



Palvelukuvaus, tuettu asuminen

Aikuisten sosiaalipalvelut



Sisällys

1. Tuettu asuminen	3
2. Palvelun tavoitteet	3
3. Palvelun sisältö	3
4. Asiakasohjaus ja palvelujen toteutus	4
4.1. Raportointi	4
5. Henkilöstöä koskevat vaatimukset	5



1. Tuettu asuminen

Tuettu asuminen on sosiaalihuoltolain 21 a §:n mukainen palvelu. Tuetulla asumisella tarkoitetaan itsenäistä asumista, jota tuetaan sosiaaliohjauksella.

Tuettua asumista järjestetään henkilölle, joka erityisestä syystä tarvitsee hyvinvointialueen apua tai tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä.

Tuettu asuminen on suunnattu täysi-ikäisille Keski-Suomen hyvinvointialueen asukkaille, joilla on mielenterveyden häiriöistä ja/tai päihde- ja riippuvuuskäyttäytymisestä aiheutuvaa toimintakyvyn alenemista.

Tuettu asuminen ei korvaa asiakkaan hoitosuhdetta, terveydenhuollon palveluja eikä mahdollisia asiakkaan tarvitsemia tukipalveluja kuten kuljetus-, ruoka-, siivous- ym. erikseen hankittavia palveluja.

Tuettua asumista järjestetään asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti.

2. Palvelun tavoitteet

Tuetun asumisen tavoitteena on vahvistaa asiakkaan arjen elämänhallintaa, itsenäisen asumisen edellyttämiä taitoja, omatoimisuutta, itselle mielekkäiden tavoitteiden saavuttamista, sosiaaliseen ympäristöön kiinnittymistä ja sosiaalista osallisuutta. Elämänhallintaa ja asumisen taitoja vahvistamalla pyritään myös asunnottomuuden ehkäisemiseen ja poistamiseen.

Tavoitteena voi olla myös asiakkaan toimintakyvyn ylläpitäminen sellaisella tasolla, ettei asiakkaalle tule tarvetta siirtyä yhteisölliseen asumiseen tai ympärivuorokautiseen palveluasumiseen.

Tuetun asumisen tulee tukea asiakasta mielenterveyden oireiden hallinnassa ja tunnistamisessa. Palvelun tulee myös tarvittaessa tukea asiakasta päihteiden käytön vähentämisessä sekä ehkäistä päihteiden käytöstä aiheutuvia haittoja.

3. Palvelun sisältö

Tuettu asuminen on yksilöllistä, suunnitelmallista ja määräaikaista palvelua, jonka tarkoituksena on asiakkaan itsenäisen selviytymisen vahvistuminen ja siten tuen tarpeen väheneminen asteittain ja lopulta itsenäinen asuminen. Asiakaskohtaiset tavoitteet määritellään konkreettisesti toteuttamissuunnitelmassa, mikä pohjautuu sosiaalihuoltolain mukaiseen asiakassuunnitelmaan. Tuettu asuminen on asiakkaan kanssa säännöllisesti tapahtuvaa, tavoitteellista ja toiminnallista ohjaustyöskentelyä asiakkaan omassa asunnossa. Tuella vahvistetaan tai ylläpidetään asiakkaan omia



voimavaroja ja toimintakykyä sekä luodaan yhteys asuinalueen paikallisiin palveluihin. Palvelua toteutetaan yhdessä muun asiakaskohtaisen yhteistyöverkoston kanssa. Tuetun asumisen ohjaus pitää sisällään myös talous- ja etuusasioissa ohjausta. Tuetussa asumisessa ei vastata asiakkaan lääkehoidosta.

Tuetun asumisen ohjaaja toteuttaa työssään jatkuvaa yksilöllistä palvelutarpeen arviointia, ja on ilmoitusvelvollinen asiakkaan muuttuneesta tilanteesta palvelun tilaajalle. Tarvittaessa muuttuneessa tilanteessa järjestetään viipymättä arviointipalaveri.

