



Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluntuottajafoorumin toimintalinjaus

1. Palveluntuottajafoorumi

Yksityiset palveluntuottajat ja yritykset ovat keskeisiä kumppaneita Keski-Suomen hyvinvointialueelle ja ne täydentävät julkista palvelutuotantoa. Monipuolinen ja laaja kumppanuusverkosto sekä sen aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen keski-suomalaisen hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on keskeinen osa hyvinvointialueen yhteistyötä palveluntuottajien ja yritysten kanssa.

Tämä toimintaohje määrittelee Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluntuottajafoorumin tavoitteet ja toimintalinjaukset. Tämä asiakirja ei määritä palveluntuottamisen ehtoja, kriteereitä eikä muita palveluntuottamiseen liittyviä asioita.

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyy toimintalinjauksen.

2. Tehtävä ja tavoite

Foorumi on säännöllinen osallisuuden sekä vaikuttamisen väylä. Foorumi mahdollistaa pitkäjänteisen kahdensuuntaisen vuoropuhelun palveluntuottajien, yrittäjien ja hyvinvointialueen viranhaltijoiden sekä luottamushenkilöiden välillä.

Foorumin tarkoituksena on vahvistaa kumppanuutta ja yhteistyötä palveluntuottajien, yrittäjien ja hyvinvointialueen välillä sekä edistää palveluntuottajien ja yrittäjien osallisuutta.

Avoin foorumi mahdollistaa palveluntuottajien ja yritysten laajan osallistumisen hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, päätöksentekoon ja seurantaan.

Foorumin toiminnassa edistetään strategiaan kytkeytyviä tavoitteita

- keski-suomalaisen hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen sekä terveyserojen kaventaminen
- hyvinvointialueen toiminnan kehittäminen ja uudistaminen
- palvelujen laadun, vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantaminen

Yksittäisiin hankintoihin tai palveluseteleihin liittyen järjestetään kohdennettuja tilaisuuksia eikä niitä käsitellä avoimessa foorumissa.



3. Foorumin valmistelu

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa foorumin koollekutsumisesta, puheenjohtajuudesta sekä sihteerityöstä.

Foorumeille laaditaan vuosikello, jonka mukaisesti asiat valmistellaan kokousta varten.

Vuosikellon mukaisia pysyviä kokousteemoja ovat esimerkiksi

- talousarvio, hankintasuunnitelma sekä palvelusetelien sääntökirjojen yleinen osa
- Strategia ja tulevaisuustyö
- Hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelma ja näiden seuranta sekä muut suunnitelmat väestön hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi.

Asioiden sisällöllisestä valmistelusta vastaa Keski-Suomen hyvinvointialue. Valmistelun tukena toimii työryhmä, johon kutsutaan palveluntuottajien edustus. Kokoonpanossa huomioidaan palveluntuottajien toimialat, koko ja maakunnan erilaiset alueet. Työryhmän toimikausi on valtuustokausi.

Foorumiin osallistuminen on avoin kaikille Keski-Suomessa toimiville palveluntuottajille sekä yritysten edustajille. Foorumin sisältö huomioiden voidaan foorumiin kutsua osallistumaan esim. kuntien elinvoimapalvelusta tai yritysneuvonnasta vastaavia henkilöitä.

4. Foorumin toteutus

Foorumin sisältö, asialista ja taustamateriaali julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla viimeistään yksi viikko ennen tilaisuutta.

Foorumi järjestetään 3-6 kertaa vuodessa huomioiden hyvinvointialueen päätöksenteon vuosikello. Ajankohdat ilmoitetaan mm. palveluntuottajien uutiskirjeessä sekä hyvinvointialueen verkkosivuilla. Tarvittaessa foorumeita järjestetään enemmän.

Foorumiin on mahdollista osallistua paikan päällä tai etäyhteyden avulla. Kommentointi ja palautteen antaminen foorumeissa käsiteltäviin aiheisiin on mahdollista sähköisesti vähintään yhden viikon ajan jokaisen tilaisuuden jälkeen. Foorumi tallennetaan ja tallenne on katsottavissa hyvinvointialueen verkkosivulta kaksi viikkoa tallenteen julkaisun jälkeen.

Sekä foorumissa käydystä keskustelusta että sähköisen välineen kautta saaduista kommenteista ja palautteista laaditaan muistio, joka toimitetaan tiedoksi hyvinvointialueen lautakunnille, aluehallitukselle ja tilaisuudessa käsiteltävien asioiden esittelijöille. Muistion sisällössä huomioidaan foorumissa käsiteltävien



asioiden käsittely hyvinvointialueen päätöksenteossa. Työryhmä tarkistaa muistion ennen sen julkaisua.

5. Viestintä

Foorumista viestitään hyvinvointialueen uutiskirjeissä, verkkosivuilla sekä sosiaalisessa mediassa vuosikelloon perustuvan viestintäsuunnitelman mukaisesti. Viestintää tehdään yhteistyössä Keski-Suomen yrittäjien ja Keski-Suomen kauppakamarin, Keski-Suomen kuntien sekä Keski-Suomen liiton kanssa.