

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelman puolivuosiraportointi 01-06/2025

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma

Hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma

- Keski-Suomen aluevaltuusto hyväksyi Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kesäkuussa 2022 (dia 4). Strategian nykyinen toimeenpano-ohjelma valmistui keväällä 2024 (dia 5).
- Toimeenpano-ohjelma perustuu hyvinvointialueen strategian menestystekijöihin, joita on kuusi:
 1. uudistuminen
 2. asukkaat
 3. kumppanuus
 4. ihmislähtöiset palvelut
 5. henkilöstö
 6. tieto
- Jokaiselle menestystekijälle on tunnistettu erilaisia ohjelmia ja suunnitelmia. Osa niistä perustuu lainsäädäntöön, osa on ollut toiminnan käynnistämisen kannalta välttämättömiä, ja osa tukee Keski-Suomen ihmislähtöisen strategian toteutumista valtuuston hyväksymien linjausten mukaisesti. Lisäksi kokonaisuuteen sisältyvät läpileikkaavat digitalisaatio-ohjelma sekä TKKI-ohjelma (tutkimus, koulutus, kehittäminen ja innovaatiot). Tuottavuusohjelma kulkee toimeenpano-ohjelman rinnalla, mutta se raportoidaan erikseen.
- Tässä raportissa kuvataan tiivistetysti viimeisen puolen vuoden 01-06/2025 keskeiset onnistumiset sekä ohjelma- ja suunnitelmakohtaisesti viimeisimmän kauden tulokset, tulevat keskeiset tehtävät ja muut toimeenpanossa huomioitavat asiat.
- Strategian väliarviointin aikana havaittiin, että toimeenpano-ohjelma on käytettävyydeltään koettu hankalaksi eikä ole saadun palautteen mukaan palvellut tarkoitustaan. Toimeenpano-ohjelmia seuraamalla ei ole pystytty seuraamaan strategian etenemistä toivotulla tavalla. Lisäksi edelleen heikentynyt talouden tilanne vahvistaa tarvetta yksinkertaistaa ohjaavia asiakirjoja, selkeyttää ja tarkentaa tavoitteita ja sopeuttaa myös sitä kautta toimintaa käytettävissä olevaan rahoitukseen.
- Aluehallitus päätti kokouksessaan 24.6.2025, että strategian toteutumista ei jatkossa seurata toimeenpano-ohjelman kautta, vaan seuranta kohdennetaan keskeisiin toiminnan, talouden ja henkilöstöön liittyviin indikaattoreihin, jotka johdetaan hyvinvointialuestrategiasta, laadittavaksi esitettävästä palvelustrategiasta sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksestä.
- Toimeenpano-ohjelmaan liittyneet muut suunnitelmat (esimerkiksi lakisääteiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelmat sekä henkilöstöohjelma) tullaan seuraamaan ja raportoimaan omina kokonaisuuksinaan.

KESKI-SUOMEN

HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT
YRITYKSET
JÄRJESTÖT
yms.

Missio:

EDISTÄMME
HYVINVOINTIA,
TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA
KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI
& LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

Arvot:

Kohtaamme
ihmislähtöisesti
ja yhden-
vertaisesti

Toimimme
avoimesti
yhteistyössä

Olemme
luotettavia
ja vastuullisia
-myös tuleville
sukupolville

Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS
JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS,
SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI-
JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS
HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ &
TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN
KOKEMUS HYVIN-
VOINNISTA, TERVEYDESTÄ
JA TURVALLISUUDESTA
ON MAAN KÄRKEÄ.
HYVINVOINTIALUE
ON VETOVOIMAINEN
ASUKKAILLE,
HENKILÖSTÖLLE JA
YRITYKSILLE

Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.

Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.

Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat

Uudistuminen

Uudistumishjelma

Jan Tollet

”Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen”

sisältäen **uuden johtamisen kulttuurin** sekä **yhteisövaikuttavuuden**

Ihmislähtöiset palvelut

Asukkaat

Tieto

Henkilöstö

Kumppanuus

Järjestämisen linjaukset (Sote, pela ja ensihoito)

Anu Pihl

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma

Nina Peränen

Tieto-ohjelma

Simo Reipas

Henkilöstöohjelma

Eija-Liisa Heikkilä

Kumppanuusohjelma

Nina Peränen

Tuottavuusohjelma

Digitalisaatio –ohjelma

TKKI – ohjelma

Aija Suntioinen

A-P Paananen

Toni Ruohonen



KESKI-SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Strategian toimeenpano-ohjelman tausta ja yhteenveto

Tausta ja yhteenveto

- Strategian neljän päätavoitteen etenemisen seuranta tapahtuu vuosittain tilinpäätöksen yhteydessä. Strategian tavoitteisiin liitetyt väestötason mittarit päivittyvät harvoin, mutta niiden avulla on tärkeää seurata strategian suuntaa, jonka tähtäin on vuodessa 2030.
- Strategiaa tukevat ohjelmat ovat edenneet pääosin suunnitellusti. Keskeisimmät riskit ohjelmien toteutukselle liittyvät edelleen heikentyneeseen taloustilanteeseen, henkilöstön saatavuuteen ja riittävyyteen sekä palvelutarpeen kasvuun ja moninaistumiseen. Useat ohjelmien tavoitteet ovat kuitenkin saavutettavissa nykyresurssein, kun toimintaa uudistetaan ja ajattelua kehitetään – mikä on myös uudistumisohjelman keskeinen teema.
- Seuraavilla dioilla esitellään kunkin ohjelmakokonaisuuden keskeiset nostot: onnistumiset sekä huomiota vaativat asiat. Jokainen ohjelma raportoidaan tarkemmin omana kokonaisuutenaan myöhemmin tässä raportissa.

Menneen kauden onnistumiset

Menneen kauden keskeisiä onnistumisia

Järjestämisen linjaukset:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset: Ensimmäisen vaiheen palveluverkkopäätöksen mukaisia muutoksia toimeenpantu. Merkittäviä onnistumisia yksittäisten linjausten osalta; raportoidaan seuraavilla dioilla. Järjestämisen linjausten toteutuminen ensimmäisellä valtuustokaudella raportoidaan aluehallitukselle omana kokonaisuutenaan 12.8.2025.
- Pelastustoimen järjestämisen linjaukset: Kannonkosken uuden paloaseman käyttöönoton valmistelu (avattu 12.7.2025).
- Ensihoidon järjestämisen linjaukset: Ensihoidon palvelutuotannon siirto hallinnollisesti päivystyksen, ensihoidon ja osastotoimintojen palvelualueelle toteutettu onnistuneesti.

Henkilöstöohjelma: Lähijohtamista on kehitetty ja tuettu mm. talouskoulutuksilla ja tarjoamalla kohdennettuja esihenkilösparrauksia, palvelualuekohtaisia klinikoita sekä esihenkilöperehdytykset jatkuneet (*tietoiskut esihenkilöille*), varahenkilöstöä rekrytoitu avoimiin tehtäviin valtuuston myöntämän 1 milj. euron määrärahan turvin, resurssisuunnittelua tuettu ottamalla täyttölupamenettelyn käyttöön koko organisaatiossa, tämä tukenut myös osatyökykyisten henkilöiden uudelleen sijoittumista; vakavien uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisy -kampanja on lanseerattu viestien henkilöstölle

Tieto-ohjelma: Uusi monikanavainen asiakaspalveluratkaisu käyttöönotettiin aikataulun mukaisesti vuoden 2025 alusta. Johdon työpöydän kehittämisessä on toinen näkymä valmistunut ja kaksi seuraavaa on työn alla. Vaikuttavuusvalmennukset ovat edenneet sotien vastuualueilla. Tekoälyn tiekartta valmistunut yhteistyössä tietohallinnon kanssa.

Digitalisaatio-ohjelma: Digialustan laajentamisen suunnittelutyö on käynnistetty. Digialusta yhtenäistää hyvinvointialueen digitaaliset palvelut yhdeksi helppokäyttöiseksi asiointikanavaksi. Mobiilisovellus on otettu tuotantokäyttöön.

TKKI-ohjelma: Kehittämistoiminnan tuloksellisuutta kasvatettu ja onnistuttu harkinnanvaraisissa rahoitushauissa. 01-06/2025 myönteisiä rahoituspäätöksiä kehittämishankkeisiin myönnetty 649 386 e. Yhteisprofessuurien sitouttaminen hyvinvointialueen toimintaan vahvistunut (hankeyhteistyöt, tutkijayhteistyö, yhteistapahtumat, jne.); Tutkimustoiminnan vahvempaa profilointia ja viestintää jatkettu (aamukahvit, podcast, tullaan tutuiksi, yhteiset tilaisuudet, jne.). YTA-tasoinen TKKI-toiminta organisoitunut. Tiedetoimikunnan toiminta käynnistynyt.

Osallisuusohjelma ja kumppanuudet: Henkilöstön ideaboksin uusi alusta valmisteltu ja odottaa käyttöönottoa; uusi Keski-Suomen romanityöryhmä vahvistaa romanien osallisuutta ja romanitietoisuutta koko Keski-Suomessa

Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö: Toteutettiin Keski-Suomen kuntien, Keski-Suomen liito ja hyvinvointialueen välisen puitesopimuksen arviointi ja käynnistettiin uuden sopimuksen sisällön valmistelu

Menneen kauden keskeisiä onnistumisia

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelmakokonaisuus:

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus: Alueellinen hyvinvointikertomus valmistunut. Alueelliset kuntakortit valmisteltu yhteistyössä kuntien kanssa ja liitetty osaksi kertomusta.

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma: yhteistyösopimus Itlan kanssa tehty yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; Perhekeskustoiminta on sisällöllisesti monipuolistunut ja palvelut kohdistuneet selkeästi; Hoito- ja palveluketjut (lasten ja nuorten mtp ja neps, elämäntapaohjaus) valmistuneet ja jalkautus tapahtunut; Lastensuojelun sijoituksissa perhehoidon osuus kasvanut suhteessa laitoshoidon. Sijaisvanhempien valmennusryhmiä lisätty.

Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma: Seniorin RAI-itsearviointi otettu käyttöön ensimmäisenä Suomessa; kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen; etähoivakäyntien lisääntyminen, palveluverkkopäätösten toimeenpano on edennyt suunnitellusti; seniorikeskusmallin konseptointi ja palvelumuotoilu on edennyt kuntien ja muiden toimijoiden kanssa

Mielenterveyssuunnitelma: Hoidon tarpeen arvioon ja hoitoon pääsy on nopeutunut hoidon ensimmäisillä portailla kaikkien ikäryhmien osalta, mikä on tukenut yhdessä sovittua hoidon porrastusta ja vastuunjakoa; lähetteet aikuisten (- 5,5 %) ja nuorten (-25,5, %) psykiatrian vastaanottopalveluihin ovat vähentyneet, lastenpsykiatrian lähetemäärä on kasvanut (+10 %). Kotiin tukemisen tiimit laajentuneet. Asiakkaiden palvelutarpeenarviointi ja liikkuvuus palvelujen välillä tehostunut.

Alueellinen neuvolasuunnitelma: Digitaalista asiointia vahvistettu, potilastietojärjestelmän yhtenäistämisen ansiosta pystytään tarjoamaan tasavertaisia palveluita koko hyvinvointialueelle. Yhteistyön rakenteita on vahvistettu hyvinvointialueen sisällä (mm. esh) sekä kuntien kanssa.

Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma: Nuorten terapianavigaattori otettu laajasti käyttöön toisella asteella; yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa tiivistetty; opiskeluhuollon kokonaisuutta kehitetty edelleen (koulu- ja opiskeluterveydenhuollon ja kuraattori- ja koulupsykologityön yhteistyö) ja kuntien alueellisiin rakenteisiin sitouduttu.

Uudistumisohjelma:

- Monikanavainen asiakaspalauteratkaisu otettiin käyttöön 1.1.2025 ja asiakaspalautteen hallintamalli on vakiintunut. Asiakaspalautteiden määrä on noussut merkittävästi ja järjestelmä tuottaa luotettavampaa tietoa hyvinvointialueen palveluiden ja toiminnan kehittämiseen.
- Perhekeskustoiminnan jatkokehittäminen: Sähköisen perhekeskuksen monipuolistuminen ja liittäminen yhteiseen asiakasohjauksen kokonaisuuteen; Itlan kanssa yhteisövaikuttavuustyön sopimus tehty ja yhteisövaikuttavuutta kehitetty; sähköisen perhekeskuksen monipuolistuminen ja liittäminen yhteiseen asiakasohjauksen kokonaisuuteen.
- Työikäisten kokonaisuus: *Koti Kaikille Keski-Suomessa* hanke on käynnistynyt. Asunnottomuustyön kohderyhmäksi on noussut erityisesti nuoret aikuiset miehet. Häätöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavat pilotit toteutettiin kevään aikana. Pilotteja jatketaan, arvioitu vaikuttaviksi.
- Seniorikeskustoiminta: Seniorin hyvinvointineuvolan toimintamalli on julkaistu ja toimintaa vakiinnutettu 17 kunnan alueella, 8 hoitajan toimesta Seniorikeskustoimintamallia ja yhteistyötä on lähdetty kehittämään kaikkien kuntien ja muiden toimijoiden kanssa yhteisövaikuttavuuden viitekehityksen mukaisesti.

Riskit ja uhat

- **Talous**
 - Merkittävä alijäämä: Talous on merkittävästi alijäämäinen, mikä vaarantaa palveluiden kehittämisen ja toiminnan jatkuvuuden. Valtiovarainministeriö päätti 17.6.2025 käynnistää arviointimenettelyn hyvinvointialueelle taloudellisen tilanteen vuoksi.
 - Sopeutustarpeet: Tarve selkeyttää tavoitteita ja kohdentaa toiminnot entistä tarkemmin käytettävissä oleviin resursseihin. Tarve palveluverkon tiivistämiseen ja palvelutason ja -myöntämiskriteerien tarkasteluun. Vaatii edelleen uudenlaista johtamistavan kehittämistä.
- **Henkilöstön saatavuus ja riittävyys:** Rekrytointihaasteet ja henkilöstön riittämättömyys ovat keskeisiä riskejä
- **Osallisuuden ja kumppanuuden** toimintamallit kehittymässä, mutta rakenteet ovat osin vielä vakiinnuttamatta

Ohjelma-/suunnitelmakohtainen arviointi

Yleistilanne

Ohjelmat etenevät pääosin suunnitelman mukaisesti ja edistyvät hyvin. Suurimmiksi riskeiksi tavoitteiden saavuttamiselle nousee taloudellisen tilanteen lisäksi henkilöstön saatavuus ja riittävyys, palvelutarpeen kasvu sekä moninaistuminen.

	Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resursit
Ihmislähtöiset palvelut	1. Sote-järjestämisen linjaukset				
	2. Pela-järjestämisen linjaukset				
	3. Ensihoito-järjestämisen linjaukset				
Asukkaat	4. Hyvinvointisuunnitelma- ja kertomus				
	5. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma				
	6. Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma				
	7. Alueellinen neuvolasuunnitelma				
	8. Alueellinen opiskeluhoito-suunnitelma				
	9. Mielenterveyssuunnitelma				

	Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resursit
Tieto	10. Tieto-ohjelma				
Läpileikkaavat	11. Digitalisaatio-ohjelma				
	12. TKKI-ohjelma				
Henkilöstö	13. Henkilöstöohjelma				
Kumppanuus	14. Osallisuus				
	15. Järjestö-, palveluntuottaja- ja kunta-yhteistyö				
Läpileikkaava	16. Uudistumisohjelma				

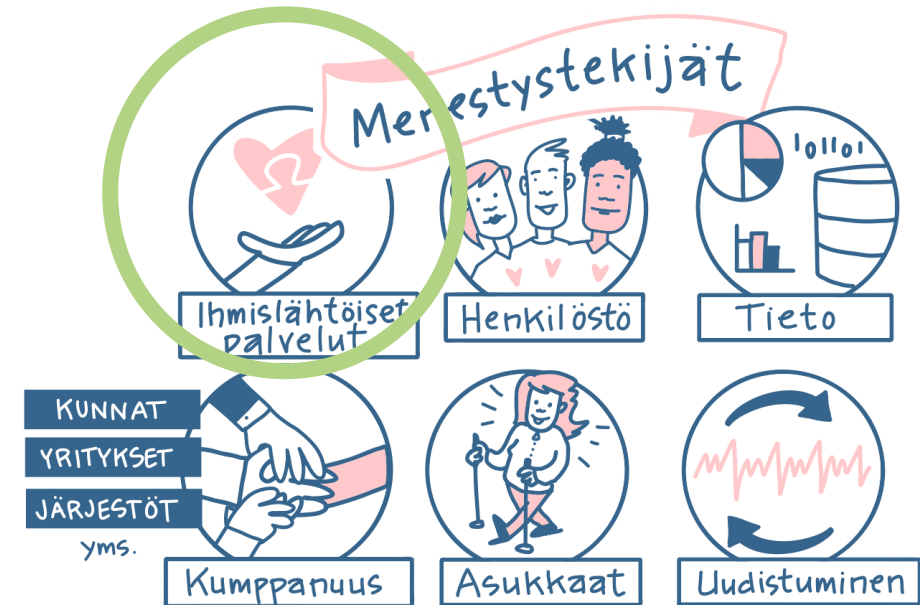
Järjestämisen linjaukset

Sosiaali- ja terveystieteiden järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Tietoon perustuva palvelutuotanto
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset ohjaavat palvelutuotantoa kohti ihmislähtöistä Keski-Suomea
- Ohjaa sosiaali- ja terveystieteiden ensimmäisen vaiheen palveluverkon päätöstä ja toimeenpanoa
- Sosiaali- ja terveystieteiden monituottajuuden ja kumppanuuden uudistaminen, alueellisen sote-kapasiteetin hyödyntäminen

Pelastustoimen järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Palveluiden kehittäminen tietoon perustuen – riskiperusteisuus ja vaikuttavuus.
- Henkilöstö voimavarana - henkilöstön saatavuus, osaamisenhallinta ja työtyytyväisyys.
- Keski-Suomen hyvinvointialueen ja Keski-Suomen pelastuslaitoksen veto- ja pitovoima – ihmisten turvallisuuden kokemus vahvistuu toimivien palveluiden ja positiivisen kuvan kautta.
- Yhteistyö ja kumppanuudet menestystekijänä - pelastustoimi inhimillinen, ammatillinen, luotettava ja yhteistyötä tekevä hyvinvointialueen toimiala.
- Uudistuminen – Laadukas toiminnan ja ihmisten johtaminen sekä palvelutuotanto organisaatiossa



Ensihoidon järjestämisen linjausten tavoitteet:

- Päällekkäisten toimintojen löytäminen ja purkaminen
- Aikaviivetavoitteiden toteutuminen palvelutasopäätöksen mukaisesti
- Laatuportti-ilmoitusten seuranta ja reagointi, muistutusten käsittely ja reagointi - laatu
- Laatu ja integraatio: valmistellaan vuonna 2025 aivoverenkiertohäiriön tunnistamisen ja hoidon teemaa yhteistyössä ensihoidon-perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa

Sote-järjestämisen linjaukset

Laatijat: Kati Kallimo, Anu Pihl, Jarna Virtanen

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
1. Sote-järjestämisen linjaukset				

Menneen kauden onnistumiset

- Soten palvelutuotantosuunnitelmassa on kuvattu järjestämisen linjauksien toteuttamista palveluittain, palveluiden yhteensovittamisen, hoidon jatkuvuuden, palvelutarpeen ja vaikuttavuuden sekä palvelu- ja kumppanuusmallien ja digitaalisten palveluiden ja sähköisen asioinnin näkökulmasta.
- Palveluverkkotyön toimeenpanossa konkretisoituu, miten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisen linjaukset toteutuvat palveluverkon näkökulmasta toiminnan ja toimipisteiden kehittämisessä.
- Lisäksi talousarviokauden toiminnan toteutus perustuu järjestämisen linjauksiin vuoden 2025 talousarvion mukaisesti ja määrärahan puitteissa
- Tuotantotapa-analyysin prosessi ja ohjeistus valmistunut. Aloitettu kuukausittaiset tukiklinikat, jotka ovat kaikille avoimia tapaamisia, joissa käydään prosessia läpi ja jossa on mahdollista esittää kysymyksiä

Merkittäviä onnistumisia yksittäisten järjestämisen linjausten osalta, jotka raportoidaan seuraavilla dioilla, esim:

- Linjausten mukaisesti (JL 1) palvelutarvetta ja sen kehittymistä tarkasteltu käytössä olevan datan ja indikaattoreiden perusteella. Tietopohjan laajentaminen, reaaliaikaistaminen ja johtamisen perusta; johdon työpöydän ensimmäisen roolipohjaisen näkymän käyttöönotto
- Keski-Suomen hyvinvointialueen mobiilisovellus otettiin käyttöön, jossa voi asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa (JL 5-7)
- Yhteistyö Itä-Suomen kanssa jatkuu yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; yhteistyösopimus tehty (JL 24)
- Tuotantotapa-analyysin pilotointi vammaisten asumispalveluissa (JL 27).

