



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Tilinpäätös 2024 mittaristo

## TA2024 MITTARISTO

### Sisällys

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Strategian mittarit: Valtuusto- ja hallitustaso .....       | 3  |
| Toimialataso, pelastustoimi .....                           | 12 |
| Pelastustoimen riskienhallinta .....                        | 14 |
| Pelastustoiminta .....                                      | 14 |
| Konsernipalvelut (Toimiala) .....                           | 16 |
| Strateginen johtaminen ja järjestäminen (vastuualue) .....  | 17 |
| Riskienhallinta (palvelualue) .....                         | 17 |
| Tietojohtaminen (palvelualue) .....                         | 18 |
| Strategia ja palveluiden järjestäminen (palvelualue) .....  | 19 |
| Hyvinvointi ja kumppanuudet .....                           | 20 |
| Johtamisen tukipalvelut (vastuualue) .....                  | 21 |
| Hallintopalvelut (palvelualue) .....                        | 21 |
| Talouspalvelut (Palvelualue) .....                          | 22 |
| HR-palvelut (täydentyy 15.9 henkilöstöohjelman myötä) ..... | 24 |
| Tietohallintopalvelut (palvelualue) .....                   | 24 |
| Viestintäpalvelut (palvelualue) .....                       | 27 |
| Tilapalvelut (palvelualue) .....                            | 29 |
| Palvelutuotannon tukipalvelut (Vastuualue) .....            | 29 |
| Ruokapalvelut (palvelualue) .....                           | 29 |
| Puhtauspalvelut .....                                       | 31 |
| Välinehuolto ja lääkintätekniikka (palvelualue) .....       | 32 |
| Logistiikka ja kuljetuspalvelut (Palvelualue) .....         | 33 |
| Toimialataso, sosiaali- ja terveyspalvelut .....            | 34 |

## TA2024 MITTARISTO

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Lasten, nuorten ja perheiden palvelut (vastuualue) .....       | 36 |
| LNP Keskitetyt palvelut .....                                  | 36 |
| Opiskeluhuollon palvelut (palvelualue) .....                   | 37 |
| Perheiden peruspalvelut .....                                  | 39 |
| Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontapalvelut..... | 42 |
| Koti- ja asumispalvelut (vastuualue).....                      | 44 |
| Koti- ja asumispalveluiden keskitetyt palvelut.....            | 44 |
| Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus .....                     | 45 |
| Kotihoito- ja tukipalvelut.....                                | 46 |
| Ikääntyneiden asumispalvelut .....                             | 47 |
| Erityisryhmien kotiin vietävät- ja asumispalvelut .....        | 48 |
| Vastuualue, laaja-alainen sote-keskus.....                     | 49 |
| Avosairaanhoido (palvelualue) .....                            | 51 |
| Sosiaalipalvelut .....                                         | 52 |
| Suunterveydenhuollon palvelut.....                             | 53 |
| Vastuualue, sairaalapalvelut .....                             | 53 |
| Konservatiivinen palvelualue .....                             | 55 |
| Operatiivinen palvelualue .....                                | 56 |
| Psykiatrian palvelualue .....                                  | 56 |
| Päivystys ja ensihoito .....                                   | 57 |
| Sairaalapalvelut Nova.....                                     | 58 |
| Alueellinen osastotoiminta .....                               | 60 |
| HR .....                                                       | 60 |

## Strategian mittarit: Valtuusto- ja hallitustaso

### valtuusto- ja hallitustaso: Lapset, nuoret ja perheet

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                     | Mittari                                                                                                                                                                                                                           | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tavoitetaso 2024                                | Toteutuma 2024                                         | Tavoitteen tila      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Lasten ja nuorten koettu mielenterveys parane                               | Kouluterveyskysely: ollut huolissaan mielialastaan kuluneen 12 kuukauden aikana (tytöt ja pojat erikseen)                                                                                                                         | 2023 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk 35,5 %, ammat-tioppilaitos 28,7%, lukio 41 %                                                                                                                                                                  | Mielialastaan huolestuneiden määrä ei kasva     | Seuraava kouluterveyskysely 2025                       | Tietoa ei saatavilla |
|                                                                                                  |                                                                             | 4. ja 5. lk kysymys ”mielialaan liittyviä ongelmia kahden viime viikon aikana”, 3X10D-elämäntilannemittari                                                                                                                        | 2023 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 4. ja 5. tytöt 24,6 %, pojat 15,9%                                                                                                                                                                                        | Mielialastaan huolestuneiden määrä ei kasva     | Seuraava kouluterveyskysely 2025                       | Tietoa ei saatavilla |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat                               | Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittävästi saatavien osuus) | Kouluterveyskysely: Ei ole päässyt X-ammattilaiselle yrityksistä huolittamatta terveydenhoitaja ja lääkäri, koulupsykologi ja -kuraattori 8.–9. lk, lukio, ammatilliset)<br><br>Kouluterveyskysely toteutetaan joka toinen vuosi. | Kouluterveyskysely 2023:<br><i>koulukuraattorille</i><br>8–9 lk 10 %, lukio 1. ja 2. 12,3 %, ammatti 10 %<br><i>kouluterveydenhoitajalle</i><br>8–9 lk 5 %, lukio 1. ja 2. 4 %, ammatti 4 %<br><i>koulupsykologille:</i><br>8–9 lk 15 %, lukio 1. ja 2. 16 %, ammatti 18% | Palveluja riittävästi saatavien osuus ei nouse. | Seuraava kouluterveyskysely 2025                       | Tietoa ei saatavilla |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat                               | Palveluja on saatavilla riittävästi                                         | Kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten toteutumis-%                                                                                                                                                                   | 95 %                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100 %                                           | Raportoidaan lukuvuosittain. Seuraava raportointi 6/25 | Tietoa ei saatavilla |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                        | Tavoite                                              | Mittari                                                                                                          | Lähtötaso                                                                                                                      | Tavoitetaso 2024                                                                                                               | Toteutuma 2024                                                                                                                                                         | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |                                                      | suhteessa oppilasmäärään/lukuvuosi                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveys-erot kaventuvat | Palveluja on saatavilla riittävästi                  | 1. Perhetyön käynnistyminen (vkot)                                                                               | 1. Perhetyön tavoite:<br>a) varhainen perhetyö 1 vko,<br>b) erityisen tuen perhetyö 3 vkoa ja<br>c) tehostettu perhetyö 2 vkoa | 1. Perhetyön tavoite:<br>a) varhainen perhetyö 1 vko,<br>b) erityisen tuen perhetyö 2 vkoa ja<br>c) tehostettu perhetyö 2 vkoa | 1. a) toteutuu koko hva:n alueella<br><br>1b) pohjoisella alueella toteutuu, yhdenntyn työn alueella toteutuu, keskisellä alueella ei toteudu.<br><br>1 c) ei toteudu. |  |
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveys-erot kaventuvat | Palveluja on saatavilla riittävästi                  | 2. Perhesosiaalityön asiakasmäärä/työntekijä                                                                     | 2. 45 asiakasta/työntekijä-                                                                                                    | 2. 42 asiakasta/työntekijä                                                                                                     | 2. 48 asiakasta/työntekijä                                                                                                                                             |  |
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveys-erot kaventuvat | Kodin ulkopuolelle sijoitetujen lasten määrä vähenee | Sotkanet: kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat (% vastaavan ikäisestä väestöstä, tytöt ja pojat yhteensä) | 2023: K-S HVA 2,0 %<br>(koko maa 2,0 %)                                                                                        | 1,8 %                                                                                                                          | 1,8 %                                                                                                                                                                  |  |

## valtuusto- ja hallitustaso: Työikäiset

| Strategian tavoite | Tavoite | Mittari | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila |
|--------------------|---------|---------|-----------|------------------|----------------|-----------------|
|--------------------|---------|---------|-----------|------------------|----------------|-----------------|

## TA2024 MITTARISTO

|                                                                            |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |                                    |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b>           | Työikäisen väestön työkyky paranee                                          | Terveystietä: työkykyindeksi (ei käytössä laajasti Keski-Suomessa)<br><br>Terve Suomi: jaksaminen työskennellä vanhuuseläkeikään saakka sekä arvio omasta työkyvystä                                            | Terveystietä: ei HVA-tasosta lähtötietoa<br><br>Fin Sote 2020: Työkykynsä heikentyneeksi arvioi 29 %, 25 % arvioi, ettei jaksaa työskennellä vanhuuseläkeikään saakka (Terve Suomi 2022)<br>21 % arvioi itsensä täysin työkyvyttömiksi (Terve Suomi 2022) | Työkykyindeksi on käytössä                         | Ei saatavilla 2022 uudempaa tietoa | Tietoa ei saatavilla |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittävästi saatavien osuus) | Terve Suomi (2022 lähtien): 18–64-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveyspalveluita (lääkäri, hoitaja, hammaslääkäri, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana?                                  | FinSote 2020: Sosiaalityön palveluita riittävästi sai 48 %, 68 % koki terveyspalveluiden saatavuuden hyväksi, 24 % koki saaneensa riittävästi hammaslääkäripalvelua, 17 % riittävästi lääkäripalvelua ja 11 % hoitajan                                    | Kokemus palveluiden saatavuudesta paranee          | Seuraava kysely 2025               | Tietoa ei saatavilla |
| <b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b>           | Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vaikutus työkykyyn vähenee     | Sotkanet: mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi<br>1) työkyvyttömyyseläkettä saavat 25–64-vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä<br><br>2) Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet | 2021:<br><br>1) K-S HVA miehet 3,6 %, naiset 3,9 %; koko maa miehet 3,3 %, naiset 3,4 %<br><br>2) MT-perusteisesti vuonna 2022 Keski-Suomessa 36,4 (koko maa 30,4) 25–64-v / 1000 vastaavan ikäistä. 36,4% myös 18-24-vuotiaa                             | Sukupuolittain tilanne pysyy ennallaan tai paranee | Seuraava kysely 2025               | Tietoa ei saatavilla |

**TA2024 MITTARISTO**
**valtuusto- ja hallitustaso: Ikäihmiset**

| Strategian tavoite                                                                                      | Mittari                                                                     | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tavoitetaso 2024                                                                 | Toteutuma 2024                                                | Tavoitteen tila                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paraneva</b>                               | Ikääntyvien kotona asumisen edellytyksiä parannetaan                        | Sotkanet: kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä                                                                                                                                                                                                                                                                                | 92,6 %                                                                           | 92,7%                                                         |                                                                                         |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Ikäihmisten koettu yksinäisyys vähenee                                      | Sotkanet: itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus (%), 65 vuotta täyttäneet<br><br>2020: K-S HVA 10,9% (koko maa 9,9%)<br><br>tilasto 2 vuoden välein                                                                                                                                                                              | Koettu yksinäisyys vähenee                                                       | Seuraava kysely 2025                                          | Tietoa ei saatavilla                                                                                                                                                       |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Palveluiden piirissä olevien toimintakyky parane                            | RAI - mittari: Kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden palvelutarpeen muutos (yhdessä tai erikseen)<br><br>Kotihoito (sis. palvelusetelituottajat): 80 % palvelutarve on säilynyt tai vähentynyt<br>Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (sis. osto- ja palvelusetelituottajat): 87 % palvelutarve on säilynyt tai vähentynyt | Niiden osuus, joiden palvelutarve on säilynyt tai on vähentynyt, pysyy ennallaan | Kotihoito 80%<br><br>Ympäri vuorokautinen palveluasuminen 90% | <br> |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paraneva</b>                               | Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittävästi saaneiden osuus) | Terve Suomi (2022 lähtien): yli 65-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveystalveta (lääkäri, hoitaja, hammaslääkärin, suuhygienisti)<br>12 viime kuukauden aikana<br><br>2022<br>20 % koki saaneensa riittävästi hammaslääkäripalvelua,                                                                           | Kokemus palveluiden saatavuudesta parane                                         | Seuraava kysely 2025                                          | Tietoa ei saatavilla                                                                                                                                                       |

