

Strategian mittaristo

Sisällys

Strategian seurantamittarit	2
Valtuusto- ja hallitustaso: kaikkia koskevat/koko väestö	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
Valtuusto- ja hallitustaso: Lapset, nuoret ja perheet	7
Valtuusto- ja hallitustaso: Työikäiset	10
Valtuusto- ja hallitustaso: Ikäihmiset	12
Valtuusto- ja hallitustaso: Asiakaskokemus ja viestintä	13

Strategian seurantamittarit

Strategian neljään päätavoitteeseen on strategiakaudelle tunnistettu keskeisiä strategian tavoitteiden väestötasoisia mittareita, ja lisäksi tavoitteisiin on kiinnitetty mittareita asiakassegmenteittäin. Lisäksi on eritelty asiakaskokemukseen ja viestintään liittyvät mittarit. Lähteinä on käytetty kansallisia lähteitä kuten Terve Suomi -kyselyä, THL:n johdon strategista tilannekuvaa, kouluterveyskyselyä sekä hyvinvointialueen omia tietojärjestelmiä. Lisäksi osana muita raportointikokonaisuuksia seurataan muita kansallisia ja kansainvälisiä aineistoja, kuten Tilastokeskuksen tietoja, Kelan rekisteritietoja ja SHARE-aineistoja (*Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe*).

Alla on esitetty hyvinvointialueen strategian neljään päätavoitteeseen liittyvät koko väestötason indikaattorit sekä indikaattorit väestöryhmäkohtaisesti – lapset, nuoret ja perheet, työikäiset sekä ikääntyneet. Lisäksi on eritelty asiakaskokemuksen ja viestinnän mittarit.

Toiminnan tunnuslukuja tullaan seuraamaan kuukausittain osana uutta talouden ja toiminnan raportointimallia.

Strategian tavoite	Indikaattorit
1. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus vahvistuvat ja toiminta sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen	Väestötaso: Sote-palvelutarvekerroin; Osuus sosiaali- ja terveyspalveluita käyttäneistä, jotka ovat asioineet sähköisesti; Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen nettokäyttökustannukset / asukas; Hankintojen hiilijalanjälki; Talousarviossa pysyminen; nettokäyttökustannukset suhteessa maan keskitasoon
	Lapset: Lastensuojelun laitos- ja perhehoidon nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa / alle 18-vuotias; Lasten- ja nuorisopsykiatrisen erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / alle 18-vuotias. Ennaltaehkäisevien palvelujen osuus kokonaiskustannuksista (ehkäisevät / korjaavat) – otetaan seurantaan, kun tietoa saatavilla.
	Työikäiset: Osuus palveluja käyttäneistä, joka asioinut digitaalisesti sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, 20 - 64-vuotiaat; Työkyvyttömyyseläkkeensaajien väestöosuus, 16-64 v.
	Ikääntyneet: Osuus palveluja käyttäneistä, joka asioinut digitaalisesti sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, 65-vuotta täyttäneet; Etähoivan peittävyysprosentti; läkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa / asukas
2. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Väestötaso: Koettu elämänlaatu; koettu terveys; turvallisuudentunne; osallisuuden kokemus; luottamus terveyspalveluihin; luottamus sosiaalipalveluihin
	Lapset: Koettu terveys, ahdistuneisuuden kokeminen
	Työikäiset: Koettu elämänlaatu; koettu terveys; turvallisuudentunne; osallisuuden kokemus
	Ikääntyneet: Koettu elämänlaatu; koettu terveys; turvallisuudentunne; osallisuuden kokemus
3. Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Väestötaso: Kansallinen terveysindeksi; menetettyjen elinvuosien määrä 100 000 henkilöä kohti (PYLL, 0-80 -vuotiaat); erot koetussa terveydessä korkeasti koulutettujen ja matalasti koulutettujen välillä
	Lapset: Ylipainoisten osuus; kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat; huostassa vuoden aikana olleet 0 - 17-vuotiaat, %
	Työikäiset: Jaksaminen työskennellä vanhuuseläkeikään saakka; arvio omasta työkyvystä
	Ikääntyneet: kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä, %; lonkkamurtumien määrä, 65 vuotta täyttäneillä
4. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat turvataan ja toimintaa sujuvoitetaan	Väestötaso: Hoitotakuun toteutuminen; hoidon jatkuvuus (COCI); kokemus terveyspalveluiden riittävydestä; kokemus palveluiden sujuvuudesta; ensimmäisen yksikön/tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani riskialueittain
	Lapset: Pääsy koulukuraattorille/terveydenhoitajalle; Lakisääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit; Lastensuojelun avohuollon uusien