Järjestämistehtävän johtamiseksi ja koordinoimiseksi perustettu ohjausryhmä, jossa edustus kaikilta vastuualueilta, taloudesta, viestinnästä sekä strategiasta

Tulevan kauden tehtävät

- Palveluverkon muutosten toimeenpano jatkuu ja palveluverkon päivittäminen toteutuu osana vuoden 2026 talousarvion valmistelua sekä soten palvelustrategian päivitystä
- Tuotantotapa-analyysin jalkauttaminen osana monituottajuusmallia sekä järjestämistapojen kehittäminen (JL25 ja 27). Monituottajuus ja ostopalvelu -osaamisen vahvistaminen palvelutuotannossa, strateginen työkirja ohjaamassa ostopalveluiden johtamista.
- Vammaisten asumispalveluiden tuotantotapa-analyysin raportti valmis syyskuussa 2025 (JL 27).
- Huom: Jatkossa seuranta kohdennetaan keskeisiin toiminnan, talouden ja henkilöstöön liittyviin indikaattoreihin, jotka johdetaan hyvinvointialuestrategiasta, laadittavaksi esitettävästä palvelustrategiasta sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksestä

Huomiota vaativat asiat

- Haasteet henkilöstön riittävyydessä ja rahoituksessa merkittävät
- Valtiovarainministeriö päätti 17.6.2025 käynnistää arviointimenettelyn Keski-Suomen hyvinvointialueella

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Merkittäviä onnistumisia yksittäisten linjausten osalta; raportoidaan seuraavilla dioilla
- Huomaathan, että Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisen linjausten toteutuminen ensimmäisellä valtuustokaudella raportoidaan aluehallitukselle omana kokonaisuutenaan 12.8.2025.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Pela järjestämisen linjaukset

Laatijat: Ville Mensala, Simo Oksanen

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Pela-järjestämisen linjaukset				

Menneen kauden onnistumiset

- Pelastustoiminnan 24/7-valmius aloitettiin 6.5.2024 alkaen Laukaassa ja Saarijärvellä sekä Viitasaarella 20.9.2024 alkaen. Pelastustoiminnan valmius varmistettiin, pelastuslain mukaisen pelastustoimen henkilöstön kelpoisuusvaatimukset täyttävän henkilöstön rekrytoinneissa onnistuttiin erinomaisesti ja varallaolojärjestelmään kohdistuvia oikeudellisia riskejä pienennettiin. Paloasemien 24/7-toiminta käynnistyi erinomaisesti.
- Ensihoitopalvelutuotannon siirtäminen pelastuslaitokselta sote-toimialan Terveystieteiden palvelut-vastuualueelle valmisteltiin ja toteutettiin vuoden 2024 aikana päätetyn mukaisesti. Ensihoidon palvelutuotannossa ja yhteistyössä pelastustoimen palveluiden kanssa ei ole tapahtunut merkittäviä poikkeamia.

Tulevan kauden tehtävät

- Keuruun paloaseman pelastustoiminnan 24/7-valmiuden aloittaminen syksyllä 2025 on aluevaltuuston päättämän pelastustoimen palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman ja TA 2025 mukainen toimenpide vuodelle 2025.
- Osana TA 2025 vaikutteisia YT-neuvotteluita ja kuluvan vuoden taloudellisen tuloksen parantamista Keuruun 24/7-valmiuden aloittamista kärkiyksikkö-toiminnalla ei ehdoteta toteuttavaksi vuonna 2025 >>> Toimialan TA 2026 valmisteluraamiin ei ole huomioitu Keuruun 24/7-toiminnan vaatimaa rahoitusta. Toimintavalmiuden puutteet ja varallaoloriskit pysyvät ennallaan.
- Pelastuslaitoksen palvelutuotannon jatkuvuudenhallinnan turvaaminen (suunnitelmat, harjoittelu, resurssit).
- Pelastusviranomaisten väestönsuojelutehtäviin varautumisen ja valmiuden kehittäminen.

Huomiota vaativat asiat

- Pelastustoimen TA 2026 -valmistelussa ei ole huomioitu toteutettujen pelastustoimen järjestämisen linjausten vuoden 2025/2026 kehittämistoimenpiteiden talousvaikutukset. Jyväskylän alueen pelastustoiminnan toimintavalmiuspuutteiden osalta aluehallitus antanut selvityksen LSSAVI:lle.
- Henkilöstöresurssit minimissä palvelutuotannon lakisääteisten ja hyvinvointialueen asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Kannonkosken uuden paloaseman käyttöönotto (avattu 12.7.2025). Kiinteistön omistaa Keski-Suomen hyvinvointialue.
- Laukaan, Saarijärven ja Viitasaaren paloasemien pelastustoiminnan 24/7-valmius aloitettiin vuoden 2024 aikana ja palvelutuotanto toimii suunnitellusti.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Ensihoidon järjestämisen linjaukset

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Ensihoidon järjestämisen linjaukset				

Laatijat: Simo Oksanen, Anssi Aunola, Tomi Kavasmaa

Menneen kauden onnistumiset

- Ensihoidon palvelutuotanto on siirtynyt hallinnollisesti päivystyksen, ensihoidon ja osastotoimintojen palvelualueelle. Siirros ei ole vaikuttanut ensihoidon kentän toimintaan.
- Palvelutasopäätöksen aikatavoitteet:
 - Paranemista AB-kiireisissä* tehtävissä taajamissa, huononemista muilla alueilla. C- ja D-tehtävien tavoittaminen ennallaan. Tehtävämäärissä AB-tehtävissä mahdollisesti vähenemistä, C ja D ennallaan. Vertailussa 1-6/25 ja vuosi 2024.

*Kiireellisyysluokat:
A- Korkeariskiseksi arvioitu ensihoitotehtävä. Esitetien perusteella on syytä epäillä peruselintoimintojen olevan välittömästi uhattuna. Ajo kohteeseen hälytysajona.
B- Korkeariskiseksi arvioitu ensihoitotehtävä. Peruselintoimintojen häiriön tasosta ei ole varmuutta. Ajo kohteeseen hälytysajona.
C- Yleistila vakaa tai peruselintoimintojen häiriö lievä, mutta tila vaatii ensihoitopalvelun nopeaa arviointia.
D- Ei peruselintoimintojen häiriötä ja yleistila vakaa, mutta ensihoitopalvelun tulee tehdä hoidon tarpeen arviointi

Tulevan kauden tehtävät

- Ensihoidon hallinnon organisoituminen ja tehtävien jaon selvittäminen - toiminnan vakauttaminen vakituisella henkilöstöllä.
- Tilannekeskuksen toiminnan käynnistäminen.
- Palvelutasopäätöksen päivitys.
- Ensihoidon toiminnan kehittäminen (valmius ja varautuminen)
- Maakunnan itäisen puolen ensihoidon tuottamistavasta päättäminen ja toiminnan järjestäminen.
- Siirtotehtävien välittämisen tavan selvittäminen ja muokkaaminen.

Huomiota vaativat asiat

- Kenttäjohtajien tehtäväkuvan muutoksen vaikutus päivystyksen ja ensihoitokentän kanssa tehtävään yhteistyöhön (tehtäville osallistuminen, fyysinen paikallaolo ja tapaaminen).
- Haasteena resurssien saatavuus ja sijaisten käyttö

Saavutetut maalit/toimenpiteet

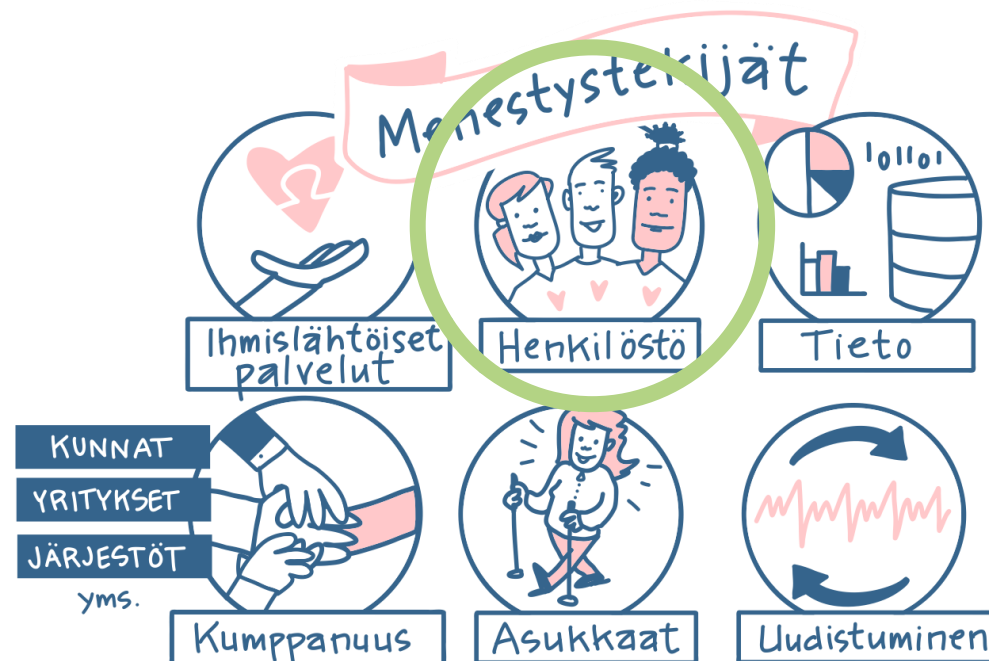
- Ensihoidon hallinnollinen siirto suoritettu turvallisesti.
- Hallintohenkilöstö vakiinnutettu.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Henkilöstö- ohjelma

Henkilöstöohjelman tavoitteet:

- Riittävä, osaava, hyvinvoiva, osallistuva ja sitoutunut henkilöstö oikeissa paikoissa, oikeaan aikaan
- Hyvä työarjen kokemus: työn merkityksellisyys, työtyytyväisyys
- Turvallinen ja toimiva työympäristö: rakenteet ja yhdenvertaisuus
- Henkilöstön voimavarojen vahvistaminen: työkyky, osaaminen, motivaatio, uudistuminen
- Hyvä johtaminen



Laatija: Eija Heikkilä, HR-johtaja

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Henkilöstöohjelma				

Menneen kauden onnistumiset	Tulevan kauden tehtävät	Huomiota vaativat asiat
Lähijohtamisen kehittäminen - Esihenkilöiden johtamiskoulutukset Hyvaks-akatemiassa jatkuneet suunnitellusti, hyvinvointialueen oma talouskoulutussarja toteutui - Johtamiskulttuurin luominen ja johtamisen periaatteiden kehittäminen, Esihenkilöiden pelitapahtumat kaikille esihenkilöille toteutettiin 5/2025 - Tietoiskut esihenkilöille-tilaisuudet jatkuneet ja mentoroinnin ohjeistus valmistunut - KV-tukimateriaalit haastattelutilanteisiin, kielen arvioinnin lomake esihenkilöille laadittu - Kohdennetut esihenkilösparraukset ja palvelualueittaiset klinikat sekä esihenkilöperehdytykset jatkuneet (<i>tietoiskut esihenkilöille</i>) - Esihenkilöperehdytyksen sisällöt ovat rakentuneet ja sisällöt ovat käytettävissä perehdytysohjelmisto Introssa. Palkitsemisen kehittäminen - HyvTesin uuden palkkauksen simulointiin osallistuttiin ja järjestelyerä jaettiin aikataulussa - Sote palkkausjärjestelmien kehittäminen eteenpäin Sote-liiteuudistuksen jälkeen ja järjestelyvaraerien käyttäminen tukien uuteen palkkamalliin siirtymistä	Lähijohtamisen kehittäminen - Johtamisen kulmakivien/periaatteiden lanseeraus ja niiden osaamiskokonaisuuksien rakentaminen - Esihenkilöperehdytysten HR:n yhteinen kehitystyön ryhmä aloittaa, tämä jo aloittanut? - Esihenkilöiden johtamiskoulutukset jatkuvat yhteistyössä (Gradia, Poke, JYU, Jamk) - Etäjohtamisen ja digiajan johtamisen koulutukset ja tiimi-valmennus tiiminvetäjille (Jamk) sekä vuorovaikutuskoulutus (Gradia) Johtamisosaamisen kysely esihenkilöille -> 9.8.asti - Johtamiskoulutusten vaikuttavuuden arvioinnin mittaristo kehitetään yhteistyössä Jamk:n kanssa Palkitsemisen kehittäminen - HYVTESin, Sote-sopimuksen kehittämiserien jakaminen uusiutuvaan palkkausjärjestelmään tukien sekä Sote-sopimuksen palkkoja harmonisoiden - Lääkärisopimuksen kehittämisellä jatketaan palkkausjärjestelmän kehittämistä ja palkkojen harmonisointia tukien - Sote sopimuksen uuden palkkausjärjestelmän käyttöönotto loppuvuodesta. Edellytyksenä KT:n työtekijäjärjestöjen sopimusratkaisu asiasta - Palkitsemisen kokonaisuuden tarkastelu hyvinvointialueyönantajalla (palkitsemisen muodot, monipuolisuus, kannustavuus)	Huomiota vaativat asiat - Johtamisjärjestelmä/johtamiskulttuurin kuvaus, vastuuhenkilöt sekä eri johtamisroolien tehtäväkuvien rakentaminen - Hyvinvointialueen organisaatiokulttuurin/ toimintakulttuurin määrätietoinen rakentaminen vaatii vielä toimia ja vie aikaa – muutoksen hitaus vastaa eri toimijoiden odotukset - Johtamisjärjestelmä- ja organisaatiouudistuksen sekä palveluverkkouudistuksen vaikutus toimintaan - Talouden haasteet sekä toistuvien yt-neuvottelujen vaikutus henkilöstöön ja toiminnan kehittämiseen Saavutetut maalit/toimenpiteet - Hankkeet hyvässä vauhdissa, vuoden 2025 hankkeiden ovat käynnistyneet - Varahenkilöstö työkaluna äkillisiin poistumiin vakiintunut ja yhteistyö vastuualueiden parantunut luottamuksen lisääntymisen myötä - Hyvaks Akademia: Yhdessä Hyvaks - laajennetun johtoryhmän valmennus päättynyt -eteneminen johtamiskulttuurin luomiseen ja johtamisen periaatteisiin - Oppilaitosyhteistyötä lisätty onnistuneesti - Perehdytysprosessi kuvattu ja Intron käyttöönottoa laajennettu - Työhyvinvointia tukevia käytäntöjä otettu käyttöön (Mitä kuuluu kyselyt jatkuvat, Hyvän työn ohjelman valmennukset käynnistyneet, Kiila-kuntoutus toimintamallin ja hyvinvointialueen omien kohdennettujen ryhmäkuntoutukset (KIILA) alkaneet

Henkilöstöohjelma 2/3

Laatija: Eija Heikkilä

Menneen kauden onnistumiset

Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Varahenkilöstöä rekrytoitu avoimiin tehtäviin valtuuston myöntämän 1 milj. euron määrärahan turvin
- Keikkalaisuuden kehittäminen ja vuokratyövoiman hakeminen vastuualueiden valmiuksien mukaisesti
- Varahenkilöstöyksikköön hoitajien äkillisten poissaolojen vuokratyövoiman koordinointi ikääntyvien ja vammaisten palveluissa aloitettiin helmikuussa
- Varahenkilöstön kiertoalueita arvioidaan tavoitteena vähentää palveluysiköiden tupla- ja hälytyskorvattavien vuorojen tarvetta
- KV-työvoiman rekrytinnin hankinta siirtyy tulevaisuuteen työvoimatilanteen parannuttua loppuvuonna 2024

Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Työvuorosuunnittelun kehittäminen: Titania sähköinen asiointi 100 % käytössä
- Työvuorosuunnittelujärjestelmän kilpailutuksen valmistelu
- Täyttölupamenettelyn käyttöönotto koko organisaatiossa aloitettiin hyvinvointialueen toimialoilla avoimeksi tuleviin tehtäviin
- Työnantajamielikuvan kehittämissuunnitelma tehty

Tulevan kauden tehtävät

Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden parantamisen keinona oppilaitosyhteistyötä jatketaan edelleen
- Työnantajakuvan ja rekrytointimarkkinoinnin työ jatkuu suunnitelmallisesti
- Varahenkilöstöyksikön toiminnan kehittämiseksi selvitetään ja mahdollisesti pilotoidaan sähköistä järjestelmää, jossa pystytään hallinnoimaan varahenkilöstöä, keikkalaisia ja vuokratyövoiman hakemista nykyisten erillisten järjestelmien sijaan. Mahdollistaa yksikön toiminnan kehittämisen ns. Tilausyksikön suuntaan
- Monimuotoisuustaitojen edistäminen (johtaminen ja työyhteisöt, kv-työntekijöiden kielentuen mallien kehittäminen) -> sis. myös työolosuhteiden kehittämiseen
- Suomen kielen tuen toimintamallien laajentaminen, S2-opettajan tukemana yksiköihin, joissa kv-työntekijöitä.

Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Perehdytysvastaavien koulutusten lähikoulutukset
- Ennakoivan henkilöstösuunnittelun kehittäminen (täyttölupamenettely, uudelleensijoittaminen, resurssisuunnittelu ja muutosten toteuttaminen)
- Toiminta- ja taloussuunnittelun yhteydessä kehitetään henkilöstöbudjetointia sekä työvoiman tarpeen ennakointia
- Henkilökierron toimintamalli sisäisen liikkuvuuden tukemisessa

Saavutetut maalit/toimenpiteet

(jatkuu edelliseltä dialta)

- Työkykyjohtamisen osaamisen kehittämisessä tuotettu mallinnus työhyvinvointikyselyn tulosten ja kehittämistoimenpiteiden käsittelyyn
- Lääkärisopimuksen uraporrasjärjestelmän käyttöönotto hyvinvointialueiden etujoukoissa
- Yhdessä Hyvaks - laajennetun johtoryhmän valmennus toteutettu ja eteneminen johtamiskulttuurin luomiseen ja johtamisen periaatteisiin
- Tehtäväkohtaisten palkkojen harmonisointia on pystytty toteuttamaan järjestelyerillä
- Harmonisointi saatiin loppuun HYVTES: ssä, LS hyvin pitkällä (valmis syksyn 2025 aikana) ja SOTE-sopimuksessa palkkaeroja kavennettu merkittävästi

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
 -  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
 -  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista
- kv-rekrytoitu SOTEn kanssa viivastui hoitajamielitoimintamuutoksen vuoksi

Henkilöstöohjelma 3/3

Laatija: Eija Heikkilä

Menneen kauden onnistumiset

Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Työkykyjohtamisen järjestelmän käyttöönoton hankinnan valmistelu saatu päätökseen ja hankinta toteutuu työterveyshuollon palvelukokonaisuudessa.
- Työhyvinvointi- ja työkykyjohtamista kehitetään yhteistyössä eri asiantuntijatahojen kanssa ja kehittämishankkein. Esimerkkinä Hyvän työn ohjelman työyksikkökohtaiset valmennukset ja työnjakopilotit ovat käynnissä.
- Täyttölupaprosessi uutena toimintakäytäntönä on tukenut osatyökykyisen uudelleen sijoittumista.
- Heti –purku toimintamallin työyksikkökoulutuksia on jatkettu vahvistaen työyhteisön omaa osaamista.
- Kiila –kuntoutuksen toimintamalli valmistui ja ensimmäiset hyvinvointialueen omat ryhmäkuntoutukset ovat käynnistyneet. Vuoden 2026 ryhmien suunnittelu on käynnistynyt.
- Vakavat uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyksi kampanja on lanseerattu viestien henkilöstölle ja esihenkilöille. Toimintaohjeet on päivitetty.

Tulevan kauden tehtävät

Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Työkykyjohtamisen järjestelmän käyttöönotto yhteistyössä TyöterveysAallon kanssa. Työkykyjohtamisen oppimispolku syksyllä pakollisena esihenkilökoulutuksena työkykyjohtamisosaamista vahvistaen.
- Pulssikyselyn käyttöönoton suunnittelu ja toteutus Mltä kuuluu -työhyvinvointikyselyä täydentäen henkilöstökokeman mittaamista.
- Työhyvinvointi- ja työkykyjohtamista kehitetään verkostoyhteistyönä ja kohdennetuin kehittämishankkein Työterveyslaitoksen, Kevan, STM:n ja oppilaitosten kanssa.
- Vakavat uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisy -kampanja jatkuu laajentuen ulkoiseen viestintään. Työyhteisöjä tuetaan tarkastelemaan omia turvallisuusohjeita. Lisäksi tuotetaan materiaalia työyksiköiden käyttöön
- Suomen kielen tuen toimintamallien laajentaminen, S2-opettajan tukemana yksiköihin, joissa kv-työntekijöitä.
- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman laadinta vuosille 2026-2027. Hyödynnämme tässä työterveyslaitoksen Kohti tasa-arvoista vanhemmuutta ja perheystävällistä työelämää – CARE4CAREER kehittämishanketta.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Tieto-ohjelma

Tieto-ohjelman tavoitteet:

- Tuodaan tietotarpeiden kartoittaminen säännönmukaisesti, toistettavaksi toiminnoksi
- Edistetään kirjaamiskattavuutta sekä yhtenäistetään kirjaamiskäytännöt ja -ohjeet. Varmistetaan hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttava tiedon dokumentointi.
- Kehitetään monikanavaisen asiakaskokemus-/palautetiedon hallintaa ja mahdollistetaan sen systemaattinen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä ja jatkuvassa parantamisessa.
- Tuodaan tiedolla johtamisen osaamisen kehittäminen osaksi kaikkea esimieskoulutusta ja perehdytystä. Vahvistetaan tiedolla johtamisen osaamista kunkin oman johtamistehtävän näkökulmasta.
- Tehostetaan systemaattista laatu-, vaikuttavuus-, ja kustannusvaikuttavuustiedon tuotantoa, analysointia ja hyödyntämistä. Tuodaan vaikuttavuusmittarit osaksi kaikkea palveluiden kehittämistä.
- Kehitetään sosiaalihuollon raportointia mm. toiminta- ja kustannustiedon yhdistämisen osalta.