## TA2024 MITTARISTO

|  |  |                                                                                                                  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | <p>23,6 % riittämättömästi lääkäri-<br/>palvelua</p> <p>ja 14,9 % riittämättömästi hoita-<br/>jan palveluita</p> |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

## valtuusto- ja hallitustaso: Kaikki

| Strategian tavoite                                                                                        | Tavoite                                                                                                                             | Mittari                                                                               | Lähtötaso                                                                                   | Tavoitetaso 2024                              | Toteutuma 2024       | Tavoitteen tila                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.                                                 | Menetettyjen elinvuosien määrä vähenee                                                                                              | Sotkanet: PYLL (0–80-vuotiaat)                                                        | 2022: K-S HVA 5823, koko maa 5745                                                           | Menetettyjen elinvuosien määrä laskee         | 6046                 |    |
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.                                                 | Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA:n sisällä pienenevät                                                                   | Kansallinen terveysindeksi                                                            | Ikävakioitu sairastavuusindeksi 2021 K-S HVA 103,5                                          | 102                                           | 101,6                |    |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu          | Keski-suomalaiset ovat tyytyväisiä elämänlaatuunsa                                                                                  | Terve Suomi: Elämänlaadun (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus.                        | Terve Suomi 2022: elämänlaadunsa hyväksi tuntevien osuus: koko Suomi 54 %; Keski-Suomi 52 % |                                               | Seuraava kysely 2025 | Tietoa ei saatavilla                                                                  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                                 | Tarvevakioitu alueen asukkaiden sote-palvelujen tarve vähenee (80 % yleiskatteisesta HVA:n rahoituksesta si-dottu tarvevakiointiin) | THL: sote-palvelutarvekerroin pienenee                                                | 2020: 1,05 (kokonaistarvekerroin; koko maa 1)                                               | Kerroin pysyy ennallaan tai laskee            | 0,99                 |    |
| Keskisuomalaisten alaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Pelastustoimen palvelut parantavat asukkaiden, yritysten ja Keski-Suomessa vierailevien kokemusta turvallisuudesta maakunnasta      | Kysely palveluiden saatavuudesta ja laadusta                                          | Ei HVA-tasoista lähtötietoa                                                                 | Kysely palveluiden saatavuudesta ja laadusta. | Ei toteutunut.       |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan,                                                        | Asukkaiden kokemus terveydestä,                                                                                                     | Terve Suomi: Kuinka turvallisiksi tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi (5-portainen | Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisiksi kokee 68,6 % (koko | Koettu terveys ja turvallisuus vahvistunut.   | Seuraava kysely 2025 | Tietoa ei saatavilla                                                                  |

## TA2024 MITTARISTO

|                                                                            |                                                                            |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |                              |                      |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b>                       | hyvinvoinnista ja turvallisuudesta                                         | asteikko),<br>elämänlaatu (5-portainen asteikko), arvio omasta terveydestä.<br><br>Koettu terveys (keskitasoinen tai heikko) Kouluterveyskysely kahden vuoden välein. | maa 67 %). Terveytensä keskitasoisesti tai heikoksi kokee 38 % (koko maa 37 %).<br>Nuorista 23 % kokee terveytensä kesinkertaiseksi tai huonoksi (koko maa 26 %) | Kouluterveyskysely ei dataa. |                      |                      |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu | Terve Suomi:<br>1) Heikko osallisuuden kokemus; 2) Osallistuminen omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon                                                               | Terve Suomi 2022: 1) Erittäin heikko osallisuuden kokemus 10 %; 2) sai osallistua omaa hoitoa koskevaan päätöksentekoon 69%                                      |                              | Seuraava kysely 2025 | Tietoa ei saatavilla |

TA2024 MITTARISTO

# valtuusto- ja hallitustaso: Muut

| Strategian tavoite                                       | Muu kokonaisuus       | Tavoite                                                                    | Mittari                                                                       | Lähtötaso                                        | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat | Henkilöstö            | <b>Henkilöstön</b> työhyvinvoinnin parantaminen ja pysyvyyden parantaminen | Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista                                         | Sairaanhoitopiirin ja seututerveyskeskuksen data |                  |                |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat | Vaikutusten arviointi | <b>Lapsivaikutusten</b> arviointia lisätään                                | Lapsivaikutusten arviointien määrä                                            | 0                                                | 1                | 1              |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat | Johtaminen            |                                                                            | pyritään löytämään sopiva mittari                                             |                                                  |                  |                |  |
|                                                          | Hiilijalanjälki       |                                                                            | Mittariksi päätetty hankintojen hiilijalanjälki talousarviosta 2025 eteenpäin | 2024: x milj. CO2-ekv.kg                         |                  |                |  |

## valtuusto- ja hallitustaso: Asiakaskokemus

| Strategian tavoite                                                                               | Muu kokonaisuus | Tavoite                                               | Mittari                                                | Lähtötaso    | Tavoite-taso 2024                                                            | Toteutuma 2024                                                                                            | Tavoitteen tila |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Asiakaskokemus  | Hyvinvointialueen palveluiden käyttö on helppoa.      | CES* (Hyvinvointialue yhteensä sekä vastuualueittain)  | uusi mittari | 85 % vastaajista kokee, että hyvinvointialueen palvelujen käyttö on helppoa. | Ei luotettavaa tietoa                                                                                     |                 |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Asiakaskokemus  | Asiakkaat suosittelevat hyvinvointialueen palveluita. | NPS** (Hyvinvointialue yhteensä sekä vastuualueittain) | uusi mittari | NPS arvo > 60                                                                | Ei luotettavaa tietoa vuodelta 2024. Vuodesta 2025 alkaen uusi järjestelmä käytössä ja tietoa saatavilla. |                 |

\*Customer Effort Score, mittaa palvelujen käytön helppoutta ja vaivattomuutta. Asteikko 1-7, jossa 1-3 palvelun käyttö on hankalaa, 4 neutraali, 5-7 käyttö on helppoa.

\*\*Net Promoter Score, mittaa kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluja. Asteikko 0-10, jossa 0 hyvin epätodennäköisesti, 10 erittäin todennäköisesti. NPS luvussa on mukana arvot 0-6 ja 9-10, arvot 7 ja 8 jätetään pois.

**TA2024 MITTARISTO**
**Toimialataso, pelastustoimi**

| Strategian tavoite                                                                                      | Toimialan tavoite                                                                                                                                | Mittari                                                                                                                 | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                       | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tavoitteen tila                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Hyvinvointialueen pelastustoimi on organisoitu siten, että pelastustoimen palvelutaso alueellisesti on turvattu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti | Riskeiltään samankaltaisilla alueilla ja väestöryhmillä on hyvinvointialueella samantasoiset ja yhdenmukaiset palvelut. | Nykyinen paloasemaverkosto ja henkilöstö. 45 paloasemaa ja 405 päätoimista työntekijää. Sopimushenkilöstön määrä 832 henkilöä.                                                                                  | Uuden palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet ovat suoritettu. Paloasemakiinteistöjä on lähdetty investoimaan tilaverkkosuunnitelman mukaisesti. Paloasemien korjaustoimenpiteet ovat käynnistyneet tilojen saattamiseksi terveysturvalliseen kuntoon ja toiminnan tarpeisiin. | Kehittämissuunnitelman mukaiset toimenpiteet saatiin toteutettua. Laukaan ja Saarijärven osalta karkiyksiköiden aloitus sekä Viitasaaressen 24/7 palveluiden käynnistäminen ja Äänekosken aseman henkilövahvuuden lisäys. Paloasemahankkeista Kannonkosken paloaseman rakentaminen käynnistyi. |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>                                        | Onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti                                                      | Onnettomuuksien vähentäminen ja onnettomuuksien seurannaisvaikutusten pienentäminen. Palokuolemien vähentäminen.        | Tehtävämäärä vuonna 2022 4543 pelastustoimen tehtävää. Omaisuusvahingot 7,6 miljoonaa euroa. Palokuolemia 2. Alkusammutusta yritettiin 30 %:ssa rakennuspalo-/rakennuspalovaaratehtävissä.                      | Palokuolemien määrä 0. Omaisuusvahingot puolittuvat lähtötasosta. Alkusammutusta on yritetty 50 %:ssa rakennuspalo-/rakennuspalovaaratehtävissä.                                                                                                                                                         | Tehtäviä 4884. Omaisuusvahingot 8.8 milj. Viisi palokuolemaa. Alkusammutuista oli yritetty 33 % ssa.                                                                                                                                                                                           |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy                                            | Toimintakykyisen henkilöstön lukumäärä. Ajoneuvo- ja kaluston maksimiikä ja keskiikä.                                   | Raskaiden ajoneuvojen maksimi-ikä 38 vuotta ja keski-ikä 17 vuotta, miehistö- ja henkilöautojen maksimi-ikä 34 vuotta ja keski-ikä 16 vuotta. Päätoimisesta henkilöstöstä 80 % täyttää toimintakykyvaatimukset. | Päätoimisesta henkilöstöstä 100 % täyttää tehtävän edellyttämän toimintakykyvaatimuksen. Sopimushenkilöstöllä on paloasemaluokituksen mukainen toimintakyky. Raskaan kaluston maksimi-ikä 25 vuotta ja keski-ikä 12,5 vuotta. Miehistö- ja                                                               | Päätoimisesta henkilöstöstä 93 % täyttää tehtävän edellyttämän toimintakykyvaatimuksen. Sopimushenkilöstöllä                                                                                                                                                                                   |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                              | Toimialan tavoite                                                                                              | Mittari                                                                                                                                            | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                                                        | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                                                                                        | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                                             | Tavoitteen tila                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | turvallisuuden lähipalveluna                                                                                   |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                  | henkilöautoissa maksimi-ikä 15 vuotta ja keski-ikä 9,5 vuotta.                                                                                                                                                          | ei kaikilta osin ole paloasemaluokituksen mukaista toimintakykyä. Raskaan kaluston maksimi-ikä 39 vuotta ja keski-ikä 14,5 vuotta. Miehistö- ja henkilöautoissa maksimi-ikä 28 vuotta ja keski-ikä 14 vuotta.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Pelastustoimen päätoimisen ja sopimushenkilöstön resursien riittävyys, osaaminen ja hyvinvointi on varmistettu | Henkilöstökyselyt. Täyttämättömien virkojen / toimien määrä. Kelpoisuuksia ylläpitävien harjoitteiden lukumäärä päätoimisen henkilöstön osalta (%) | Täyttämättömiä virkoja: 11 palomiehen virkaa, 2 palomestarin virkaa. Kelpoisuuksia ylläpitävät harjoitukset toteutettu päätoimisen henkilöstön osalta 84 %:lla. Henkilöstökyselystä ei ole tällä hetkellä olemassa vertailukelpoista lähtötasoa. | Kaikki avoimet virat on täytetty. Kelpoisuuksia ylläpitävät harjoitukset päätoimisen henkilöstön osalta on suoritettu 100 %. Henkilöstökyselyn tulokset osoittavat työhyvinvoinnin parantuneen aiemmasta tarkastelusta. | Täyttämättömiä virkoja: 11 palomiehen virkaa, 3 palomestarin virkaa. Kelpoisuuksia ylläpitävät harjoitukset toteutettu päätoimisen henkilöstön osalta 86 %:lla. Mitä kuuluu 2024 kyselyssä tulokset työhyvinvoinnin osalta ovat parantuneet vuodesta 2023. | <br><br> |