	asiakkaiden määrän vähentyminen; kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten toteutumis-%
	• Työikäiset: kokemus terveystarkastusten riittävydestä
	• Ikääntyneet: kokemus terveystarkastusten riittävydestä

Valtuusto- ja hallitustaso: Koko väestö

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
1. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus vahvistuvat ja toiminta sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen	Tarvevakioitu alueen asukkaiden sote-palvelujen tarve vähenee	THL: sote-palvelutarvekerroin	0,9889	Palvelutarvekerroin laskee
	Kustannusvaikuttavuus	Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset (pl. varhaiskasvatus 2015–), euroa / asukas (HVA yhteensä, sote)*	Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä: 3988,2 euroa / asukas	Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset / asukas ovat suhteessa palvelutasoon maan keskitasoa
		Pelastustoimen nettokäyttökustannukset/asukas*	ei saatavilla	Pelastustoimen nettokäyttökustannukset riskiperusteisen palvelutasopäätöksen mukaiset
		Asioinut digitaalisesti sosiaali- tai terveydenhuollon ammatilaisen kanssa, (%) palveluja käyttäneistä*	2022: 33,6 % palveluja käyttäneistä keski-suomalaisista asioinut digitaalisesti	45 % palveluja käyttäneistä keski-suomalaisista asioinut digitaalisesti
		Talousarviossa pysyminen Nettokäyttökustannukset suhteessa maan keskitasoon		
2. Keski-suomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asukkaiden kokemus elämänlaadusta vahvistuu	Terve Suomi: Elämänlaadun hyväksi tuntevien osuus	Terve Suomi 2022: elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus: 52 %	Elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus: 58 %
	Asukkaiden kokemus terveydestä vahvistuu	Terve Suomi: Koettu terveys (keskitasoinen tai heikko)	Terveytensä keskitasoisiksi tai heikoksi kokee 38 %	Terveytensä keskitasoisiksi tai heikoksi kokee 34 %
	Asukkaiden kokemus turvallisuudesta vahvistuu	Terve Suomi: Kuinka turvalliseksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi	Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvalliseksi kokee 68,6 %	Päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvalliseksi kokee 74 %
	Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu	Terve Suomi: Heikko osallisuuden kokemus;	Erittäin heikko osallisuuden kokemus: 10 %	Heikko osallisuuden kokemus 6 % tai alle
		Terve Suomi: Osallistuminen omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon	Sai osallistua omaa hoitoa ja tutkimuksia koskevaan päätöksentekoon viimeisimmällä käynnillä 69,2 %	Yli 70 % sai osallistua oman hoidon päätöksentekoon
	Menetettyjen elinvuosien määrä kokonaisuudessaan vähenee	Sotkanet: PYLL (0–80-vuotiaat)	5823	Menetettyjen elinvuosien määrä kääntyy laskuun
3. Keski-suomalaisten hyvinvointi- ja terveys-erot kaventuvat	Ero menetettyjen elinvuosien määrässä pieni-		hyvätuloiset: 3529	Ero menetettyjen elinvuosien määrässä