Tieto-ohjelma

Laatija: Simo Reipas

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Tieto-ohjelma				

Menneen kauden onnistumiset

- Onnistumisia projektikokonaisuuksien alla mm:
 - Asiakaspalautteen hallinnan ratkaisun tietojärjestelmä käyttöön otettiin 01/25, toimintamalli on vakiintunut ja palautteita saadaan merkittäviä määriä.
 - Johdon työpöydän kehittämisessä on toinen näkymä julkaistu.
 - Vaikuttavuusvalmennukset edenneet sotessa.
 - Tekoälyn tiekartta valmistunut yhteistyössä tietohallinnon kanssa.
 - Tekoälyn STM-rahoitteiset projektit (2 kpl "reaaliaikainen tulkkaus" ja "ammattilaiskuiskaaja") edenneet koekäyttövaiheeseen.
 - Kirjaamisen laadun osalta järjestettiin useita koulutuksia sekä infotilaisuuksia kirjaajille ja esihenkilöille sekä päivitettiin kirjaamista koskeva ohjeistus yhdessä professiojohtajien kanssa. Lisäksi toteutettiin 05/25 kaikille kirjaamistehtävää tekeville kysely kirjaamisen haasteista ja onnistumisista (kysely toteutetaan vuosittain), ohjaamaan kirjaamisen laadun kehittämistä.

Tulevan kauden tehtävät

- Projektikokonaisuuksien läpivienti niiden suunnitelmien mukaisesti, kuten mm.
 - Johdon työpöydän toteutuksen jatkuu seuraavilla rooleilla (palvelu- ja vastuualuejohtaja), lisäksi työpöydälle ollaan toteuttamassa lapsibudjetoinnin näkymää.
 - Yhdessä taloushallinnon ja HR:n kanssa edistetään ns. LUVN:n mallin mukaista talouden ja toiminnan seurannan / controller -toiminnan yhdistämistä hyödyntäen johdon työpöytää.
 - Tietoaltaan käyttöönotto jatkuu yhdessä tietohallinnon kanssa.
 - Vaikuttavuusvalmennukset jatkuvat ns. vaikuttavuuden vuosikellon mukaisina
 - Tiedolla johtamisen valmennusten ohjelman toteutus jatkuu.
 - Tekoälypilotoinnin jatko STM:n rahoituksen pohjalta sekä tekoälyn periaatteiden ja linjausten laatiminen YTA-yhteistyönä.
 - Kirjaamisen laadun hallinnan toimintatapojen ja organisoitumisen jatkokehittäminen, erityisesti uuden soten ylläkäriresurssin integroiminen toimintaan.

Huomiota vaativat asiat

- Tieto-ohjelman toimenpiteitä on jouduttu priorisoimaan rajallisten resurssien johdosta. Erityisesti tämä vaikuttaa osan tavoitteista saavuttamisen aikataulun myöhentymiseen.
- Tieto-ohjelmasta erillisenä projektina käynnistettiin syksyllä 2024 analyysi, joka keskittyy HVA:n rahoitus pohjaa koskeviin tarvevakiointitietoihin, erityisesti pitkäaikaisdiagnositi tietojen laadun seurantaan. Tämän analyysin tuloksena rikastettiin 12/24-02/25 aikana vuosien 2022-2024 diagnositi tietoja (n. 30 000 diagnosilla vuosi 2022). Lisäksi 05/25 tehtiin analyysi vuosien 2019-2021 vastaavista tiedoista, jonka tuloksena arvioitiin pitkäaikaisdiagnooseja puuttuneen n. 20 000 diagnosia vuositasona. Lisäksi valmisteltiin vuoden 2025 rahoituspäätöksestä (perustuu vuoden 2022 tietoihin) oikaisuvaatimus STM:lle ja edelleen valitus hallinto-oikeuteen.

Saavutetut maalit/toimenpiteet

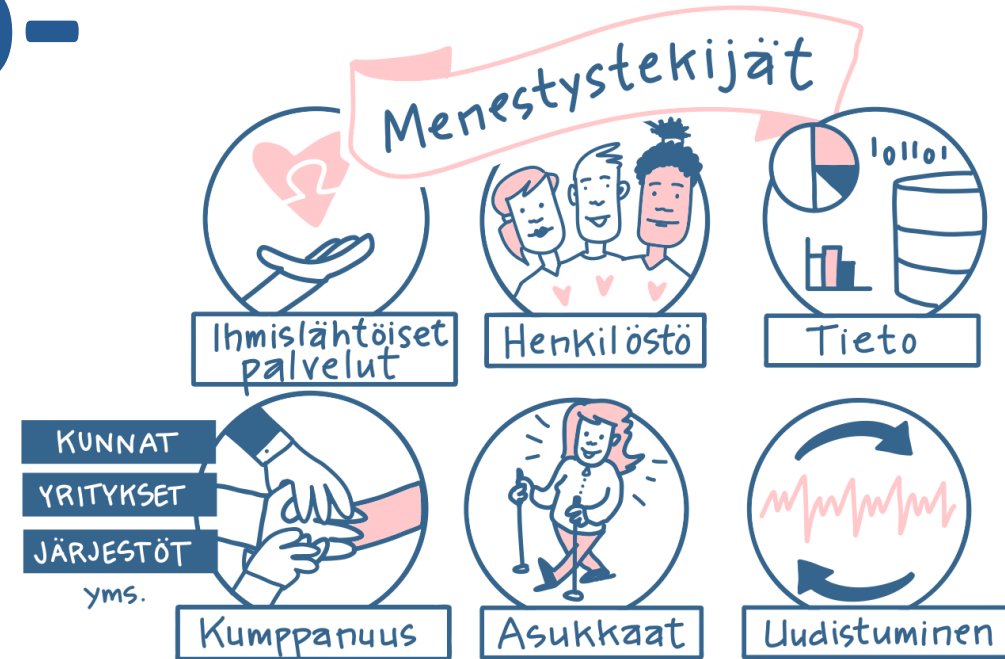
- Johdon työpöydän uuden roolipohjaisen näkymän (palvelupäällikkö) julkaisu 03/25
- Tietojohtamisen valmennusten sisältömoduulit valmistuneet, valmennukset käynnissä.
- Vuosien 2022-2024 pitkäaikaisdiagnositi tiedot rikastettu THL:lle.
- Sote-suoritekäsikirja valmistunut ohjaamaan kirjaamista.

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Digitalisaatio-ohjelma

Digitalisaatio-ohjelman tavoitteet:

- Ammattilaiset ohjaavat asiakkaan ensisijaisesti digipalveluihin
- Digitaaliset asiointi- ja hoito- palvelut ovat kiinteä osa palvelutuotantoa
- Tuetaan kotona asumista ja edistetään hyvinvointia ja terveyttä
- Digitaaliset palvelut korvaavat puhelinpalvelut ensisijaisena vaihtoehtona
- Digitaalisten palvelujen toiminnallistaminen on keskeinen johtamisen tukema keinovalikoima



Digitalisaatio-ohjelma

Laatija: A-P Paananen

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurs sit
Digitalisaatio-ohjelma				

Menneen kauden onnistumiset

Digipalveluiden kehitys ja käyttöönoton tukeminen

- Digialustan käyttöönottoprojektissa toteutettiin HYVAKS:n mobiilisovellus ja digitaalisen asiointialustan tuotantokäyttöönoton ensimmäinen vaihe on toteutunut odotusten mukaisesti. Alustan laajentamisen suunnittelutyö käynnistetty ja viestintäsuunnitelman mukaiset toimet on käynnistetty. Digialusta yhtenäisti hyvinvointialueen digitaaliset palveluita helpokäyttöiseksi asiointikanavaksi.
- Puhelinrobotti-palvelun hankintaprosessi on saatu päätökseen ja käyttöönotto on aloitettu

Digi-yhteentoimivuuden rakentaminen:

Digi-arkkitehtuurityö on toteutunut digialustan rakentumisen myötä ja laajentumisessa on toteutettu Digi-arkkitehtuurityötä suunnitellusti

Vanhojen ja tehottomien digipalveluiden tunnistaminen ja luopuminen:

Omaolo on poistunut käytöstä, Forsante esitietolomake-palvelu on irtisanottu ja korvattu digialustaratkaisun mukaisilla palveluilla

Digiturvallisuuden varmistaminen ja riskien hallinta

- KyberSote-hankkeessa on aloitettu koulutukset. Hankkeen päätavoitteena on edistää sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden varautumista kyberuhkiin, palveluiden jatkuvuutta sekä potilasturvallisuutta.
- Digiturvamallin käyttöönotto on tukenut tiedonhallintamallin rakentumista
- Sote-lokitietojen automaattinen tekoälyyn perustuva käytönvalvonta on tuotannossa
- Aloitettu NIS2:en (EU:n kyberturvallisuusvaatimukset) mukaiset tietoturvan kehittämisen toimenpiteet vuodelle 2025

Tulevan kauden tehtävät

- Digialusta laajentuu kattamaan koko hyvinvointialueen alueen digipalveluratkaisut
- Digialustan mukaisten palvelujen käyttöönotto laajenee hyvinvointialueen toiminnoissa ja mobiilipalvelujen käyttö laajenee merkittävästi (mm. viestinnän tehostamistoimien kautta)
- Digialustalle kyvykkään hoidon tarpeen arvioinnin palvelun toteutus
- Hyviksen (ent. Digipalveluportaalin) korvaaminen on pääosin toteutunut

Huomiota vaativat asiat

- Organisaatiomuutosten myötä digiohjelman johtamiskyvykkyyden kehittämistä on tarkennettava tukemaan paremmin uudistettua johtamismallia
- Toimintaprosessien resurssit ovat kustannuspaineiden ja palvelujen uudistumisen keskellä kovin niukat.
- PTJ:n yhtenäistymisen myötä (POKE-PTJ tuotantokäyttö) mahdollistetaan yhtenäisemmät digipalveluprosessit ja digijohtamisen kyvykkyydet

Saavutetut maalit/toimenpiteet

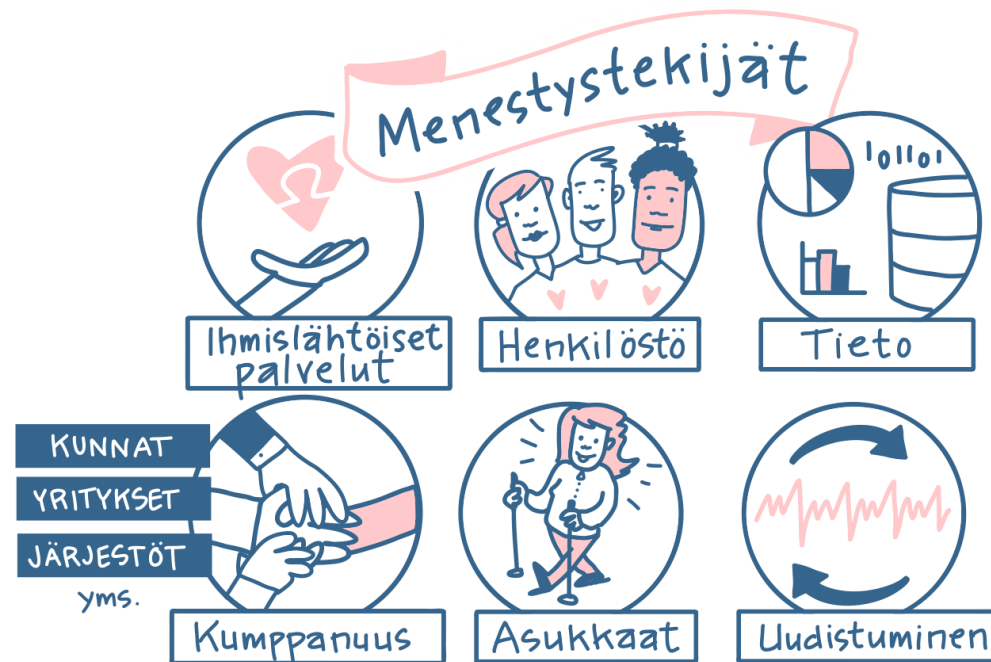
- Digialusta on otettu tuotantokäyttöön
- Mobiilisovellus on otettu tuotantokäyttöön
- Omaolo on poistunut käytöstä ja kustannussäästö tämän osalta on toteutunut suunnitellusti

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

TKKI-ohjelma

TKKI-ohjelman tavoitteet:

- Mahdollistetaan tutkimuksen tekeminen monipuolisemmin ja tiiviimmin osana arjen työtä sekä luodaan puitteet tulosten laajemmalle hyödyntämiselle kehittämis-, koulutus- ja innovaatiotoiminnan perustana
- Vahvistetaan ja laajennetaan TKKI-toimintaa koko hyvinvointialueella (pth, sos.huolto, pela, terveyden edistäminen) sekä kehitetään mittarit ja seurantaperiaatteet vaikuttavuuden arvioimiseksi
- Tiivistetään ja vahvistetaan yhteistyötä yliopistollisten sairaaloiden, korkeakoulujen, oppilaitosten ja muiden asiantuntijaorganisaatioiden kanssa sekä koko itäisen yhteistyöalueen toimijoiden kanssa.
- Mahdollistetaan oman osaamisen kehittäminen entistä monialaisemmin ja monipuolisemmin perustuen tutkimuksen ja kehittämistoiminnan tuloksiin
- Luodaan puitteet kokeilukulttuurille ja innovaatiotoiminnalle



Laatijat: Toni Ruohonen, Emilia Nygren

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
TKKI-ohjelma				

Menneen kauden onnistumiset

- Uuden tutkimusyhteistyön ja innovaatioiden alusta Tiedepisteen toiminta vakiintunut. Tiedepiste on digitaalinen alusta, joka kokoaa yhteen tutkijat, opiskelijat ja hyvinvointialueiden toimijat edistämään yhteistyötä ja luomaan ratkaisuja yhteiskunnallisiin haasteisiin)
- Yhteisprofessuurien sitouttaminen hyvinvointialueen toimintaan vahvistunut (hankeyhteistyöt, tutkijayhteistyö, yhteistapahtumat, jne.)
- Tutkimustoiminnan vahvempaa profilointia ja viestintää jatkettu (aamukahvit, podcast, tullaan tutuiksi, yhteiset tilaisuudet, jne.)
- Yhteistyösopimukset oppilaitosten kanssa edenneet (Gradia)
- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuksen Living Labin konseptityön edistäminen ja prosessien / toiminta-mallien tarkempi määrittely
- Kehittämistoiminnan rakenne, toimintamallit sekä prosessit määritetty. Projektijohtamisen mallin raamit luotu.
- Vahvistettu kehittämisen yhteistyötä Keski-Suomessa eri toimijoiden kanssa sekä YTA-tasolla. Kuntayhteistyötä hankehakujen osalta tiivistetty.
- Kehittämisen painopisteet vuodelle 2025 määritetty (sote+pela), nämä priorisoidaan ah:n painopisteiden sekä strategian toimeenpano-ohjelman sekä tuottavuusohjelman rinnalla.
- Kehittämistoiminnan tuloksellisuutta kasvatettu ja onnistuttu harkinnanvaraisissa rahoitushauissa. 01-06/2025 myönteisiä rahoituspäätöksiä kehittämishankkeisiin myönnetty 649 386 e.

- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuksen Living Labin konseptityön edistäminen
- TKKI-toiminnan näkyväksi tekemisen edistäminen ja oppilaitos-/sidosryhmäyhteistyön edelleen tiivistäminen
- Tiedetoimikunnan prosessien luominen ja vakiinnuttaminen jatkuu.
- Yhteistyön yhteisprofessoreiden kanssa sitominen PMO-toimintaan.
- Tiedepisteen toiminnan laajentaminen
- Henkilöstön Ideaboksin edelleen kehittäminen
- YTA-sopimuksen TKKI-osion edistäminen, TKKI-neuvottelukunnan ensimmäinen kokous
- Otetaan käyttöön projektihallinnan työväline sekä toimintamalli, joka vahvistaa läpinäkyvyyttä, raportointia sekä kehittämisen strategista priorisointia
- Määritellään ja otetaan käyttöön kehittämistoiminnan vaikuttavuuden seurannan mittarit. Lisätään kehittämistoiminnan läpinäkyvyyttä myös sisäisen kehittämisen osalta, ja tuodaan kumppaneille konkreettisesti näkyväksi hva:lla tehtävä kehittämistyö esimerkiksi viestinnän keinoin.
- Jatketaan laajan verkostotyön edistämistä ja kehittämistoimien yhdessä eteenpäin viemistä oppilaitosten, kuntien, järjestöjen ja Keski-Suomen liiton kanssa.
- Järjestetään YTA-yhteinen EU-rahoitushakujen tapahtuma, ja pyritään vahvistamaan Keski-Suomeen haettavien EU-rahoitusten kasvua

Huomiota vaativat asiat

- Riippuvuussuhteita muiden toimeenpano-ohjelmien ja eri toimijoiden toimenpiteiden kanssa, joilla saattaa olla vaikutusta erityisesti aikatauluihin.
- Kokonaisuutena TKKI-toiminnan tarve- ja strategialähtöisyyden varmistaminen ja yhteisten prosessien luominen myös tutkimuksen osalta
- TKKI-ohjelman ja -toiminnan nivominen vahvemmin kansallisiin TKKI-suuntaviivoihin Terveys- ja hyvinvointialan kasvuohjelman mukaisesti.
- TKKI-päällikkö irtisanoutunut, joten ohjelman koordinaatiota järjestellään uudelleen.

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- YTA-tasoinen TKKI-toiminta organisoitunut.
- Tiedetoimikunnan toiminta käynnistynyt. Tiedetoimikunnan tehtävänä on edistää ja ohjata hyvinvointialueen tutkimus- ja kehittämistoimintaa.
- TKKI- ohjelmaan kirjatut kehittämisen tavoitteet on saavutettu:
 - Rakenteet ja toimintamallit luotu
 - Kehittämistoiminnan panostukset kasvaneet
 - Kehittämistoiminta on vaikuttavaa
 - Yhteistyö kehittämisessä vahvistunut

Osallisuus-ohjelma & kumppanuudet

Osallisuusohjelman tavoitteet:

- Osallisuusrakenteiden kehittäminen
- Toimintamallien ja -tapojen yhdenmukaistaminen
- Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuuksien arviointi ja vahvistaminen
- Osallisuuskulttuurin vahvistaminen: henkilöstö, asiakas ja asukas
- Kumppanuuskulttuurin edistäminen palveluissa

Järjestö-, palvelutuottaja- ja kuntayhteistyö:

- Kumppanuuksien ja laaja-alaisen yhteistyön vahvistaminen
- Monipuolisen ja laajan kumppanuusverkoston aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen mm. Yrittäjä- järjestö-, ja hankintafoorumeilla



Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö

Laatijat: Nina Peränen, Arto Lampila, Anna-Liisa Heiskala

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Järjestö-, palveluntuottaja- ja kuntayhteistyö				

Menneen kauden onnistumiset

Tulevan kauden tehtävät

Kuntayhteistyö

- Toteutettiin aluehallituksen kuntakierroksen Petäjäveden vierailu
- Jämsän asukastilaisuus
- Toteutettiin Keski-Suomen kuntien, Keski-Suomen liiton ja hyvinvointialueen välisen puitesopimuksen arviointi ja käynnistettiin uuden sopimuksen sisällön valmistelu
- Verkostotyössä edistetty valtuustokauden kattavan yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen työn vuosikellon mukaista yhdyspintatyötä

Järjestöyhteistyö

- Hyvinvointialueen järjestöjen toiminta-avustushaun läpivienti ja myönnettyjen avustusten vieminen maksuun.
- Ruoka-avun valtionavustuksen vuoden 2024 maksutukset ja loppuselvityksen jättäminen sosiaali- ja terveysministeriölle.
- Ruoka-avun valtionavustuksen haku vuosille 2025 ja 2026, sopimusten laatiminen toimijoiden kanssa

Yritysyhteistyö

- Sovittu yritysten kanssa käytävät ensimmäinen hytetu-neuvottelu palveluntuottajafoorumin syyskuulle

Yhteiset

- Sovittu vuoden 2025 hytetu-neuvottelujen ajankohdat yhdessä kuntien kanssa loka-marraskuulle
- Sovittu käynnistyneelle valtuustokaudelle hyvinvointialuelain 14§ mukaisen yhteistyöneuvottelun ajankohta (24.10.)

- Hyvinvointialueen avustusohjeen päivitys
- Järjestöjen toiminta-avustushaun avaaminen vuodelle 2026
- Ruoka-avun valtionavustuksen 1. väliraportti
- Vuoden 2024 toiminta-avustusten raportointi
- Lakisääteisten järjestämislain 6 ja 7§:n mukaisten hytetu-neuvottelujen ja hyvinvointialuelain 14§ mukaisten yhteistyöneuvottelujen toteutus
- Verkostotyön ja lakisääteisten neuvottelujen kautta yhteisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen tavoitteiden sekä strategisten tavoitteiden asettamisen, vastuunjaon ja seurannan käytäntöjen varmistaminen
- Palveluntuottajafoorumin sekä järjestö- ja seurakuntafoorumin toiminnan käynnistäminen
- Osallistuminen hyvinvointialueen strategiaan, palvelustrategiaan ja palveluverkkoon liittyvään päivitys- ja laatimistyöhön kumppanuuksien näkökulmasta

Huomiota vaativat asiat

- Yksikkö haavoittuvainen henkilöstöresurssin osalta, vastuualueet yhden henkilön vastuulla, ei sijaisjärjestelyjä
- Kumppaneiden osallistamisen varmistaminen osana valtuustokauden vaihtumiseen liittyvää ohjaavien asiakirjojen päivittämistä
- Uusien foorumien käyttöönoton onnistumisella suuri merkitys
- Ministeriön edellyttämä taso valtionavustuksen raportoinnista on kuormittava pienille vapaaehtois pohjaisille ruoka-aputoimijoille
- STEA:n avustuksiin kohdistuvat muutokset tulevat vaikuttamaan myös keski-suomalaiseen järjestökenttään voimakkaasti

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Ruoka-avun valtionavustusprosessi vuoden 2024 viety loppuun
- Järjestö- ja seurakuntafoorumin ja palveluntuottajafoorumin toimintalinjaukset hyväksytty aluehallituksessa

- = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
- = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
- = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Laatijat: Nina Peränen ja Sonja Essel

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Osallisuusohjelma				

Menneen kauden onnistumiset

Asukastosallisuus
Toteutettu Kansallinen dialogi yhteistyössä Gradian kanssa, aiheena mielen hyvinvointi. Järjestetty Osallisuusviikolla tapahtumia yhteistyössä palvelutuotannon ja järjestökumppaneiden kanssa.