## TA2024 MITTARISTO

### Pelastustoimen riskienhallinta

| Strategian tavoite                                                                                       | Tavoite                                                  | Mittari                                       | Lähtötaso                                                                | Tavoitetaso 2024                                                                                                           | Toteutuma 2024                                                     | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Valvontasuunnitelman tavoitteiden toteutuminen           | Palotarkastusten lukumäärä ja toteuma (%)     | A1-A6 luokan kohteita tarkastettu 1 222 kpl ja toteuma 94 % vuonna 2022. | A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %. Tarkastettavien A1-A6 kohteiden lukumäärä 1 246 kpl. | A1 – A6 luokan kohteita tarkastettu 1146 kpl ja toteuma 91 %.      |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Turvallisuusviestinnän toimintasuunnitelman toteutuminen | Turvallisuusviestinnän toteuma (%/asukasluku) | 6 % vuonna 2022.                                                         | Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta.                                                      | Turvallisuusviestinnällä tavoitettu 18 % Keski-Suomen väkiluvusta. |  |

### Pelastustoiminta

| Strategian tavoite                                                                                       | Palvelualueen tavoite                                                                                                                                                                                                      | Mittari                                                                                                                                                                                                                               | Lähtötaso                                                                                                                                                                             | Tavoitetaso 2024                                                                                     | Toteutuma 2024                                                                                                                                       | Tavoitteen tila                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | I riskiluokan riskiroudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiroudut 6 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 11 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 20 minuutissa. | Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.<br><br>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.<br><br>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min. | Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 46 % ja ajan mediaani 6:12 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 58 % ja ajan mediaani 10:37 minuuttia. | I riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaa-ditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä  | Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 52 % ja ajan mediaani 5:58. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 81 % ja ajan mediaani 8:37. |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | II riskiluokan riskiroudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiroudut 10 minuutin kuluessa ja tehokkaan                                                                                           | Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                                                                                                                                                                   | Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 75 % ja ajan mediaani 7:32 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta                                                           | II riskiluokan riskiroudut tavoitetaan vaa-ditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä | Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 79 % ja ajan mediaani 7:24. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta                                                |  |

**TA2024 MITTARISTO**

| Strategian tavoite                                                                                       | Palvelualueen tavoite                                                                                                                                                                                                                                                                | Mittari                                                                                                                                                                                                                               | Lähtötaso                                                                                                                                                                               | Tavoitetaso 2024                                                                                    | Toteutuma 2024                                                                                                                                          | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | pelastustoiminnan alkaa 14 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.                                                                                                                                                                                          | Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.<br><br>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.                                                                            | täyttymisprosentti 78 % ja ajan mediaani 11:24 minuuttia.                                                                                                                               |                                                                                                     | täyttymisprosentti 78 % ja ajan mediaani 10:05.                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | III riskiluokan riskiryssä pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiryssä 20 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 22 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.                                                            | Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.<br><br>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.<br><br>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min. | Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 9:40 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 99 % ja ajan mediaani 12:30 minuuttia.   | III riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä | Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 95 % ja ajan mediaani 9:57. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 89 % ja ajan mediaani 13:07.   |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | IV riskiluokan asutetuilla alueilla tehokas pelastustoiminta voi alkaa pidemmän ajan kuluessa kuin I - III-riskiluokissa. Jos pelastustoimintaa ei kyetä aloittamaan alle 40 minuutissa, on kyseisillä alueilla kiinnitettävä erityistä huomiota ihmisten omatoimiseen varautumiseen | Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.<br><br>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.<br><br>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min. | Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 15:30 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 18:54 minuuttia. | IV riskiluokan riskiryssä tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä  | Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 16:00. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 94 % ja ajan mediaani 19:12. |  |

## Konsernipalvelut (Toimiala)

Konsernipalveluiden toimiala koostuu kolmesta vastuualueesta:

- Strateginen johtaminen ja järjestäminen
- Johtamisen tukipalvelut
- Palvelutuotannon tukipalvelut

## TA2024 MITTARISTO

•

### Strateginen johtaminen ja järjestäminen (vastuualue)

Strateginen johtaminen ja järjestäminen -vastuualue koostuu neljästä palvelualueesta:

- Riskienhallinta
- Tietojohtaminen
- Strategia ja palveluiden järjestäminen
- Hyvinvointi ja kumppanuudet

### Riskienhallinta (palvelualue)

| Strategian tavoite                                                                                       | Palvelualueen tavoite                                                                                                  | Mittari                                                                                  | Lähtötaso                                                                                                                   | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                     | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                  | Tavoitteen tila                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Luodaan hyvinvointialueen turvallisuus- ja riskienhallinnan vuosikello, joka luo yhtenäistä riskienhallintakulttuuria  | Vuosikello valmis, tuottaa tavoiteltua lisäarvoa.                                        | Ei                                                                                                                          | Vuosikello sisältää laajemmin ohjeita, materiaalia sekä raportointikäytäntöjä                                                                        | Turvallisuuden ja varautumisen tavoitteet, keskeiset toimenpiteet ja aikataulut vuodelle 2025 luotu ja käsitelty johtoryhmissä. Koko riskienhallinnan vuosikello valmistelussa. |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Varaudutaan häiriö- ja poikkeustilanteisiin palvelutuotannossa.                                                        | Kysely kuntiin varautumisen yhteistyötoiminnan sujuvuudesta. Kuntien arvio positiivinen. | Ei tiedossa, kunta-kohtaisia järjestelyjä                                                                                   | Hyvaksin oma toiminta ja varautuminen on suunniteltua ja hallittua. Yhteistoiminta kuntien kanssa on toimivaa, sille on pysyvät rakenteet.           | Kuntien ja hva:n yhteistyötoiminnalle on toimivat rakenteet, esim. asetuksen mukainen yt -ryhmä koontuu säännöllisesti. Kyselyä ei ole tehty.                                   |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Hyvinvointialueella on ajantasainen tilanneymmärrys palvelujen toimintakyvystä alueellisesti, 24/7 -palvelujen osalta, | Jokaisessa toimipisteessä on POC (point of contact) ja hyvinvointialueen 24/7 toimintaa  | Ei tiedossa kuin osittain (ensihoito, pelastustoimi, Jyväskylän kaupungin turvahuonepalvelut, sosiaali- ja kriisipäivystys, | HVA saa viiveittä kaikista toimipisteistä tilannetiedon 24/7, kykenee ymmärtämään nykytilanteen ja arvioimaan tulevia kehityskulkuja. Sote-pela-tike | HVA:n tilannetiedon ja –kuvan kerääminen toimii johdon ja kuntien välillä ja sisällä. Koordinoiva POC (SOTE-Tike valmistuu vuoden 2026 aikana.                                  |  |

## TA2024 MITTARISTO

|                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | sekä palvelutoiminnan jatkuvuus on varmistettu häiriö- ja poikkeustilanteissa.                                        | koordinoi keskitetty tilannekeskusratkaisu.                                       | vuodeosastojen sairaansijat)                                                                                       | toimintoja on yhteensovitettu, ja toiminta vakiintunut.                                                                                        | Jokaisessa toimipisteessä ei ole määriteltyä erillistä POC:a (ei tarvetta).                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Palveluiden lainmukaisuus saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus varmistetaan suunnitelmallisilla valvontakäynteillä | Suunnitelmallisen valvonta toteutuu joka toinen vuosi kaikkiin palveluyksiköihin. | Omavalvontaa toteutettu luovuttavissa organisaatioissa vaihtelevin menetelmin, myös valvonnan laadussa laatueroja. | Suunnitelmallista valvontaa 450 käyntiä/vuosi. Terveystieteiden yksiköt ovat valmistelleet omaa toimintaansa koskevan omavalvontasuunnitelman. | Suunnitelmallisten valvontakäyntien määrä toteutuu, reaktiivisia kasvava määrä. Omavalvontasuunnitelma päivitetty, omavalvontasuunnitelmat osittain valmiina. |  |

## Tietojohdaminen (palvelualue)

| Strategian tavoite                                              | Tavoite                                  | Mittari                                                                 | Lähtötaso                                                                                                                                                                                               | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                                                                                                          | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Tietojohdamisen osaamisen kehittäminen   | Tyytyväisyys tietojohdamisen analytiikkapalveluihin (1-5 <sup>1</sup> ) | 3                                                                                                                                                                                                       | 3,2                                                                                                                                                                                                                                       | 2,3            |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Tietojohdamisen tietopohjan kehittäminen | Kirjaamisen laadun kehittäminen                                         | Terveystieteiden diagnostiikka on kirjattu vähintään 80 %:lla käynneistä, ostopalvelun kirjaaminen on samalla tasolla kuin oma tuotanto; sosiaalihuollossa käynnin syyt on kirjattu 80 %:lla käynneistä | Diagnoosit on kirjattu vähintään 90 %:lla käynneistä (oma ja ostopalvelu). Sosiaalihuollon käynnin syiden kirjaaminen on huomioitu uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotossa. Käynnin syyt on kirjattu vähintään 80 %:lla käynneistä. | 92,5%          |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Tietojohdamisen tietopohjan kehittäminen | Tiedon koettu laatu (1-5)                                               | 3,5                                                                                                                                                                                                     | 3,8                                                                                                                                                                                                                                       | 2,8            |  |

# TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite | Tavoite | Mittari | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila |
|--------------------|---------|---------|-----------|------------------|----------------|-----------------|
|                    |         |         |           |                  |                |                 |

## Strategia ja palveluiden järjestäminen (palvelualue)

| Strategian tavoite                                                          | Palvelualueen tavoite                                                                         | Mittari                                                                                                     | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024                                              | Toteutuma 2024                                                                                                                                  | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Koko strategia</b><br><br><b>(4 pää tavoitetta) viite-<br/>kehystenä</b> | Hyvinvointialueen strategian ja strategian toimeenpano-ohjelman edistäminen ja jalkauttaminen | Strategia laadittu ja toimeenpano-ohjelma sekä seuranta järjestelmä kaikille toimi- ja vastuualueille luotu | Ei        | Strategian toimeenpano-ohjelma valmis ja seuranta suunniteltu | Strategia laadittu, toimeenpano-ohjelma valmis. Seuranta suunniteltu kaikille suunnitelmille ja ohjelmille ja sitä toteutetaan puolivuosittein. |  |