	ja hyvätuloisten välillä pienenee*	Sotkanet: PYLL (25-80-vuotiaat), hyvätuloiset vs. pienituloiset	pienituloiset: 19630	pieni- ja hyvätuloisten välillä pienenee
	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA:n sisällä pienenevät	Sotkanet: Kansallinen terveysindeksi	Ikävakioitu sairastavuusindeksi 101,6	Suomen keskiarvo (100)
	Terveystietojen kaventuminen eri koulutustas- toista tulevien välillä*	Terve Suomi: Terveystensä keskitasoisiksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%), korkea koulutus vs. keski- tason koulutus vs. matala koulutus	Terveystensä keski- tasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%): - korkeasti koulu- tuista 29,4 % - keskitason koulu- tuksen saaneista 36,1 % - matala koulutus 44,8 %	Ero matalasti ja kor- keasti koulutettujen osuuksissa, jotka ko- kevat terveystensä keskitasoisiksi tai sitä huonommaksi, kapenee
4. Palveluiden yhdenvertai- suus, saatavuus ja saavutetta- vuus paranevat turvataan ja toimintaa suju- voitetaan	Lakisääteiset määräajat toteutuvat	Hoitotakuun toteutumi- nen/lakisääteinen määräaika, erikoissairaanhoido	ESH: Hoitoa odottavat yli 6 kk 2/2022: 7,5 % Hoidon tarpeen arvioin- tia (ensikäynti) odotta- vat yli 3 kk 2/2022: 11 %	Lakisääteisen määrä- aikojen toteutuminen
		Hoitotakuun toteutumi- nen/lakisääteinen määräaika, perusterveydenhoito <i>Sosiaalipalveluiden lakisää- teisten määräaikojen toteutu- minen – yhteismittari kehiti- teillä</i>	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon kii- reettömien hoitoon- pääsykäyntien toteutu- minen 14 vuorokauden kuluessa, %, kaikki am- matit, 12/2022: 87 %	Lakisääteisen määrä- aikojen toteutuminen
	Hoidon jatkuvuus para- nee	Sotkanet: COCI – - hoidon jatkuvuus perus- terveydenhuollon avo- sairaanhoidon hoitaja- käynneillä ja - hoidon jatkuvuus perus- terveydenhuollon avo- sairaanhoidon lääkäri- käynneillä	COCI Avosairaanhoido hoitajakäynnit: 0,21 COCI avosairaanhoidon lääkärikäynnit 0,27	0,3 0,4
	Kokemus palveluiden riittävydestä paranee	Terve Suomi: Oletko mieles- täsi saanut riittävästi terveys- palveluita (lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri) 12 viime kuu- kauden aikana?	25,2 % koki saaneensa riittämättömästi ham- maslääkäripalvelua 24,0 % riittämättömästi lääkäripalvelua 14,4 % koki saaneensa riittämättömästi hoita- jan vastaanottopalve- luita	20 % 20 % 10 %
	Kokemus palveluiden sujuvuudesta paranee	Terve Suomi: Koki palvelun sujuvaksi, terveyspalveluita käyttäneistä, %	Koki palvelun sujuvaksi, terveyspalveluita käyt- täneistä: 54,9 %	59 %

		Terve Suomi: Koki palvelun sujuvaksi, sosiaalipalveluita käyttäneistä, %	Koki palvelun sujuvaksi, sosiaalipalveluita käyttäneistä: 51,7 %	56 %
	Nopean avun toteutuminen pelastustoiminnassa koko maakunnassa	Ensimmäisenä kohteessa olevan toimintayksikön valmiusaika ja tavoiteajan toteutuminen, % ja ajan mediaani riskialueittain (vasteaika)	Tavoiteajan täyttymisprosentti: <i>Riskiluokka 1: 46 %</i> <i>Riskiluokka 2: 75 %</i> <i>Riskiluokka 3: 96 %</i> <i>Riskiluokka 4: 100</i> Ajan mediaanit (mm:ss): <i>Riskiluokka 1: 6:12 (tavoiteaika 6:00)</i> <i>Riskiluokka 2: 7:32 (tavoiteaika 10:00)</i> <i>Riskiluokka 3: 9:40 (tavoiteaika 20)</i> <i>Riskiluokka 4: 15:30 (ei tavoiteaikaa)</i>	100%

