

Hätäkeskuslaitoksen laillisuusvalvontaa sekä suunnittelu- ja kehittämistoimintaa koskevan suunnitelman ja sen toteutuksen hyväksyminen

Aluehallitus 08.04.2025 § 108
525/00.04.00/2025

Valmistelija vs. pelastusjohtaja Arto Ahlroos, p. 040 020 8970
hallintopalvelupäällikkö Seija Saarelainen, p. 040 700 7289

Selostus asiasta

Yleistä

Hätäkeskuslaitos on sopinut hyvinvointialueiden, Rajavartiolaitoksen ja Poliisihallituksen kanssa henkilötietojenkäsittelystä erillisellä sopimuksella. Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen käsittelystä hätäkeskustoiminnasta annetun lain (696/2010, hätäkeskuslaki) mukaisessa hätäkeskustoiminnassa. Sopimuksen liitteissä 2 ja 3 määritellään tarkemmin henkilötietojen käsittelyn kuvaus sekä toimintatapakuvaus.

Hätäkeskustoiminnalla tarkoitetaan hätäkeskuspalveluja ja Hätäkeskuslaitoksen välittämään hätäilmoitukseen tai tehtävään liittyviä pelastustoimen, poliisin ja sosiaali- ja terveystoimen ja Rajavartiolaitoksen välittömiä toimenpiteitä edellyttävien lakisääteisten tehtävien hoitamista Hätäkeskuslaitoksen tuella.

Toiminnan havainnointi

Hätäkeskustoimintaa kehitetään aktiivisesti ja yksi tärkeä elementti kehittämisen toteutuksessa on toiminnan havainnointi. Laadukkaan hätäkeskustoiminnan tavoitteena on tasalaatuinen palvelu, toiminnan yhdenmukaisuus sekä henkilöstön ammatinhallinnan ja työhyvinvoinnin edistäminen. Havainnoinnin avulla saaduilla tiedoilla kehitetään mm. hätäilmoituksen käsittelyä ja operatiivisen henkilöstön ammatinhallintaa.

Hätäkeskuslaitoksessa on annettu vuonna 2025 sisäinen ohje hätäkeskustoiminnan havainnoinnista. Hätäkeskuslaitos toteuttaa toiminnan kehittämistä tämän ohjeen mukaisesti henkilötietojen käsittelysopimuksen liitteessä 2 mainittua laillisuusvalvonta-, suunnittelu- ja kehittämistoimintaa.

Hätäkeskuslaitos pyytää rekisterinpitäjiä hyväksymään laillisuusvalvontaan sekä suunnittelu- ja kehittämistoimintaan liittyvän suunnitelman. Suunnitelma toteutetaan hätäkeskustoiminnan havainnoinnista 2025 annetun ohjeen mukaisesti.

Toimivalta

Hallintosääntö § 17

Esittelijä Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan

Päätösehdotus Keski-Suomen hyvinvointialue hyväksyy rekisterinpitäjänä Hätäkeskuslaitoksen laillisuusvalvontaan sekä suunnittelu- ja kehittämistoimintaan liittyvän suunnitelman. Suunnitelma toteutetaan hätäkeskustoiminnan havainnoinnista annetun ohjeen mukaisesti.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