Henkilöstösallisuus
Henkilöstön ideaboksin uudistusta valmisteltu, saadaan käyttöön alkusyksystä uudella alustalla.
Kotiin vietävien palveluiden (kopa) henkilöstösallisuuden pilotti käynnistetty.

Asiakasosallisuus
Hyvinvointialueen asiakasraati kokoontunut suunnitellusti 2x kevään aikana.

Kumppanuusosallisuus
Osallisuusverkosto liitetty mukaan Ehkäisevän työn verkostoon, jossa kuntaedustajia. Tiivistä yhteistyötä tehty AVI:n romaniasian edustajan kanssa sekä Jyväskylä Roman kanssa. Suunnitteilla Keski-Suomen kattava Keski-Suomen romanityöryhmän käynnistäminen.

Hankkeet
Edustus Tyttöjen talon ohjausryhmässä ja Katolla –hankkeessa.

Osallisuus osana hyvinvointikertomusta ja -suunnitelmaa
Hyvinvointikertomus julkaistu. Hyvinvointisuunnitelmaa valmistellaan. Hyvinvointisuunnitelmaan osallistettu myös kuntia ja palveluiden edustajia.

Turvallisemman tilan periaatteet
Turvaisemman tilan periaatteiden suunnittelutyö on aloitettu.

Tulevan kauden tehtävät

Asukastosallisuus
Vahvistetaan kuntayhteistyötä Ehkäisevän työn verkoston kautta. Järjestettäneen kuntatapahtumia palveluverkkotyöhön liittyen. Kansallisten dialogien järjestäminen laajemmalla alueella.

Henkilöstösallisuus
Orchidea-alustan käyttöönotto henkilöstön ideaboksille. Henkilöstösallisuuden pilotin jatkuvuus ja hyvien käytäntöjen mallintaminen. Osallisuuden aamukahvit mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä terveydenhuollon kanssa.

Asiakasosallisuus
Asiakasraadın tapaamiset syksyllä. Toiminnan arviointi ja mahdollinen jatko.

Kumppanuusosallisuus
Keski-Suomen romanityöryhmän käynnistäminen.

Hankkeet
Olemassa olevien osallisuutta tukevien hankkeiden jatkuminen.

Osallisuusohjelman prosessit ja hallinnointi
Osallisuusohjelman päivittämisen valmistelu.

Turvallisemman tilan periaatteet
Osallistetaan asiakkaat ja henkilöstö

Huomiota vaativat asiat

- Yleistilanne:** Osallisuusohjelman kaikki suunnitelmat eivät toteudu, sillä talous rajoittaa kokeiluja. Myös henkilöstön rajatut mahdollisuudet osallistua asiakastyön ulkopuolisiin töihin on rajallista. Päätaavoitteet on saavutettu osallisuuden näkökulmasta.
- Aikataulu:** Ohjelma ei ole edennyt suunnitellun aikataulun mukaisesti, sillä osallisuustyöstä vähennettiin 1 htv vuoden –25 alusta.
- Riskit:** Työaika suhteessa vähentyneeseen resurssiin.
- Resurssit:** Osallisuustyössä vuoden –25 alusta vain 1 htv.

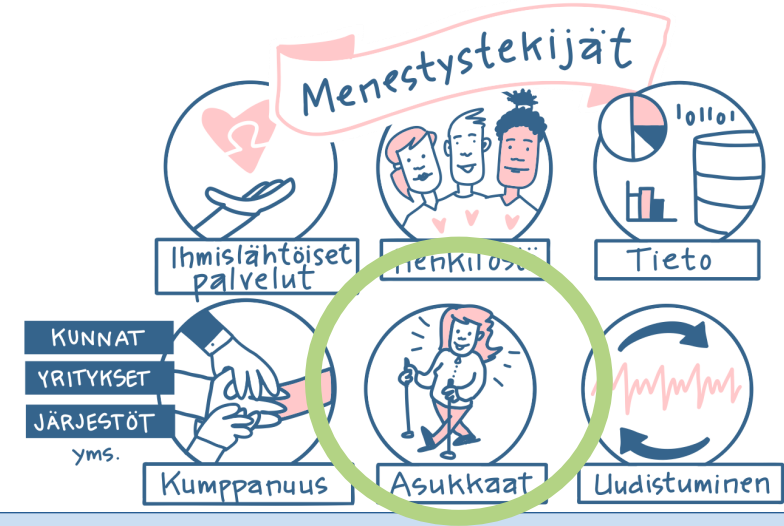
Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Henkilöstön ideaboksin uusi alusta valmisteltu ja odottaa käyttöönottoa
- Uusi Keski-Suomen romanityöryhmä vahvistaa romanien osallisuutta ja romanitietoisuutta koko Keski-Suomessa
- Uusia osallisuuden muotojen kokeiluja tehty digitaalisia välineitä hyödyntäen

Aikuisten sosiaalipalvelut:

- Asiakasraatitoiminta käynnistynyt Äänekoskella keväällä 2025
- Kokemusasiatuntija on tuonut asiakasosallisuutta *Koti Kaikille Keski-Suomessa* hankkeen asunnottomuustyöhön viestinnän parantamiseksi.

Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma



Alueellisen hyvinvointisuunnitelman ja -kertomuksen tavoitteet:

- Osallisuusrakenteiden ja -kulttuurin kehittäminen;
- Toimintamallien ja -tapojen yhdenmukaistaminen
- Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuuksien arviointi ja vahvistaminen
- Kumppanuuskulttuurin edistäminen palveluissa

Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman tavoitteet:

- Varhainen tuki ja tunnistaminen ja toimivat peruspalvelut käytössä
- Oman palvelutoiminnan vahvistaminen erityisesti lastensuojelun laitoshoidossa, koulupsykologipalveluissa, perhe- ja tukihenkilötyössä
- Vaikuttavat työmenetelmät tukevat palvelu- ja hoitoketjujen toteutusta.
- Perustason lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden alueellinen toimeenpano
- Yhteisövaikuttavuus - yhteistyö kuntien ja 3.sektorin kanssa – perhekeskustoiminta
- Sähköisten palveluiden laajentuminen
- Perustason, erityistason ja erikoissairaanhoidon integraation vaikuttavuus

Alueellisen neuvolasuunnitelman tavoitteet:

- Palveluiden yhdenvertaisuutta ja saavutettavuutta parannetaan
- Palvelu- ja hoitoketjujen sovittaminen yhteen (mm. monialainen toimintakulttuuri)
- Henkilöstön osallisuus (mm. kehittämisspäivät)

Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman tavoitteet:

- Omaehtoinen varautuminen ikääntymiseen / elämäntietä ennakoiti
- Omaisten, läheisten ja vapaaehtoisten tuki
- Hyvinvointialueen ja kuntien tehtävät hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä
- Hyvinvointialueen tehtävä kotona asumista tukevien palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa
- Hyvinvointialueen tehtävä ikäihmisten sote-palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa

Alueellisen opiskeluhoollonsuunnitelman tavoitteet:

- Hyvinvoivat oppilaat ja opiskelijat; mielenterveyden, liikunnan ja arjen turvallisuuden edistäminen
- Tasavertaiset ja laadukkaat opiskeluhoollon palvelut
- Toimiva ja avoin yhteistyö hyvinvointialueen ja koulutuksen järjestäjien kesken
- Toimivat ja laadukkaat koulu- ja oppilaitoskohtaiset yhteisölliset opiskeluhoolloryhmät

Mielenterveysuunnitelman tavoitteet:

- Hoidon tarpeen arviointi ja hoitoon pääsy toteutuvat hoitotakuun mukaisesti kaikilla hoidon portaalla
- Tutkimisen ja hoidon portaiden palvelut sekä niiden rinnalla kulkevat sosiaalipalvelut ovat yhdenvertaisesti saatavissa kuntakohtaiset palvelutarvepainotukset huomioiden
- Siirtymät palvelusta ja hoidon portaalta toiselle ovat turvallisia
- Tutkimisen ja hoidon menetelmät ovat kaikilla hoidon portailla vaikuttavia, kunkin potilaan tarpeisiin soveltuvia ja palvelun laatu yhdenvertaista
- Mielenterveys- ja päihdehoidon sisällön ja laadun, henkilöstön hyvinvoinnin (veto- ja pitovoima) ja osaamisen sekä hoidon portaille yhteisten toiminnalle kriittisten ostopalvelujen johtaminen toteutuu yhteistyönä

Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus

Laatijat: Nina Peränen, Susanna Mutanen, Tiina Salomaa, Jani Huotari

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Hyvinvointisuunnitelma ja -kertomus				

Menneen kauden onnistumiset

Yleiskoordinointi

- Laaja alueellinen hyvinvointikertomus toteutettu ja hyväksytty aluevaltuustossa maaliskuussa.
 - Osana hyvinvointikertomusta laadittiin Kuntakortit yhteistyössä kuntien kanssa.
- Haettu hankerahoitusta eri lähteistä (EU, STM, OKM)
- Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen (HyTeTu) ohjausryhmä käynnistänyt toimintansa ja kokoontunut keväällä kerran.
- Ensimmäinen hyvinvointialueen ja kuntien viranhaltijoiden HyTeTu-foorumi pidetty toukokuussa.
- HYTE-kertoimen kirjaamisohjeet tehty ja julkaistu. HYTE-kertoimen tietoa on rikastettu Avohilmoon.

Arjen turvallisuus:

- Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen (koulutukset, työryhmät, hoitoketjutyö)

Mielen hyvinvointi:

- Alueellinen ehkäisevän työn verkosto (hva, kunnat) kokoontunut säännöllisesti
- Päihteettömyyden ja mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamallia viety käytäntöön
- Osallisuus kytketty vahvemmin yhteen mielen hyvinvoinnin kokonaisuuden kanssa

Liikunnallinen elämäntapa:

- Lasten, nuorten ja perheiden elämäntapaohjauksen palveluketjutyötä edistetty
- LaNuPe elämäntapaohjauksen palveluketjutyö käynnissä
- Verkostotapaamisia ja koulutuksia edistetty

Tulevan kauden tehtävät

Yleiskoordinointi

- Valmistautuminen HyTeTu suunnitelmakokonaisuuden päivittämiseen ja tavoitteiden määrittelyyn.
- Syksyn aikataulujen suunnittelu ja yhteisistä tavoitteista sopiminen kuntien kanssa eli valmistautuminen hyte-neuvotteluihin.
- HYTE-kertoimen tietoa rikastetaan Avohilmoon edelleen syksyllä.
- HYTE-kertoimen seurannan projektointi.

Arjen turvallisuus:

- Seksuaaliväkivaltaa kohdanneiden ja tekijöiden hoitoketjun ja väkivaltaa kokeneiden lasten ja nuorten hoitoketjun valmistelu
- 25.11.2025 Väkivaltatyön messut

Mielen hyvinvointi:

- Päihteettömyyden ja mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamallin käytäntöön saattaminen jatkuu.
- Alueellinen ehkäisevän työn verkosto jatkuu
- Hyvinvointisuunnitelman päivittämisen valmistelu ehkäisevän päihdetyön näkökulmasta.
- Nikotiinittomuuden tuen toimintamallin edistäminen

Liikunnallinen elämäntapa:

- Hyvinvointitarjotin osana ohjausta (hyte)
- Potilastietojärjestelmän käytön sopimusmallien valmistelu liikuntaneuvonnan ammattialisten osalta uusien LC alueiden osalta.
- Elämäntapaohjauksen teemojen viestintäsuunnitelman valmistelu.

Huomiota vaativat asiat

- **Yleistilanne:** Vastuualueiden ja kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa yhteisövaikuttavuuden periaatteiden mukainen työskentely etenee systemaattisesti. Kunnat panostavat hyvinvointialueen painopisteisiin ja ovat valmiita yhteisille tavoitteille ja toimenpiteille.
- **Aikataulu:** HyTeTu-suunnitelman valmistelua synkronissa palvelustrategian kanssa. Strateginen toiminta hytetu-työssä pitkäjänteistä ja vaikutukset / vaikuttavuus näkyvät viiveellä / osoittaminen haasteellista. Seurantaan ja mittaamiseen kiinnitetään huomiota.
- **Riskit:** Resurssien vähetessä työn määrä lisääntyy (mm. Hankevalmistelu ja sen rooli ja koordinointi sekä ilmiöiden seuranta).

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Alueellinen hyvinvointikertomus valmistunut
- Strategista yhteistyötä edistetty
- Verkosto- ja monitoimijaista yhteistyötä vahvistettu yhdyspinnalla
- Palveluketjutyötä / toimintamallityötä kehitetty usean painopisteen osalta (lanupe elämäntapaohjaus, väkivallan ehkäisytyö, aikuisten ylipainon ja lihavuuden hoito- ja palveluketjut, päihteettömyyden ja mielen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli)
- Ammattilaisten osaamista tuettu koulutuksin kaikkiin painopisteisiin

Lasten- ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

Laatijat: Päivi Kalilainen, Marja Lehtoranta, Nina Peränen

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma				

Menneen kauden onnistumiset - Systeeminen toimintakulttuuri on sujuvoittanut palveluiden välistä yhteistyötä ja yhdyspintatyötä - Systeemisen työskentelyn työvälineen käyttöönotto työyhteisöjen tukena - Lasten ja nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatristen häiriöiden hoito- ja palveluketjujen vaikuttavuuden seuranta valmisteltu - Hoitotakuun toteutuminen - Lastensuojelun oman laitoshoidon lisääntyminen (Pikkumetsän lastenkodin käynnistyminen) - Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi, yhteistyösopimus tehty. - Vaikuttavia työmenetelmiä koulutetaan (YTA-yhteistyönä) edelleen ja niitä käytetään suunnitelmallisesti - Tietojohdamisen lapsibudjetointi - työvälineen siirtyminen omaan tuotantoon. Ohjausryhmä käynnistynyt; työvälineen ensimmäiset näkymät valmistuneet. - Perustason ja erityistason, erikoissairaanhoidon integraatiotyöryhmä on tuonut aktiivisesti ajankohtaisia integraatiokysymyksiä linjattavaksi ja päätettäväksi - Nuorten mtp-palveluiden ikäraja muuttunut (alle 23-v.) - Terapiatakuu –lainsäädäntöön vaatimiin muutoksiin valmistauduttu. Lasten ja nuorten terapiatakuu tuli voimaan 1.5.2025. - Lasten, nuorten ja perheiden elämäntapaohjauksen palveluketju valmistunut ja käyttöönotettu - Digisote-keskus laajentunut lasten ja nuorten palveluihin - Sähköinen perhekeskus monipuolistunut

Tulevan kauden tehtävät - Lasten ja nuorten terapiatakuun mukaisten työmenetelmien käyttöönoton lisääminen - Lastensuojelun laitoshoidon oman toiminnan lisääntyminen (Haapaniemen nuoriskodin käynnistyminen) - Systeemisen toimintamallin johtamisen kompassin (sytytyöväline) vakiintunut käyttöönotto palveluissa - Lasten ja nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatristen häiriöiden hoito- ja palveluketjujen päivittäminen syksy 2025 - Alaikäisten päihdepalveluketjun päivitys - Nuorten huumekuolemien ehkäisemiseksi hanketyö tukena palveluiden uudistamisessa - Digitaalisten hoitopolkujen valmistelu käynnistyy - Hoito- ja palveluketjujen mittarit ja seuranta käynnistyy - Toiminnallisten muutosten valmistelu osana sosiaalihuollon tulevaa asiakastietojärjestelmää. Prosessin selkiytyminen. - Lastensuojelulain kokonaisuudistuksen vaiheistukseen varautuminen, alk. 2026 - Yhteisövaikuttavuustyön suunnitelmallinen rakentaminen Itlan tuella tiiviisti perhekeskusverkostojen ja – ja alueellisen työn ympärille - Yhteinen asiakasohjauksen toimintamalli valmistelussa - Perhekeskustoiminnan kuntakohtaisten sopimusten toteuttaminen - Väkivaltatyön palvelupolku valmistuu - YTA-yhteistyö ja menetelmien koulutukset, implementointi ja juurruttaminen - YTA-sopimuksen toimenpiteiden konkretisoituminen sopimuspäivitykseen - Maakunnallisen lapsi- ja perhepalvelujen ryhmän (lape-ryhmän) käynnistäminen

Huomiota vaativat asiat - Lääkärityön saatavuus lasten ja nuorten palveluissa - Psykologien ja sosiaalityöntekijöiden veto- ja pitovoiman ylläpitäminen ja kehittäminen - Oikea-aikaisen tuen ja hoidon toteutuminen lasten ja nuorten mielenterveys- ja neuropsykiatrisissa häiriöissä, erityisesti vammaispalveluiden ja lastensuojelun kanssa. Kustannusvaikuttavuuden tunnistaminen. - Hoitotakuun toteutuminen - Lasten ja nuorten mielenterveyshoidon toteutuminen oikealla hoidon portaalla sekä terapiatakuu lainsäädännön toteutumisen seuranta - Tietojohdamisen tuki riittämätön (aptj ja ptj, alueelliset yhdenmukaiset mittarit ja tunnusluvut, kirjaamisen ja tilastoinnin epävarmuus) - Lastensuojelulain kokonaisuudistuksen vaiheistukseen varautuminen, alk. 2026 - Lastensuojelun ja lasten- ja nuorisopsykiatrian integraatiotoimenpiteet käytössä ja seurannan toteutuminen - Jälkihuollon tukitoimien kohdentamisen tarkentaminen (erityisen tuen tarpeet)
Saavutetut maalit/toimenpiteet - Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; yhteistyösopimus tehty. - Perhekeskustoiminta sisällöllisesti monipuolistunut ja palvelut kohdistuneet selkeästi - Hoito- ja palveluketjut (lasten ja nuorten mtp ja neps, elämäntapaohjaus) valmistuneet ja jalkautus tapahtunut - YTA-tasoinen yhteistyö psykososiaalisten menetelmien käyttöönotossa vakiintunut ja suunnitelma 2025 tehty. Ohjausryhmärakenne vakiintunut - Lasten ja nuorten mielenterveyden, alaikäisten päihdetyön sekä neuropsykiatristen häiriöiden hoito- ja palveluketjut ovat käytössä - Kirjo-hanke toimii yhteisövaikuttavuuden viitekehyksen mukaisesti - Neuvolan alueellinen suunnitelma ja perhekeskussuunnitelma ovat käytössä - Uusi organisoituminen tukee lasten , nuorten, perheiden ja aikuisten palvelukokonaisuutta - Alueellisen opiskeluhuollon rakenteet on muodostuneet ja kuntayhteistyö lisääntynyt palveluiden kehittämisessä - Lastensuojelun sijoituksissa perhehoidon osuus kasvanut suhteessa laitoshoitoon. Sijaisvanhempien valmennusryhmiä lisätty.

Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma				

Laatijat: Tuija Koivisto ja Nina Peränen

Menneen kauden onnistumiset

- Kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen, kuntoutus- ja arviointiyksiköstä kotiutuu omaan kotiin noin 87 % sairaalasta jatkohoitoon tulleista
- Etähoivakäyntien lisääntyminen (500 asiakasta; 15% kotihoidon asiakkaista); lääkeautomaattien piirissä 900 asiakasta
- Huoli-ilmoituksiin pystytään reagoimaan palvelutarpeen arvioinnilla 0-7 päivässä
- Kotihoidon odotusaika on 0-1 päivää
- Lääkehoidon kokonaisarviointia kehitetty (80 % tehty kokonaisarviointi)
- Palveluverkkopäätösten toimeenpano : Toimeenpano on edennyt suunnitellusti. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on päättynyt Iltaruskossa, Wallesmannissa, Metsätähdessä ja Eevakodissa
- Ikääntyneiden palveluiden palvelurakenteen muutos: pitkäaikaiset laitoshoitopaikkojen vähentäminen ja korvaaminen kuntoutus- ja arviointijaksopaikoilla sekä ympärivuorokautisen asumisen paikoilla – laitospaikkojen purkamisen pääosin vuoden 2025 loppuun mennessä; laitoshoidon paikat vähentyneet vuoden alusta 20 paikalla
- Perhehoidon valmennuksia järjestetään perhehoitajien määrän lisäämiseksi sekä lyhyt-, että pitkäaikaiseen perhehoitoon; keväällä 2025 järjestetty yksi valmennuskokonaisuus
- RAI-itsearviointi käyttöön otettu Keski-Suomessa huhtikuussa 2025. Keski-Suomi on tässä valtakunnallinen suunnannäyttäjä.
- Seniorikeskusmallin konseptointi ja palvelumuotoilu on edennyt kuntien ja muiden toimijoiden kanssa
- Kaatumisen ennaltaehkäisyn verkostoasia on edennyt

Tulevan kauden tehtävät

- Tehostetaan kuntouttavaa ja toimintakykyä ylläpitävää toimintatapaa kaikissa ikääntyneiden palveluissa läpileikkaavasti, jolloin voidaan myöhentää asiakkaiden siirtymistä raskaampiin palveluihin.
- Keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta uudistetaan ensivaiheen palvelutarpeen arvioinnin uudelleen organisoinnilla
- Kotiutusprosessin jatkuva kehittäminen
- Päivätoiminnan konseptointi etenee yhteistyössä palvelutuotannon ja kestävän kasvun ohjelman kanssa
- Kaatumistapaturmien ehkäisyn toimintamallin jalkautus
- Uudistettujen palvelujen myöntämisperusteiden jalkautus

Huomiota vaativat asiat

- Resurssien riittävyys ja turvaaminen
- Yhdyspintatyön tärkeys kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden kumppaneiden kanssa
- Yhdyspinnat eri ohjelmien välillä

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Kuntouttavan ja toimintakykyä ylläpitävän toimintatavan tehostuminen
- Etähoivakäyntien lisääntyminen
- Seniorin RAI-itsearviointi otettu käyttöön ensimmäisenä Suomessa
- Laitoshoidon pääosin purettu
- Palveluverkkopäätöksen toimeenpano edennyt suunnitellusti

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Mielenterveyssuunnitelma

Laatija: Tuula Antinaho, Nina Peränen, Hanna Hämäläinen, Virve Hongisto

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Mielenterveyssuunnitelma				

Menneen kauden onnistumiset

- Hoidon tarpeen arvioon ja hoitoon pääsy on nopeutunut hoidon ensimmäisillä portailla kaikkien ikäryhmien osalta, mikä on tukenut yhdessä sovittua hoidon porrastusta ja vastuunjakoa.
- Nuorten interventionavigaattori on otettu käyttöön nuorten mtp-tiimeissä ja opiskeluterveydenhuollossa, lasten interventionavigaattoria on pilotoitu Jyväskylässä.
- Nuorten mtp-tiimien soittoaajat on yhtenäistetty ja käytössä on takaisinsoittopalvelu sekä viranomaispuhelin
- Nuorten mtp-palvelujen ikärajan yhtenäistäminen toteutettu 1.1.2025, asiakkaat alle 23 v
- Terapiatakuulaki on tullut voimaan 1.5.2025 alkaen, työntekijöitä koulutettu ja toimeenpano jatkuu
- Lähetteet aikuisten (- 5,5 %) ja nuorten (-25,5, %) psykiatrian vastaanottopalveluihin ovat vähentyneet; lastenpsykiatrian lähetemäärä on kasvanut (+10 %).
- Nuorisopsykiatrian hoitopäivät ovat vähentyneet 41 % viime vuoteen verrattuna, aikuisten osalta psykiatrian hoitopäivät ovat lisääntyneet 16 % verrattuna viime vuoteen.
- Aikuisten palveluissa:
 - Kokemusasiantuntijatoimintaa on laajennettu
 - Kotiin tukemisen tiimit ovat laajentuneet (tuettu asuminen kotiin)
 - Päihdetyön käytänteitä ja linjauksia on yhdenmukaistettu (mm. korvaushoito ja päihdelaitoskuntoutus)
 - IPS-toimintamalli on osa perustason aikuisten mtp-palvelua
 - Aikuisten perustason mtp-palveluiden toiminnan ja johtamisen alueita on uudistettu 1.5.25 alkaen

Tulevan kauden tehtävät

- Hoidon ja palvelujen portaiden organisointi ja yhteistyön uudelleen rakentaminen muuttuvassa organisaatio- ja palvelurakenteessa. Hoidon portaiden yhteisen koulutussuunnitelman laatiminen
- Aikuisten mtp-palveluissa nepsy-tiimin perustaminen ja tutkimusjonojen purkaminen
- Lasten interventionavigaattorin pilotointi jatkuu, nuorten interventionavigaattori otetaan käyttöön opiskeluhuollon psykologityössä
- Lasten ja nuorten terapiatakuun toimeenpanon jatkaminen
- Psykoosipotilaiden hoitoketjun tarkastelu jatkuu <> yhteistyön lisääminen kumppanuuksien kanssa
- Ostopalvelujen vähentäminen ja yhteinen kilpailutus on tehty
- Lasten ja nuorten mtp-työn vaikuttavuutta kehitetään
- Korvaushoitokäytänteistä ja sen edellyttämästä resurssista sovitaan 18–22-vuotiaiden osalta
- Työparimallia jalkautetaan päihdelaitoskuntoutuksessa sekä asumispalveluissa sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteistyönä
- Nuorisopsykiatrian toisen osaston sulkeminen vuoden loppuun saakka
- Nuorisopsykiatrian virtuaalialustalla toteutuvan taitovalmennuksen toimintamallin käytön laajentaminen
- Konsultaatiokäytänteistä sopiminen
- Yhteisasiakkuuksien käytänteistä sopiminen (esim. ryhmätoiminnot), yhteiset toiminnalliset keskuksat
- Syömishäiriön ja päihdehoidon hoito- ja palveluketjun valmistuminen
- Hoitoketjujohtamisen sekä ohjausryhmätoiminnan edelleen kehittäminen, tiedolla johtamisen kehittäminen (yhdessä sovitut seurannan mittarit, toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutus) ja ennalta ehkäisevän työn integrointi kokonaisuuteen.
- Asiakasraati-toiminta käyntiin
- Työterveyshuoltoyhteistyön kehittäminen psykososiaalisten hoitojen porrastuksen osalta (osallistuminen valtakunnalliseen kehittämistyöhön)
- Sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan mahdollistuminen psykiatrian osastojen potilaille ja palveluasumisen prosessin selkiyttäminen

Huomiota vaativat asiat

- Sopeuttamistoimien ja organisaatiomuutosten vaikutus toimintaan ja potilasturvallisuuteen
- Henkilöstön veto- ja pitovoima
- Henkilöstön saatavuus; erityisesti lääkärit ja psykologit
- Korvaushoidon järjestäminen, erityisesti viikonloppuisin ja juhlapyhinä
- Yhdessä tekemisen lisääminen hoidon ja palvelujen portaiden välillä
- Alaikäisten päihdehoito
- Mielenterveys- ja päihdehoidon porrastuksen johtaminen
- Tiedolla johtamisen yhtenäistäminen
- Asumispalvelujen riittävyys

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Digisotokeskuksen käynnit lisääntyneet
- Hoitotakuussa pysyminen
- Lähetemäärissä on vaihtelua riippuen psykiatrian palvelusta siten, että osassa lähetemäärät selkeästi laskeneet, osassa (mm. lastenpsykiatrian) lähetemäärät nousseet. Hoitopäivien määrä aikuisten psykiatrian vuodeosastoille nousussa, nuorisopsykiatrialla laskussa.
- Kotiin tukemisen tiimit laajentuneet (Tuettu asuminen kotiin)
- Asiakkaiden palvelutarpeenarvointi ja liikkuvuus palvelujen välillä tehostunut

Alueellinen neuvolasuunnitelma

Laatijat: Päivi Kalilainen, Tiina Kelin

Menneen kauden onnistumiset

- Yhtenäinen potilastietojärjestelmä koko alueella
- Videovastaanottoja laajennettu koko hyvinvointialueelle
- Synnytyspelkotoiminnan tarjontaa laajennettu
- Pitkäaikaisehkäisyn asettamiseen koulutettu viisi terveydenhoitajaa
- Perheohjaajan kanssa yhteistyössä tehtävät 2kk-käynnit pilotointi Huhtasuon neuvolassa
- Monialaisen yhteistyön toteuttaminen jatkuu (varhainen tuki, varhaiskasvatus)
- Maksuton ehkäisy edelleen hyvin käytössä nuorilla
- Vakavasti päihderiippuvaisten ehkäisy jatkuu
- *Lapset Puheeksi* -menetelmä lastenneuvolassa käytössä koko hyvinvointialueella.
- Nepsy-palveluketjua jalkautettu
- Kiireetön viestinvälitys neuvolapalveluissa otettu käyttöön
- Tarina-auttamisen videoita lisätty nettisivuille

Tulevan kauden tehtävät

- Laajan työnkuvan edistäminen jatkuu
- Monialaisen yhteistyön kehittäminen jatkuu edelleen
- Yhteisten palvelupolkujen kehittäminen jatkuu erikoissairaanhoidon kanssa
- Perhekeskuksen tukipysäkin tuominen osaksi ohjauskäytänteitä mm. Vanhemmuuden tuen ja nepsyhaasteiden asiakasohjauksissa
- Kulttuurineuvolatoiminta jatkuu
- Tarina-auttamisen käyttöönoton suunnittelu
- Seksuaaliterveyspalveluiden kehittäminen jatkuu, uusien ehkäisyvälineautomaattien hankinta Jämsä, Äänekoski ja Gradia Jyväskylä
- Puhelinpalveluyksikön kehittäminen ja riittävän resurssin varmistaminen
- Raskausdiabeteksen ja raskauden digitaalisten hoitopolkujen kehittäminen aloitettu
- Kahden imetyskouluttajan kouluttaminen syksyllä
- Segmentoinnin hyödyntäminen laajemmin
- Perhevalmennusten uudistaminen
- Uuden neuvola-asetuksen tuomat muutokset
- Seuraavan alueellisen neuvolasuunnitelman työstäminen aloitetaan syksyllä

Huomiota vaativat asiat

- Palveluverkkoon liittyvät tilakysymykset yhteistyössä mm. sotekeskuksen, kouluterveydenhuollon ja perhekeskusten kanssa, hyvinvointialueella
- Lääkäreiden heikko saatavuus, kaikkia tarkastuksia ei saada toteutettua määräajassa
- Keskitetyn puhelinpalvelun ruuhkautuminen, hoitoonpääsyn varmistaminen
- Sijaisten puuttuminen (ei kesäajan sijaisia, täyttölupamenettely) aiheuttanut ruuhkaa, tarkastuksia tehdään supistetulla sisällöllä ja lyhyemmällä käyntiajalla
- Monialaisen yhteistyön alueellinen toteutuminen osana yhteisövaikuttavuutta

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Digitaalista asiointia vahvistettu, potilastietojärjestelmän yhtenäistämisen ansiosta pystytään tarjoamaan tasavertaisia palveluita koko hyvinvointialueelle

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Alueellinen neuvolasuunnitelma				

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma

Laatijat: Virve Hongisto, Mari Kolu, Seppo Huhtiniemi

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma				

Menneen kauden onnistumiset

- Yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa tiivistetty
- Alueellisen opiskeluhuollon yhteistyöryhmän kokoukset toteutuneet suunnitellusti
- Nuorten terapianavigaattori sekä nuorten ohjattu omahoito otettu käyttöön toisella asteella opiskeluterveydenhuollossa sekä kuraattori- ja psykologipalveluissa.
- Terapiatakuuseen on valmistauduttu psykososiaalisten menetelmien osaamisen vahvistamisella ja menetelmien käytön vahvistamisella hoidonpohjatuksen mukaisesti
- Oppilaitosten hyvinvointityön kehittämisen pilotointi on edennyt suunnitellusti
- Psykologirekrytointi piristynyt merkittävästi
- Keskitetyn psykologiitiimin toiminta käynnistyi
- Kysely Koulutuksen järjestäjille opiskeluhoitopalveluiden yhteistyöstä 5-6/25

Tulevan kauden tehtävät

- Uutiskirje koulutuksen järjestäjille 8/25
- Koulutuksen järjestäjille infotilaisuus 28.8.
- Opiskeluhoollon johdon ja koulutustenjärjestäjien livetapaamiset 9-11/25
- Nuorten terapianavigaattorin käyttöönoton laajentaminen yläkouluikäisten opiskeluhoollon palveluihin.
- Alueellisen opiskeluhoollon suunnitelman päivitys
- Alueellisen opiskeluhoollon yhteistyöryhmän nimeäminen
- Terapiatakuulain toteutumisen seuraaminen
- Psykososiaalisten menetelmien osaamisen vahvistaminen ja menetelmien käytön vahvistaminen hoidonpohjatuksen mukaisesti
- Kirjo-projektin toimenpiteiden jalkauttaminen
- Digi-hoitopolun valmistelun käynnistys
- Digialustan systemaattinen käyttöönotto opiskeluhoollon palveluissa
- Opiskeluhoitopalveluiden yhteisöllisen työn toimintamallin laatiminen

Huomiota vaativat asiat

- Lääkärien rekrytointihaasteet vaikuttaa toiminnan laadukkaaseen ja lakisääteiseen toteutumiseen
- Lasten ja nuorten monialaiset palvelutarpeet kasvaneet ja vaativuus monialaiseen yhteistyöhön lisääntynyt
- Hoidon porrastuksen haasteet tuottaa palveluiden ruuhkautumista
- Ennaltaehkäisevään työhön panostaminen-> lisäresurssit, palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen, määräaikaisten terveystarkastuksien toteutuminen
- Systeemiseen työskentelymalliin laajentamisen haasteet

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Nuorten terapianavigaattori otettu laajasti käyttöön toisella asteella
- Yhteistyötä koulutuksen järjestäjien kanssa tiivistetty
- Opiskeluhoollon kokonaisuutta kehitetty edelleen (koulu- ja opiskeluterveydenhuollon ja kuraattori- ja koulupsykologityön yhteistyö) ja kuntien alueellisiin rakenteisiin sitouduttu.
- Koulutusten järjestäjien opiskeluhoollon ohjausryhmät toimii lakisääteisesti ja niissä on opiskeluhoitopalveluiden edustus

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Uudistumis- ohjelma



Uudistumisohjelman pilotit vuonna 2025

Asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä

Lasten nuorten ja
perheiden
palvelut -
perhekeskusten
jatkokehittäminen

Työikäisten
palvelukokonaisuus -
TE24 ympäristön
hyödyntäminen
- Yhteisösosiaalityö
- Työote
- IPS

Ikääntyneiden
palvelut -
Seniorikeskustoimintamalli

Uudistumisohjelma – asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä

Laatijat: Jaana Peltokoski

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Uudistumisohjelma – asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä				

Menneen kauden onnistumiset

- Monikanavainen asiakaspalauteratkaisu otettiin käyttöön 1.1.2025 ja asiakaspalautteen hallintamalli on vakiintunut.
- Asiakaspalautteiden määrä on noussut merkittävästi ja tuottaa luotettavampaa tietoa hyvinvointialueen palveluiden ja toiminnan kehittämiseen (ks. asiakaspalautteiden määrä ja NPS suosittelevuuden tulokset diat 50-51)
- Perehdytys palautetiedon hyödyntämiseen ja palautejärjestelmän käyttöön on toteutunut suunnitelman mukaisesti. Tukiklinikat toteutettiin viikoittain helmi-maaliskuussa. Esihenkilöille ajankohtaista tietoa esihenkilöiden tietoisuustilaisuuksissa kerran kuukaudessa (Aspa-vartti).
- Asiakaspalautetiedon mittaaminen, analysointi ja hyödyntäminen on yhtenäistä ja tavoitteellista koko hyvinvointivaltuutustalueella.
- Asiakaskokemuksen Intra-sivusto uudistettiin ja Sisäistä sekä ulkoista viestintää eri kanavissa lisättiin.

Tulevan kauden tehtävät

- Asiakaskokemustiedolla johtamisen toimintamallin juurruttaminen jatkuu.
- Sisäistä ja ulkoista viestinnän tehostamista jatketaan ja tuodaan palautejärjestelmä ja tulokset tutuksi asiakkaille potilaille ja asukkaille, sekä hyvinvointialueen ammattilaisille.
- Aspa-vartit jatkuvat Tietoiskut esihenkilöille-tilaisuuksissa kerran kuukaudessa.
- Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden integroiminen Hyvaks Tietoaalalle aloitetaan syksyn 2025 aikana.

Huomiota vaativat asiat

- Palautteen keruun tehostaminen tekstiviestipalvelun ulkopuolella olevissa yksiköissä.

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Asiakaspalautteen hallinnan toimintamalli on vakiintunut ja palautteiden määrä on noussut merkittävästi.
- Asiakaskokemustietoa on tuotu esille eri viestintäkanavissa.

Uudistumisohjelma – perhekeskustoiminnan jatkokehittäminen

Laatijat: Marja Lehtoranta

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-taulu	Riskit	Resurssit
Uudistumisohjelma – perhekeskustoiminnan kehittäminen				

Menneen kauden onnistumiset

- Perhekeskuksen matalan kynnyksen palvelut monipuolistuneet ja saavutettavuus lisääntynyt
- Sähköinen perhekeskus monipuolistunut edelleen
- Verkkosivuille lisätty Tarina auttamisen –videoita ohjauksen tueksi
- Yhteistyö Itlan kanssa jatkunut yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi; yhteistyösopimus tehty
- Itlan taustatukitiimin konkreettiset tuki käytössä, osa kansallista oppimisverkostoa
- Ensimmäinen kuntatilaisuus kuntakumppaneille yhteisövaikuttavuuden visiotyöpajaan toteutunut
- Yhteisen sisääntuloväylän asiakasohjauksen valmistelu käynnissä

Tulevan kauden tehtävät

- Yhteisövaikuttavuustyön suunnitelmallinen rakentaminen Itlan tuella tiiviisti perhekeskusverkostojen ja –koordinaation ympärille
- Yhteisövaikuttavuuden rakenteen luomisen käynnistys jatkuu, kutsutilaisuus kuntakumppaneille Keski-Suomen visiotyöpajaan 2
- Ohjausryhmätoiminnan käynnistäminen
- Perhekeskustoiminnan kuntakohtaiset sopimukset
- Hankekumppanuuksien kautta työn sisältö, mm. lapsiperheköyhyys huomiona (Pela, JKL)
- Perhekeskustoimintasuunnitelman päivittäminen osana lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman päivitystä
- Perhekeskuspalvelujen sisällöllinen edelleen laajentaminen ja syventäminen tarpeeseen osana palveluketjua ja ilmiölähtöistä tietoa
- Perhekeskusten tukipysäkit, tulossa sähköinen ajanvaraus ammattilaisille, kirjaaminen vahvistaa systemaattista osaa varhaisen tuen osana palveluketjussa
- Yhteisen sisääntuloväylän rakentaminen jatkuu; "Perhekeskuksen asiakasohjaus", tiimin kokoaminen palveluista sähköisen perhekeskuksen ympärille
- Digitaalisten mahdollisuuksien varmistaminen

Huomiota vaativat asiat

- Palveluverkkopäätöksen mukaisesti tilaratkaisuissa eteneminen talouden reunaehdot huomioiden (Jyväskylä ja Jämsä)
- -> tilojen laajentaminen talouden puitteissa, muutoin vahvistetaan perhekeskuskoordinaatiota kunta-3.sektori-yhteistyötä tilaratkaisujen ja yhteistoimintojen osalta
- -> uudistetaan lapsiperheiden palvelujärjestelmää yhteisövaikuttavuuden viitekehyksessä Itlan tuella; monitoimijaisuus, perhekeskuksen asiakasohjaus, palveluketjut, kuntakumppanuudet

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Sisällön monipuolistuminen ja syventäminen, laajat verkostot
- Sähköisen perhekeskuksen monipuolistuminen ja liittäminen yhteiseen asiakasohjauksen kokonaisuuteen
- Itlan kanssa yhteisövaikuttavuustyön sopimus tehty

Uudistumisohjelma - työikäisten kokonaisuus

Laatijat: Ulla Kuittu, Laura Vanttinen

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Uudistumisohjelma – työikäisten kokonaisuus				

Menneen kauden onnistumiset

- Akuutissa asunnottomuus- tai häättöuhan alla olevien asiakkaiden kanssa työskentelyn prosessin selkeyttäminen ja tehostaminen käynnistynyt moniammatillisessa yhteistyössä.
- Ulosottolaitoksen kanssa arjen yhteistyön vahvistuminen kohdentuen häättöjen ehkäisyyn. Suora vaikutus toimeentulotukimenoihin.
- Ammattilaisille kohdennettu koulutussarja kohdentuen häättöjen ehkäisyyn yhteistyössä aikuisten sosiaalipalveluiden, Jyväskylän kaupungin asumisneuvonnan, Jyväskylän yliopiston sekä ulosottolaitoksen kanssa.
- Hallitusohjelman mukainen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamissuunnitelmaan liittyvä paikallinen suunnitelma laadittu yhdessä Jyväskylän kaupungin kanssa. Ohjelmaan liittyvä *Koti kaikille*- hanke käynnistyi.
- Ks tarkemmin diat 63-66

Tulevan kauden tehtävät

- Jatketaan yhteisövaikuttavuuden toteuttamista ja kehittämistä suunnitelmallisesti. Jo olemassa olevien toimivaksi todettujen yhteisövaikuttavuuden keinojen vahvistaminen ja laajentaminen.
- Asunnottomuusuhan ja häättöjen varhaisen tunnistamisen keinojen ja prosessien vahvistaminen.

Huomiota vaativat asiat

- Sosiaaliturvan heikennykset ja työllisyystilanne voivat haastaa häättöjen ehkäisyyn ja asunnottomuustyön tavoitteiden toteutumista. --> Lakimuutos esityksiin on annettu hyvinvointialueen lausunnot.
- Yhteisösosiaalityön vaikuttavuuteen on luotu arviointikriteerit (ei ole vielä toteutunut)
- Työllisyyttä edistävissä sosiaalipalveluissa pilotoidaan työntekijöiden työskentelyä työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa yhteisissä tiloissa (ei vielä käynnistynyt johtuen työllisyysalueiden tiloista)

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- *Koti Kaikille Keski-Suomessa* -hanke on käynnistynyt. Asunnottomuustyön kohderyhmäksi on noussut erityisesti nuoret aikuiset miehet.
- Häättöjen ehkäisemisen yhteisövaikuttavat pilotit toteutettiin kevään aikana. Pilotteja jatketaan, arvioitu vaikuttaviksi.
- Työllisyysalueella luotu TYM tavoitteita. Yhteensä n.5500 monialaisen palvelun TYM-asiakasta ollut työllisyysalueilla yhteensä.

