

Hyvinvointialuestrategian päivittäminen

Valmistelun kokonaisuus

1) Hyvinvointialuestrategian päivittäminen (AH 2.9; AV Info 3.9, AV päätöskokous 9.9)

2) Palvelustrategian laatiminen (AV 9.12)

- € Talouden vahva ohjaus
-  Palvelutarve ja tieto suunnittelun perustana
-  Digitalisaation hyödyntäminen täysmääräisesti
-  Integraation vahvistaminen
-  Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
-  Palveluverkko – toisen vaiheen suunnitelman laatiminen

3) Palveluverkkotyön 2. vaiheen suunnitelman laatiminen (AV 9.12)

Talousarvion laadinta

Periaatteet

- **Talous** Rahoituksen taso huomioidaan palvelustrategian valmistelussa.
- **Yksinkertaistaminen** Toimintaa ohjaavien suunnitelmien yksinkertaistaminen
- **Konkretisointi** Tavoitteiden konkretisointi sosiaali- ja terveyspalveluiden näkökulmasta strategian väliarvioinnin perusteella

Huomioidaan lait, asetukset, valtakunnalliset tavoitteet ja suositukset.

Hyvinvointialueen toimintaa ohjaavat asiakirjat jatkossa



Strategiaan esitettävät muutokset

MISSIO, perustehtävä

Nykyinen missio

- Edistämme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta Keski-Suomessa vaikuttavasti ja laajalla yhteistyöllä

Lähtökohtana perustehtävä: edistämisen lisäksi järjestämme sote- ja pelastustoimen palvelut.

Strateginen valinta: emme vain reagoi, vaan edistämme ja ylläpidämme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta.

Ajankohtainen ulottuvuus: mukaan on nostettu ”kaikissa tilanteissa” varautumisen näkökulmasta ([2025203-8-44542.PDF](#))

Yksinkertaistamisen näkökulmasta ”vaikuttavasti ja laajalla yhteistyöllä” jätetty pois, koska vaikuttavuus näkyy tavoitteissa ja laaja yhteistyö menestystekijöissä

Ehdotus missioksi

Edistämme keskisuomalaisien hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta ja **järjestämme sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut asukkaillemme luotettavasti kaikissa tilanteissa.**

VISIO *kuvaa tavoitetilan, johon pyritään*

Nykyinen visio

- Keskisuomalaisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on maan kärkeä.
- Hyvinvointialue on vetovoimainen asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille.

Ilmaus "Paranee" antaa määrätietoisen suunnan, mutta ei aseta vertailukohtaa muihin alueisiin.

"Kokemus" on subjektiivinen asia, jota vaikea mitata. Lisäksi hyvinvointi, terveys ja turvallisuus kolme eri asiaa.

"Yhdessä muiden toimijoiden kanssa" korostaa yhteistyötä Keski-Suomen parhaaksi, joka on myös esimerkiksi Keski-Suomen strategian ja hyvinvointialuestrategian yhdistävä silta

"hyvä arki" ilmaus kuvaa yhteistä tavoitetilaa, jossa toimijoilla on yhteisövaikuttavuudenkin näkökulmasta paljon annettavaa eri tulokulmista.

Ehdotus visioksi

Keskisuomalaisten hyvinvointi, terveys ja turvallisuus **paranee**.
Hyvinvointialue rakentaa **alueen vetovoimaa ja hyvää arkea yhdessä** muiden alueen toimijoiden kanssa

TAVOITTEET

pidemmän aikavälin tavoitteet, jotka ohjaavat toimintaa ja auttavat saavuttamaan vision

Nykyiset tavoitteet

- Keski-suomalaisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta vahvistuu.
- Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.
- Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.
- Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.