**TA2024 MITTARISTO**
**Hyvinvointi ja kumppanuudet**

| Strategian tavoite                                                                                                                                                               | Palvelualueen tavoite                                                                                                                                                                                                           | Mittari                                                                                                                                                                                                                              | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                                                                              | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                            | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                     | Tavoitteen tila                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu/</b><br><br><b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b> | Liikunnallisen elämäntavan edistäminen                                                                                                                                                                                          | Move! Mittaukset indikaattori "% oppilaista, joiden fyysinen toimintakyky on mahdollisesti terveystä ja hyvinvointia kuluttavalla tasolla". Terve Suomi % yli 20-vuotiaista, jotka saavuttavat terveystoiminnan suositukset          | Terveystoimintasuositusten mukaan liian vähän liikkuvia yli 20-vuotiaita 59,8 % (Terve Suomi 2022). Lähes 39 % 5. ja 8. lk pojista ja 33 % tytöistä huono fyysinen toimintakyky (Move! 2022). Saavutettavissa oleva liikunta-neuvonta HVA-alueella nyt 62 % (oma data) | Terve Suomi -tutkimuksessa liian vähän liikkuvien osuus 57 %.<br><br>Lasten Move! Tuloksessa huonokuntoisten lasten osuus laskee 2 % jokaisessa ikäryhmässä | TerveSuomi data saadaan vasta 2025<br><br>Vuoden 2024 Move! tuloksissa havaittavissa kestävyyskuntoutuksen paranemista. Niiden osuus, joiden fyysinen toimintakyky on terveystä ja hyvinvointia haittaavalla tasolla, laskenut 2 % |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b>                                                                          | Yhdenmukaiset ja vaikuttavat hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen toimintakäytännöt. Mielen hyvinvoinnin, ravitsemusterveyden, arjen turvallisuuden, ehkäisevä päihdetyön ja väkivallan ehkäisyn painopisteet. | Määritellyt hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen vastuutahot, yhteinen tietopohja ja seurannan ja arvioinnin työkalut.<br><br>Laajan hyvinvointikertomuksen vähimmäistietosisältö ja ohjelmien täydentävät mittarit | Ei                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ohjelmat ovat toimeenpanossa ja niiden etenemistä seurataan ohjelmakokonaisuuksien mittareilla.<br><br>Käytössä olevat mittarit vaikuttavat käyttöön.       | Ohjelmakokonaisuus valmistunut, yhteinen tietopohja rakentunut kuntien ja palveluiden kanssa.<br><br>Kuntien kanssa rakennettu kuntakortit                                                                                         |    |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b>                                                                          | Yhdenmukaiset ja vaikuttavat osallisuuden edistämisen toimintakäytännöt koko hyvinvointialueella                                                                                                                                | Määritellyt käytössä olevat osallisuuden toimijat ja vastuutahot, menetelmät sekä seurannan ja arvioinnin työkalut. Terve Suomi -kyselytutkimuksen osallisuusindikaattori ja oma tiedonkeruu.                                        | Ei<br><br>Erittäin heikko osallisuuden kokemus 10 % keskisuomalaisia                                                                                                                                                                                                   | Osallisuuden arvioinnin mittariston rakentaminen. Vaikuttamistoimielinten vaikuttamismahdollisuuksien arviointi kyselyin.                                   | Asukkaiden osallisuudessa pilotoitu uusia menetelmiä, osallisuuden edistämiseksi tehty uusia avauksia.<br><br>Osallisuusindeksi saadaan 2025                                                                                       |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                               | Palvelualueen tavoite                             | Mittari                                                                                              | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024                                             | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                        | Tavoitteen tila                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                   |                                                                                                      |           |                                                              | Vaikuttamistoimielinten itsearviointi toteutettu                                                                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Yhdenmukaiset ja vaikuttavat kumppanuusprosessit. | Määriteltä ja tunnistettu keskeiset kumppanuudet, vastuutahot sekä seurannan ja arvioinnin työkalut. | Ei        | Yhteinen tietopohjan rakentuminen. Tiedon kulun turvaaminen. | Kumppanuuksia eri toimijoiden kanssa vahvistettu systemaattisesti. Kuntien kanssa on toteutettu hyte-neuvottelut. Palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa säännöllinen yhteydenpito eri foorumeilla. |  |

## Johtamisen tukipalvelut (vastuualue)

Johtamisen tukipalvelut koostuvat seuraavista alueista:

- hallintopalvelut
- talouspalvelut
- viestintäpalvelut
- HR-palvelut
- tietohallintopalvelut
- tilapalvelut

### Hallintopalvelut (palvelualue)

**TA2024 MITTARISTO**

| Strategian tavoite                                              | Palvelualueen tavoite                        | Mittari                                | Lähtötaso                                                                           | Tavoitetaso 2024                         | Toteutuma 2024                 | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Hallintopalveluiden toiminta osana toimialaa | Tyytyväisyyskysely asteikolla 1-10     | Ei tiedossa                                                                         | Keskiarvo vähintään 7                    | Toteutunut keskiarvo 6,5.      |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Sujuvat hallintopalveluiden prosessit        | Palveluprosessien yhtenäistämisen tila | Hyvinvointialuetta edeltävät, eri organisaatioiden erilaiset prosessit ja käytännöt | Yhtenäiset palveluprosessit käytössä     | Tavoitellut prosessit kuvattu. |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Analogisen aineiston seulonta ja digitointi  | Seulonta hyllymetreinä                 | Ei määritelty                                                                       | 500 hyllymetriä digitoituna vuositasolla | Toteutunut.                    |  |

**Talousspalvelut (Palvelualue)**

| Strategian tavoite                                              | Tavoite                                                                                                     | Mittari                                            | Lähtötaso                                                                                                                     | Tavoitetaso 2024                           | Toteutuma 2024                                                                              | Tavoitteen tila                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Talousspalvelujen palvelut vastaavat organisaation tarpeita ja työnjako muun organisaation kanssa on selkeä | Palvelukuvaukset olemassa<br><br>Palautekysely     | Ei<br><br>Vuoden 2023 kyselyn toteuma                                                                                         | -<br><br>Palautekyselyn tulokset paranevat | Konsernipalvelujen palautekysely toteutettu, mutta tuloksia ei vielä ole saatu käsittelyyn. |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Talouden ulkoistettujen prosessien sujuvuus                                                                 | Ulkoistettujen talouden prosessien laatupoikkeamat | Prosessien määrittely ei ole kaikilta osin selvä. Prosessien laatupoikkeamien systemaattinen seuranta ei ole vielä käynnissä. |                                            | Prosessien määrittely täsmennetty ja prosessien laatu-poikkeamien seuranta on käynnissä.    |  |



**TA2024 MITTARISTO**
**HR-palvelut**

| Strategian ta-<br>voite | Tavoite                                                                                                                                | Mittari                                                         | Lähtötaso                        | Tavoitetaso 2023                                                                                                | Tavoitetaso<br>2024                    | Toteutuma<br>2024                                                                               | Tavoitteen tila                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | HR-palvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtävänkuvien täsmentäminen sekä Hyvaks toimintakulttuurin muodostaminen | HR-organisoinnin ja tehtävänkuvien vaihe                        | Lähtötaso 1/2023 to-<br>teumasta | HR-palvelujen tehtävänkuvat päivitetty ja HR-prosessien muut roolit tarkistettu ja toimitaan roolien mukaisesti | Jatketaan tehtävänkuvien päivittämistä | Palvelussuhdeasioiden ja työhyvinvointipalveluiden tehtävänkuvat päivitetty ja otettu käyttöön. |  |
|                         | Palkanmaksun virheettömyys, palkanmaksuprosessikokonaisuuden oikeellisuus                                                              | Virheelliset palkkapussit / palkkapussit yhteensä palkka-ajossa | Lähtötaso 1/2023 to-<br>teumasta | Alle 1 %                                                                                                        | edellistä vuotta parempi               | 0,23 %                                                                                          |  |
|                         | Hyvinvointialueen sisäisten HR-prosessien sujuvuus                                                                                     | Hyvinvointialueen sisäisten HR-prosessien laatupoikkeamat       | Lähtötaso 1/2023 to-<br>teumasta | Prosessien laatupoikkeamat vähenevät vuoden 2023 aikana siirtymän/toiminnan aloituksen tasosta                  | Sujuvampi ja saavutettavampi prosessi  | Asiakaskyselyn tulokset parantuneet                                                             |  |

**Tietohallintopalvelut (palvelualue)**

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian ta-<br>voite                                  | Tavoite                                                                                            | Mittari                                                                                               | Lähtötaso                                                                                                                                                                                    | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                                                  | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Tietohallintopalvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtäväkuvien täsmentäminen | Tehtäväkuvien yhtenäisyys                                                                             | Ei                                                                                                                                                                                           | Tietohallintopalvelujen tehtäväkuvat ovat vähentyneet ja yhtenäistyneet                                                                                                           |                |    |
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Hyvinvointialueen työntekijät ovat tyytyväisiä ICT-tukipalveluihin                                 | Loppukäyttäjätyytyväisyys, tuki- ja pyynnöt (määrä, tila, toimitusaika, tuen tavoitettavuus), häiriöt | 2022 muodostetaan nykytilan perustaso                                                                                                                                                        | Tyytyväisyys on selkeästi parantunut ja epäjatkuvuuskohtien hallinta on yhtenäistä                                                                                                |                |    |
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta                                          | ICT-toimintamenojen osuus hyvinvointialueen toimintamenoista                                          | Ei                                                                                                                                                                                           | ICT kustannusten kasvu on toimintaprosessiohjattua ja pääosin järjestelmäomistajien ohjaamaa                                                                                      |                |    |
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Digitalisaation vaikutus palveluiden kustannustehokkuuteen tuottamiseen                            | Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja järjestelmäkirjon pienentäminen                                 | Pääpotilastietojärjestelmät 3 kpl<br>Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät, 15 esiintymää<br>Kotihoidon toiminnan ohjaus 5 esiintymää,<br>Sähköisen asioinnin järjestelmät hyvin kirjavat | Digitaaliset palvelut ovat olennainen osa asiakkaan ja potilaan kohtaamista, ATJ- ja PTJ- järjestelmäarkkitehtuuri on yhtenäistynyt selkeäksi toimintaprosessien tarpeiden mukaan |                |    |
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Etävastaanotto tai muuna sähköisenä asiointina                                                     | Palvelutapahtuman toteutustapa (kontaktilaji tms.)                                                    | Sähköinen asiointi on käytössä, ei merkittäviä tuotantoprosessien muutoksia                                                                                                                  | Sähköinen asiointi on luonteva keino toimintaprosessien kasvamaan                                                                                                                 |                |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian ta-<br>voite | Tavoite                      | Mittari | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024               | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila |
|-------------------------|------------------------------|---------|-----------|--------------------------------|----------------|-----------------|
|                         | toteutetut palvelutapahtumat |         |           | palvelutarpeeseen vastaamiseen |                |                 |

## Viestintäpalvelut (palvelualue)

| Strategian tavoite                                                   | Tavoite                       | Mittari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lähtötaso                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tavoite-taso 2024             | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                                                           | Tavoitteen tila                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hyvinvointialueen tunnettuus ja maine kasvavat                       |                               | Mitataan vuosittain. Mittarina Luotamus- ja maine -tutkimusmalli, joka antaa kokonaisvaltaisen käsityksen maineen rakenteesta ja sen aikaansaamasta sidosryhmien käyttäytymisestä eli organisaation toiminnan edellytyksistä. Asteikko 1–5.                                                                                                                                   | Vuosi 2023: 2,94<br><br>Keski-Suomen hyvinvointialueen kokonaismaine on parempi kuin valittujen verrokki hyvinvointialueiden. Keski-Suomen hyvinvointialue oli sijalla neljä hyvinvointialueiden vertailussa. Vaihteluväli ensimmäisellä ja viimeisellä sijalla olevan välillä on 0,91. | Kasvava ja verrokkeja parempi | 2,70<br><br>Keski-Suomen hyvinvointialueen kokonaismaine on parempi kuin valittujen verrokki hyvinvointialueiden. Keski-Suomen hyvinvointialue oli sijalla 13 hyvinvointialueiden vertailussa. Vaihteluväli ensimmäisellä ja viimeisellä sijalla olevan välillä on 0,57. | Kasvava <br>Verrokkeja parempi  |
| Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö                         | Henkilöstöviestinnän sujuvuus | Henkilöstöviestinnän vuosittainen kysely, jolla mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta asteikolla 1-5. Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023. Kyselyssä mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta, vuorovaikutteisuutta, avoimuutta, oikea-aikaisuutta, ymmärrettävyyttä, tiedon riittävyttä ja luotettavuutta. Kyselyn vastauksista muodostaan seurattava keskiarvo. | Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Paranee vuodesta 2023         | 3,0                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Toimivat verkkosivut          | Jatkuva React & Share -palautekyselyjärjestelmä, löytyy jokaiselta verkkosivulta. Palautejärjestelmä kysyy, "Löysitkö etsimäsi tiedon tältä sivulta?" (kyllä, osittain, en). Kyllä-vastauksista saamme prosenttiosuuden                                                                                                                                                       | 20 % (ihmisiä, jotka vastaavat "kyllä")                                                                                                                                                                                                                                                 | Paranee vuodesta 2023         | 23 %                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                  |