Valtuusto- ja hallitustaso: Lapset, nuoret ja perheet

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
1. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuus vahvistuvat ja toiminta sovitetaan käytettävissä olevaan rahoitukseen	Kustannustehokkuus ja vaikuttavuus vahvistuvat	Lastensuojelun laitos- ja perhehoidon nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa / alle 18-vuotias	1 176,3 euroa / alle 18-vuotias	Lastensuojelun laitos- ja perhehoidon nettokäyttökustannukset pienenevät 5 %
		Lasten- ja nuorisopsykiatrisen erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset, euroa / alle 18-vuotias	6,1 euroa / alle 18-vuotias <i>(huom! Sotkanetin käyttö-kustannus-, käyttötuotto- ja nettokäyttökustannusindikaattorit sisältävät 31.12.2022 saakka vain kuntien tilinpäätöksiin sisältyvät tiedot. Kuntien maksut kuntayhtymille tulevat mukaan kuntien kautta, sen sijaan kuntayhtymien muut tulot tai menot eivät ole mukana luvuissa.)</i>	Lasten- ja nuorisopsykiatrisen erikoissairaanhoidon nettokäyttökustannukset maan keskitasoa
		Ennaltaehkäisevien palvelujen osuus kokonaiskustannuksista (ehkäisevät / korjaavat)	Raportoidaan kun saatavilla	
2. Keski-suomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Lasten ja nuorten koettu terveydentila paranee	Kouluterveyskysely: Kokee terveydentilansa keskinkertaiseksi tai huonoksi, %* 4. ja 5. luokan oppilaista; 8. ja 9. luokan oppilaista; ammattillisen oppilaitoksen opiskelijoista; lukion opiskelijoista <i>(huom. ammatillisten oppilaitosten</i>	ei saatavilla	Terveydentilansa keskinkertaiseksi tai huonoksi kokevien osuus laskee: 4. ja 5. luokan oppilaista 8% 8. ja 9. luokan oppilaista 23,0 %; ammattillisen oppilaitoksen opiskelijoista 23% lukion opiskelijoista 21 %

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
		<i>vastausprosentti alhainen osassa Keski-Suomen kuntia, esim. Jyväskylässä 14 %)</i>		
	Kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus vähenee	Kouluterveyskysely: kohtalaista tai vaikeaa ahdistuneisuutta kokeneiden osuus (%), miehet ja naiset erikseen - peruskoulun 8. ja 9. luokan oppilaista ko. ikäluokassa - ammattiopilaitos - Lukio 1. ja 2. vuoden opiskelijat	ei saatavilla	Kouluterveyskysely 2029: kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus vähenee
3. Keskiuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Lasten ja nuorten ylipainon väheneminen	Potilastietojärjestelmä: Ylipaino-% 7–12-vuotiaat, 13-16 vuotiaat lukuvuosisatasolla*	tiedot saatavilla keväällä 2025	Ylipainoisten osuus on vähenevä
	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä vähenee	Sotkanet: kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat (% vastaavan ikäisestä väestöstä, tytöt ja pojat yhteensä)	Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat (% vastaavan ikäisestä väestöstä, tytöt ja pojat yhteensä): 2,0 %	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä: 1,5 %
	Huostassa olevien lasten määrä vähenee	Huostassa vuoden aikana olleet 0 - 17-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä	Huostassa vuoden aikana olleet 0 - 17-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä: 1,2 %	Huostassa vuoden aikana olleet 0 - 17-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä: 0,8 %
4. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat turvataan ja toimitaan sujuvoitetaan	Palveluja on saatavilla riittävästi	Kouluterveyskysely, Sotkanet: Ei ole päässyt koulukuraattorille yrityksistä huolimatta, käyntiä tarvinneista: 8.–9. lk, lukio, ammatilliset) Ei ole päässyt terveydenhoitajalle yrityksistä huolimatta, käyntiä tarvinneista: 8.–9. lk, lukio, ammatilliset)	ei saatavilla	Kouluterveyskysely 2029: koulukuraattorille 8–9 lk 6 %, - lukio 1. ja 2. 5 %, - ammatti 6 % <i>kouluterveydenhoitajalle</i> 8–9 lk 3 %, - lukio 1. ja 2. 3 %, - ammatti 3 %