Uudistumisohjelma - seniorikeskustoiminta

Laatijat: Anne-Mari Hakala

Ohjelma/suunnitelma	Yleis-tilanne	Aika-tila	Riskit	Resurssit
Uudistumisohjelma - seniorikeskustoiminta				

Menneen kauden onnistumiset

- Seniorin hyvinvointineuvolan toimintamalli on julkaistu. Hyvinvointineuvolan toimintaa on yhtenäistetty ja vakiinnutettu 17 kunnan alueella, kahdeksan hoitajan toimesta + 1 palveluvastaava
- 68-vuotiaiden hyvinvointitarkastuksia on tehty tammi-kesäkuu 2025 aikana 455 kpl, 121 kertaa matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta eri paikoissa sekä järjestetty 57 hyte-tilaisuutta kuntien, seurakuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa
- Seniorin hyvinvointineuvolassa hyödynnetään hyvinvointitarjotinta sekä laajoja yhteistyöverkostoja asiakkaan omahoidon ja ohjaamisen tukena.
- Seniorikeskustoimintamallia on lähdetty kehittämään yhteistyössä kaikkien kuntien ja muiden toimijoiden kanssa keväällä pidetyssä aloitustapaamisessa.
- Hyte-yhteistyön kehittämistä on tehty kaikkien kuntien kanssa yhteistyötapaamisissa sekä hyte-foorumissa.
- TE26 –määräraha-haku on tehty teemalla etsivä vanhustyö ja ikääntyneiden osallisuuden vahvistaminen; mukana kaikki kunnat, JAMK, ikääntyvien yliopisto ja useita järjestötoimijoita.
- Seniorille verkossa – digitaalista seniorikeskusta ja digitaalisen alustan hyödyntämistä on kehitetty yhteistyössä Kestävän kasvun ohjelman ja digipalvelujen kanssa.
- Päivätoiminnan palveluissa 1349 asiakasta
- Päivätoiminnassa hyödynnetty vahvemmin RAI-arviointeja asiakkaan toimintakyvyn arvioinnissa.
- Kuntouttavan päivätoiminnan kehittämistä Keski-Suomessa esitelty THL:n webinaareissa

Tulevan kauden tehtävät

- Ikääntyneiden matalan kynnyksen neuvonnan ja ohjauksen siirtyminen ikääntyneiden ennaltaehkäisevään tukeen: toiminnan, seniorineuvontanumeron ja henkilöstön osaamisen kehittäminen
- Seniorin itsearviointiin hyödyntäminen jatkossa asiakkaiden tilanteen arvioinnissa neuvonnassa ja ohjauksessa sekä hyvinvointitarkastuksissa
- Seniorin hyvinvointineuvolan työntekijät toimivat hyvinvointialueen vastinparina hyte-työssä osana seniorikeskusmallia sekä kehitettävän ikääntyneiden ennaltaehkäisevän neuvonnan ja ohjauksen kokonaisuutta.
- Seniorikeskusmallin konseptointi ja palvelumuotoilu yhteisövaikuttavuuden viitekehyksessä yhteistyössä kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa työpajatoiminnan kautta jatkuu
- Seniorikeskustoiminnan kehittämisen ohjausryhmän määrittely
- Kirjalliset yhteistyösopimukset kuntien kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yhteistyössä (hyte-neuvottelut syksyllä), koordinaattori koordinoi yhteistyötä
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vaikuttavuus, tiedolla johtamisen kehittäminen
- Yhteistyön rakentaminen perhekeskusten kanssa
- Asiakaspalautteen hyödyntäminen kehittämisessä
- Kuntouttavan päivätoiminnan tavoitteellisuus ja kohdentuminen
- Luustoliiton OTAGO-harjoitteluohjelman ja kyselyn hyödyntäminen asiakkaiden ulkoiluun ja sen esteisiin liittyen. Tavoitteena on lisätä ikääntyneiden omaehtoista liikumista ja ulkoilua sekä ennaltaehkäistä kaatumista lihaskunnon ja tasapainon vahvistamisella

Huomiota vaativat asiat

- Resurssien riittävyys

Saavutetut maalit/toimenpiteet

- Seniorin hyvinvointineuvolan toimintamalli on julkaistu ja toimintaa vakiinnutettu 17 kunnan alueella, 8 hoitajan toimesta
- Seniorikeskustoimintamallia ja yhteistyötä on lähdetty kehittämään kaikkien kuntien ja muiden toimijoiden kanssa yhteisövaikuttavuuden viitekehysten mukaisesti
- Kuntouttavan päivätoiminnan kehittämistä Keski-Suomessa esitelty kahdessa THL:n webinaarissa

-  = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin
-  = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaika-tilaan tai tuloksiin
-  = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

Uudistumisohjelman pilotit – taustaa ja lisätietoja

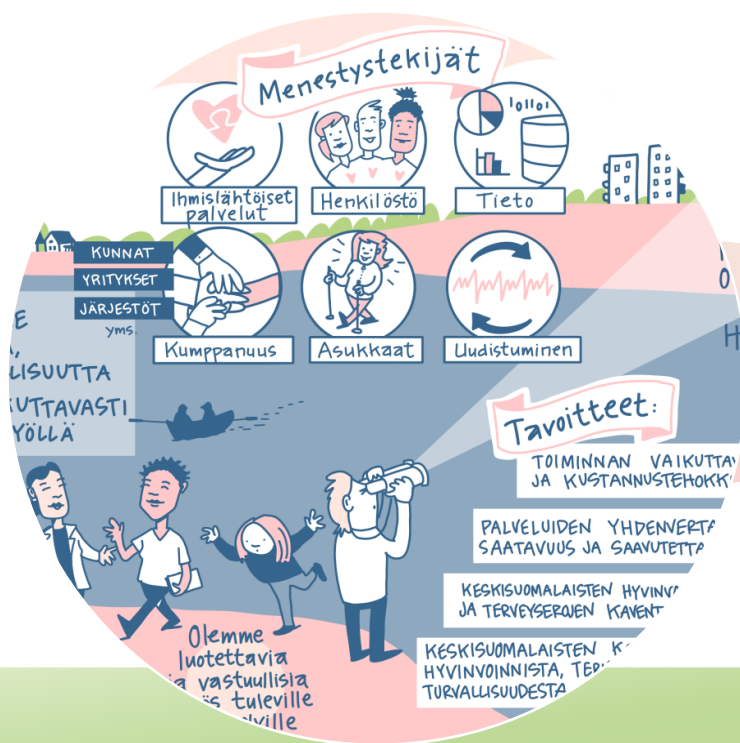
Asiakaspalautejärjestelmä asukasarvon johtamisen katalyyttinä

Asiakastyytyväisyyden mittaaminen, kehittäminen ja
johtaminen Keski-Suomen hyvinvointialueella

Asiakas- ja asukastyytyväisyys strategiassa

Keski-Suomen hyvinvointialueen visio:

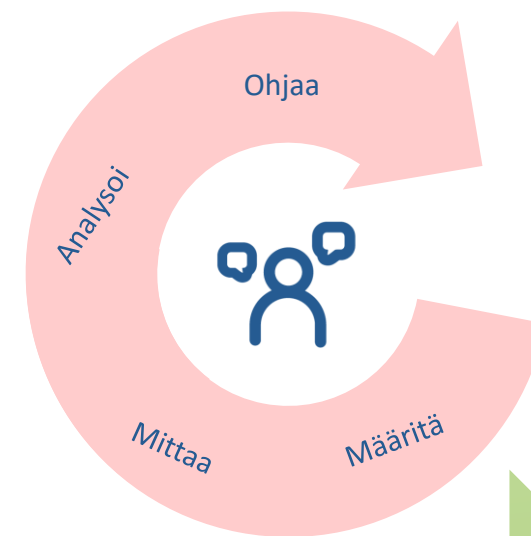
Keskisuomalaisen kokemus hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta on maan kärkeä. Hyvinvointialue on vetovoimainen asukkaille, henkilöstölle ja yrityksille



Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

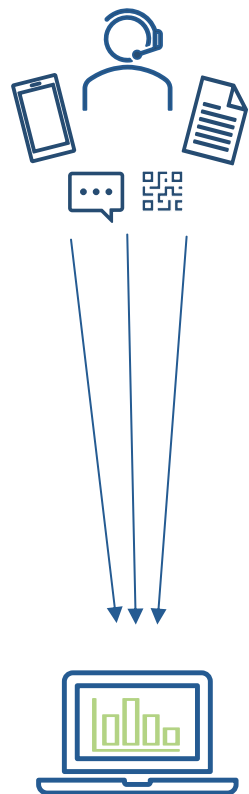
Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia



Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden integroiminen muuhun tietoon ja kehittämiseen.

Asiakaspalauteratkaisun kyvykkyydet



Palautteen antaminen monikanavaisesti

- Verkkosivupalautteet
- SMS-kyselyt
- Upotteet digitaalisissa palveluissa
- Palautteet ammattilaisen mobiililaitteelta
- Paperilomakkeet
- Kohdennetut, määräaikaisten otantakyselyt

Palautteen käsittely

- Käsittely yksiköittäin, toiminnoittain, palvelualueittain
- Siirto toiselle ammattilaiselle / yksikköön
- Mahdollisuus reagoida nopeasti negatiiviseen / uhkaavaan palautteeseen (sähköposti-ilmoitus)
- Herätteet / muistutukset käsittelijöille

Raportointi

- Reaaliaikaiset raportit (numeraalinen, avoin, trendiraportit, vertailut)
- Tekstin automaattinen luokittelu, suodatus ja analysointi (ml. teemat, sävyt)
- Valmiit visuaaliset yhteenvedot
- Raportit eri organisaatiotasolla
- Raportoinnin rajausten, hakujen ja kuvaajavalintojen muokkaaminen
- Raportit eri tiedostomuodoissa

Tiedolla johtaminen

- Ajantasainen ja monipuolinen tieto asiakaskokemuksesta eri tasoilla
- Kehittämistoimenpide-ehdotukset (AI)
- Mahdollisuus myöhemmin yhdistää asiakaskokemus-, henkilöstö- ja talousdata monipuoliseksi kokonaiskuvaksi
- Kansallinen vertailutieto mahdollista tulevaisuudessa?

Palautekanavat 1/2025 →

- **Tekstiviestipalaute** (eri ammattilaisten vastaanotot, osastojaksot, poliklinikkakäynnit, sarja- ja jaksohoidot)
 - Yli 18-vuotiaille tietyllä frekvenssillä yksikön käyntimäärän/hoitojaksojen mukaan
 - Lähtee automaattisesti seuraavana päivänä asioinnista / kotiutumisesta / sarja- ja jaksohoidon jälkeen
 - Käytössä terveydenhuollossa Lifecare-alueella, kaikilla palvelualueilla/erikoisaloilla
- **Verkkosivupalaute** (Hyvaks.fi – Anna palautetta)
 - Asiakas voi vastata verkkosivuilla ajasta/paikasta riippumatta
 - Mahdollisuus jättää yhteydenottopyyntö
 - Sosiaalihuollon palveluissa sekä lapsilla ja nuorilla ensisijainen palautekanava (QR-koodi)
- **Ammattilaisen mobiilisovellus**
 - Esimerkiksi pienet lapset, vammaiset ja vanhukset
- **Paperilomakkeet**
 - Tulostettavissa Intrassa tarvittaessa, tulokset tulee syöttää sähköiselle lomakkeelle

Tavoitteet

v. 2025:

NPS 50
CES 85 %

v. 2030

NPS 70
CES 95 %

Kaikissa palveluissa on käytössä kansalliset, yhtenäiset mittarit. Käytössä lisäksi CES-indeksi.

Asiakaspalautteet 2025

Palautekanava	1/25	2/25	3/25	4/25	5/25	6/25	Yhteensä
Tekstiviesti	4993	4693	4622	4652	4779	4976	28715
Verkkosivut	482	605	771	571	619	367	3415
Mobiilisovellus	38	211	201	331	451	71	1303
Paperilomake	32	130	165	103	149	140	719

Määrät palveluittain	1/25	2/25	3/25	4/25	5/25	6/25	Yhteensä
Terveystieteiden palvelut	4710	4729	4737	4785	5088	5065	29114
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	387	408	467	302	362	257	2183
Ikääntyneiden palvelut	59	190	261	381	338	154	1383
Vammaisten palvelut	65	84	151	61	101	17	479
Aikuisten sosiaalipalvelut	20	74	83	49	41	25	292
Muut palvelut (tukipalvelut ym.)	39	27	33	49	39	23	210
Pelastustoimi	4	1	1	4	1	2	13

n=33826
Kokonais-
NPS 66

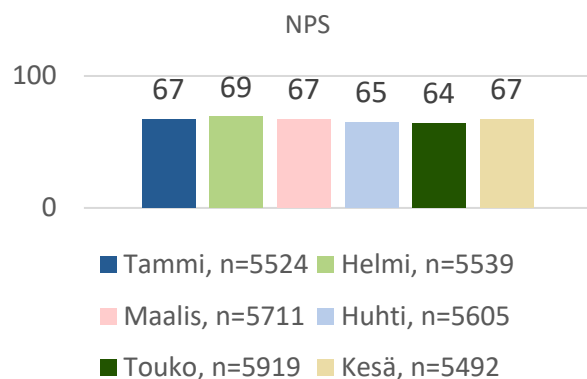
Palautteet,
joissa
yhteydenotto-
pyyntö 729 kpl
=2 %

Asiakaspalautteet 1.1.-30.6.2025

Keski-Suomen hyvinvointialueelle saapui 1.1.-30.6.2025 yhteensä 33 830 asiakaspalautetta kaikkien palautekanavien kautta.

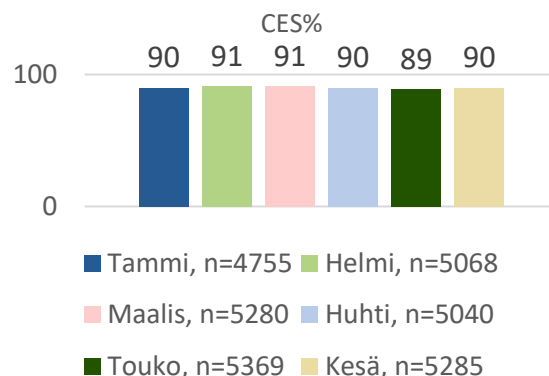
NPS (suositteluindeksi) oli 66, eli lähes erinomainen. n=33834. Suosittelijoiden määrä oli 77 %, arvostelijoiden määrä 11 % ja passiivisten määrä 12 %.

NPS (Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi) Asteikko: 0=Erittäin epätodennäköisesti, 10=Erittäin todennäköisesti. NPS muodostuu vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.



90 % vastanneista oli sitä mieltä, että asian hoitaminen hyvinvointialueen palveluissa oli helppoa, n=31 044

CES (Asiani hoitaminen oli helppoa). Asteikko: 1=Täysin eri mieltä, 7=Täysin samaa mieltä. Prosenttiluku muodostuu luvun 5-7 vastanneiden määrästä.



Suurin osa vastanneista oli sitä mieltä, että saatu hoito/palvelu oli oikea-aikaista, kokonaisvaltaista, turvallista ja hyödyllistä, ja tieto saadusta hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää. Suurin osa tiesi, miten hoito/palvelu jatkuu ja tehdyt päätökset tehtiin yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Väittämät

Asteikko 1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä

Sain apua, kun sitä tarvitsin: Keskiarvo 4,5 (n=10285)

Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti: Keskiarvo 4,47 (n=10423)

Hoitoani/Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani: Keskiarvo 4,51 (n=10301)

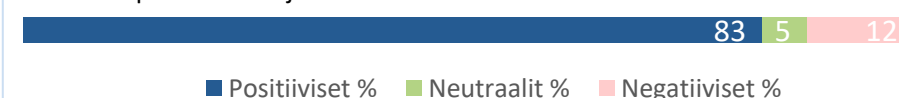
Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana: Keskiarvo 4,6 (n=10213)

Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu: Keskiarvo 4,44 (n=10344)

Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää: Keskiarvo 4,55 (n=10312)

Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi: Keskiarvo 4,55 (n=10336)

Avoimien palautteiden jakautuminen:



Avoimissa myönteisissä palautteissa korostuivat teemat asiakaspalvelu, henkilökunta, hoito, ammattitaito, kohtaaminen ja asenne. Kielteisissä palautteissa korostuivat teemat puhelinpalvelu, aikataulut ja jonottaminen, tiedonkulku ja viestintä sekä digitaaliset palvelut.

Perhekeskustoiminnan jatkokehittäminen - taustaa ja lisätietoja

Perhekeskustoiminnan palvelukokonaisuus

- Perhekeskustoiminta kokoaa asukkaat ja arjen verkostot sekä ammattilaisten verkostot yhdeksi eheäksi kokonaisuudeksi. Se luo organisaatio- ja palvelurajat ylittävät, yhdessä toimimisen rakenteet varmistaen näin lasten, nuorten ja perheiden sujuvan arjen.
- Palveluita järjestävät yhdessä hyvinvointialue, kunnat, seurakunnat ja järjestöt. Perhekeskus voi toimia verkostomaisena, fyysisessä toimipisteessä tai sähköisen perhekeskuksen muodossa.

Lähde: [Palvelukokonaisuus - THL](#)



* Puhe-, fysio-, ravitsemus-, ja toimintaterapia



Yhteisövaikuttavuustyölle hyvä pohja Keski-Suomessa

Keski-Suomen hyvinvointialueella on v. 2023 alusta lähtien painopisteenä ollut systeemisen osaamisen vahvistaminen niin johtotasolla, kuin palveluissakin tiimi- ja työntekijätasolla

LNP-palveluiden johto on käynyt v. 2023 laajan systeemisen johtamisen koulutuksen, jossa näkökulmana ollut vaikuttavat, yhteensovitettut lapsiperhepalvelut

Systeemisen mallin koulutuksia jatketaan Lastensuojelussa ja varhaisen tuen palveluissa.

Tutkimusperusteisuus nähdään tärkeänä osana tiedolla johtamisen vahvistamista lnp-palveluissa

Systeeminen, yhteensovitettu johtaminen tukee yhteisövaikuttavuuden jalkauttamista.



Mukaan Itlan yhteisövaikuttavuuden oppimisympäristöön 5/2025, sopimus Itlan kanssa -> Itlan yhteisövaikuttavuustyön taustatukitiimin tuki sekä kansallinen verkosto

Keski-Suomessa lasten ja nuorten tukemiseksi vahvistetaan yhteisövaikuttavuuden toimintamallia

Yhteisövaikuttavuus on nimensä mukaisesti yhteisöjen kanssa yhdessä tehtävää ja monet eri näkökulmat huomioivaa työtä

Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätiö (Itla) on edistänyt yhteisövaikuttavuutta laajasti ja edustaa Suomessa sen tutkimusta ja soveltamista

- On tunnistettu, että lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja pärjäävyyden edistämiseksi tarvitaan laaja joukko toimijoita
- Yhteisövaikuttavuus on viitekehys, jonka avulla yhteistyötä voidaan tehdä tavoitteellisesti yhdessä toimialoista riippumatta
- Lasten ja nuorten elämässä keskeisiä toimijoita ovat perheen ja lähiverkoston lisäksi mm. varhaiskasvatus, neuvolat, koulu, järjestöt ja seurakunnat

Yhteisövaikuttavuus-viitekehysten viisi toimintaperiaatetta ovat yhteinen agenda ja tavoite, jaetut yhteiset mittarit, toisiaan vahvistavat toiminnot, ja taustatukiorganisaatio

Tutkimustyö yhteisövaikuttavuuden taustalla

- Itla edistää Suomessa yhteisövaikuttavuustyötä, jossa hyödynnetään systeemijattelua ja yhteisövaikuttavuus-viitekehystä (Kania & Kramer, 2011) ihmisten ja yhteiskunnan kompleksisten ja monialaista yhteistyötä vaativien ongelmien ratkaisemiseksi
- Yhteisövaikuttavuus-malli tarkastelee toimijoiden ja tekojen keskinäisiä riippuvuussuhteita sekä vahvistaa toimijoiden yhteisen tavoitteen saavuttamiseen tarvittavia toimia
- Itla tekee yhteistyötä Oulun yliopiston kanssa, ja yhteisövaikuttavuus-viitekehyksessä edistetään tutkimusta ja tutkimustiedon soveltamista Suomessa
- Itla ja Oulun yliopisto toimivat yhteisövaikuttavuustyön taustatukena
- Osana taustatukea toimii jatkossa virtuaalinen yhteisövaikuttavuusalue, joka tukee yhteisövaikuttavuustyötä ja sitä toteuttavia alueellisia tahoja
- Alueellisella tasolla Keski-Suomessa yhteistyö Jyväskylän yliopiston ja hyvinvointialueen osaamisen ja kehittämisen palveluiden kanssa on keskeisessä roolissa.



Viisi edellytystä yhteisövaikuttavuudelle



1. YHTEINEN TAVOITE

Tulemme yhteen ja määrittelemme tavoitteen/ongelman ja luomme yhteisen vision sen ratkaisemiseksi.



2. JAETUT YHTEISET MITTARIT

Seuraamme edistymistä yhteisillä mittareilla, mikä mahdollistaa jatkuvan oppimisen.



3. TOISIAAN VAHVISTAVAT TOIMET

Oma toimintamme mahdollistaa muiden liittymisen työhön sekä onnistumisen siinä.
Koordinaattiorakennne.



4. JATKUVA VUOROPUHELU

Rakennamme luottamusta ja suhteita kaikkien osallistujien kesken.
Molemmin suuntaista palautetta ja sitä seuraavia tekoja.