**TA2024 MITTARISTO**

| Strategian tavoite                                                   | Tavoite                                          | Mittari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Lähtötaso                                                                                                                                                                                          | Tavoite-taso 2024     | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tavoitteen tila                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                  | ihmisistä, jotka ilmoittivat löytäneensä etsimänsä.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Toimivat verkkosivut                             | Verkkosivujen vuosittainen käyttäjien tyytyväisyyskysely, jossa mitataan sivuston selkeyttä, ymmärrettävyyttä ja löydettävyyttä. Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023.                                                                                                                                                                   | Keskiarvo 2,68 / 5                                                                                                                                                                                 | Paranee vuodesta 2023 | Keskiarvo 3,1 / 5                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Some-kanavien tavoitavuus                        | Some-analytiikkaa mitataan neljä kertaa vuodessa seuraaviin indikaattorein: seuraajien määrä, julkaisujen näyttökertojen määrä, osallistumiset eli reaktiot (tykkäykset, kommentit ja jaot) sekä kommenttien sävy<br>Aktiivisimmat ja kattavimmat tilit, 20 kpl<br>- Hyvaks-päätilit, Sairaala Novan tilit, Keski-Suomen pelastuslaitoksen tilit | Ei                                                                                                                                                                                                 | Paranee vuodesta 2023 | Olemme kasvattaneet seuraajamäärää sosiaalisen median kanavissa, julkaisujen näyttökerat ovat keskimäärin paremmat kuin 2023. Seuraajien osallistuminen on hieman laskenut. Kommenttien sävystä ei saatavissa tietoa.                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Toiminnan tavoitteellisesta kehittämisestä viestiminen</b>        | Saadun julkisuuden sävy digitaalisessa mediassa. | Mediaseurannan perusteella tehtävä analyysi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Digitaalisen uutisoinnin sävy:<br>1.1.-20.6.2023: 18 % positiivista, 13 % negatiivista, 64 % neutraalia.<br>1.7.-31.12.2023: <b>8 % positiivista</b> , <b>14 % negatiivista</b> , 78 % neutraalia. | Paranee vuodesta 2023 | 1.1.-30.6.2024: <b>18 % positiivista</b> , <b>39 % negatiivista</b> , 43 % neutraalia<br>1.7.-31.12.2024 saadaan helmikuussa 2025. Vuoden 2024 ensimmäinen puoliskolla positiivisten uutisten määrä lisääntyi, mutta samalla myös negatiivisten uutisten määrä kasvoi vuoden 2023 loppuvuoteen verrattuna. | <br><br> |

## TA2024 MITTARISTO

### Tilapalvelut (palvelualue)

| Strategian tavoite                                       | Tavoite                                                         | Mittari                                                                                                                                                                                  | Lähtötaso            | Tavoitetaso 2024                                   | Toteutuma 2024            | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Luodaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tilahallinnon malli      | Tilahallinnon mallin valmius                                                                                                                                                             | Ei tiedossa          | Tilahallinnon malli valmis ja joustava             | Palveluverkko päätös      |  |
| Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Laaditaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tilaverkko-suunnitelma | Kiinteistöjen vajaakäyttöaste<br>Kiinteistöjen teknisen ja toiminnallisen käytettävyyden arviointi<br><br>Kysely kiinteistöjen käyttäjiltä ja omistajilta, erilaisten selvitysten kautta | Nykytila 22 kunnasta | Tilaverkko suunnitelman vaiheistus Palveluverkoksi | Palveluverkon toimeenpano |  |

### Palvelutuotannon tukipalvelut (Vastuualue)

### Ruokapalvelut (palvelualue)

| Strategian tavoite                                        | Tavoite                                                                | Mittari                                                                                                                                                                  | Lähtötaso    | Tavoitetaso 2024                                                                         | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                  | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa | Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa                                                                                                    | Ei tiedossa  | Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä                               | Säännölliset tapaamiset palvelualueiden ja ulkoisten palveluntuottajien kanssa toteutuneet suunnitellusti.                                                                                      |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Toimintatapojen yhtenäistäminen hyvinvointialueen ruokapalveluissa     | Tuotannonohjausjärjestelmästä saatavat ravitsemuslaskelmat<br><br>Ravitsemusasiantuntijan arvio ruokalistojen ravitsemuksellisesta laadusta.<br><br>Yhteiset ruokalistat | Ei tiedossa. | Prosessien yhtenäistämisen käynnistys.<br><br>Ravitsemushoitosisuosituksen toteutuminen. | Oman toiminnan osalta ravitsemusasiantuntija arvioinut laadun ja ruokalistaan tehty tarvittavia korjauksia ja yhtenäistämisiä.<br><br>Ulkoisten palveluntuottajien osalta tarkastelu käynnissä. |  |

## Puhtauspalvelut

| Strategian tavoite                                        | Tavoite                                                                                                               | Mittari                                                                                                    | Lähtötaso   | Tavoitetaso 2024                                                                  | Toteutuma 2024                                                                                                                                                           | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat. | Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa                                                | Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa Ulkoiset sidosryhmät                 | Ei tiedossa | Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä                        | Säännölliset tapaamiset palvelualueiden ja ulkoisten palveluntuottajien kanssa toteutuneet suunnitellusti.                                                               |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat  | Jatkuva puhtauden laadun arviointi käytössä, Insta 800:2000 järjestelmää mukaillen sekä eri mittalaitteita hyödyntäen | Insta 800:2000 järjestelmän mukainen laadunarviointi sekä eri hygieniamittaukset mittalaitteita hyödyntäen | Ei tiedossa | Hyväksyttyjä laatutarkastuksia tehty jokaisella palvelualueella vähintään 10 kpl. | Puhtauspalveluiden palveluvastaavat ja ohjaajat käyneet Insta 800- laatustandardi koulutukset.<br><br>Laatutarkastuksia jokaisella palvelualueella tehty suunnitellusti. |  |

## Välinehuolto ja lääkintätekniikka (palvelualue)

| Strategian tavoite                                               | Tavoite                                                                | Mittari                                                                                | Lähtötaso                            | Tavoitetaso 2024                                                                | Toteutuma 2024                                                                                                                            | Tavoitteen tila                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus</b> | Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa | Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa                  | Ei tiedossa                          | Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä                      | Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon kanssa toteutuneet ja uusia yhteistyömalleja aloitettu.                                          |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Tehokkaat ja yhteinäiset toimintamallit välinehuollossa                | Tuotannonohjausjärjestelmän käytön laajentaminen koko hyvinvointialueen välinehuoltoon | Käytössä Novassa                     | Toiminnan vakiinnuttaminen ja tarvittavien jatkokehitystarpeiden kartoittaminen | Tuotannonohjausjärjestelmä otettu käyttöön kaikissa välinehuollon toimipisteissä (psl. Jämsän hammashoitola, jossa vielä verkko-ongelma)  |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b>  | Välinehuollon laadun varmistaminen                                     | Laatujärjestelmän sisältämät mittarit                                                  | Novassa sertifioitu laatujärjestelmä | Toimintamallien tarkastelu ja kehittäminen                                      | Laatujärjestelmän toimintamalleja jalkautettu kaikkiin välinehuollon toimipisteisiin. Laajennussertifiointiin valmistautuminen aloitettu. |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus</b>              | Oman toiminnan ja ostopalveluiden vertailu lääkintätekniikan osalta    | Lääkintätekniikan kustannusten vertailu                                                | Ei tiedossa                          | Kuvattuna oman toiminnan ja ostopalvelun prosessi lääkintätekniikassa           | Ostopalvelun ja oman toiminnan kustannuksia tarkasteltu, tarvittavia sopimuksia tehty ja omaa tuotantoa vahvistettu.                      |  |

## TA2024 MITTARISTO

### Logistiikka ja kuljetuspalvelut (Palvelualue)

| Strategian tavoite                                              | Tavoite                                                                | Mittari                                                                                       | Lähtötaso                                                              | Tavoitetaso 2024                                           | Toteutuma 2024                                                                                                 | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Yhteistyön vahvistaminen palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa | Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa<br>Ulkoiset sidosryhmät | Ei tiedossa                                                            | Sujuvan ja säännöllisen yhteistyön toimintamallit käytössä | Yhteistyö toimittajien ja yksiköiden kanssa tiivistynyt mm. raporttien ja jälkitoimitusten seurantojen osalta. |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Tehokkaat ja yhtenäiset toimintamallit                                 | Kustannusten vertailu eri sopimuskausien välillä.                                             | Vuoden 2024 hintataso muodostunut vertailukelpoiseksi muutosten myötä. | Luodaan keskusvarastomalli logistiikka-palveluihin         | Siirrytty keskitettyyn logistiikkakeskukseen 1.10.2024. Toiminnan toteutusta ja kehitystä jatketaan eteenpäin. |  |

## Toimialataso, sosiaali- ja terveyspalvelut

| Strategian tavoite                                                                          | Tavoite                                                                                             | Mittari                                                      | Lähtötaso        | Tavoitetaso 2024                                                                                | Toteutuma 2024                          | Tavoitteen tila                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b>                   | Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA sisällä pienenevät                                     | Kansallinen terveysindeksi (kuntatason tieto Keski-Suomesta) | 102 (vuosi 2022) |                                                                                                 | Tietoja ei ole raportoitu vuodelle 2024 |  |
| Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen | Sosiaali- ja terveyspalvelut toimivat integroidusti ja asiakaslähtöisesti koko hyvinvointialueella. | Kansalliset asiakaspalauteväittämät (7 osa-aluetta)          | Uusi mittari     | Asiakaspalauteväittämät: osa-alueet kukin > 4<br><br>Sosiaalipalvelut > 52 %<br>terveyspalvelut |                                         | Tälle tasolle ei ole yhteismitalista ja luotettavaa tietoa saatavilla.                |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                             | Tavoite                                                                                                        | Mittari                                                                                                      | Lähtötaso                                  | Tavoitetaso 2024                                                                                        | Toteutuma 2024                      | Tavoitteen tila                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                | Sosiaali- ja terveystal-<br>veluiden sujuvaksi ko-<br>keneiden osuudet                                       |                                            | > 54 %                                                                                                  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Toiminnan vaikuttavuus<br>ja kustannustehokkuus<br>vahvistuvat | Merkittävimpään<br>kansansairauksien<br>hoidon vaikutta-<br>vuus paranee ja li-<br>säsairastavuus vä-<br>henee | Luokan 2 diabetesta<br>sairastavien ikävakioitu<br>esiintyvyys laskee<br>(esiintyvyys / 100 000<br>asukasta) | Koko Suomi<br>6864,<br>Keski-Suomi<br>7455 | Merkittävimpään<br>kansansairauksien<br>hoidon vaikuttavuus<br>paranee ja lisäsairas-<br>tavuus vähenee | Koko Suomi 7280<br>Keski-Suomi 7230 | <br>Tiedot käytössä vasta kahdelta<br>ajanhetkeltä, pieni muutos pa-<br>rempaan voi olla satunnaisvaiht-<br>telua. Tarvitaan jatkoseurantaa. |