Kuvaus ”Sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen” sitoo strategian ja sitä kautta toiminnan kestäväan taloudenhallintaan ja sopeuttamiseen

Ehdotus tavoitteiksi

1) Toiminnan kustannus**vaikuttavuutta vahvistetaan ja toiminta sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen.**

Ja sen lisäksi

- Keski-suomalaisten kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta vahvistuu.
- Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.
- Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus **turvataan ja toimintaa sujuvoitetaan**

ARVOT *organisaation periaatteet, jotka ohjaavat toimintaa ja päätöksentekoa*

Nykyiset arvot

- Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti
 - Olemme keskisuomalaisia varten. Näemme ihmisen kokonaisuutena ja ymmärrämme ihmisten erilaiset tarpeet. Kunnioitamme eri näkemyksiä, mahdollistamme jokaisen osallisuuden ja edistämme yhdenvertaisuutta. Kehitämme palveluja ja palvelupolkuja niin, että ne toimivat niin henkilöstön, asiakkaiden kuin asukkaidenkin näkökulmasta. Palvelut ovat yhdenvertaisesti ja oikea-aikaisesti saatavilla ja saavutettavissa koko Keski-Suomessa
- Toimimme avoimesti yhteistyössä
 - Yhdessä olemme enemmän. Jaamme tietoa avoimesti niin työyhteisössä kuin sen ulkopuolellakin. Toimintamme on läpinäkyvää ja vuorovaikutteista, jotta se mahdollistaa yhteistyön, minkä avulla saavutamme enemmän kuin yksin pystyisimme saavuttamaan.
- Olemme vastuullisia – myös tuleville sukupolville
 - Olemme myös tulevia keskisuomalaisia varten. Toimimme vastuullisesti niin taloudellisesti, sosiaalisesti kuin ekologisestikin. Toimintamme perustuu tutkittuun tietoon ja ammattitaitoon. Oikeudenmukaiset tekomme ja luotettava toimintamme lunastavat keskisuomalaisten odotukset ja luottamuksen.

Kolmoisvastuu (ihmiset, talous, ympäristö) säilyy edelleen ja näkyy nyt selkeämmin kestävyiden kontekstissa. Tulevaisuuskatsauksessa esiin noussut luottamus lisätty

Ehdotus arvoiksi

- Kohtaamme **jokaisen** ihmisen **kunnioittavasti ja toimimme** yhdenvertaisesti ja ihmislähtöisesti.
 - Jokaisella on oikeus tulla nähdyksi ja kuulluksi omana itsenään. Huomioimme erilaiset elämäntilanteet ja tarpeet.
- Toimimme avoimesti ja yhdessä.
 - Yhteistyö, vuorovaikutus ja luottamus rakentavat vaikuttavia ratkaisuja.
- Toimimme vastuullisesti **ja luotettavasti**
 - Kannamme vastuuta ihmisistä, taloudesta ja ympäristöstä. Toimimme kestävästi nykyhetkessä turvataksemme tulevaisuuden. Luotettava toimintamme lunastaa keskisuomalaisten odotukset ja luottamuksen.

MENESTYSTEKIJÄT *joiden myötävaikutuksella tavoitteisiin päästään*

Nykyiset menestystekijät

- Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen
- Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö
- Vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen
- Sujuva ja saumaton kumppanuus
- Aktiiviset ja osallistuvat asukkaat sekä toimivat ennaltaehkäisevät palvelut
- Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen

Talouden näkyvyys edelleen osana menestystekijöitä

Sujuva pitää sisällään saumattomuuden, myös kumppanuudelle asetetaan tavoitteellisuuden vaade

Ehkäisevät palvelut jo osana perustehtävää, ovat lisäksi osa kustannusvaikuttavuutta ja myös palvelustrategiaa sekä palvelutasopäätöksiä

Integraatioon pyrkiminen edelleen tärkeä osa menestymistämme

Ehdotus menestystekijöiksi

- Ihmislähtöiset, kustannusvaikuttavat ja **kaikenikäisten hyvää arkea tukevat palvelut**
- Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö
- Vankka tietopohja, systemaattinen tiedon hyödyntäminen **ja yhteinen tilannekuva**
- Sujuva ja **tavoitteellinen** kumppanuus
- Osallistuvat asukkaat **sekä toimivat ennaltaehkäisevät palvelut**
- Toiminnan tavoitteellinen uudistaminen **ja palveluiden yhteen sovittaminen**