5. KEHITTÄMISEN TAUSTATUKI-RAKENNE

Muodostamme tiimiin, joka on omistautunut tukemaan yhteisövaikuttavuustyötä kaikissa vaiheissa ja pitkäjänteisesti



Mitä on jo tehty?

Olemme mukana Itlan oppimisverkostossa.

Jo käytössä olevia, vasta käynnistyneitä ja suunnitteilla olevia monitoimijaisia tiimirakenteita on kartoitettu

Ratkaistavia asioita yhteisövaikuttavuuden edistämiseksi on tunnistettu, mm. koordinointiin, kirjaamiseen, tietosuojaan, tuloväylään ja tiedolla johtamiseen liittyen

Perhekeskustoiminnan vakiintunut verkostotyö luo pohjaa, perhekeskuskoordinaattorit keskeiseen rooliin yhteisövaikuttavuustyössä, kattavan rakenteen luomisessa, kuntien olemassa olevat rakenteet ja tarpeet huomioiden

Lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteinen asiakastyöryhmä ”Työnyrkki” on käynnistynyt

Näkymä-työkalun käyttöönotto suunnitteilla tulevaisuudessa mahdollisten hankehakujen yhteydessä

Näkymä-työkalu

Mistä Näkymä-työkalussa on kyse?

- Digitaalinen tilannekuvatyökalu paikallisten lapsiperhepalveluiden tiedolla johtamisen avuksi
- Tukee yhteisövaikuttavuuden johtamisen ja kehittämisen rakennetta
- Auttaa ennakoimaan korjaavien palveluiden kysyntää
- Tuo havaintotiedon ja hiljaiset signaalit osana tiedolla johtamisen prosessia
- Hyödyntää indikaattori- ja seurantatietoa (600 Sotkanet/THL+kouluterveyskysely)
- Tekoälyavusteinen ohjelma yhdistää havaintoja, indikaattoreita ja YLEn paikallisuutisotsikoita ilmiöiksi
- Tukee ilmiölähtöistä työskentelyä, dynaamista ja reaktiivista palveluiden kehittämistä.
- Mahdollistaa vuoropuhelun arjen toimijoiden ja paikallisen johdon välille
- Linkki videoon: **[Tällainen on Näkymä - digitaalinen tilannekuvatyökalu](#)**

Yhteisövaikuttavuus - monitoimijaiset tiimit hva/kuntayhteistyössä

Tilanne 25.6.2025

Jo pidempään toiminnassa olleita monitoimijaisia tiimimalleja:

Petäjäveden monitoimijainen tiimi, kuntavetoinen, kuukausittain

Laukaan HyPen monitoimijainen tiimi, viikoittain

Lapset puheeksi

Lapset puheeksi –menetelmätyössä monitoimijaisia neuvonpitoja kuntavetoisesti etenkin Äänekoskella, Laukaassa ja Saarijärvellä sekä osittain Muuramessa. Menetelmän levittäminen koko Keski-Suomen alueella, nyt jo Hva neuvola ottanut käyttöön systemaattisesti rv 28 ja 1,5v käynnillä.



2024 käynnistyneitä:

Keuruun monitoimijainen tiimi, joka toinen viikko, perhekeskuskoordinaattori koordinoi

2024 suunnittelu käynnistynyt, monitoimijainen tiimimalli:

Muurame, Äänekoski, Joutsa

11/2024 käynnistynyt lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden, lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian Työryhki:

Yhteinen konsultatiivinen työryhmä lastensuojelun ja psykiatrian työntekijöille 1xvko

Lisäksi kattava perhekeskuskoordinaattoreiden koordinoima perhekeskusverkostotyö:

Alueellisia ja paikallisia perhekeskusverkostoja toimijatasolla ja ohjausryhmätasolla

Keski-Suomen Perhekeskustoiminnan yhdyshenkilöverkosto,

kunnista on nimetty yhdyshenkilöt, mukana järjestöjä, seurakuntia



Monitoimijaisia tiimejä toiminnassa



Lapset puheeksi –menetelmä käytössä kunnissa



Yhteisövaikuttavuustyön monitoimijaisten tiimien suunnittelu käynnistynyt



Lapset puheeksi osaajia löytyy laajasti Keski-Suomesta hva/kunnat

Perhekeskustoimintasuunnitelma järjestämisen, toimeenpanon sekä uudistumisen tukena

- Perhekeskuksen toimintasuunnitelmatyö pohjautuu THL:n tuottamaan tutkimus- ja kehittämistietoon [Perhekeskus - THL](#)
- Keski-Suomen perhekeskustoiminnan toimintasuunnitelma on koottu Tulsote-ohjelman tuotoksena ja löytyy Innokylästä: [Keski-Suomen perhekeskustoiminta | Innokylä \(innokyla.fi\)](#) Se auttaa luomaan tavoitteet ja toimenpidesuunnitelmat toiminnalle pohjautuen kansallisiin linjauksiin perhekeskustoimintamallista.
- Taustalla usean vuoden yhteistyössä kuntien, järjestöjen ja seurakuntien edustajien kanssa rakennettu pohjatyö, yhdessä kehittäminen, verkostotyö, kärkihankkeet (Lape, TulSote)
- Sisältyy Keski-Suomen hyvinvointialueen [lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan](#)
- On linjassa hyvinvointialueen strategian ja tuottavuusohjelman kanssa
 - Esimerkiksi sähköiset palvelut
 - Kansalliset perhekeskustoiminnan linjaukset tavoitteisiin:
 - Lapsi-, nuori- ja perhelähtöisyys ml. lapsen oikeudet
 - Palvelujen yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus ja painotuksen siirtäminen ehkäisevään ja ennakkoivaan työhön
 - Laadukas ja vaikuttava toiminta
 - Monialaisuus ja yhteentoimivuus
 - Kustannusten hillitseminen

Työikäisten kokonaisuus - Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut - taustaa ja lisätietoja

Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Häätöjen ehkäisyn pilotti käynnistynyt syksyllä 2024
 - Tavoitteena on moniviranomaisyhteistyötä kehittämällä vähentää häätöjä yhdessä vuokranantajien ja 3. sektorin kanssa Jyväskylässä. Jyväskylä ollut suurten kaupunkien tilastoissa 2. sijalla.
 - Toteutetaan varhaisen puheeksioton malli, joka sisältää muun muassa varhaista riskintunnistamista. Kohderyhmänä alle 35-vuotiaat pienituloiset miehet, joiden häätöjen määrä ollut kasvussa. Kohderyhmä tavoitetaan esim. TE-palveluiden kautta esimerkiksi palvelutorilla ja varatuilla asiakastapaamisilla. Saattavaa palveluohjausta. Kokeilun avulla pyritään tavoittamaan asiakkaat varhaisessa vaiheessa.
 - Akuutissa häätö- tai asunnottomuusuhassa olevien asiakkaiden kanssa työskentelyä kehitetään tiedonvaihtoa sekä prosessia selkeyttämällä ja mallintamalla aloitettu tammikuussa 2025.
 - Talouspaja Warpu aloittanut 2/2025 yhteistyössä ulosottolaitoksen kanssa. Käyntiajalle aikuissosiaalityön omatyöntekijän ja asiakkaan kanssa tulee ulosottolaitoksen ennakoivan talousneuvonnan asiantuntija. Kohderyhmä asiakkaat, joiden häätö on peruttu tai joilla vuokranmaksun haasteita. Ehkäistään uusiutuminen. Tapaamisia väh. 2 = prosessi.
 - Ammattilaisille suunnattu häätöjen ehkäisyn koulutussarja on aloittanut tammikuussa 2025.

-> **Nämä tavoitteet / toimenpiteet ovat toteutuneet**

Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Osallistuminen rakenteellisen työn verkostoon
 - Rake-verkoston tehtävänä on edistää rakenteellisen sosiaalityön kehittämistä ja käytäntöjä hyvinvointialueellamme, kuten sosiaalista raportointia ja alueellisen toteutussuunnitelman valmistelu.
 - Sosiaalisella raportoinnilla tuodaan näkyväksi asiakastyöstä nousevia ilmiöitä.
 - Sosiaalinen raportointi otettu käyttöön ja ohjattu työntekijöitä käyttämään aktiivisesti tätä työkalua.
- Hallitusohjelman mukainen pitkäaikaisasunnottomuuden poistamisohjelma
 - Paikallinen suunnitelma tehty yhdessä Jyväskylän kanssa
 - Tähän liittyvä hanke Koti kaikille Keski-Suomessa saanut myönteisen valtionavustuspäätöksen. Hankekoordinaattori ja –työntekijä palkataan. Tavoite pitkäaikaisasunnottomuuden poistaminen (= enint. 10 pitkäaikaisasunnotonta 2027)
-> Hanke on käynnistynyt
- Sote-integraation edistäminen Kanta-tiimeissä (muun muassa Kyllö ja Nova).
 - Yhteiset teams-kanavat toteutettu yleisellä tasolla tapahtuvaa konsultaatiota varten. Yhteiset moniammatillisia asiakastapaamiset paljon palveluita tarvitseville.
- Uuden palautejärjestelmän käyttöönotto ja asiakaspalautteen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä. Lisää asiakasosallisuutta.

63 -> 7.8.2025 **Tavoitteet ovat pääosin toteutuneet**

Yhteisövaikuttavuus ja rakenteellinen sosiaalityö, aikuisten sosiaalipalvelut

- Osallistuminen Efecto-tutkimukseen: vaikuttavuustieto sosiaalityön tiedonmuodostuksessa (Efecto2030)
 - Jyväskylän yliopiston hallinnoima tutkimushanke ajalla 2024–2026
 - Vaikuttavuuden arviointi, miten vaikuttavuutta seurataan ja mittareiden kehittäminen
 - > Tutkimus on kesken.
- TE24-uudistuksen työllisyysaluekohtaiset tavoitteet ja toimenpiteet sovitaan TYM-verkostoissa
 - Työllisyyttä edistävissä sosiaalipalveluissa pilotoidaan työntekijöiden työskentelyä työllisyyspalveluiden ja Kelan kanssa yhteisissä tiloissa (ei vielä käynnistynyt).
 - > Tavoite ei ole vielä toteutunut: työllisyysalueiden käytettävissä olevat tilat eivät ole mahdollistaneet.
- Yhteisösosiaalityön lisääminen aikuissosiaalityössä
 - Esimerkiksi kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden työntekijöiden työskentely maahanmuuttajien yhteisöissä ja verkostoissa.
 - > toteutunut

Seniorikeskustoiminta - taustaa ja lisätietoja

Ikääntyneiden ennaltaehkäisevä tuki – Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

Ikäihmisten päivätoimintaa erityisesti koskeva järjestämisen linjaus

”Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten, että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa.

Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää.”

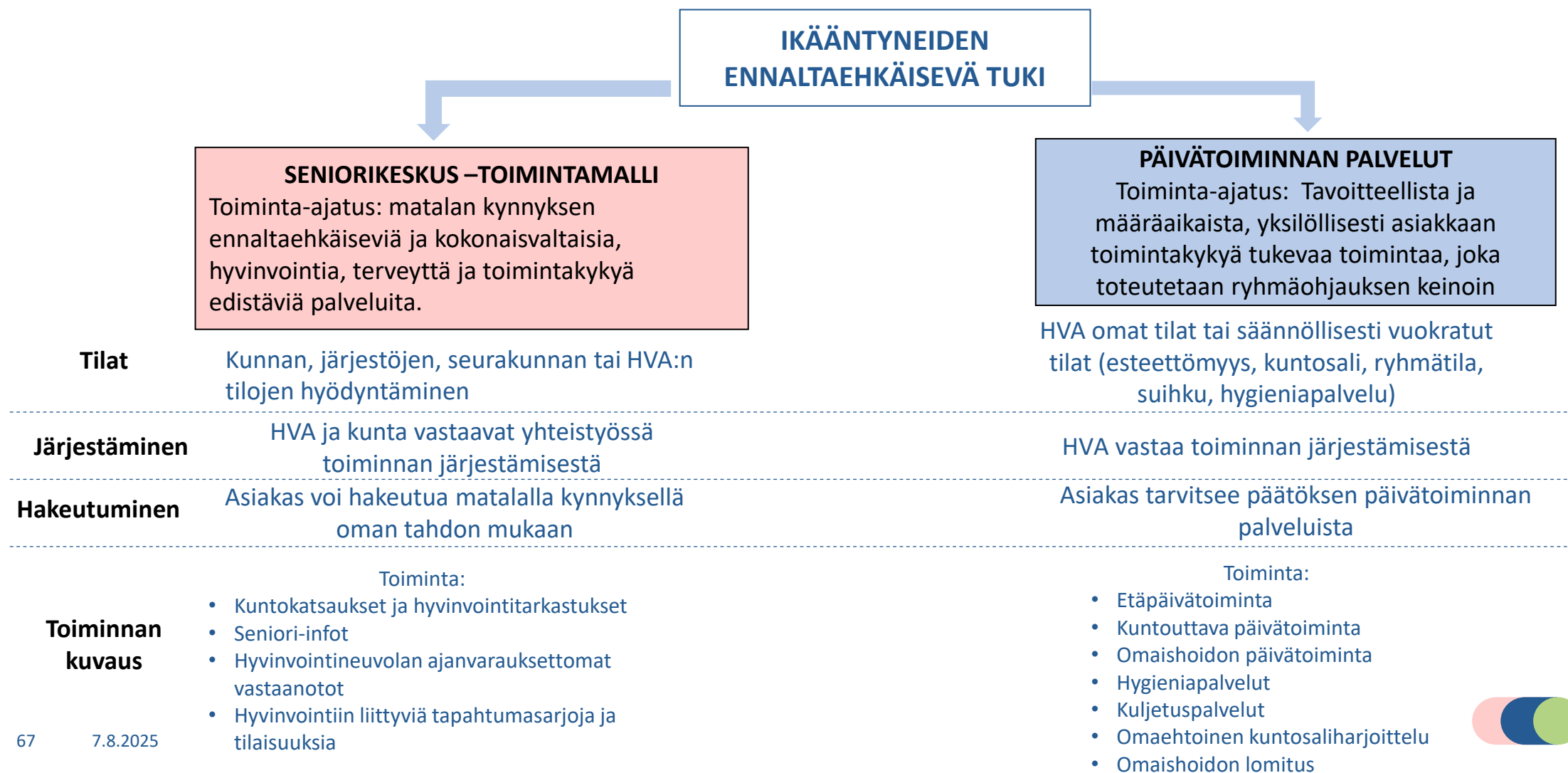
Muut järjestämisen linjaukset

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

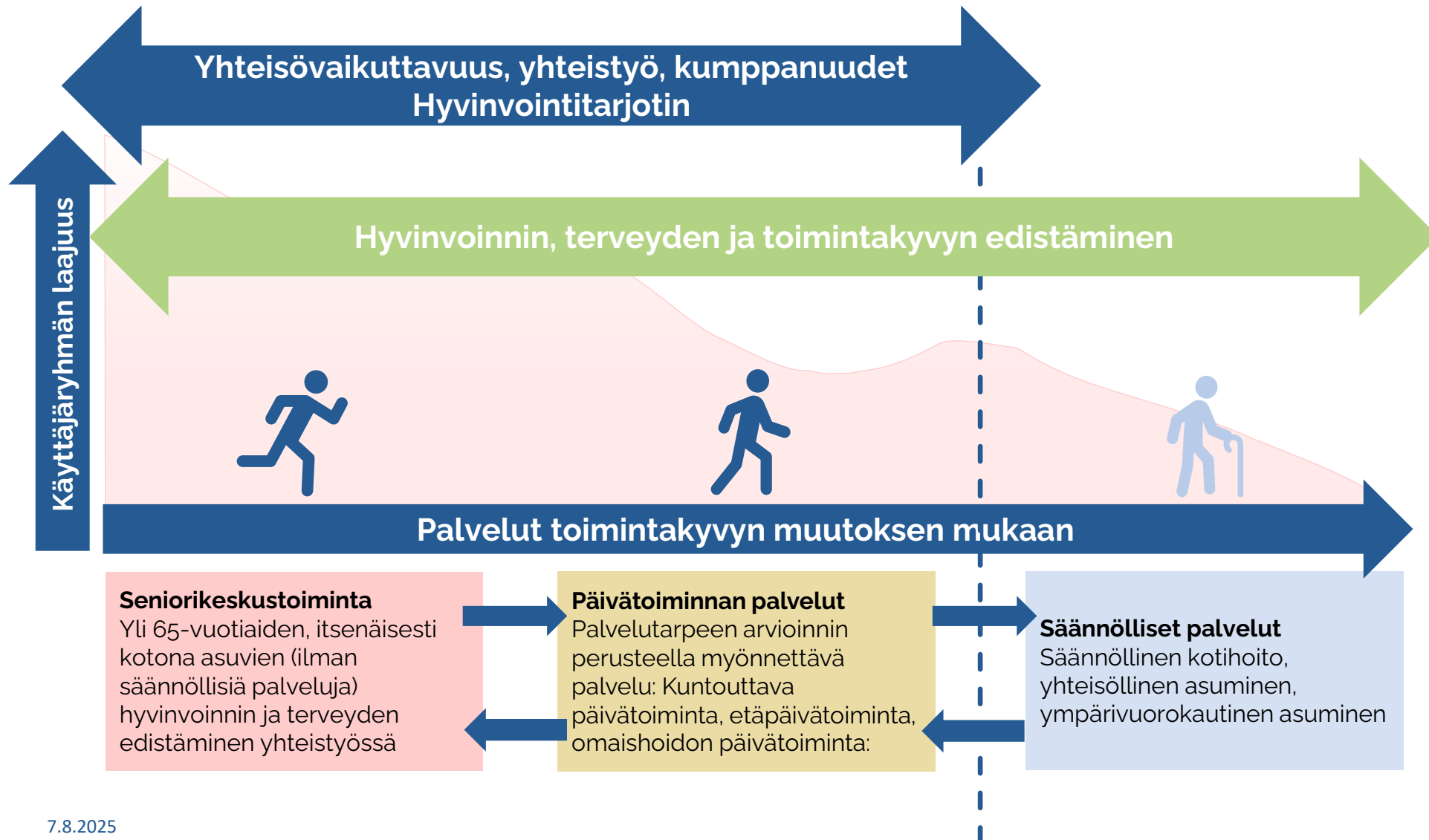
Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Ikääntyneen väestön fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen
- 2 Palvelujen saatavuus ja palveluverkon toimivuus
- 3 Raskaampien palveluiden tarpeen ja kustannusten kasvun hillintä
- 4 Seniorikeskus toimintamallien kehittäminen yhteistyössä kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden kanssa

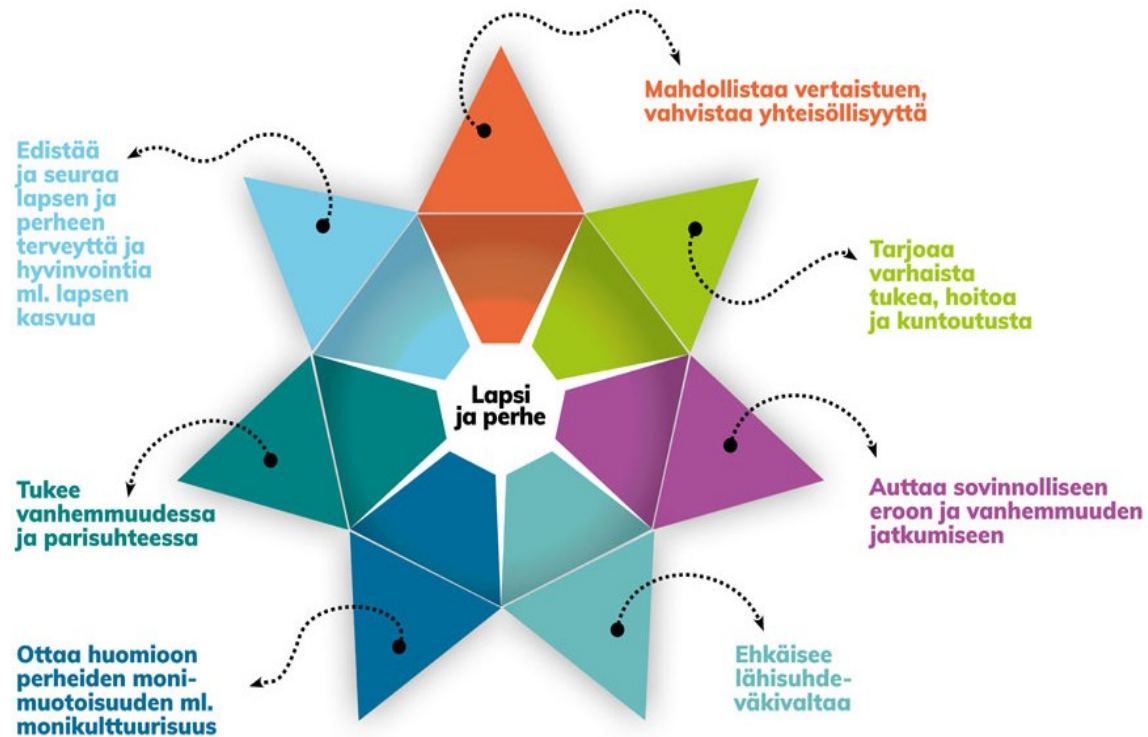
Ikääntyneiden ennaltaehkäisevä tuki



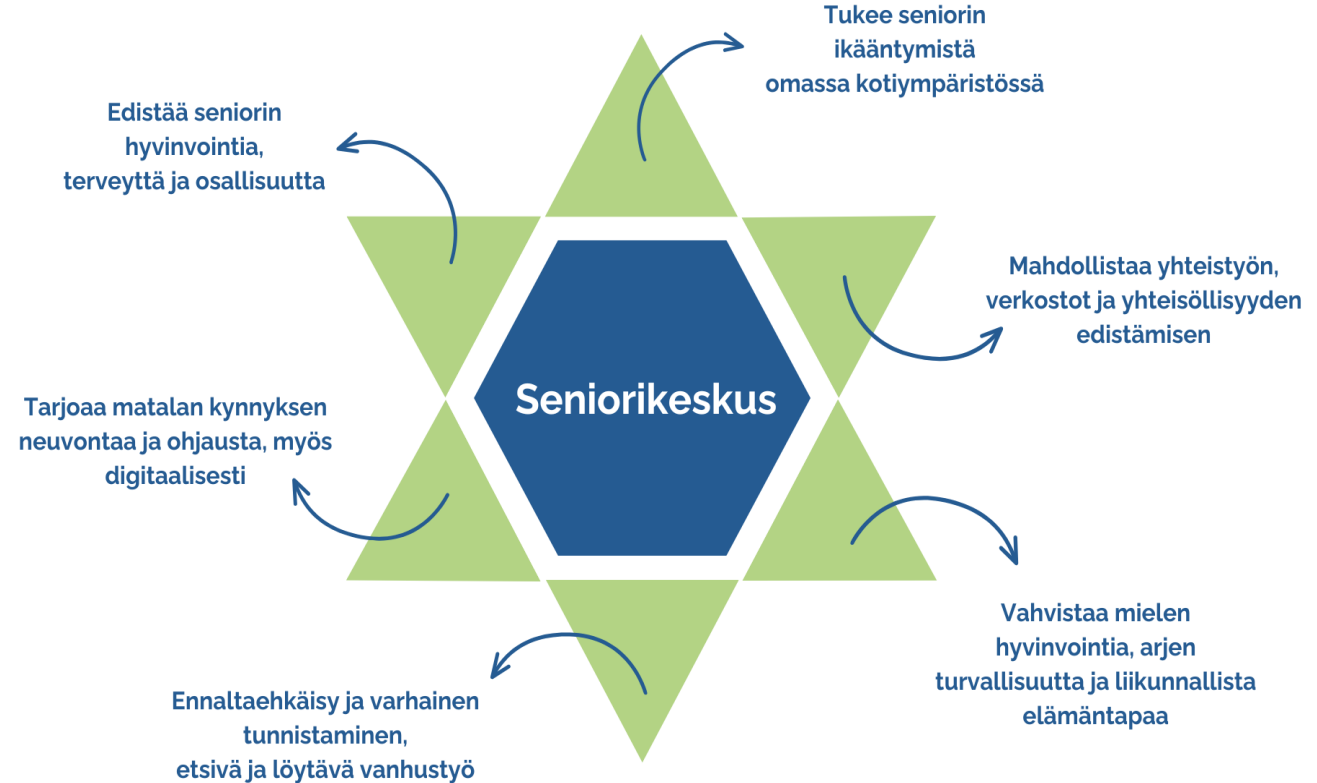
Asukkaat seniorikeskustoiminnassa ja päivätoiminnan palveluissa



