

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveysyksikkö

Keski-Suomen hyvinvointialue
kirjaamo@hyvaks.fi

Keski- Suomen hyvinvointialueen valvonta-asia/ ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus sekä omavalvonnan toteuttaminen

Valvonta-asian vireille tulo

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on vastaanottanut 8.11.2024 epäkohtailmoituksen, jonka mukaan Keski-Suomen hyvinvointialueen palvelujohtaja on antanut ohjeen, jonka perusteella ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä tulee henkilöstön työaika kohdentaa kokonaan välittömään asiakastyöhön. Ilmoituksen mukaan toimia ei saa täyttää, koska 1.1.2025 alkaen vanhuspalvelulain mukainen vähimmäismitoitus laskee 0,6 henkilötövuoteen. Vuoden 2025 työvuorolistat on ohjattu suunnittelemaan 0,6 henkilötövuoden mitoituksella asiakkaiden palvelutarpeesta riippumatta.

Aluehallintovirasto on ohjannut henkilöstömitoitusasian omavalvonnallisesti käsiteltäväksi. Aluehallintovirasto aloitti asiassa valvonnan 26.11.2024, koska henkilöstömitoitusasiaa ei ollut arvioitu lainsäädännön toteutumisen, asiakasturvallisuuden tai palvelujen laadun näkökulmasta. Omavalvontayksikön arviointi sekä omavalvontayksikön toimesta tehtyt, korjaavat toimenpiteet puuttuivat selvityksestä.

Asian selvittäminen

28.1.2025 selvityksen vastaanottaminen omavalvontayksiköltä
10.2.2025 tarkastusmääräys
12.2.2025 ennalta ilmoittamaton valvontakäynti Ritolan palvelukotiin
17.2.2025 tarkastusmääräys
18.2.2025 selvityspyyntö hyvinvointialueelle
5.3.2025 tarkastusmääräys
12.3.2025 ennalta ilmoittamaton valvontakäynti Multian palvelukeskukseen
12.3.2025 ennalta ilmoittamaton valvontakäynti Kotikoivuun
26.3.2025 hyvinvointialueen kuuleminen
9.4.2025 hyvinvointialueen selvityksen ja selityksen vastaanottaminen
15.4.2025 hyvinvointialueen selvityksen vastaanottaminen

Aluehallintoviraston ratkaisu

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto antaa Keski-Suomen hyvinvointialueelle huomautuksen ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaalipalveluista annetun lain (980/2012) 20 §:n mukaan, koska kaikissa yksiköissä ei ole ollut asiakkaiden palvelutarvetta vastaavaa määrää sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä.

Aluehallintovirasto ohjaa, että Keski-Suomen hyvinvointialueen tulee viipymättä varmistua asiakasturvallisuudesta kaikissa ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen asumisyksiköissä.

Aluehallintovirasto kiinnittää Keski-Suomen hyvinvointialueen huomiota sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 23 §:n perusteella siihen, että sen on varmistettava omavalvonnalla sosiaalihuollon tehtävien lainmukainen hoitaminen.

Asian käsittely aluehallintovirastossa päättyy.

Lainsäädäntö

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 4 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Palvelut on toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakasta.

Saman lain 8 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä alueellaan ja on järjestämisvastuussa asukkaidensa sosiaali- ja terveydenhuollosta. Säädöksen 2 momentin mukaan hyvinvointialueella on oltava riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä ja sen on huolehdittava asukkaidensa palvelutarpeen mukaisesta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuudesta kaikissa tilanteissa.

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 10 §:n mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelun on oltava laadukasta, asiakaskeskeistä, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Lain 23 §:ssä todetaan, että palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että

sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti.

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000, asiakaslaki) 4 §:n 1 momentin mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Saman pykälän 2 momentin mukaan sosiaalihuoltoa toteutettaessa on otettava huomioon asiakkaan toivomukset, mielipide, etu ja yksilölliset tarpeet sekä hänen äidinkielensä ja kulttuuritaustansa.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 3 §:n mukaan sosiaalipalveluilla tarkoitetaan hyvinvointialueen sosiaalipalveluja sekä muita toimia, joilla sosiaalihuollon ammattihenkilöt ja muu asiakastyöhön osallistuva henkilöstö edistävät ja ylläpitävät yksilön, perheen ja yhteisön toimintakykyä, sosiaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012, vanhuspalvelulaki) 20 §:n 1 momentin mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Jos toimintayksikön tiloissa hoidettavana olevan iäkkään henkilön toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee huolenpitoa vuorokaudenajasta riippumatta, toimintayksikössä on oltava riittävästi henkilöstöä kaikkina vuorokauden aikoina. Lääkehoidon toteuttamiseen saa osallistua vain henkilö, jolla on tehtävän edellyttämä riittävä lääkehoidon koulutus ja osaaminen.