# TA2024 MITTARISTO

## Lasten, nuorten ja perheiden palvelut (vastuualue)

| Strategian tavoite                                                                                                                      | Tavoite                                                                                                            | Mittari                                                                       | Lähtötaso            | Tavoitetaso 2024       | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat;</b><br><br><b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat</b> | Perustason palvelut vahvistuvat ja raskaammista palveluista painopiste siirtyy ehkäisevään ja ennakkoivaan työhön. | Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen 5 % / vuosi. | Uusia asiakkaita 800 | Uusia asiakkaita < 760 | 860            |  |

## LNP Keskitetyt palvelut

| Strategian tavoite                                                   | Tavoite                                                                                    | Mittari            | Lähtötaso                                                                                                                                                                                        | Tavoitetaso 2024      | Toteutuma 2024                                                                                                | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Ihmislähtöiset kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumatton palveluiden yhteensovittaminen | Perhekeskusten lkm | Perhekeskustoiminnan nykytilasta on tehty tilannekatsaus, jonka pohjana on kansallinen suunnittelu. Toimintasuunnitelma- ja yhteistyösopimusluonnokset sekä laatukorttiluonnokset valmistelussa. | Perhekeskusten lkm 13 | Toimintasuunnitelma valmis, sopimukset valmistelussa, laatukortit hva-tasoiset perhekeskuspalveluittain tehty |  |

Opiskeluhuollon palvelut (palvelualue)

| Strategian tavoite                                                                                       | Tavoite                                                                                                                                                                      | Mittari                                                                                                                                                                      | Lähtötaso                                                                                                 | Tavoitetaso 2024                                                                                     | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                      | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Lasten ja nuorten toimintakyky paranee                                                                                                                                       | Alueelliset MOVE tilastot: MOVE mittaukset %-osuus oppilaista, joiden fyysinen toimintakyky on mahdollisesti terveyttä tai hyvinvointia kuluttavalla tasolla (5. lk ja 8 lk) | MOVE mittaustulokset lukuvuosi 2022–2023: 37.8 %                                                          | Mittaustulokset paranevat. Mittaustulokset lukuvuosi 2023–2024                                       | 36,3%                                                                                                                                                                               |  |
| <b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b>                                         | Lasten ja nuorten ylipainon vähentyminen                                                                                                                                     | Potilastietojärjestelmä: Ylipaino-% 7–12-vuotiaat, 13-16 vuotiaat lukuvuositasolla                                                                                           | Ei saatavilla                                                                                             | Tiedot saatavilla lukuvuosi 2024–2025                                                                | LC alueelta 6/25                                                                                                                                                                    |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu.</b> | Toimiva vuoropuhelu koululaisien, heidän perheidensä, opiskelijoiden ja koulujen ja oppilaitosten kanssa sekä monipuolisten osallistumis- ja vaikuttamistapojen tarjoaminen. | Opiskeluhuollon palvelualueen palaute- ja ideointikanavan kehittäminen                                                                                                       | Opiskeluhuollon palautekanavaa ei ole                                                                     | Palautekanava käytössä                                                                               | Palautekanava käytössä                                                                                                                                                              |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b>                                | Lakisääteisten palveluiden toteutuminen koulupsykologi- ja koulukuraattoripalveluissa.                                                                                       | Lakisääteiset aikarajat palvelujen piiriin pääsemiseksi toteutuvat (2 pv kiireellinen ja 7 pv ei-kiireellinen) sekä yhteisöllinen työ toteutuu 30 % työajasta.               | Aikarajat toteutuvat 70%<br><br>Yhteisöllisen työn osuus kuraattoreilla on n. 25 % ja psykologeilla 15 %. | Aikarajat toteutuvat 100%<br><br>Yhteisöllisen työn osuus kuraattoreilla ja psykologeilla on n. 30 % | %:a uusista asiakkuuksista toteutuu aikarajoissa: Kuraattorit esi- ja perusopetus 92 %, toinen aste 87 % Psykologit esi- ja perusopetus 95 % (alueellisia eroja), toinen aste 80 %. |  |

# TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                                          | Tavoite                                                                                                                    | Mittari             | Lähtötaso  | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                         | Tavoitteen tila                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                            |                     |            |                  | Yhteisöllisen työn osuus ku-raattoreilla 30 % ja psykologeilla 15-20%. |                                                                                     |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saata-vuus ja saavutetta-vuus paranevat</b> | Kiireettömän hoidon hoitota-kuu toteutuminen opiskeluter-veydenhuollossa (hoito aloi-tettu 14 vrk kuluessa), vuosita-solla | Ei saatavilla, uusi | 1.9 alkaen | 100%             | Vuosi 2024; 88 % (terveyden-hoitajat 98 %, lääkärit 60 %)              |  |

## Perheiden peruspalvelut

| Strategian tavoite                                                          | Tavoite                              | Mittari                                                                               | Lähtötaso                                  | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                 | Tavoitteen tila                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saata-vuus ja saavutetta-vuus paranevat</b> | Palveluja on saata-villa riittävästi | Lastenneuvoloiden laajojen tar-kastusten toteutumis-% suh-teessa 4-vuotiaiden määrään | 90 %                                       | 92 %             | 100 % terveydenhoi-taja, lääkärien koh-dalla alueellisia eroja |  |
| <b>Toiminnan vaikut-tavuus ja</b>                                           | Toiminnan vaikut-tavuus ja           | Perusrokotusten kattavuus                                                             | V. 2020 syntyneiden roko-tuskattavuus osin | 1) 95 %          | 1) v. 2021 synty-neiden 1.                                     |                                                                                       |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                             | Tavoite                                                 | Mittari                                                                                        | Lähtötaso                                                                                                                                                                            | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                                  | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>kustannustehokkuus vahvistuvat</b>                          | kustannustehokkuus vahvistuvat                          |                                                                                                | heikentynyt ja voimakkaat alueelliset erot: 1.MPR 94,7 (vaihteluväli 84 - 100), 2.DTaP-IPV-Hib 89% (79-100%)                                                                         | 2) 90 %          | MPR kattavuus 94,2 %<br>2) V. 2021 syntyneiden 3. DTaP-IPV-Hib kattavuus 88,9 % |  |
| <b>Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b> | Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat | Hoidon jatkuvuus paranee (COC-indeksi) (Sotokuva-palvelu, jatkossa paikallisesti Logex Region) | Avosairaanhoidon hoitajäkynnit 0.2 (neuvolotoiminnalle spesifi paikallinen jatkuvuus paikallisesti ei tiedossa)<br>Tieto saadaan neuvolotoiminnasta LC-järjestelmästä, kattavuus 72% | 0,3              | 0,28                                                                            |  |

## Lastensuojelun palvelut

| Strategian tavoite                                                        | Tavoite                                                         | Mittari                                                                                                                                    | Lähtötaso                                              | Tavoitetaso 2024                                                                                           | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Osallisuuden lisääminen lastensuojelun laitoshoidon palveluissa | Laitoshoidossa (oma ja ostettu) lisätään lapsen kuulemiskäytäntöjä ottamalla käyttöön vertaisarviointin työväline, 2 yksikköä/vuosi lisää. | Omissa lastensuojelulaitoksissa on työväline käytössä. | Vertaisarviointia laajennetaan vuosittain kahteen uuteen lastensuojelun laitoshoidon ostopalveluyksikköön. | Toteutunut     |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                               | Tavoite                                        | Mittari                                                                           | Lähtötaso                                                | Tavoitetaso 2024                                         | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.        | Sujuva asiakasläh-<br>töinen palvelu-<br>polku | Lastensuojelun avohuollon uusien<br>asiakkaiden määrän vähentyminen<br>5 %/vuosi  | Lastensuojelun avo-<br>huollon uusia asiak-<br>kaita 800 | Uusia avohuollon<br>asiakkaita alle 760<br>(vähenee 5 %) | 860            |  |
| Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.        | Sujuva asiakasläh-<br>töinen palvelu-<br>polku | Huostassa olevien määrän vähenty-<br>minen 5 %/v                                  | Huostassa olevien<br>määrä 2023: 621                     | Huostassa olevien<br>määrä vähenee 2 %                   | 572            |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja<br>kustannustehokkuus vahvis-<br>tuvat | Sujuva asiakasläh-<br>töinen palvelupolku      | Oman lastensuojelun laitoshoidon<br>osuus kaikista laitossijoituksista            | 10 %                                                     | >20 %                                                    | 10%            |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja<br>kustannustehokkuus vahvis-<br>tuvat | Sujuva asiakasläh-<br>töinen palvelupolku      | Sijaishuollossa olevien lasten per-<br>hehoidon osuus kaikista sijoituk-<br>sista | 48 %                                                     | >60 %                                                    | 50,2           |  |

## Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontapalvelut

| Strategian tavoite                                                        | Tavoite                                             | Mittari                                                                                                                                                                                              | Lähtötaso                                                                                                   | Tavoitetaso 2024                                                                                                           | Toteutuma 2024                                                                                                          | Tavoitteen tila                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Hoitotakuu                                          | 1. Lasten mielenterveyspalvelussa hoitoon pääsy <2vkoa<br>2. Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelussa hoitoon pääsy < 2vkoa<br>3. Neuropsykiatrisen ja oppimisen tuen yksikköön hoitoon pääsy <3kk | 1. 2,5vkoa<br>2. 1,5vkoa<br>3. 1 vuosi                                                                      | 1.<2vkoa<br>2.<2vkoa<br>3.<3kk                                                                                             | 1. < 2vko<br>2. <2 vko<br>3. < 3 kk                                                                                     |    |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Käytäntöjen yhteinäistämisen ja Hoidon vaikuttavuus | 1. nuorten mtp-tiimeissä systemaattinen oirearviointien käyttöönotto ahdistus (GDI 7) - ja masennusoireisilla (BDI)                                                                                  | 1.Arviointia käytössä vaihtelevasti eri tiimeissä<br><br>2. vaikuttavuutta ei ole systemaattisesti seurattu | 1.käytössä kaikissa tiimeissä 100 % ao. Tulosityllä ja raportointi<br><br>2. hoidon vaikuttavuuden systemaattinen seuranta | 1. Käytössä 80 %<br><br>2. 50 % eri potilastietojärjestelmät eivät mahdollista seurantaa                                |    |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Palveluun pääsy                                     | Kasvatus- ja perheneuvontapalveluun pääsy                                                                                                                                                            | 2,5vko                                                                                                      | <2vkoa                                                                                                                     | 3,2 vko palvelun aloitus, lain mukainen palvelutakuu on 3kk, mikä täytetään. Perheneuvolan saa yhteyden joka arkipäivä. |   |
|                                                                           | Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku                | Lasten- ja nuorten mielenterveys ja neuropsykiatrisen tuen hoito- ja palveluketjut kuvattuna ja vietyä sähköiselle alustalle (Drupal-                                                                | Hoito- ja palveluketjuvalmistelu käynnissä                                                                  | Hoito- ja palveluketjut kuvattuna ja vietyä sähköiselle alustalle.                                                         | Hoito- ja palveluketjut on julkaistu verkkosivuilla ja ne on jalkautettu.                                               |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite | Tavoite | Mittari                                           | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila |
|--------------------|---------|---------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------|-----------------|
|                    |         | työvälineellä tehty ja verkko-<br>sivuille viety) |           |                  |                |                 |