Perhekeskustoimintamalli Lapset, nuoret ja perheet



Seniorikeskustoimintamalli +65 vuotiaat



Lisäarvoa yhteisellä seniorikeskustoiminnalla kuntalaiselle sekä toiminnan toteuttajille

- Vahva focus ehkäisevään toimintaan; hyvinvointia edistävä ja mahdollistava (promootio) sekä sairauksia ja toimintakyvyn heikkenemistä ehkäisevä (preventio); **ne seniorit, jotka eivät vielä ole säännöllisten koti- ja asumispalvelujen piirissä**
- Asiakasymmärrys; kunnan "oman näköinen" toiminta ja kuntarajat ylittävä yhdessä tekeminen. Asiakaslähtöinen arvoajattelu (käyttäjäkeskeisyys).
- Elinkaari -ajattelu; yhdessä ja ylisukupolvisesti tekeminen; perhe- ja seniorikeskustoiminnassa olevat kuntalaiset ja ammattilaiset
- [Ikääntymisen lukutaito](#) ja digiosaaminen
- Tavoitteellinen ja arvioitava toiminta (yhteisövaikuttavuus), myös seniorin itsearviointi ja palautteet. Ammattilaisten palaute omasta hyödyistä
- Etsivä seniorityö (vanhustyö): Ne, jotka hyötyisivät palveluista. Hankehaku te-määrärahoista vuodelle 2026
- Kuntien esimerkkejä

YHTEISÖVAIKUTTAVUUS

YHTEISÖ-
VAIKUTTAVUUDEN
VIISI PERIAATETTA
TULEE TÄYTTÄÄ,
JOTTA VOIDAAN
SAAVUTTA
SYSTEEMINEN
MUUTOS

YHTEINEN TAVOITE JA AGENDA

Yhdessä ongelman määrittäminen ja yhteisen vision luominen sen ratkaisemiseksi.

JAETUT YHTEISET MITTARIT

Toiminnan edistymisen seuranta, arviointi sekä mittaaminen, jatkuva oppiminen sekä vastuullisuus. Tämä edellyttää aktiivisesti kerätyn palautteen pohjalta tapahtuvan kehittämisen lisäksi yhteistä johtamista

TOISIAAN VAHVISTAVAT TOIMINNOT

Osallistujien eri toimintatapojen sekä toimintojen yhdistäminen lopputuloksen maksimoimiseksi.

JATKUVA KOMMUNIKOINTI

Luottamuksen rakentaminen ja suhteiden vahvistaminen.

TAUSTATUKIORGANISAATIO

Eri sektoreiden yhteistyönä tehtävä kehittäminen vaatii koordinaatiota, tukea ja resursseja. Näihin tarpeisiin vastaa taustatukiorganisaatio

Palvelumuotoilun ja konseptoinnin hyödyntäminen tukee myös yhteisövaikuttavuusajattelua

- Palvelumuotoilussa on keskiössä **yhteiskehittäminen ja osallisuus**
- Yhteisövaikuttavuuden keskeinen ajatus on, että muutostarpeet palveluiden integraatiossa lähtevät **alueelta – systeemistä – sisältäpäin**. Palvelumuotoilussa ensimmäinen vaihe **keskittyy juuri ymmärryksen rakentamiseen kokonaiskuvasta, asiakkaiden tarpeista ja ongelmien juurisyistä**
- Rakennetaan **yhteisen tavoitteen uudelleen määrittelyä** sekä **rohkeutta lähteä muokkaamaan olemassa olevia rakenteita** ja myös korvaamaan niitä uusilla
- Yhteistyö lisääntyy toimintatavan muutoksen käynnistymisen myötä
- **Luottamuksen rakentumista**: Luottamusta systeemiin synnytetään niin, että hiljalleen opitaan pois vanhasta toimintatavasta (doktriinista), jossa yksi asiantuntija (professio) ratkaisee kompleksisia ongelmia.
- Yhteisövaikuttavuustyössä on kyseessä iso, **yhteistyötä koskeva toimintatapojen muutos**, jolloin **ei ole kyse yksittäisestä menetelmästä** tai menetelmän jalkauttamisesta (implementoinnista).
- **Johtamisen tärkeys yhteisövaikuttavuudessa**: poliittisen tuen sekä ylimmän johdon ja keskijohdon **tuki olennaista alueen yhteisövaikuttavuustyössä**.
- Yhteisövaikuttavuustyö tarvitsee kansallisen taustatuen (nyt lapsi ja perhe näkökulma) ohella **alueellisen taustatuen, jonka tuki keskittyy seniorinäkökulmaisesti**

Yhteisövaikuttavuus case seniorikeskustoiminta

Yhteiset tavoitteet

- Kohderyhmän hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, toimintakyvyn edistäminen
- Jalkautuminen, seinättömyys, matala kynnyks
- Etsivä ja löytävä vanhustyö
- Osallisuuden ja toimijuuden vahvistaminen
- Ympäristön esteettömyys
- Arjen turvallisuus
- Matalan kynnyksen ohjauksen edistäminen sekä eri toimijoiden välisen yhdyspinnan edistäminen
- Ikäystävällisen asenneilmapiirin edistäminen

Jatkuva vuoropuhelu

- Jokaisen rooli ja tehtävä on yhtä arvokas (jaettu vastuu)
- Tiedon jakaminen kohderyhmän eduksi (viestintäkanavat)
- Säännöllinen yhteistyön ja toiminnan suunnittelu (yhteinen suunnittelualusta)
- Toisilta oppiminen, tutuksi tuleminen, tiedon jakaminen

Toisiaan vahvistavat toiminnot

Hyvinvointia ja terveyttä- edistävät tapahtumasarjat ja tilaisuudet

- Kukin tuo oman asiantuntemuksensa tai työpanoksensa toteutettavaan toimintaan
 - HVA:lta eri asiantuntijoita
 - Kunta: liikunta- ja sivistystoimi
 - Järjestöjen toiminta
 - Srk
 - Muut yhteistyöverkostot
- Tehtävien jakaminen ja sitoutuminen
 - Yhteinen vastuu tilaisuuksien suunnittelusta ja toteutuksesta
- Toisilta oppiminen
 - Tiedon hyödyntäminen jatkokehittämisessä

Hyvinvointitarkastukset ja avoimet vastaanotot

- Omahoidon vahvistaminen
- Asiakkaiden ohjaaminen (hyvinvointitarjotin, eri palvelut)

Jaetut mittarit

- Yhteisesti sovitut mittarit ja tiedon keräämisen tavat
 - Laatu (asiantuntijuus, osaaminen, yhteiset toimintamallit, viestintä)
 - Saavutettavuus, tavoittaminen (osallistujamäärät)
 - Asiakaskokemus (kirjallinen ja suullinen asiakaspalaute)
 - RAI InterCU (itsearviointi)
- Säännöllinen arviointi
 - Tavoitteiden toteutuminen
 - Toiminnan sisältö ja toteutustavat
 - Tiedolla johtaminen

Kehittämisen tukirakenne

- HYTE-neuvottelut
- Yhteistyön rakenteet monitoimijaisesti
 - Yhteisövaikuttavuus
 - Sosiaaliekologinen näkökulma
- Ohjaus- ja projektiryhmä
- Verkostoryhmät
- Vanhusneuvosto
- Virkamiesjohto
- Päätöksentekotahot

Seniorikeskustoimintamalli Mitä

Seniorikeskus

- Kohderyhmänä +65v.

Toiminta-ajatus:

- hyvinvointia, terveyttä, turvallisuutta sekä toimintakykyä edistäviä palveluja (ennaltaehkäisy)
- kokonaisvaltaisia, toimijuutta ja omahoitoa tukevaa
- matalan kynnyksen

Toimintamuoto:

- Jalkautuva, liikkuva, lähellä kuntalaisia
- Hyödynnetään eri tahojen tiloja

Seniorikeskus rakentuu yhteiskehittämisen pohjalta

- **Seniorin hyvinvointineuvola**
 - 68-vuotiaiden hyvinvointitarkastukset
 - Avoimet vastaanotot
- **Yhteistyö kuntien ja muiden toimijoiden kanssa**
 - Kohtaamispaikat ja tapahtumat
 - Hyte-teemat
- **Seniorille.fi sivusto**
 - Tarjoaa tietoja, keinoja, neuvontaa, ohjausta ja tukea seniorin hyvinvoinnin sekä terveyden tueksi.
 - Sivusto toimii myös palveluja yhteen kokoavana alustana, josta löytyy mm. erilaisia sähköisiä palveluja ja yhteydenottokanavia
- **Seniorin itsearviointi**
- **Hyvinvointitarjotin**
- **Ikäystävällinen asenneilmapiiri**



Seniorikeskustoimintamalli Miksi

- Lait, asetukset, direktiivit, suositukset, strategia, järjestämisen linjaukset, ohjelmat, neuvottelut
- Kuntien tuotokset eli yhteenveto hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen neuvotteluista 2024
- Hyvinvointi, terveyttä ja turvallisuutta edistävää työtä tukeva
 - Koordinaatio, rakenne sekä tiedolla johtaminen
 - Työvälineet ja toimintamallit, hoito- ja palveluketjut, osaamisen vahvistaminen sekä monialainen yhteistyö
 - Tietoisuuden lisääminen ja osallisuus

Seniorikeskustoimintamalli Miten

”Suomi on yksi maailman ikääntyneimmistä maista. Tämän vuoksi tarvitaan laadukasta, vertailukelpoista tietoa ikääntyvästä väestöstä.” [SHARE tutkimus](#)

- **Päätöksenteko ja linjaukset:** ohjausryhmän perustaminen
- **Yhteisövaikuttavuuden viitekehys ja yhteiskehittäminen (verkostot)**
- **Hyvinvointialueen ja kuntien väliset kirjalliset sopimukset hyte-yhteistyöstä:** alueellinen kehittäminen
- **Työpajat:** seniorikeskustoimintamallin palvelumuotoilu ja konseptointi
- **Yhteiset seuranta ja arviointitavat**
 - Indikaattorien valinta:**
 - Määrälliset (kvalit.) indikaattorit, esimerkiksi:
 - Tilastollisia tietoja, kuten osallistujamääriä, palveluiden käyttöastetta, jne.
 - Laadulliset (kvantit.) indikaattorit esimerkiksi:
 - Palautteet ja kokemuksia osallistujilta kyselyiden, haastattelujen tai ryhmäkeskustelujen avulla. Voi myös käyttää standardoituja kyselylomakkeita, kuten WHO:n hyvinvointikyselyitä.
 - **Seurantatutkimukset**
 - **Ennen ja jälkeen -vertailut:** arviointia ennen toiminnan aloittamista ja sen jälkeen, jotta voi nähdä muutokset mm. osallistujien hyvinvoinnissa ja terveydessä.
 - **Pitkäaikaiseuranta:** Osallistujien hyvinvoinnin pidemmän aikavälin seuranta
- **Vaikutukset ja vaikuttavuus**
 - Elämänlaatu
 - Terveyshyöty
 - Ikääntymisen lukutaidon vahvistaminen [Ikääntymisen lukutaito – yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan voimavara - pdf](#)
 - Hyvinvointitalous
- **Seniorikeskusmallin toteutus ja juurrutus alueittain yhteiskehittämisen pohjalta**

Seniorikeskustoimintamallin kehittäminen

Syksy 2025

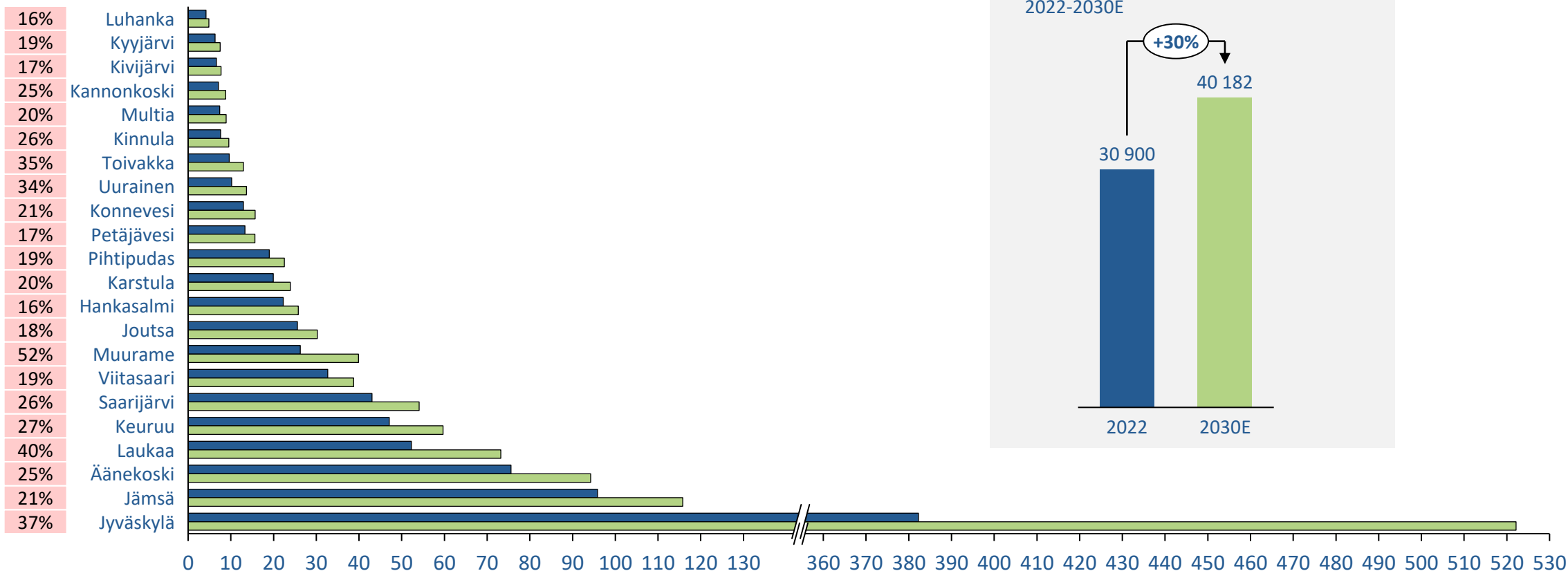
- Seniorikeskustoimintamallin konseptointi ja palvelumuotoilu -työpaja pe 5.9.25: HVA:n ja kuntien edustajat, seniorikuntalaiset
- Seniorikeskustoimintamallin ohjausryhmän perustaminen
- Hyte-neuvottelut 2026 loka-marraskuussa, kuntakohtaiset neuvottelut

Vuosi 2026

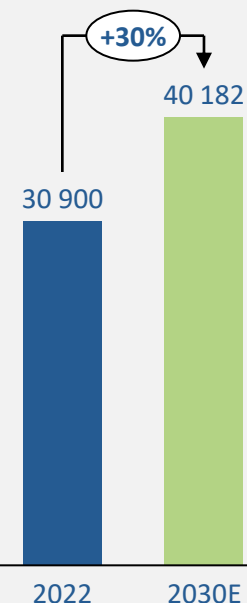
- Seniorikeskustoimintamallin toteutus ja juurrutus palvelumuotoilun ja kuntakohtaisten sopimusten pohjalta

Ikääntyneiden päivätoiminnan palvelutarve kasvaa jokaisessa Keski-Suomen kunnassa

Ikääntyneiden päivätoiminta – Palvelutarpeen muutos (käyttöaste 3 % yli 75-vuotiaista)
2022-2030E*

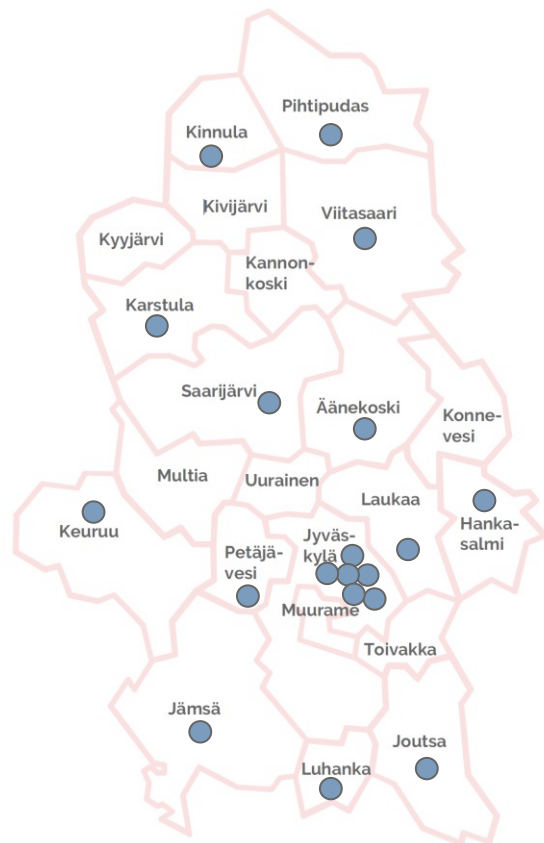


Yli 75-vuotiaiden määrä Keski-Suomessa
2022-2030E



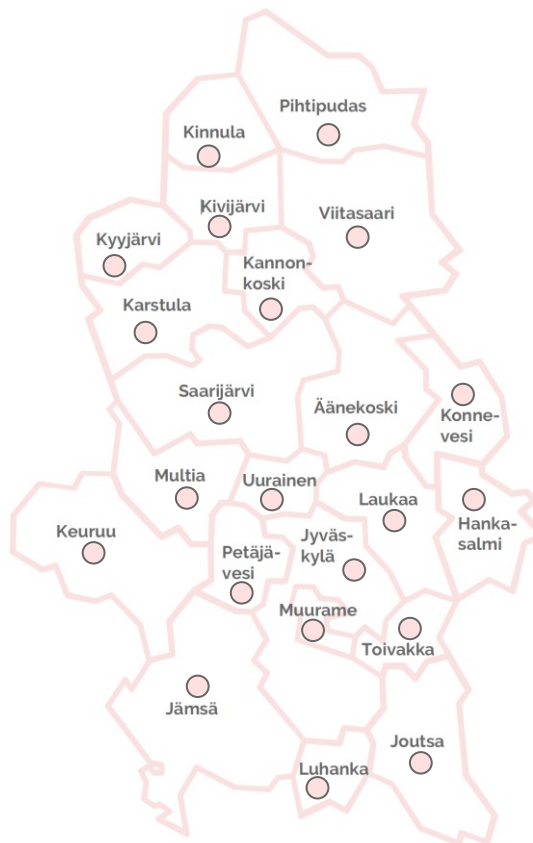
Yhteisillä toimintamalleilla kattavuus koko alueelle

KUNTOUTTAVA PÄIVÄTOIMINTA



+

SENIORIKESKUKSET



Ikääntyneiden ennaltaehkäisevä tuki

