman valmistelun. Suunnitelma edistää kaikkien asiakas- ja potilasryhmien yhdenvertaista kohtelua ja ehkäisee syrjintää palveluissa. Suunnitelmaan sisällytetään myös lasten oikeuksien toteutumisen näkökulma sosiaali- ja terveystieteiden palveluissa. Suunnitelma valmistuu vuoden 2026 aikana. Suunnitelmatyön lisäksi kartoitetaan päivystyksen välittömässä läheisyydessä sijaitsevat lapsiystävälliset tilat kiireellisille sosiaalihuollon palveluille. Jatkotoimenpiteenä on myös päivystyksen henkilökunnan koulutuksen päivittäminen sosiaalihuollon triage-lomakkeen hyödyntämisestä. Tästä vastaa terveystieteiden sosiaalityö yhdessä sosiaali- ja kriisipäivystyksen kanssa.

Erillistä selvitystyötä ei esitetä käynnistettäväksi.

Toimivalta

Hallintosääntö 18 §

Esittelijä	Toimialajohtaja, sosiaali- ja terveysterveyst Kallimo Kati
Päätösehdotus	Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta esittää vastauksen valtuustoaloitteeseen edelleen aluehallitukselle jatkokäsittelyyn. <u>Asian kokouksenkäsittely:</u> Asiaa kokouksessa oli esittelemässä asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen klo 15:10-15:19.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.
Aluehallitus 07.10.2025 2668/00.05.01/2024	
Esittelijä	Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle, että se hyväksyy valtuustoaloitteeseen laaditun vastauksen sekä toteaa valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.
Päätös	