# TA2024 MITTARISTO

## Koti- ja asumispalvelut (vastuualue)

### Koti- ja asumispalveluiden keskitetyt palvelut

| Strategian tavoite                                                                                | Tavoite                                                     | Mittari                                               | Lähtötaso        | Tavoitetaso 2024                                       | Toteutuma 2024         | Tavoitteen tila                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu. | RAIn laajeneminen                                           | Asiakkaat, joille tehty toimintakyvynarviointi määrät | V. 2023 tilastot | Ikääntyneiden palveluissa 90 (oma tuotanto ja kaikki)% | 5403 ja 6741 asiakasta |  |
|                                                                                                   |                                                             |                                                       |                  | Kehitysvammaisten palvelut 60 %                        | 59,4% (809 asiakasta)  |  |
|                                                                                                   |                                                             |                                                       |                  | Mielenterveys- ja päihde 30 %                          | 55,9% (307 asiakasta)  |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu. | Kansalaisen oman tilanteen arviointi (inter-Rai - Check up) |                                                       | ei käytössä      | Käyttöönotto à Käynnistyy<br>Tavoitetaso 10 %          |                        |  |

## Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

| Strategian tavoite                                                        | Tavoite                                                                                  | Mittari                                                                                                                                                                                                       | Lähtötaso                                                                                                                  | Tavoitetaso 2024                                                                                                                                                                                                                                         | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tavoitteen tila                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen käynnistäminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle. | Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen asiakasmäärät ja henkilöstörakenne; lakisääteinen aikamääreiden toteutuminen eli aika viireiltulo- palvelutarpeen arviointi - palvelupäätös - palvelun käynnistyminen | Asiakas- ja palveluohjauksen prosessit ovat yhtenäistyneet ja vakiintuneet; tietojärjestelmät tukevat palveluajan seuranta | Henkilöstön rakenne ja määrä vastaa asiakkaiden palvelutarvetta.<br>Prosesseja kehitetään sujuviksi ja kustannustehokkaiksi. Käynnistetään yhteistyö yhdyspintojen prosessien kuvaukseksi.<br><br>Yhdyspintatyössä yhteiset prosessit on saatu kuvattua. | Henkilöstön määrä ja rakenne kunnossa. Prosesseja on kehitetty ja arvioitu. RAI -tietoa hyödynnetty arvioitaessa palveluun sijoittumisesta.<br><br>Yhteistyö yhdyspintojen kanssa on kehittynyt ja yhteisiä prosesseja suunniteltu ja sovittu käyttöön otettavaksi. Prosien kirjallinen kuvaus puuttuu. |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Omatyöntekijätyömallin vakiinnuttaminen ja vahvistaminen                                 | Asiakkaiden määrä, joille omatyöntekijä nimetty                                                                                                                                                               | Omatyöntekijä on nimetty kaikille asiakkaille, joille se lain mukaan tulee nimetä<br><br><i>ei tiedossa</i>                |                                                                                                                                                                                                                                                          | Omatyöntekijä on nimetty kaikille asiakkaille.                                                                                                                                                                                                                                                          |  |

## Kotihoito- ja tukipalvelut

| Strategian tavoite                                                   | Tavoite                                                                          | Mittari                                                                                                                                             | Lähtötaso      | Tavoitetaso 2024   | Toteutuma 2024       | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Hoidon jatkuvuuden turvaaminen, Kotihoito- ja asiakas saa tarvitsemansa palvelun | Asiakkaan palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin RAI perusteisesti.<br><br>Sotkanet tilastot: -<br>Säännöllisen kotihoidon piirissä yli 75 v % | v. 23 tilastot | 100 %              | 100%                 |  |
|                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                                                     |                | 16 %               | 15,3%                |                                                                                     |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat. | Teknologian ja uusien toimintamallien laajentaminen koko hyvinvointialueelle     | 1) Lääkeannostelija asiakkaat<br>2) Etähoidon asiakkaat                                                                                             | v. 23 tilastot | 1) 30 %<br>2) 80 % | 1) 25 %<br>2) 14,6 % |  |

## Ikääntyneiden asumispalvelut

| Strategian tavoite                                                         | Tavoite                                           | Mittari                                    | Lähtötaso                    | Tavoitetaso 2024                               | Toteutuma 2024                                   | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Lyhytaikaishoidon paikkamäärän lisääminen         | Lyhytaikaishoidon paikkamäärä              | Vuoden 2023 tilasto          | Lyhytaikaishoidon paikkamäärä kasvaa 15 %      | Paikkamäärä on kasvanut 15 %                     |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Yhteisöllisen asumisen kehittäminen.              | Yhteisöllisen asumisen paikkamäärä.        | Vuoden 2023 tilasto          | Yhteisöllinen asumisen paikkamäärä kasvaa 20 % | Kasvua ei saatu 20%:iin                          |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Ympäri vuorokautisen palveluasumisen osuus laskee | Ympäri vuorokautisen palveluasumisen osuus | Vuoden 2023 tilasto          | 7 %                                            | v. 23 6,8 % (v. 24 tilastoa ei vielä saatavissa) |  |
| <b>Toiminnan vaikutavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>            | Laitoshoidon purku                                | Laitoshoidon paikkamäärä                   | Laitoshoidon paikkamäärä 120 | Laitoshoidon paikkamäärä vähenee 58 %          | Paikkamäärä 44, vähennys 62%                     |  |

**TA2024 MITTARISTO**
**Erityisryhmien kotiin vietävät- ja asumispalvelut**

| Strategian tavoite                                                         | Tavoite                                                        | Mittari                                                             | Lähtötaso                                                                                                                                                           | Tavoitetaso 2023                                                                                                                                                                                                                                   | Tavoitetaso 2024                                                                                                | Toteutuma 2024                                                                                                                                    | Tavoitteen tila                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b>  | Kotiin tukemisen tiimien perustaminen koko hyvinvointialueelle | Kotiin tukemisen tiimien asiakasmäärät, perustettujen tiimien määrä | Vammaispalveluiden kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 278, tiimejä 13, Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 180, tiimejä 2 | Kotiin tukemisen tiimien ja nykyisten toimintamallien selvittäminen, toimintamallin kuvaaminen ja kokonaissuunnitelman laatiminen. Vammaispalvelut: asiakasmäärä 300, tiimejä 14, Mielenterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 215, tiimejä 5 | Vammaispalvelut: asiakasmäärä 330, tiimejä 15, Mielenterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 280, tiimejä 8 | Vammaispalvelut: asiakasmäärä 224, tiimejä 17 Mielenterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 350, tiimejä 22 (toimii jokaisen kunnan alueella) |    |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuva</b>             | Asumisyksiköiden kapasiteetin täysmääräinen hyödyntäminen      | asumisyksiköiden käyttöaste                                         | Vammaispalveluiden käyttöaste 97 %, Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien käyttöaste 92 %,                                                                           | Käyttöaste 98 % molemmissa palveluyksiköissä,                                                                                                                                                                                                      | Käyttöaste 99 % molemmissa palveluyksiköissä,                                                                   | Vammaispalvelut: käyttöaste 97% Mielenterveys- ja päihdekuntoutujat: 90%                                                                          |    |
|                                                                            | Kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien lisääminen      | kuntouttavan työtoiminnan ryhmämuotoisen toiminnan laajentaminen    | kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien määrä 7                                                                                                              | kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien määrä 10                                                                                                                                                                                            | paikallisten ryhmien määrä 14                                                                                   | paikallisten ryhmien määrä 13                                                                                                                     |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | RAI-arvioiden käytön laajentaminen ja vakiinnuttaminen         | RAI-arvioiden peittävyys%                                           | Ei tiedossa                                                                                                                                                         | 50 %                                                                                                                                                                                                                                               | 75 %                                                                                                            | 58%                                                                                                                                               |  |

## Vastuualue, laaja-alainen sote-keskus

| Strategian tavoite                                                        | Tavoite                                                                            | Mittari                                                                                                     | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                                                    | Tavoitteen tila                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat</b> | Digitaalisten palveluiden (esim. videovastaanotto, chat, ei puhelin) laajentuminen | Digisotekeskuksen palveluiden laajentuminen hyvinvointialueelle, sähköisesti hoidettujen asiakkaiden määrät | 40 %      | 100 %            | Palveluita saatavilla kaikissa kunnissa, digisotekeskuksessa hoidettujen asiakkaiden määrä 52.540 |  |



## Avosairaanhoito (palvelualue)

| Strategian tavoite                                                  | Tavoite                                                                                                           | Mittari                                                                                                         | Lähtötaso                                                         | Tavoitetaso 2024                           | Toteutuma 2024                                | Tavoitteen tila                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. | Asiakkaan tarpeenmukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna                                                        | Tiimimallin peittävyys terveysasemilla                                                                          | 25 %                                                              | 100 %                                      | 100 %                                         |                                                                                                               |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.           | Ajantasainen suunnitelma kaikilla siitä hyötyvillä asiakkailla                                                    | Hoitosuunnitelmien määrän kasvu                                                                                 | Ei tiedossa                                                       | 75 %                                       | Ei tiedossa                                   |  LC-alueella hoitosuunnitelmien määrä v2023 256 ja v2024 522                                                  |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. | Asiakkaan tarpeenmukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna                                                        | Etäkontaktien (sis. myös puhelut) osuus kaikista käynneistä kasvaa.                                             | 29,1 %                                                            | yli 50 %                                   | 32,10 %                                       |  Kiireettömässä hoidossa etäkontaktien osuus oli 37,3 %                                                       |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. | Palvelut ovat saavutettavissa                                                                                     | Vastausprosentti puheluihin (vastatut ja takaisinsoitto)                                                        | 82 %                                                              | 95–100 %                                   | 76 %                                          |                                                                                                               |
|                                                                     | Keskimääräinen puheluihin vastaamisaika                                                                           | Puheluihin takaisinsoiton vastausaika lyhenee (kiireellinen/kiireetön)                                          | 2 h 56min (ka)                                                    |                                            | 3 h 49 min (ka)                               |                                                                                                               |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. | Hoitoon pääsy lain velvoittamassa määräajassa (hoidon tarpeen arvioinnista toteutuneeseen kiireettömään käyntiin) | Hoitoon pääsyn aika hoidon tarpeen arvioinnista<br>Hoitoon pääsy lääkärit 14 vrk; Hoitoon pääsy hoitajat 10 vrk | Oma seuranta (T3-aika)                                            | 14 vrk lääkäri,<br>10 vrk hoitaja          | Keskimäärin 15,5 vrk lääkärit ja 9,7 hoitajat |  lääkärit<br> hoitajat  |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat. | Hoidon jatkuvuus paranee                                                                                          | COCI (continuity of care index)                                                                                 | Hoidon jatkuvuus lääkärikäynneillä 0,25 ja hoitajakäynneillä 0,23 | Lääkärikäynnit 0,30 ja hoitajakäynnit 0,24 | Lääkärikäynnit 0,26 ja hoitajakäynnit 0,18    |  lääkärit<br> hoitajat |