Samana pykälän 2 momentin mukaan toteutuneen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,6 työntekijää asiakasta kohti sosiaalihuoltolain 21 c §:ssä tarkoitetun ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksikössä, jolla on yhteiset toimitilat ja oma työvuorosunnittelu ja joka toimii yhden esimiehen alaisuudessa. Henkilöstömitoituksen osalta on kuitenkin aina huomioitava, mitä edellä 1 momentissa säädetään iäkkäiden henkilöiden toimintakyvyn edellyttämästä palvelutarpeesta ja laadukkaiden palveluiden turvaamisesta.

Keski-Suomen hyvinvointialueen selvitys

Hyvinvointialueen antaman kuulemisvastauksen mukaan omavalvontayksikkö seuraa mitoitusta aktiivisesti, selvittää mitoituspuitteiden juurisyitä ja tukee palveluja löytämään toimenpiteitä asian korjaamiseksi. Valvontakäynneillä arvioidaan aina välittömän työn

mitoituksen ja välilliseen työhön varatun ajan riittävyttä ja RAI-mittariston käyttöä. Kaikilla valvontakäynneillä varmistetaan yksikön mitoitus ja henkilöstörakenne sekä tuetaan vastuuhenkilön osaamista yksilöllisen palvelutarpeen mukaisen mitoituksen seurantaan. Omavalvontayksikkö jatkaa selvityksen mukaan listakohtaista seurantaa yksiköissä toteutuvan välittömän työn osalta ja varmistaa, ettei välittömään työhön sisälly hoitajien tekemää välillistä työtä.

Omavalvontayksikkö on antanut ohjausta ilmoitusvelvollisuudesta ja hyvinvointialueen intranettiin on päivitetty ohjeet. Ohjausta on kohdennettu koko henkilöstölle sekä palveluista vastaaville. Laatupoikkeamia ja epäkohtailmoituksia seurataan palvelualueen johtoryhmässä. Omavalvontayksikköön kertyvä valvontatieto ja havainnot annetaan ajantasaisesti palveluiden johdolle tilannekuvaksi ja johtamisen tueksi.

Kuulemisvastauksen mukaan välittömän ja välillisen työn seurannan perusteella on havaittu vain yksittäisten yksiköiden hetkellisiä poikkeamia henkilöstömitoituksen riittämättömyydessä: 19 toimintayksikössä mitoitus on pysynyt ennallaan ja kolmessa henkilöstömitoitus on kasvanut. Selvityksen mukaan yksiköissä pystytään toteuttamaan palveluja yksilöllisten palvelutarpeiden mukaisesti siten, että asiakkaille mahdollistuu päivittäin mielekästä, hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä edistävää sekä ylläpitävää toimintaa. Toiminnan vaikutuksia ja toteutumista on mitattu RAI- ja RUG- mittaristolla.

Kuulemisvastauksen mukaan henkilöstömitoituksen kategorista laskua ei ole kaikissa yksiköissä tapahtunut henkilöstömitoituksen muututtua. Ohjeistus on annettu välille 0,62–0,7. Muutokset henkilöstömitoituksiin perustuvat palveluvastaavien ja päällikön arviointiin ja muutosten toimeenpanossa odotettiin lain voimaantuloa.

Kuulemisvastauksen mukaan selvityksissä on havaittu yksikkökohtaisesti työvuorosuunnittelussa eroavaisuuksia muun muassa välillisen ja välittömän työn merkitsemisessä. Tämän vuoksi työvuorosuunnittelun kehittämiseksi on perustettu palvelualueen työryhmä, jonka tavoitteena on luoda selkeä laskentamalli välillisen työn resurssien määrittelyyn. Työvuorosuunnittelussa lähtökohtana ovat lainsäädännön mukainen henkilöstömitoitus sekä se, että mitoituksessa otetaan huomioon asiakkaiden ja yksiköiden erityispiirteet ja -tarpeet.