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
		<i>(huom. koulupsykologin osalta tietoja ei saatavilla Sotkanetistä)</i>		
	Lastensuojelu – hoitoon pääsy	Sotkanet: Laki-sääteisen 3 kk:n kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit, %	87,7 %	100 %
	Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen 5 % / vuosi.	Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen, 0-17-vuotiaat	Uusia asiakkaita 778; 1,6 % ikäryhmästä	Uusia asiakkaita < 700
	Perustason palvelut vahvistuvat; raskaammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakkoivaan työhön.	Kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten toteutumis-% suhteessa oppilasmäärään/lukuvuosi		100 %

Valtuusto- ja hallitustaso: Työikäiset

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
1. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannusvaikutavuus vahvistuvat ja toiminta sovitaan käytettävissä olevaan rahoitukseen	Kustannustehokkuus ja vaikuttavuus vahvistuvat	Asioinut digitaalisesti sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, (%) palveluja käyttäneistä, 20 - 64-vuotiaat	2022: 45,2 %	55 %
		Työkyvyttömyyseläkkeensaajien väestöosuus, 16-64 v. (ETK)*	5,8 %	Työkyvyttömyyseläkkeensaajien väestöosuus, 16-64 v maan keskitaso
2. Keski-suomalaisen kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudesta vahvistuu	Asukkaiden kokemus elämänlaadusta vahvistuu	Terve Suomi: Elämänlaadun hyväksi tuntevien osuus, 20-64-vuotiaat	Terve Suomi 2022: elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus, 20-64-vuotiaat: 53,4 %	Elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus, 20-64-vuotiaat: 58 %
	Asukkaiden kokemus turvallisuudesta vahvistuu	Terve Suomi: Kuinka turvallisiksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi (5-portainen asteikko), 20-64-vuotiaat	Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 73,5 %	Päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 78 %
	Asukkaiden kokemus terveydestä vahvistuu	Koettu terveys (keskitasoinen tai heikko)	Terveystensä keskitasoisesti tai heikoksi kokee 33,2 %	Terveystensä keskitasoisesti tai heikoksi kokee 29 %
	Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu	Terve Suomi: Heikko osallisuuden kokemus, 20-64-vuotiaat	Terve Suomi 2022: Erittäin heikko osallisuuden kokemus, Keski-Suomi: 10,4 %;	Heikko osallisuuden kokemus, Keski-Suomi: 6%
3. Keski-suomalaisen hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.	Työikäisen väestön työkyky paranee Työikäisen väestön työkyky paranee	Terve Suomi: jakaminen työkennellä vanhuuseläkeikään saakka	Terve Suomi 2022: 25,4 % arvioi, ettei jaksanut työkennellä vanhuuseläkeikään saakka (20-64-vuotiaat keski-suomalaiset)	20 % arvioi, ettei jaksanut työskennellä vanhuuseläkeikään saakka
		Terve Suomi: arvio omasta työkyvystä	20,8 % arvioi itsensä täysin tai osittain työkyvyttömiksi, 20-64-vuotiaat	16 % arvioi itsensä täysin tai osittain työkyvyttömiksi
4. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat turvataan ja	Palveluja on saatavilla riittävästi	Terve Suomi: 20-64-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi seuraavia terveyspalveluita 12	Terve Suomi 2022: 24,2 % koki saavansa	Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee lähtötasosta v. 2022

toimintaa sujuvoitetetaan		viime kuukauden aikana: lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri <i>Huom. riittämättömästi sosiaalityön palveluita saaneiden osuus ei saatavilla</i>	riittämättömästi lääkäripalvelua 14,1 % koki saavansa riittämättömästi hoitajan vastaanottopalveluita 27,9 % koki saaneensa riittämättömästi hammaslääkäripalvelua	
---------------------------	--	--	--	--