Menestystekijät avataan seuraavilla dioilla, kuvauksiin on otettu huomioon aiemmin menestystekijöiden taustalla olleet 42 linjauksesta. Niistä sellaisenaan luovutaan, mutta tarina rakentuu kuitenkin linjausten ympärille

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keski-suomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Ihmislähtöiset, kustannusvaikuttavat ja hyvää arkea tukevat hoidot ja palvelut

- ✓ **Varmistamme, että palvelumme ovat ihmislähtöisiä. Palvelut järjestetään käytettävissä olevalla rahoituksella.** Ihmislähtöisyydellä tarkoitamme, että jokainen kohdataan yksilönä. Ihmisen tarpeet huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja yksilöllisesti, ja palvelut suunnitellaan niin, että ne ovat asukkaitamme varten. Tämä tarkoittaa, että palvelut ovat saavutettavia, oikea-aikaisia, sujuvia ja tarkoituksenmukaisia –ei liikaa eikä liian vähän. Palveluketjut eivät saa katketa, hoidon jatkuvuus on meille tärkeä asia. Priorisoimme lakisääteiset sekä vaikuttavat palvelut ja toimintamallit ja palvelut järjestetään ja tuotetaan kustannusvaikuttavimmalla tavalla.

Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö

- ✓ **Tämä onnistuu vain, jos meillä on hyvinvoiva, osaava henkilöstö ja hyvä työarki kaikilla.** Henkilöstö on toimintamme sydän. Pidämme huolta henkilöstömme työhyvinvoinnista ja osaamisen vahvistamisesta sekä kehitämme systemaattisesti johtamista ja johtamiskulttuuria. Hyödynnämme henkilöstömme osaamista myös toiminnan kehittämisessä. Hyvinvoiva, osallistuva henkilöstö varmistaa toimintamme menestyksen.

Vankka tietopohja, systemaattinen tiedon hyödyntäminen ja yhteinen tilannekuva

- ✓ **Päätösten tulee perustua tietoon.** Me rakennamme vankkaa tietopohjaa, jonka perusteella voimme tehdä päätöksiä ja jota muutkin toimijat voivat hyödyntää. Tietopohja yhdistää asukas- ja asiakaskokemuksen, palautteet, tutkimuksen ja analytiikan. Kun ymmärrämme nykyhetken ja näemme muutossuunnat, pystymme johtamaan sekä strategisesti että arjen tasolla ennakoiden.

Sujuva ja tavoitteellinen kumppanuus

- ✓ **Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus ei synny yksin. Tarvitsemme paikallisia, alueellisia ja kansallisia kumppanuuksia.** Viestimme avoimesti ja toimimme aktiivisesti ja tavoitteellisesti kuntien, järjestöjen, seurakuntien, yritysten, oppilaitosten ja korkeakoulujen kanssa asukkaittemme parhaaksi. Yta-alueella ja kansallisesti tehtävä yhteistyö on meille tärkeää.

Osallistuvat asukkaat ja Yhteisöllisyys

- ✓ **Asukkaat ovat oman arkinsa asiantuntijoita** Selvittämällä asukkaiden mielipiteitä ihmisiä varmistamme, että palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin. Näin rakennamme myös asukkaiden luottamusta palveluiden toimivuuteen. Tarjoamme tietoa ja kannustamme asukkaitamme oman hyvinvoinnin ja terveyden hoitamiseen ja ylläpitämiseen.

Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen

- ✓ **Kaiken tämän mahdollistaa uudistuva ja oppiva toimintakulttuuri.** Keski-Suomen hyvinvointialue ei ole valmis. Me kehitymme jatkuvasti, kokeilemme rohkeasti ja rakennamme tulevaisuutta, jossa kestävä talous, vaikuttavuus ja ihmislähtöisyys ohjaavat tekemistä. Uudistamme sekä toimintojamme että ajatteluamme.