## TA2024 MITTARISTO

### Sosiaalipalvelut

| Strategian tavoite                                                                                      | Tavoite                                                                        | Mittari                                                      | Lähtötaso                                | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saataavuus ja saavutettavuus paranevat.</b>                             | Digitaalisten palveluiden vahvistaminen ja lisääminen sosiaalipalveluissa      | Sähköisten toimeentulohakemusten määrä kaikista hakemuksista | 50 %<br>Lähtötasona vuoden 2023 ennuste  | 50%              | 56%            |  |
| <b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b>                                        | Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä kasvaa                                  | Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä (asiakasta/kk)        | 1 550<br>Lähtötasona vuoden 2023 ennuste | 1650             | km 1672        |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Keskisuomalaiset saavat äkillisissä tilanteissa apua 24/7                      | Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävämäärä vuodessa.       | 9000                                     | 9500             | 11 542         |  |
| <b>Keskisuomalaisten hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat.</b>                                        | Asiakkaan osallisuutta lisäävän henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöä lisätään | Asiakasmäärä henkilökohtainen budjetointi                    | 20                                       | 25               | 26             |  |

## Suunterveydenhuollon palvelut

| Strategian tavoite                                                         | Tavoite                                                 | Mittari                                                               | Lähtötaso                                 | Tavoitetaso 2024                         | Toteutuma 2024                            | Tavoitteen tila                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b> | Hoitoon pääsy lain edellyttämällä tasolla               | Hoitoon pääsy vuorokausina                                            | 180vrk (tavoite)                          | 90vrk                                    | 89vrk                                     |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>           | Omahoidon tason määrittäminen ja näyttämisen potilaalle | Plakkikoodin kirjaiminen neliportaisella asteikolla                   | Ei tiedossa                               | 80%                                      | 86%                                       |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>           | Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät                 | Paikkojen pysyvyys kolme vuotta                                       | 87,2% (Valtakunnallinen mediaani 86,6%)   | Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla | 87,7% (Valtakunnallinen mediaani 86,4%)   |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>           | Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät                 | Juurihoidettujen hampaiden selviytyminen kolme vuotta.                | 92,0% (Valtakunnallinen mediaani 92,9%)   | Pysytään valtakunnallisesti keskitasolla | 92,3% (Valtakunnallinen mediaani 93,0%)   |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b>           | Laatu ja vaikuttavuus                                   | Vaikuttavuusmittari 1. Kariesvaurioiden pysähtyminen                  | 60,7 % (Valtakunnallinen mediaani 60,9 %) | Päästään valtakunnallisesti keskitasolle | 62,7 % (Valtakunnallinen mediaani 61,9 %) |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat</b>            | Laatu ja vaikuttavuus                                   | Vaikuttavuusmittari 2. Kiinnityskudossairauksien hoidon kohdentuminen | Ei tiedossa                               | Päästään valtakunnallisesti keskitasolle | 1,4 (Valtakunnallinen mediaani 1,5)       |  |

## Vastuualue, sairaalapalvelut

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                                                                | Tavoite                                                                       | Mittari                                                                | Lähtötaso         | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024    | Tavoitteen tila                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                               | Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi                                 | Odottaa > 90 vrk/ 6 vko lasten- ja nuorisopsykiatria (%)               | 23,4 %            | < 10 %           | 26,4%             |                                                                                         |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                               | Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy                                            | Odottaa > 180 vrk (%)                                                  | 17,2 %            | < 5 % ylitykset  | 18,5%             |                                                                                         |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu. | Toiminnan turvallisuus lisääntyy                                              | Korvattavien potilasvahinkojen määrä vähenee (vuositasolla).           | 44 kpl            | < 40             | 35 kpl            |                                                                                         |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu. | Toiminnan turvallisuus lisääntyy                                              | Läheltä piti- tilanteita raportoidaan enemmän kuin poikkeamia (>50 %). | 23,5%             | > 50%            | 23 %              |                                                                                         |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu  | Vastuualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä 5=täysin samaa mieltä (NPS)                   | NPS 73,7, ka 4,68 | > 75             | NPS 74,2 / ka 4,7 | <br> |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu  | Vastuualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen           | NPS                                                                    | 67,1              | 60               | 65,8              |                                                                                         |

## Konservatiivinen palvelualue

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                        | Mittari                                                                             | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                              | Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi                                  | Odottaa > 90 vrk (%)                                                                | 24 %      | < 10 %           | 11,2 %         |    |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                              | Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy                                             | Odottaa > 180 vrk (%)                                                               | 5,5 %     | < 5 % ylitykset  | 2,4 %          |    |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Toiminnan turvallisuus lisääntyy                                               | "Läheltä piti"- tilanteita raportoidaan enemmän kuin "Tapahtui potilaalle" (>50 %). | 23,8 %    | >50%             | 19 %           |    |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä<br>5= täysin samaa mieltä (keskiarvo)                      | 86,7      | > 80             | 77 / ka 4,71   |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen           | Nettosuositteluindeksi, NPS                                                         | 75        | > 60             | 71,8           |  |

## Operatiivinen palvelualue

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                        | Mittari                                                        | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                              | Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi                                  | Odottaa > 90 vrk (%)                                           | 31 %      | < 10 %           | 30 %           |  |
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.                              | Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy                                             | Odottaa > 180 vrk (%)                                          | 18,9 %    | < 5 % ylitykset  | 22 %           |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                        | Kiireellisen toiminnan tehokkuus: päivystysleikkaukseen pääsy                  | Alle 24 h leikkaukspäätöksestä päivystysleikkaukseen           | 56,5 %    | > 60 %           | 61 %           |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä<br>5= täysin samaa mieltä (keskiarvo) | 79,4      | > 80             | 82,0 / ka 4,77 |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen           | NPS                                                            | 68        | > 60             | 70,6           |  |

## Psykiatrian palvelualue

| Strategian tavoite                        | Tavoite                                       | Mittari                              | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja | Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi | Odottaa > 90 vrk (aikuiset)/ > 6 vko | 0 %       | < 10 %           | 0 %            |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                                                                      | Tavoite                                                                        | Mittari                                                                   | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>saavutettavuus paranevat.</b>                                                                        |                                                                                | (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%)                                        |           |                  |                |                                                                                     |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b>                              | Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy                                             | Odottaa > 180 vrk (aikuiset)/ > 90 vrk (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%) | 0 %       | < 5 % ylitykset  | 0 %            |  |
| <b>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</b>                              | Perustason vahvistumisen: Läheteiden määrän väheneminen                        | Läheteiden määrät                                                         | Nykytaso  | 10 % vähennys    | -14,9 %        |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä, NPS                      | 62,5      | > 70             | 65,8 / ka 4,57 |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu</b> | Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen           | NPS                                                                       | 24,2      | > 50             | 45,5           |  |

## Päivystys ja ensihoito

| Strategian tavoite                                               | Tavoite                                                                               | Mittari                                                        | Lähtötaso    | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                           | Tavoitteen tila                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Päivystyksessä ei aamulla jatkohoitoa odottamaan jääneitä potilaita yli 90 % päivistä | Päivystyksessä jatkohoitoa aamulla odottavien potilaiden määrä | Uusi mittari | > 90 %           | 7,94 % päivistä ei jatkohoitopaikkaan johtavia potilaita |  |
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Päivystysosaston keskimääräinen hoitoaika alle 1,5 vrk                                | Keskimääräinen hoitoaika                                       | < 2,0 vrk    | < 1,7 vrk        | 2,1                                                      |  |
| <b>Keskisuomalaisten kokemus omasta</b>                          | Palvelualueella hoidetut potilaat kokivat                                             | NPS                                                            | 64,6         | > 70             | 67,1 / 4,62                                              |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                               | Mittari                    | Lähtötaso    | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu                                  | henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin                                                  |                            |              |                  |                |                                                                                     |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Sairaalapalveluissa hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen              | NPS                        | 54,6         | > 60             | 58,3           |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                        | Ensihoidon X-tehtävästä (ei tarvetta kuljettaa) ei muodostu paikkotehtävää 24 tuntiin | X-tehtävien paikkotehtävät | Uusi mittari | < 5 %            | 2,4            |  |

## Sairaalapalvelut Nova

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                         | Mittari                                                                   | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                        | Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa                                        | 30vrk sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen alle 20 % | < 20%     | < 15 %           | 20%            |    |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidetut potilaat kokiivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä 5= täysin samaa mieltä, NPS                      | 63,4      | > 70             | 74,7 / ka 4,72 |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidettujen potilaiden asiakaskokemus on erinomainen            | Nettosuositteluindeksi, NPS > 50                                          | 56,8      | > 70             | 69.7           |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite                                               | Tavoite                                   | Mittari                                                                  | Lähtötaso    | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024 | Tavoitteen tila                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.</b> | Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa | Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo) | Uusi mittari | < 5              | 9              | .  |

# TA2024 MITTARISTO

## Alueellinen osastotoiminta

| Strategian tavoite                                                                               | Tavoite                                                                         | Mittari                                                                  | Lähtötaso    | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                  | Tavoitteen tila                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                        | Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa                                        | 30 vrk:n sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen       | Uusi mittari | < 15 %           | 23% (vähentynyt vuoteen 2023 verrattuna – 1,3%) |  |
| Keskisuomalaisten kokemus omasta hyvinvoinnistaan, terveydestään ja turvallisuudestaan vahvistuu | Palvelualueella hoidetut potilaat kokiivat henkilökunnan kohtelevan heitä hyvin | 1-5, 1=täysin eri mieltä<br>5= täysin samaa mieltä, NPS                  | Uusi mittari | > 70             | Ei käytössä vielä 2024.                         |  |
| Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat.                                        | Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa                                       | Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo) | Uusi mittari | < 5              | Keskiarvo 49/pv                                 |  |

## HR

| Strategian tavoite | Tavoite                                                      | Mittari                                                                                     | Lähtötaso        | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                                                  | Tavoitteen tila                                                                       |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Hva:lla on riittävä henkilötöypanos tuotettuihin palveluihin | Työpanos kokonaisuuteen ja kohdennettuna palveluille<br><br>Tässä henkilötöyvuosien kehitys | Vuoden 2023 taso |                  | Htv 2024<br>Hva yht 11369 (+ 891)<br>Sote 9355 (+648)<br>Konserni 1558 (+221)<br>Pela 456 (+22) |  |

## TA2024 MITTARISTO

| Strategian tavoite | Tavoite                                                                   | Mittari                                                   | Lähtötaso | Tavoitetaso 2024 | Toteutuma 2024                                                                                                                                                                                             | Tavoitteen tila                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                           |                                                           |           |                  | <p>Huom. Varahenkilöstösiirto organisaation sisällä sote- konserni + Liikkeenluovutukset vuoden aikana</p> <p>Vuokratyövoiman kust/oman henkilöstön henkilöstömenot</p> <p>V 23 2,58 %<br/>V 24 2.57 %</p> |                                                                                     |
|                    | Keski-Suomen hyvinvointialue on veto- ja pitovoimainen työpaikka I        | Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain    |           |                  | <p>Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 7,6 % (-0,9 % yks.)<br/>Konserni 8,2 % (-0,9 % yks.)<br/>Pela 4,7 % (-2,4 % yks.)<br/>Sote 7,6 % (-0,9 % yks.)</p>                                               |  |
|                    | Henkilöstön osaamisen kehittäminen osana veto- ja pitovoiman parantamista | Koulutuspäivien lukumäärä kokonaisuutena ja palveluittain |           |                  | <p>Koulutuspäivät<br/>V 24 21510,7 (+9679,5)</p>                                                                                                                                                           |  |