Valtuusto- ja hallitustaso: Ikäihmiset

Strategian tavoite	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (2022)	Tavoitetaso 2030
1. Toiminnan vaikuttavuus ja kustannus- vaikuttavuus vahvistuvat ja toiminta sovitetaan käytössä olevaan rahoitukseen	Kustannus- tehokkuus ja vaikuttavuus vahvistuvat	Asioinut digitaalisesti sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, (%) palveluja käyttäneistä, 65-vuotta täyttäneet	9,2 %	Asioinut digitaalisesti sote-ammattilaisen kanssa, (%), 65-vuotta täyttäneet: 18 %
		Etähoivan peittävyyssprosentti	ei saatavilla	Etähoivan peittävyysprosentti: 20 %
		lääkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa / asukas	401,4 euroa / asukas	lääkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa / asukas ovat maan keskiarvon tasolla
2. Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu	Asukkaiden kokemus elämänlaadusta vahvistuu	Terve Suomi: Elämänlaadun hyväksi tuntevien osuus, 65 vuotta täyttäneet	Terve Suomi 2022: elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus: 49,7 %	Elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus: Keski-Suomi 53 %
	Asukkaiden kokemus terveydestä, hyvinvoinnista ja turvallisuudesta	Terve Suomi, 65 vuotta täyttäneet: Kuinka turvallisiksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi	Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 57,7 %	Päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 62 %
		Terve Suomi, koettu terveys keskitasoinen tai heikko	Terveytensä keskitasoisiksi tai heikoksi kokee 49,3 %	Terveytensä keskitasoisiksi tai heikoksi kokee 45 %
	Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu	Terve Suomi, Erittäin heikko osallisuuden kokemus, 65 vuotta täyttäneet	Terve Suomi 2022: Erittäin heikko osallisuuden kokemus 9 %	Erittäin heikko osallisuuden kokemus: 7%
3. Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat	Ikääntyvien kotona asumisen edellytyksiä parannetaan	Sotkanet: kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä, % vastaavan ikäisestä väestöstä	2022: 92,5 %	95 %
	Kaatumisten ennaltaehkäisy	Sotkanet: Lonkka- ja murtumien määrä, 65 vuotta täyttäneillä, vastaavan ikäisestä väestöstä	Keski-Suomi 0,6	0,5
4. Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat turvataan ja	Palveluja on saatavilla riittävästi /palveluja riittämättömästi saaneiden	Terve Suomi (2022 lähtien): yli 65-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveyspalveluita (lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri)	20 % koki saaneensa riittämättömästi hammaslääkäripalvelua, 23,6 % riittämättömästi lääkäripalvelua	Kokemus palveluiden saatavuudesta parane

toimintaa sujuvoitetaan	osuus vähennee	12 viime kuukauden aikana	ja 14,9 % riittä-mättömästi hoita-jan palveluita	
-------------------------	----------------	---------------------------	--	--

Valtuusto- ja hallitustaso: Asiakaskokemus ja viestintä

Strategian tavoite	Muu kokonaisuus	Tavoite	Mittari	2022	Tavoitetaso 2030
Keskisuomalaisen koke-mus omasta hyvinvoinnis-taan, ter-veydes-tään ja turvalli-suudes-taan vah-vistuu	Asiakas-kokemus	Hyvinvointi-alueen pal-veluiden käyttö on helppoa	Customer Effort Score, CES (mittaa palvelujen käytön help-poutta ja vaivattomuutta)	Ei saatavilla	95 % vastaajista kokee, että hy-vinvointialueen palvelujen käyttö on helppoa.
	Asiakas-kokemus	Asiakkaat suosittelevat hyvinvointi-alueen pal-veluita	Net Promoter Score NPS (mit-taa kuinka todennäköisesti asi-akkaat suosittelevat Keski-Suo-men hyvinvointialueen palve-luja)	Ei saatavilla	NPS arvo >70
	Viestintä	Hyvinvointi-alueen tun-nettuus ja maine kasva-vat	Kaikkien hyvinvointialueiden mainetta mitataan vuosittain. Mittarina Luottamus- ja maine –tutkimusmalli, joka antaa ko-konaisvaltaisen käsityksen mai-neen rakenteesta ja sen ai-kaansaamasta sidosryhmien käyttäytymisestä eli organisaa-tion toiminnan edellytyksistä. Asteikko 1–5. Virhemarginaali 0,05. Kysely tehdään alueiden asukkaille.	Ei saatavilla	Kasvava ja verrokkejaan parempi
	Viestintä	Saadun julki-suuden sävy	Mediaseurannan perusteella tehtävä analyysi digitaalisen uutismedian sävystä (positiivis-ten, neutraalien ja negatiivis-ten juttujen osuus).		Parempi kuin verrokeilla