Hyvinvointialueella on aloitettu säännönmukainen RAI-arviointitiedon hyödyntäminen asiakkaiden palvelutarpeen mukaiseen työvuorojen suunnitteluun. Asiasta on kirjattu toimenpiteet ja seuranta. Palvelualueen johto jatkaa yhteistyössä omavalvontayksikön kanssa arviointia ja

kehitystyötä siitä, miten asiakkaiden yksilöllinen palvelutarve arvioidaan ja huomioidaan työvuorosuunnittelussa.

Hyvinvointialue katsoo, että se on valvonut oman toimintansa asiakasturvallisuutta ja asianmukaisuutta. Hyvinvointialue on viipymättä varmistanut asiakasturvallisuuden toteutumisen kaikissa yksiköissä ja kaikissa työvuoroissa. Hyvinvointialue on vastannut lainsäädännön mukaisista vaatimuksista omavalvonnan asianmukaisessa toteuttamisessa. Kehittämistoimenpiteitä on tehty ja tehdään edelleen toimintasuunnitelman mukaan.

Kuulemisvastauksen mukaan johtajien työssä ei ole ilmennyt lainsäädännön vastaisten ohjeiden antamista tai toimimista vastoin ministeriön ja valvontaviranomaisten antamaa ohjausta. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus on turvattu. Palvelujen toimintaa on valvottu siten, että palvelut ovat sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät.

Aluehallintoviraston arviointi ja ohjaus

Sosiaali- ja terveysministeriö on antanut 18.12.2024 vanhuspalvelulain ympärivuorokautisen hoidon vähimmäismitoituksen soveltamisohjeen. Ohjeen mukaan 1.1.2025 alkaen asiakkaan välittömään hoitoon ja huolenpitoon osallistuvan henkilöstön toteutuneen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,6 työntekijää asiakasta kohti ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksikössä, jolla on yhteiset toimitilat ja oma työvuorosuunnittelu ja joka toimii yhden esimiehen alaisuudessa.

Toteutuneella henkilöstömitoituksella tarkoitetaan toimintayksikössä paikalla olevien välitöntä asiakastyötä tekevien, vanhuspalvelulain 3 a §:ssä tarkoitettujen työntekijöiden työpanosta suhteessa toimintayksikössä kolmen viikon seurantajakson aikana olevien asiakkaiden määrään.

Vanhuspalvelulaissa ei ole muutettu palvelujen sisältöä, laatua, turvallisuutta tai asiakkaan oikeuksia koskevia säännöksiä. Siksi henkilöstön vähimmäismitoituksen muutoksesta huolimatta jokaisen yksikön mitoituksessa on aina arvioitava ja otettava huomioon asukkaiden yksilöllinen palvelutarve, palvelujen laatu ja asiakasturvallisuus. Mitoitusta voidaan laskea vain niissä yksiköissä, joissa se on asiakasrakenteen perusteella mahdollista.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on antanut 9.1.2025 ohjauskirjeen (LSSAVI/24927/2024), jossa on ohjattu hyvinvointialueita sekä yksityisiä palveluntuottajia varmistamaan, että henkilöstömitoitus vastaa asiakkaiden palvelujen tarvetta kaikissa ikäihmisten

ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä. Ohjauskirjeessään aluehallintovirasto korostaa, että henkilöstömitoitusta ei voi kategorisesti alentaa vanhuspalvelulain mukaiseen vähimmäishenkilöstömitoitukseen. Vanhuspalvelulaki edellyttää, että toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut. Näin ollen toimintayksikön henkilöstömitoituksen on oltava vähimmäishenkilöstömitoitusta korkeampi, jos asiakkaiden palvelutarpeet sitä edellyttävät.

Aluehallintoviraston toteutti kolme ennalta ilmoittamatonta valvontakäyntiä Keski-Suomen hyvinvointialueen ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikköihin keväällä 2025. Valvontakäynneillä tuli esille, että asumispalveluyksiköille on annettu ohje siitä, että yksiköiden työvuorot tulee suunnitella mitoituksella 0,6 henkilötyövuotta asiakasta kohden ja henkilöstön työaika tulee kohdentaa välittömään asiakastyöhön. Aluehallintovirasto toteaa, että näin ollen välittömän asiakastyön mitoitus on vähemmän kuin vanhuspalvelulain edellyttämä vähimmäismitoitus, koska hoitajien tekemää välillistä työtä ei ohjeen mukaan tule ottaa huomioon mitoituksessa. Käytännössä toteutuneet mitoitukset ovat pääosin suunniteltuja mitoituksia pienemmät. Kaikissa yksiköissä tuli esille, että henkilöstö on kuormittunut mitoituksen vähentämisen vuoksi ja sairaspotilaat ovat lisääntyneet. Lisäksi aluehallintovirasto toteaa, että yksiköille annettu ohje ei vastaa hyvinvointialueen aluehallintovirastolle toimitettua selvitystä, jonka mukaan henkilöstömitoitus esitetään pidettäväksi alimmillaan tasolla 0,62 henkilötyövuotta sisältäen välillisen työn.