Ihmislähtöiset,
kustannusvaik
uttavat ja
hyvää arkea
tukevat hoidot
ja palvelut

✓ **Varmistamme, että palvelumme ovat ihmislähtöisiä. Palvelut järjestetään käytettävissä olevalla rahoituksella.**

Ihmislähtöisyydellä tarkoitamme, että jokainen kohdataan yksilönä. Ihmisen tarpeet huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja yksilöllisesti, ja palvelut suunnitellaan niin, että ne ovat asukkaitamme varten. Tämä tarkoittaa, että palvelut ovat saavutettavia, oikea-aikaisia, sujuvia ja tarkoituksenmukaisia – ei liikaa eikä liian vähän. Palveluketjut eivät saa katketa, hoidon jatkuvuus on meille tärkeä asia. Priorisoimme lakisääteiset sekä vaikuttavat palvelut ja toimintamallit ja palvelut järjestetään ja tuotetaan kustannusvaikuttavimmalla tavalla.

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keskisuomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Hyvinvoiva,
osaava ja
osallistuva
henkilöstö

✓ **Tämä onnistuu vain, jos meillä on hyvinvoiva, osaava henkilöstö ja hyvä työarki kaikilla.**

Henkilöstö on toimintamme sydän. Pidämme huolta henkilöstömme työhyvinvoinnista ja osaamisen vahvistamisesta sekä kehitämme systemaattisesti johtamista ja johtamiskulttuuria. Hyödynnämme henkilöstömme osaamista myös toiminnan kehittämisessä. Hyvinvoiva, osallistuva henkilöstö varmistaa toimintamme menestyksen.

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keskisuomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Vankka
tietopohja,
systemaattinen
tiedon
hyödyntäminen
ja yhteinen
tilannekuva

✓ *Päätösten tulee perustua tietoon.*

Me rakennamme vankkaa tietopohjaa, jonka perusteella voimme tehdä päätöksiä ja jota muutkin toimijat voivat hyödyntää. Tietopohja yhdistää asukas- ja asiakaskokemuksen, palautteet, tutkimuksen ja analytiikan. Kun ymmärrämme nykyhetken ja näemme muutossuunnat, pystymme johtamaan sekä strategisesti että arjen tasolla ennakoiden.

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keskisuomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Sujuva ja
tavoitteellinen
kumppanuus

✓ **Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus ei synny yksin. Tarvitsemme paikallisia, alueellisia ja kansallisia kumppanuuksia.**

Viestimme avoimesti ja toimimme aktiivisesti ja tavoitteellisesti kuntien, järjestöjen, seurakuntien, yritysten, oppilaitosten ja korkeakoulujen kanssa asukkaittemme parhaaksi. Yta-alueella ja kansallisesti tehtävä yhteistyö on meille tärkeää.

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keskisuomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Osallistuvat
asukkaat ja
Yhteisöllisyys

✓ Asukkaat ovat oman arkinsa asiantuntijoita

Selvittämällä asukkaiden mielipiteitä ihmisiä varmistamme, että palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin. Näin rakennamme myös asukkaiden luottamusta palveluiden toimivuuteen. Tarjoamme tietoa ja kannustamme asukkaitamme oman hyvinvoinnin ja terveyden hoitamiseen ja ylläpitämiseen.

Strategian menestystekijät

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kantava ajatus on, että palvelumme ovat ihmistä varten ja saatavilla silloin, kun niitä tarvitaan. Tehtävämme on varmistaa, että jokainen keskisuomalainen saa laadukkaat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Rakennamme yhdessä kumppaniemme kanssa toimivia palveluja ja palveluketjuja sekä asetamme yhteisiä tavoitteita, sillä yhdessä toimien saavutamme enemmän kuin yksin.

Toiminnan
tavoitteellinen
kehittäminen ja
uudistaminen

✓ Kaiken tämän mahdollistaa uudistuva ja oppiva toimintakulttuuri.

Keski-Suomen hyvinvointialue ei ole valmis. Me kehitymme jatkuvasti, kokeilemme rohkeasti ja rakennamme tulevaisuutta, jossa kestävä talous, vaikuttavuus ja ihmislähtöisyys ohjaavat tekemistä. Uudistamme sekä toimintojamme että ajatteluamme.

Strategian seuranta

- Strategian seurantakokonaisuus oheisaineistona