4. Asiakasohjaus ja palvelujen toteutus

Tuettuun asumiseen ohjaututaan Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kautta. Tuetun asumisen myöntäminen perustuu asiakkaan kanssa tehtävään palvelutarpeen arvioon. Tilaaja määrittelee asiakkaan palvelun tarpeen ja tukikäytien määrän sekä tekee palvelupäätöksen asiakkaan ohjaamisesta palvelun piiriin, palvelun jatkamisesta tai keskeyttämisestä. Tuetussa asumisessa kiinnitetään huomiota asiakkaiden yksilöllisten kuntoutumistavoitteiden toteutumiseen, ja sitä kautta itsenäiseen asumiseen siirtymiseen. Tarvittava palvelutaso arvioidaan yhteistyössä tilaajan kanssa, jos asiakkaan toimintakyky muuttuu. Palveluntuottaja on velvollinen raportoimaan tilaajalle asiakkaan ajankohtaisesta tilanteesta ja muutoksista.

Tilaaja varmistaa palvelun tarkoituksenmukaisuuden ja oikea-aikaisuuden ennen palvelun piiriin ohjaamista ja palvelun aikana. Tilaajalla ja asiakkaalla on oikeus tutustua palveluntuottajan toimintaan ennen tuetun asumisen päätöksen tekoa. Tilaaja ohjaa asiakkaita palvelun piiriin ottaen huomioon asiakkaan edun, yksilölliset tarpeet ja toiveet sekä palveluntuottajien etusijajärjestyksen, sopimuskauden aikana saadut asiakaspalautteet sekä palveluntuottajien kapasiteetin.

4.1. Raportointi

Asiakkaan saamasta tuetun asumisen palvelusta ja sen tavoitteissa etenemisestä raportoidaan asiakaskohtaisesti tilaajan määrittelemällä tavalla. Raportissa peilataan palvelulle asetettuja tavoitteita asiakkaan ajankohtaiseen tilanteeseen. Raportoinnin tarkoituksena on tukea asiakkaan kuntoutumisen arviointia. Asiakkaan tulee osallistua raportin sisällön tuottamiseen.

Tilaaja varaa oikeuden ottaa käyttöön sopimuskauden aikana kuukausittaisia raportointia avustavia työkaluja/ohjelmia.

5. Henkilöstöä koskevat vaatimukset

Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön kelpoisuusehdoissa tulee noudattaa voimassa olevaa lakia sosiaalihuollon ammattihenkilöistä (817/2015) sekä lakia terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994). Sosiaali- ja/tai terveydenhuollon koulutuksen saaneet henkilöt tulee olla rekisteröitynä Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviran ylläpitämään sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteriin (JulkiTerhikki/JulkiSuosikki). Palkatessaan sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilöstöä, palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan henkilön tiedot rekisteristä.

Toiminnasta vastaavana esihenkilönä toimii sosiaali- tai terveydenhuoltoalalle koulutettu (vähintään sosiaali- tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto) henkilö, jolla on riittävä johtamistaito (esimerkiksi johtamisen erikoisammattitutkinto/lähiesimiehen ammattitutkinto/kahden vuoden työkokemus esihenkilötyöstä) sekä kokemusta mielenterveys- ja päihdetyöstä.

Asiakastyötä tekevällä henkilökunnalla tulee olla sosiaali- ja/tai terveydenhuoltoalan tutkinto. Palveluntuottajan henkilöstöllä tulee olla taidot tehdä yhteistyötä asiakkaiden, heidän omaistensa ja läheistensä sekä muun asiakkaiden toimintaympäristöön liittyvän verkoston toimijoiden sekä tilaajan kanssa. Palveluntuottajan henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito ottaen huomioon henkilön työtehtävät. Asiakastyötä tekevällä henkilöstöllä tulee olla tehtävissään tarvittavat voimassa olevat ensiapukoulutukset.

Palveluntuottaja vastaa henkilöstönsä perehdytyksestä. Sosiaali- ja terveysalan ammattihenkilö on velvollinen ylläpitämään ja kehittämään ammattitaitoaan sekä perehtymään ammattitoimintaansa koskeviin säännöksiin ja määräyksiin. Palveluntuottajan tulee luoda edellytykset sille, että sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö saa työssään tarvittavan perehdytyksen ja että hän voi osallistua ammattitaitonsa kehittämiseksi tarpeelliseen täydennyskoulutukseen. Uusien työntekijöiden ja sijaisten perehdyttämiseen tulee olla käytössä perehdytysohjeet sekä kirjallinen perehdytys suunnitelma.