Aluehallintoviraston valvontakäynneillä saamien tietojen mukaan yhdessäkään yksikössä ei ollut otettu huomioon asiakkaiden hoitoisuutta tai RAI-arviointitietoja yksikön mitoitustarvetta arvioitaessa. Aluehallintovirasto toteaa, että hyvinvointialue on 26.11.2024 toimittamassaan selvityksessä tuonut esille, että RAI-arviointien perusteella 73 % asiakkaista tarvitsee hoitajamitoitukseksi 0,65 henkilötyövuotta tai sitä korkeamman mitoituksen. Tästä huolimatta hyvinvointialueella on alennettu yksiköiden henkilöstömitoitusta eikä ole yksikkökohtaisesti arvioitu henkilöstömitoitustarvetta asiakkaiden palvelu- ja hoidontarpeeseen perustuen. Arvioinnissa ei ole otettu huomioon sitä, miten henkilöstö riittää eri työvuoroihin huomioiden muun muassa yövuorot sekä yksiköiden tilat.

Aluehallintoviraston tarkastuskäynneillä saamien tietojen mukaan yksiköitä ei ole ohjeistettu huomioimaan välillisen työn prosentuaalista määrää eikä sitä ole yksikkökohtaisesti lisätty sellaisiin aikoihin, kun tukipalvelua ei ole ollut saatavilla. Aluehallintoviraston saamien tietojen mukaan

hoitohenkilökunta tosiasiaa tekee jokaisessa työvuorossa välillistä asiakastyötä tarkastuskertomuksista tarkemmin ilmenevällä tavalla.

Hyvinvointialueen selvityksestä poiketen aluehallintovirastolle toimitetussa liitteessä "Ikääntyneiden asuminen mitoitusmuutos 2025", joka on käyty läpi palveluvastaavien kanssa 7.11.2024, todetaan, että tavoitteellinen henkilöstövahvuus mitoitukseen on 0,62 tai 0,7 (lyhytaikainen asuminen) sisältäen välillisen työn. Aluehallintoviraston tarkastuskäynneillä tuli esiin, että yksiköiden palveluvastaavat kokivat johdolta saamansa ohjeen velvoittavana. Palveluvastaavat kertoivat tuoneensa omille esihenkilöilleen tiedoksi työntekijöiden kuormitusta ja henkilöstön vähentämisen vaikutuksia asiakkaiden saaman hoivan laatuun. Yksiköiden henkilöstön mukaan muutoksen myötä työaika kuluu välttämättömään perushoitoon, eikä virikkeellistä ja laadukasta hoivaa ole mahdollista toteuttaa.

Aluehallintoviraston tarkastuskäynneillä tekemien havaintojen mukaan tarkastushetken tilanne etenkin Kotikoivun ryhmäkodeissa näyttäytyi erityisen huolestuttavalle. Käytävillä ja yhteisissä tiloissa olevat asukkaat olivat levottomia ja ahdistuneen oloisia. Työvuorossa olevien hoitajien aika kului pitkälti kahden autettavien asukkaiden hoitamisessa ja kirjaamisessa, jolloin muut asukkaat olivat täysin ilman valvontaa sekä hoivaa. Asukkaiden omaisia on kehoitettu pyytämään asukkaiden ovien lukitsemista, jotta vaeltelevat asukkaat eivät pääse toisten huoneisiin.

Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan hyvinvointialueen omavalvontayksikkö ei ole puuttunut selkeästi lainsäädännön vastaisiin toimintaohjeisiin. Omavalvontayksiköltä saadun selvityksen mukaan omavalvontayksikön edustus on ollut mukana palveluiden kanssa kehittämässä välillisen työn omavalvonnallista seurantaa ja suunnittelemassa vähimmäismitoituksen muutosta. Henkilöstömitoituksen laskeminen tasolle 0,6 vaarantaa asiakasturvallisuutta ikäihmisten ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja on vanhuspalvelulain sekä valvontaviranomaisten antaman ja ministeriön antaman ohjauksen vastainen toimenpide. Jokaisella asian selvittämiseen osallisella ja lainsäädännön vastaisen ohjeen saaneella olisi ollut ilmoitusvelvollisuus valvontaviranomaiselle.

Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan hyvinvointialue ei ole vastannut riittävällä tavalla valvontalain 23 §:n 1 momentin mukaisesta velvollisuudesta omavalvontaan. Omavalvontayksikön tehtävänä on tukea ja ohjata palveluita omavalvonnassa, mutta myös arvioida asioita lainsäädännön toteutumisen sekä asiakasturvallisuuden näkökulmista. Omavalvontayksikön rooli on valvoa myös hyvinvointialueen omia yksiköitä ja on tärkeää, että omavalvontayksikkö voi toteuttaa valvontaa objektiivisesti ja yhdenvertaisesti riippumatta valvonnan kohteesta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon tulee olla sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttää. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti.

Aluehallintoviraston arvion mukaan iäkkäiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa asiakasturvallisuus vaarantuu tilanteissa, kun yksiköissä ei ole asiakkaiden palvelutarvetta vastaavaa määrää sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä ja henkilöstön työaika kohdennetaan lainsäädännön vastaisesti kokonaan välittömään asiakastyöhön.

Aluehallintovirasto toteaa, että vanhuspalvelulain mukaista vähimmäismitoitusta 0,6 ei ole tarkoitettu sovellettavaksi kategorisesti. Toimintayksikön henkilöstömitoitusta ja -rakennetta arvioitaessa on huomioitava asiakkaiden vaihteleva, mutta lähtökohtaisesti vaativa ja jatkuva ympärivuorokautinen avun, hoidon sekä valvonnan tarve. Palvelu tulee toteuttaa niin, että se tukee iäkkään henkilön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä, itsenäistä suoriutumista ja osallisuutta. Lisäksi välillisiin työtehtäviin on oltava asiakkaiden tarpeisiin nähden riittävä, lähtökohtaisesti erillinen henkilöstö.

Aluehallintovirasto ohjaa, että hyvinvointialueen tulee viipymättä varmistua asiakasturvallisuudesta kaikissa iäkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen asumisyksiköissä kaikissa työvuoroissa. Hyvinvointialueen tulee toimintayksikkökohtaisesti arvioida henkilöstömitoitustarve asiakkaiden määrän ja toimintakyvyn edellyttämän palvelun tarpeen perusteella siten, että asiakkaille turvataan laadukkaat palvelut ja hyvä hoito sekä huolenpito. Asiakkaiden palvelutarve tulee arvioida kokonaisvaltaisesti ja yksilökohtaisesti. Henkilöstömitoituksen riittävyyden arvioinnissa tulee huomioida myös yöajan henkilöstötarve ja sen riittävyys sekä yksikön tilat, hoivateknologia ja henkilöstön jakautuminen sekä riittävyys eri työvuoroissa ja eri ryhmäkodeissa ja tiimeissä. Säästötoimet eivät saa olla perusteena henkilöstömitoituksen laskemiselle.

Perusteet

Hallintolaki (434/2003)

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) 3a §, 13 §, 15 a §, 19–20 §:t

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) 4 §

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 10 §, 23 §

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 4 §, 8 §

Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 3 §, 21 c §

Sosiaali- ja terveysministeriön soveltamisohje (VN/35573/2024)

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n 1 momentin perusteella voi hakea valittamalla muutosta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 43 §:n 1 momentin mukaan aluehallintoviraston antamaan hallinnolliseen ohjaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Lisätietoja

Päätöksestä lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Mirja Sirén, p. 0295 018 538, mirja.siren@avi.fi

Asian käsittelyyn ovat osallistuneet ylitarkastajat Jaana Aarnio ja Saira Kainulainen.

Ylitarkastaja

Päivi Ahvenus

Ylitarkastaja

Mirja Sirén

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

Suoritemaksu Maksuton päätös

Jakelu Keski-Suomen hyvinvointialue, kirjaamo

Tiedoksi Tuija Koivisto, vastuualuejohtaja, Keski-Suomen hyvinvointialue
Maarit Raappana, palvelujohtaja Keski-Suomen hyvinvointialue
Omavalvontayksikkö, Keski-Suomen hyvinvointialue

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI

Puhelinvaihtel: 0295 016 000

kirjaamo.lansi@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja LSSAVI/25895/2024 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/25895/2024 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Ahvenus Päivi 09.06.2025 13:54

Esittelijä Sirén Mirja 09.06.2025 11:36